

KUESIONER PENELITIAN

Perihal : Permohonan Pengisian Kuisisioner

Dengan hormat

Sebelumnya saya ucapkan terimakasih telah menyempatkan untuk mengisi kuesioner ini, izin memperkenalkan diri

Nama : Purwi Apriliani

NPM : 2322310021P

Saya merupakan mahasiswi IIB Darmajaya Program Studi Magister Manajemen yang saat ini sedang menyelesaikan tugas akhir tesis untuk mendapatkan gelar Strata 2 (S2). Saya bermaksud mengadakan penelitian mengenai **“Peran Reliabilitas, Respon dan Empati Petugas Terhadap Kualitas Layanan Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung”**. Sehubungan dengan maksud saya tersebut, besar harapan saya bahwasanya saudara berkenan untuk menjadi responden penelitian ini.

Saya mohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap dan sebenar-benarnya. Informasi yang di berikan akan di jaga kerahasiannya dan hanya di pergunakan untuk kepentingan penelitian. Atas kesediaan dan kerjasamanya dari Saudara saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,



Purwi Apriliani

2322310021P

A. Data Responden

Nama Responden :
Usia :
Jenis Kelamin : Laki-laki / Perempuan *)
Pendidikan Terakhir :
Pekerjaan :

***) coret yang tidak perlu**

B. Petunjuk Pengisian

1. Dimohon dengan hormat bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk menjawab seluruh pertanyaan yang telah disediakan;
2. Berilah tanda centang (**✓**) pada kolom yang Bapak/Ibu/Saudara/i pilih sesuai dengan keadaan sebenarnya;

Terdapat 5 (lima) alternatif jawaban untuk pertanyaan, yaitu:

Sangat Setuju	(SS)	Skor 5
Setuju	(S)	Skor 4
Kurang Setuju	(KS)	Skor 3
Tidak Setuju	(TS)	Skor 2
Sangat Tidak Setuju	(STS)	Skor 1

C. Pernyataan

1. Variabel Reliabilitas (X_1)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung selalu beroperasi sesuai dengan jadwal yang sudah ditentukan					
2.	Petugas layanan paspor memberikan layanan tambahan seperti bantuan pengisian formulir atau surat pernyataan yang dibutuhkan dalam pengurusan paspor					
3.	Petugas memberikan informasi yang sama mengenai persyaratan, biaya, dan proses, baik secara langsung maupun melalui media informasi seperti website resmi atau aplikasi					
4.	Paspor diterbitkan sesuai dengan waktu yang dijanjikan (misalnya, 3 hari kerja setelah pengajuan jika dokumen lengkap)					

2. Variabel Respon (X_2)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Petugas memberikan solusi yang tepat dalam memecahkan permasalahan pemohon					
2.	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung segera menanggapi keluhan yang disampaikan					
3.	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung memiliki sarana pengaduan, seperti kotak saran atau survei kepuasan masyarakat					
4.	Petugas layanan paspor merespon pertanyaan pemohon dengan cepat dan tepat					
5.	Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung memiliki informasi tentang persyaratan permohonan paspor, dokumen pendukung, dan waktu pengambilan yang tersedia di papan pengumuman, aplikasi layanan, atau situs resmi					

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
6.	Petugas memberikan penjelasan yang cukup tentang langkah-langkah yang harus dilakukan selama proses permohonan paspor					

3. Variabel Empati (X₃)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Petugas layanan mengutamakan kepentingan pemohon paspor dibandingkan kepentingan pribadi					
2.	Petugas layanan paspor selalu tersenyum saat berinteraksi					
3.	Petugas menggunakan nada atau bahasa yang baik dan halus					
4.	Petugas layanan paspor memperlakukan semua pemohon dengan adil tanpa memandang status sosial					
5.	Petugas menghargai pemohon sebagai pengguna layanan					

4. Variabel Kualitas Layanan (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Dimensi Bukti Fisik (<i>Tangibles</i>)						
1.	Lokasi dan tanda petunjuk mudah ditemukan dan jelas					
2.	Ruang tunggu nyaman dan rapi					
Dimensi Reliabilitas (<i>Keandalan</i>)						
3.	Layanan paspor yang diterima selalu sesuai dengan informasi yang diberikan					
4.	Petugas memproses permohonan paspor dengan tepat tanpa kesalahan administratif					
Dimensi Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
5.	Petugas layanan paspor cepat merespon pertanyaan atau keluhan yang saya ajukan					
6.	Petugas memiliki pemahaman yang mendalam terkait proses pembuatan paspor					

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
Dimensi Jaminan (Assurance)						
7.	Petugas dapat dipercaya dalam menjamin kerahasiaan dan keamanan data pemohon paspor					
8.	Petugas mampu memberikan informasi dengan penjelasan ulang kepada pemohon paspor					
Dimensi Empati (Empathy)						
9.	Petugas menunjukkan sikap sabar dalam melayani pemohon paspor					
10.	Petugas mendengarkan dengan penuh perhatian saat pemohon menjelaskan keperluan pembuatan paspor					

Sumber : Jurnal yang telah dipublikasi

Lampiran 2

Tabel F

Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05					
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)				
	1	2	3	4	5
1	161.4 5	199.5 0	215.7 1	224.5 8	230.1 6
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47

38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33

81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29

124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
156	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
157	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27

339	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
340	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
341	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
342	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
343	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
344	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
345	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
346	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
347	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
348	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
349	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
350	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
351	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
352	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
353	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
354	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
355	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
356	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
357	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
358	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
359	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
360	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
361	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
362	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
363	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
364	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
365	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
366	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
367	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
368	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
369	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
370	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
371	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
372	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
373	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
374	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
375	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
376	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
377	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
378	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
379	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
380	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
381	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24

382	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
383	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
384	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
385	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
386	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
387	3.87	3.02	2.63	2.40	2.24
388	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
389	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
390	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
391	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
392	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
393	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
394	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
395	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
396	3.87	3.02	2.63	2.39	2.24
397	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
398	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
399	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24
400	3.86	3.02	2.63	2.39	2.24

Hasil Uji Validitas Variabel Reliabilitas (X1)

		Correlations				
		Q1	Q2	Q3	Q4	Total
Q1	Pearson Correlation	1	.645**	.624**	.533**	.837**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397
Q2	Pearson Correlation	.645**	1	.589**	.525**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397
Q3	Pearson Correlation	.624**	.589**	1	.586**	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	397	397	397	397	397
Q4	Pearson Correlation	.533**	.525**	.586**	1	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	397	397	397	397	397
Total	Pearson Correlation	.837**	.828**	.843**	.807**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	397	397	397	397	397

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Respon (X2)

		Correlations						
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Total
Q1	Pearson Correlation	1	.569**	.566**	.479**	.465**	.516**	.757**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397
Q2	Pearson Correlation	.569**	1	.537**	.552**	.526**	.493**	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397
Q3	Pearson Correlation	.566**	.537**	1	.608**	.581**	.552**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397
Q4	Pearson Correlation	.479**	.552**	.608**	1	.608**	.582**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397
Q5	Pearson Correlation	.465**	.526**	.581**	.608**	1	.601**	.798**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397
Q6	Pearson Correlation	.516**	.493**	.552**	.582**	.601**	1	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	397	397	397	397	397	397	397
Total	Pearson Correlation	.757**	.775**	.811**	.807**	.798**	.791**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	397	397	397	397	397	397	397

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Empati (X3)

		Correlations										
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total
Q1	Pearson Correlation	1	.520**	.419**	.378**	.371**	.413**	.450**	.393**	.416**	.356**	.671**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Q2	Pearson Correlation	.520**	1	.501**	.423**	.423**	.482**	.409**	.412**	.420**	.311**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Q3	Pearson Correlation	.419**	.501**	1	.510**	.457**	.426**	.494**	.441**	.444**	.372**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Q4	Pearson Correlation	.378**	.423**	.510**	1	.483**	.437**	.481**	.494**	.397**	.312**	.702**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Q5	Pearson Correlation	.371**	.423**	.457**	.483**	1	.516**	.451**	.417**	.374**	.346**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Q6	Pearson Correlation	.413**	.482**	.426**	.437**	.516**	1	.479**	.486**	.417**	.365**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Q7	Pearson Correlation	.450**	.409**	.494**	.481**	.451**	.479**	1	.591**	.457**	.400**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Q8	Pearson Correlation	.393**	.412**	.441**	.494**	.417**	.486**	.591**	1	.475**	.418**	.731**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Q9	Pearson Correlation	.416**	.420**	.444**	.397**	.374**	.417**	.457**	.475**	1	.589**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Q10	Pearson Correlation	.356**	.311**	.372**	.312**	.346**	.365**	.400**	.418**	.589**	1	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397
Total	Pearson Correlation	.671**	.697**	.721**	.702**	.693**	.719**	.743**	.731**	.708**	.633**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397	397

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan (Y)

Correlations

		Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Total
Q1	Pearson Correlation	1	.525**	.508**	.429**	.469**	.709**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
Q2	Pearson Correlation	.525**	1	.456**	.521**	.461**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
Q3	Pearson Correlation	.508**	.456**	1	.600**	.522**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
Q4	Pearson Correlation	.429**	.521**	.600**	1	.557**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	397	397	397	397	397	397
Q5	Pearson Correlation	.469**	.461**	.522**	.557**	1	.718**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	397	397	397	397	397	397
Total	Pearson Correlation	.709**	.720**	.755**	.797**	.718**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	397	397	397	397	397	397

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	397	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	397	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	6

Reliability

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	397	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	397	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	5

Reliability

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	397	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	397	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	5

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Layanan (Y)

Reliability

[DataSet1]

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	397	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	397	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.886	10

Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		397
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.99853063
Most Extreme Differences	Absolute	.031
	Positive	.021
	Negative	-.031
Test Statistic		.031
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Korelasi

[DataSet1]

Correlations

		Reliabilitas	Respon	Empati	Kualitas Layanan
Reliabilitas	Pearson Correlation	1	.724**	.553**	.412**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	397	397	397	397
Respon	Pearson Correlation	.724**	1	.648**	.538**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	397	397	397	397
Empati	Pearson Correlation	.553**	.648**	1	.531**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	397	397	397	397
Kualitas Layanan	Pearson Correlation	.412**	.538**	.531**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	397	397	397	397

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Regresi Linier Berganda

Regression

[DataSet1]

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Empati, Reliabilitas, Respon ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.589 ^a	.347	.342	5.01757

a. Predictors: (Constant), Empati, Reliabilitas, Respon

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5250.846	3	1750.282	69.522	.000 ^b
	Residual	9894.182	393	25.176		
	Total	15145.028	396			

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

b. Predictors: (Constant), Empati, Reliabilitas, Respon

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	16.000	1.309		12.223	.000
	Reliabilitas	-.015	.113	-.008	-.132	.895
	Respon	.445	.086	.340	5.184	.000
	Empati	.523	.090	.315	5.809	.000

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	16.000	1.309		12.223	.000
	Reliabilitas	-.015	.113	-.008	-.132	.895
	Respon	.445	.086	.340	5.184	.000
	Empati	.523	.090	.315	5.809	.000

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5250.846	3	1750.282	69.522	.000 ^b
	Residual	9894.182	393	25.176		
	Total	15145.028	396			

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

b. Predictors: (Constant), Empati, Reliabilitas, Respon

Kuesioner Penelitian Peran Reliabilitas, Respon dan Empati Petugas Terhadap Kualitas Pelayanan Paspor Pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung

Variabel Reliabilitas (X1)					Variabel Respon (X2)									Variabel Empati (X3)									Variabel Kualitas Layanan (Y)										
Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total Q	
1	3	2	2	1	8	1	2	3	2	3	1	2	13	1	3	3	4	3	4	17	1	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	32	
2	3	4	3	3	13	2	4	4	4	4	4	4	24	2	4	4	4	4	4	20	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	33		
3	2	3	3	4	12	3	2	3	3	3	2	3	16	3	3	2	3	3	3	14	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	36		
4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	20	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	30		
5	2	2	1	2	7	5	5	2	3	3	2	3	15	5	5	3	2	3	2	12	5	3	2	3	3	3	2	3	3	2	27		
6	2	1	2	3	8	6	2	3	2	3	2	3	15	6	2	2	2	2	2	10	6	3	3	3	2	3	3	2	3	2	27		
7	3	4	3	4	14	7	5	4	3	5	3	4	24	7	3	3	2	3	4	15	7	4	4	3	3	4	5	4	4	3	37		
8	3	4	3	4	14	8	3	3	4	3	3	4	20	8	3	3	3	4	5	18	8	4	4	3	3	4	5	4	4	3	4	38	
9	4	3	5	2	14	9	2	3	4	4	3	2	18	9	4	3	3	2	2	14	9	4	5	3	2	3	4	3	2	2	3	31	
10	3	2	3	4	12	10	3	4	3	4	3	3	20	10	3	3	4	2	3	15	10	3	3	3	3	3	5	4	3	4	3	34	
11	3	2	1	3	9	11	4	3	2	2	2	2	15	11	3	2	4	3	2	14	11	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3	23	
12	3	4	3	2	12	12	3	4	2	4	3	3	19	12	4	3	4	3	4	18	12	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	35	
13	2	3	4	3	12	13	3	2	3	2	3	3	16	13	4	3	2	3	2	14	13	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	26	
14	3	4	3	3	13	14	3	4	5	3	4	3	22	14	3	4	3	4	3	17	14	2	3	3	4	3	4	3	3	3	2	30	
15	3	4	5	3	15	15	3	4	3	3	3	4	20	15	4	5	4	3	4	20	15	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	35	
16	3	3	2	2	10	16	3	4	3	3	2	3	18	16	3	2	2	2	3	12	16	3	4	3	3	3	2	2	3	4	3	30	
17	3	3	4	3	13	17	4	3	4	5	3	4	23	17	3	4	2	3	3	14	17	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	31	
18	4	5	3	4	16	18	3	4	4	4	4	4	23	18	4	4	3	4	4	19	18	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	32	
19	3	4	3	2	12	19	2	3	1	2	2	1	11	19	2	3	1	3	3	12	19	4	3	2	2	2	2	1	3	3	3	25	
20	3	4	3	2	12	20	2	3	3	4	3	4	19	20	4	4	3	3	4	18	20	2	3	2	4	3	3	3	4	3	4	31	
21	4	3	3	4	14	21	4	3	4	3	4	4	22	21	4	3	4	5	3	19	21	4	3	3	4	2	2	3	2	3	2	28	
22	3	2	3	4	12	22	2	3	1	2	3	2	13	22	3	4	3	2	2	14	22	2	3	1	2	3	4	3	3	2	2	25	
23	3	4	2	3	12	23	3	4	2	2	2	3	17	23	4	3	3	2	2	14	23	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	25	
24	5	5	4	5	19	24	4	5	3	4	4	3	23	24	4	4	3	4	3	17	24	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	31	
25	4	4	4	3	15	25	4	3	4	4	5	5	25	25	3	4	3	4	3	17	25	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31	
26	4	3	4	3	14	26	5	5	4	3	2	2	21	26	2	4	3	4	5	18	26	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3	30	
27	2	3	2	2	9	27	2	3	2	2	2	2	13	27	2	3	3	3	3	14	27	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	24	
28	3	3	2	2	10	28	3	1	2	3	3	2	14	28	2	3	1	1	2	9	28	3	4	2	3	5	4	3	2	2	1	29	
29	3	4	3	2	12	29	1	2	3	4	2	3	15	29	3	2	1	2	3	11	29	3	2	2	3	3	2	3	3	2	2	26	
30	3	4	3	2	12	30	3	2	3	3	2	1	14	30	1	2	3	3	3	12	30	2	1	2	2	3	2	3	2	3	5	25	
31	2	3	2	3	10	31	2	1	3	4	5	2	17	31	3	2	4	4	3	16	31	2	3	2	2	3	2	2	1	2	3	22	
32	3	2	3	3	11	32	3	4	2	3	3	2	17	32	3	2	2	3	3	13	32	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	29	
33	3	5	4	4	16	33	3	4	2	1	3	2	15	33	3	2	2	1	3	11	33	2	3	4	2	3	5	2	3	3	4	31	
34	3	3	4	4	13	34	3	2	3	2	1	1	12	34	1	1	1	1	1	5	34	2	3	1	1	2	1	2	2	2	3	4	21
35	1	1	1	1	4	35	1	1	1	1	1	1	6	35	1	1	1	1	1	5	35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
36	2	3	1	3	9	36	2	3	1	3	2	2	13	36	2	3	2	2	3	12	36	3	2	1	2	3	2	3	2	3	5	26	
37	3	2	3	4	12	37	3	2	3	2	3	4	17	37	3	3	2	3	4	15	37	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	34	
38	3	2	3	5	13	38	3	4	5	4	3	2	21	38	4	3	4	4	4	19	38	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	35	
39	3	4	2	3	12	39	2	4	3	2	1	2	14	39	3	4	2	3	1	13	39	4	2	2	1	1	2	3	2	3	2	22	
40	4	4	4	4	16	40	4	4	4	4	4	4	24	40	4	4	4	4	4	20	40	4	3	3	2	2	3	3	2	4	4	30	
41	3	2	3	3	11	41	3	3	3	2	3	3	17	41	2	3	4	3	4	16	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
42	3	4	4	4	15	42	3	3	4	4	3	4	21	42	3	4	4	4	4	19	42	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	30	
43	2	1	2	2	7	43	3	2	1	1	1	1	9	43	2	3	3	2	1	11	43	3	2	2	2	2	1	1	2	1	2	18	
44	3	2	4	4	13	44	3	4	4	3	4	4	22	44	4	5	2	3	3	17	44	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	24	
45	3	4	4	4	15	45	4	3	2	2	4	4	19	45	4	3	4	3	4	18	45	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	36	
46	4	4	4	4	16	46	4	3	4	4	4	4	23	46	4	5	3	3	2	17	46	4	4	4	2	4	4	3	2	4	4	32	
47	3	2	3	3	11	47	4	2	2	1	2	3	14	47	2	4	3	2	2	14	47	3	4	2	3	2	2	1	2	2	1	23	
48	3	2	3	3	11	48	3	2	3	3	2	2	15	48	2	3	4	2	2	13	48	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	26	
49	3	4	5	5	17	49	4	3	4	4	3	4	22	49	3	4																	

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total Q	
82	3	4	3	4	14	82	3	5	4	4	3	4	23	82	4	4	4	4	4	20	82	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	32	
83	4	5	4	5	18	83	3	4	5	3	5	2	22	83	3	4	2	4	5	18	83	3	2	4	3	2	4	3	4	3	4	32	
84	3	3	4	4	14	84	4	3	4	5	3	4	23	84	3	4	3	4	2	16	84	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	33	
85	3	4	3	4	14	85	4	4	5	3	5	4	25	85	4	3	5	4	3	19	85	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	31	
86	4	3	4	3	14	86	2	3	4	3	4	2	18	86	3	4	3	4	5	19	86	3	4	5	3	2	4	3	4	2	3	33	
87	3	5	4	5	17	87	3	4	4	3	2	5	21	87	3	4	3	4	3	17	87	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	33	
88	3	4	4	5	16	88	3	4	3	4	4	4	22	88	3	2	4	3	4	16	88	3	4	4	3	5	2	4	4	4	3	36	
89	4	3	4	5	16	89	4	3	4	4	2	4	21	89	3	4	2	2	3	14	89	3	5	4	3	4	4	4	4	3	4	38	
90	3	4	4	2	13	90	2	4	3	5	4	4	22	90	3	3	3	4	4	17	90	3	4	2	3	4	4	4	3	4	3	34	
91	3	4	3	4	14	91	3	4	3	5	4	3	22	91	4	3	4	4	3	18	91	4	3	4	4	4	4	3	2	3	4	35	
92	2	5	3	4	14	92	4	4	3	4	4	4	23	92	3	2	3	4	4	16	92	4	2	3	4	4	4	3	4	5	4	36	
93	4	4	3	5	16	93	3	5	4	4	4	3	23	93	2	5	3	5	2	17	93	3	4	2	3	4	3	2	3	5	4	33	
94	3	4	4	2	13	94	3	4	4	4	3	5	23	94	3	4	3	4	4	18	94	3	4	4	3	4	2	4	3	3	4	34	
95	4	4	4	3	15	95	4	3	4	4	4	4	23	95	4	3	4	4	4	19	95	4	4	3	3	4	3	2	4	2	4	33	
96	2	3	4	3	12	96	2	3	3	4	2	2	16	96	2	1	2	3	2	10	96	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	26	
97	2	3	2	1	8	97	3	3	2	2	3	2	15	97	2	2	2	2	3	11	97	2	3	2	4	3	2	2	4	2	2	26	
98	2	2	3	2	9	98	2	2	4	5	2	3	18	98	3	3	4	3	2	15	98	3	4	2	4	2	3	2	2	2	2	26	
99	3	4	3	4	14	99	3	3	4	4	4	3	21	99	3	4	3	4	4	18	99	3	4	4	5	3	3	4	3	3	4	36	
100	4	3	5	3	15	100	4	4	3	5	2	5	23	100	4	3	5	4	4	20	100	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	31	
101	3	4	4	3	14	101	3	5	4	3	5	3	23	101	3	4	3	4	3	17	101	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	34	
102	3	2	3	4	12	102	3	4	3	2	3	2	17	102	5	4	3	2	3	17	102	5	3	2	5	3	3	5	4	3	4	37	
103	3	4	3	3	13	103	2	3	4	3	5	2	19	103	3	2	4	3	4	16	103	3	3	5	2	4	3	3	2	4	3	4	33
104	3	4	4	4	15	104	4	2	4	3	4	3	20	104	3	4	2	4	3	16	104	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	35	
105	4	4	4	2	14	105	4	4	4	4	4	4	24	105	4	2	3	4	3	16	105	2	5	4	3	4	4	3	5	3	3	36	
106	3	3	2	4	12	106	3	3	4	3	4	3	20	106	3	4	5	3	3	18	106	3	3	3	4	4	4	3	2	4	5	36	
107	4	5	3	2	14	107	3	3	4	2	4	3	19	107	4	4	2	3	3	16	107	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	37	
108	3	4	5	3	15	108	3	4	4	3	4	2	20	108	3	5	3	5	3	19	108	2	4	4	3	4	3	4	2	4	3	33	
109	3	4	3	4	14	109	4	5	4	4	3	3	23	109	2	5	3	5	4	19	109	4	3	2	4	3	3	5	4	3	3	34	
110	3	4	5	2	14	110	3	4	3	2	3	5	20	110	3	4	3	4	3	17	110	3	2	3	4	5	3	4	3	2	3	32	
111	5	3	2	3	13	111	4	3	2	2	3	1	15	111	3	2	3	4	3	15	111	2	4	3	2	3	4	2	3	4	3	30	
112	2	3	4	3	12	112	3	5	2	2	4	3	20	112	3	4	4	5	3	19	112	3	5	3	4	2	5	3	5	5	3	38	
113	5	4	4	3	16	113	3	4	3	3	2	3	18	113	3	3	4	4	3	17	113	4	3	4	5	3	2	5	4	3	5	38	
114	3	2	3	4	12	114	3	5	5	2	3	5	23	114	2	1	2	3	2	10	114	2	3	2	2	3	4	3	2	3	5	29	
115	3	5	5	5	18	115	3	4	2	5	4	5	23	115	3	2	4	3	3	15	115	4	3	4	4	2	3	2	3	4	5	34	
116	2	3	4	4	13	116	4	4	3	4	2	1	18	116	2	3	1	2	2	10	116	2	3	2	2	3	2	2	3	3	4	26	
117	3	4	5	4	16	117	5	4	4	4	4	3	24	117	3	4	4	3	3	17	117	3	3	5	3	3	3	3	5	2	3	33	
118	2	3	2	3	10	118	2	1	1	1	2	2	9	118	3	3	2	1	4	13	118	3	3	2	2	3	2	3	2	4	4	28	
119	3	4	2	2	11	119	4	4	3	2	4	3	14	119	4	3	5	5	5	22	119	2	2	3	4	5	2	3	2	2	3	49	
120	4	3	2	3	12	120	3	4	5	3	2	2	19	120	4	2	3	2	3	11	120	3	4	3	4	3	2	3	4	3	5	34	
121	3	5	4	2	14	121	3	4	2	3	2	4	18	121	3	4	3	2	3	15	121	3	2	4	3	4	4	5	5	5	5	40	
122	5	5	5	4	19	122	5	3	4	3	3	5	23	122	2	2	3	2	3	12	122	4	2	3	3	3	5	5	3	3	5	36	
123	3	4	5	5	17	123	4	3	5	4	4	3	23	123	4	3	4	3	4	18	123	3	3	3	4	3	4	3	2	3	4	32	
124	5	4	4	4	17	124	4	3	4	3	4	3	21	124	2	5	3	5	3	18	124	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	33	
125	3	4	4	3	14	125	3	4	3	4	3	4	21	125	4	3	4	3	4	18	125	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35	
126	4	3	4	3	14	126	3	4	3	4	3	4	21	126	3	4	3	4	3	17	126	4	3	4	3	5	4	3	4	3	4	37	
127	3	2	3	3	11	127	3	3	4	3	4	3	20	127	3	4	3	4	3	17	127	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	29	
128	3	4	5	3	15	128	3	4	3	5	3	2	20	128	3	5	4	5	3	20	128	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	
129	4	3	5	4	16	129	3	2	5	3	3	3	19	129	3	3	1	2	3	12	129	1	1	3	2	3	1	1	2	3	2	3	21
130	3	4	3	4	14	130	2	3	4	4	3	3	19	130	4	4	3	2	4	17	130	3	3	4	3	3	1	2	3	3	4	29	
131	3	4	2	3	12	131	2	3	2	3	5	5	20	131	4	3	5	5	4	21	131	4	3	3	4	3	3	4	5	3	4	36	
132	3	3	4	3	13	132	3	5	2	3	4	3	20	132	3	4	4	5	2	18	132	5	4	5	2	3	4	4	3	2	3	35	
133	4	3	3	3	13	133	3	3	3	4	4	4	21	133	4	3	2	3	4	16	133	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	33	
134	3	3	3	3	12	134	4	4	4	4	4	4	24	134	4	3	2	3	4	16	134	5	4	3	2	3	4	5	4	3	2	35	
135	4	4	4	4	16	135	4	4	4	4	4	5	25	135	3	3	3	3	3	15	135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
136	3	3	3	3	12	136	3	3	3	3	3	3	18	136	3	3	3	3	3	15	136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
137	3	4	3	4	14	137	3	4	3	4	3	4	21	137	3	4	3	4	3	17	137	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35	
138	2	3	4	5	14	138	2	3	4	5	2	3	19	138	2	3	4	5	2	16	138	2	3	4	5	2	3	4	5	2	3</		

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total Q	
167	3	3	3	3	12	167	3	3	3	3	3	3	18	167	4	4	4	4	4	20	167	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	36	
168	5	5	5	5	20	168	4	4	3	4	4	4	23	168	4	4	4	4	3	19	168	3	3	2	2	2	2	3	3	4	4	28	
169	5	5	4	5	19	169	4	3	4	3	4	3	21	169	3	3	3	3	3	15	169	3	2	2	2	2	2	3	3	4	4	27	
170	5	5	4	4	18	170	5	4	5	5	3	3	25	170	3	3	3	3	3	15	170	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	
171	5	5	4	4	18	171	5	5	5	5	5	3	28	171	4	3	2	3	2	14	171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
172	3	3	3	3	12	172	4	4	4	4	4	4	24	172	4	3	4	3	4	18	172	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	33	
173	3	4	4	3	14	173	2	2	3	2	2	3	14	173	2	4	4	4	4	18	173	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	42	
174	4	5	5	5	19	174	5	4	3	3	3	3	21	174	3	3	3	3	3	15	174	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
175	4	4	4	5	17	175	4	5	4	3	3	3	22	175	4	4	4	5	4	21	175	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	16	
176	4	5	4	5	18	176	4	4	4	3	4	4	23	176	3	3	3	3	3	15	176	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29	
177	4	4	3	5	16	177	3	5	4	5	5	4	26	177	5	4	4	4	3	21	177	3	3	3	4	4	2	3	2	2	2	28	
178	4	4	4	5	17	178	4	5	4	5	5	3	26	178	4	4	2	4	3	17	178	4	3	2	2	4	4	3	3	3	3	32	
179	5	5	4	5	19	179	4	4	4	4	4	4	24	179	3	3	3	3	3	15	179	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	32	
180	4	3	3	4	14	180	4	4	3	4	3	3	21	180	3	4	3	4	4	18	180	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	34	
181	4	3	4	4	15	181	4	4	4	4	4	4	24	181	4	4	4	3	3	18	181	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	33	
182	3	3	4	4	14	182	4	5	5	4	3	5	26	182	3	3	4	4	3	17	182	4	4	3	3	4	3	3	2	3	2	31	
183	4	4	3	4	15	183	4	4	4	3	4	4	23	183	4	4	4	4	4	20	183	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	31	
184	4	5	4	4	17	184	5	4	5	5	3	5	27	184	3	2	2	1	3	11	184	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34
185	5	4	5	5	19	185	5	3	3	3	3	3	20	185	3	4	4	2	4	17	185	3	3	3	3	3	4	4	5	4	5	37	
186	4	3	3	4	14	186	4	4	4	4	4	4	24	186	4	3	4	3	3	17	186	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	33	
187	4	4	2	3	13	187	3	3	3	3	3	3	18	187	4	4	3	4	4	19	187	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	
188	4	4	4	4	16	188	3	3	4	4	4	4	22	188	4	3	4	4	4	19	188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
189	5	5	5	5	20	189	4	4	4	4	4	4	24	189	3	3	3	3	3	16	189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
190	4	4	4	4	16	190	4	4	4	4	4	4	23	190	4	3	3	3	3	16	190	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	30	
191	4	4	4	4	16	191	4	4	4	4	4	4	24	191	3	3	3	3	3	15	191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
192	4	4	4	4	16	192	4	3	4	4	4	4	23	192	4	4	4	4	4	20	192	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	
193	3	3	3	3	12	193	4	4	4	4	4	4	24	193	4	4	4	4	4	20	193	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
194	4	4	4	4	16	194	3	4	3	3	4	3	20	194	3	4	4	4	4	19	194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
195	4	4	4	4	16	195	3	3	3	3	3	3	19	195	3	3	3	3	3	15	195	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
196	4	4	4	4	16	196	3	3	3	3	3	3	18	196	4	4	4	4	4	20	196	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	36	
197	4	4	4	4	16	197	4	4	4	4	4	4	23	197	4	4	3	4	3	18	197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
198	3	3	3	3	12	198	3	3	3	3	3	3	18	198	3	3	3	3	3	15	198	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
199	4	4	4	4	16	199	4	4	4	4	4	4	24	199	3	4	4	4	4	19	199	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28	
200	5	5	5	5	20	200	3	3	3	3	3	3	18	200	3	3	3	2	3	14	200	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	38	
201	5	5	4	5	19	201	3	3	3	3	3	3	18	201	3	3	3	3	2	14	201	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	27	
202	5	5	5	4	19	202	2	3	3	2	3	3	16	202	3	3	3	3	2	14	202	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	28	
203	5	4	4	5	18	203	3	3	2	2	3	3	16	203	2	2	3	3	2	12	203	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	27	
204	3	2	3	10	204	3	2	2	2	3	2	3	15	204	2	2	2	2	2	12	204	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	30	
205	3	2	3	2	10	205	3	2	2	2	3	3	15	205	2	2	2	2	3	12	205	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	35	
206	3	3	2	2	10	206	2	2	2	3	3	3	15	206	3	2	2	3	3	13	206	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	28	
207	4	3	4	4	15	207	4	3	3	4	4	3	21	207	4	4	4	4	4	20	207	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
208	3	3	3	3	12	208	3	4	4	4	4	4	23	208	4	4	4	4	4	20	208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
209	3	3	3	3	12	209	2	3	2	3	3	3	16	209	2	2	3	2	3	12	209	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	26	
210	4	4	4	3	15	210	4	3	4	4	4	4	23	210	3	3	3	3	3	15	210	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	27	
211	4	4	4	4	16	211	4	4	4	4	4	4	24	211	4	4	4	4	4	20	211	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
212	3	2	2	3	10	212	3	2	2	3	3	3	16	212	3	2	3	3	3	14	212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31	
213	2	2	2	2	8	213	2	2	2	2	2	2	12	213	2	2	2	2	2	10	213	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	31	
214	2	2	1	1	6	214	1	2	2	2	1	2	10	214	3	3	3	3	3	15	214	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
215	2	2	1	1	6	215	2	2	1	1	2	1	9	215	1	1	2	2	2	8	215	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	39	
216	1	1	1	1	4	216	2	3	3	3	3	3	17	216	3	3	3	3	3	15	216	2	2	2	4	4	4	3	3	3	4	31	
217	2	2	2	2	8	217	3	3	3	3	3	3	17	217	2	2	2	3	3	12	217	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	34	
218	2	3	3	3	11	218	3	3	3	3	3	3	17	218	2	2	2	2	2	10	218	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
219	3	3	3	3	12	219	2	3	2	2	3	2	14	219	3	3	3	3	3	15	219	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
220	3	3	3	3	12	220	2	3	2	3	3	3	16	220	3	3	3	3	3	15	220	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	24	
221	3	3	3	3	12	221	3	3	3	3	3	3	18	221	3	3	3	3	3	15	221	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	29	
222	3	3	3	3	12	222	3	3	3	3	3	3	18	222	2	2	3	3	2	12	222	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	26	
223	4	4	4	4	16	223	3	4	4	4	4																						

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total Q	
252	3	4	3	4	14	252	3	3	3	3	3	3	18	252	4	4	3	4	3	18	252	2	3	4	4	4	2	2	2	4	4	31	
253	4	3	4	3	14	253	3	3	3	3	3	3	18	253	3	3	3	3	3	15	253	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	35	
254	3	3	3	3	12	254	4	4	4	4	4	4	24	254	3	3	3	3	4	16	254	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	34	
255	4	4	3	4	15	255	4	4	4	4	4	4	24	255	4	4	4	4	4	20	255	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
256	3	3	3	3	12	256	3	3	3	3	3	3	18	256	3	3	3	3	3	15	256	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
257	4	4	4	4	16	257	4	4	4	4	4	4	24	257	3	3	3	3	3	15	257	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	31	
258	3	3	3	3	12	258	3	3	3	3	3	3	18	258	4	4	4	4	4	20	258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
259	4	4	4	4	16	259	4	3	4	4	4	4	23	259	4	4	4	4	4	20	259	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	
260	4	4	4	4	16	260	3	3	3	3	3	3	18	260	3	3	3	3	3	15	260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
261	3	4	3	4	14	261	4	3	4	3	4	3	21	261	4	2	3	2	3	14	261	5	3	2	5	4	5	3	5	5	3	40	
262	5	4	5	5	19	262	4	5	5	4	5	5	28	262	3	3	3	2	3	14	262	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	24	
263	4	3	4	3	14	263	5	2	3	2	3	4	19	263	5	3	3	2	4	17	263	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	31	
264	5	5	5	3	18	264	3	4	3	4	3	3	20	264	4	3	3	4	3	17	264	3	2	3	3	2	3	5	4	3	4	32	
265	5	4	3	3	15	265	3	4	3	4	3	4	21	265	4	3	4	3	3	17	265	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	33	
266	5	5	5	3	18	266	5	3	4	3	2	3	20	266	4	3	3	3	4	17	266	4	3	2	2	2	3	4	2	2	3	28	
267	5	2	2	3	12	267	5	4	3	2	1	2	17	267	4	4	2	3	2	15	267	2	3	2	2	3	2	1	1	2	4	22	
268	5	5	5	3	18	268	5	5	5	3	3	4	25	268	3	4	3	2	2	14	268	4	1	2	3	5	4	3	2	2	3	31	
269	3	4	3	3	13	269	2	3	2	5	5	5	22	269	4	4	4	5	5	22	269	1	2	2	3	4	5	2	3	5	4	31	
270	2	3	3	4	12	270	4	4	3	4	4	3	22	270	4	3	3	4	3	17	270	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35	
271	4	4	3	5	16	271	4	4	4	4	4	4	24	271	4	4	4	4	4	20	271	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	29	
272	3	4	3	3	13	272	4	3	4	3	3	4	21	272	4	3	3	2	3	15	272	3	4	3	4	3	4	5	4	5	4	39	
273	3	2	4	3	12	273	3	4	3	4	2	3	19	273	4	2	4	3	3	16	273	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4	34	
274	3	4	5	4	16	274	5	2	3	4	4	4	21	274	3	4	3	5	5	20	274	3	4	2	4	3	4	3	4	3	3	33	
275	4	4	3	4	15	275	3	4	3	4	4	4	22	275	4	3	4	3	2	16	275	4	3	3	2	3	2	4	3	5	3	34	
276	3	2	3	4	12	276	3	2	4	3	3	4	19	276	3	3	3	4	4	16	276	3	3	2	3	3	5	3	4	4	3	26	
277	4	2	4	4	14	277	4	4	4	5	4	5	26	277	5	5	3	3	2	18	277	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
278	4	4	4	4	16	278	4	4	4	5	4	5	26	278	5	5	2	2	3	17	278	3	2	4	3	4	3	2	2	2	3	30	
279	5	4	4	4	17	279	4	2	3	4	4	3	20	279	4	3	2	2	3	14	279	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	35	
280	3	4	3	4	14	280	4	3	4	3	4	5	23	280	4	5	2	3	3	17	280	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	36	
281	5	5	5	5	20	281	5	4	5	4	3	2	23	281	3	4	2	2	3	14	281	3	2	4	4	3	4	3	2	2	3	4	32
282	4	5	4	4	17	282	2	3	2	3	4	4	18	282	4	4	2	4	3	17	282	3	2	4	4	3	3	2	4	4	4	33	
283	4	3	2	4	13	283	3	4	4	4	4	3	22	283	3	4	2	3	4	16	283	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	35	
284	3	4	2	1	10	284	5	4	2	4	3	2	20	284	4	3	3	4	2	16	284	4	2	4	4	4	4	3	2	4	5	36	
285	2	4	3	4	13	285	3	4	4	3	5	4	23	285	4	3	3	3	4	17	285	4	3	4	3	2	3	5	4	4	4	36	
286	3	3	4	4	14	286	4	3	4	3	2	4	20	286	4	4	4	4	4	20	286	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	36	
287	4	4	4	3	15	287	3	4	4	4	4	4	23	287	3	4	3	4	3	17	287	4	4	3	3	4	3	4	2	4	4	35	
288	4	4	4	3	15	288	4	3	4	3	4	3	21	288	4	4	3	2	4	17	288	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	36	
289	3	4	3	4	14	289	4	4	4	3	3	4	21	289	4	3	3	4	4	18	289	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	34	
290	4	4	4	3	15	290	3	4	4	4	4	4	23	290	4	4	3	3	3	16	290	4	3	2	4	3	4	4	4	4	4	35	
291	4	4	4	3	15	291	4	4	4	4	4	4	24	291	4	4	4	4	4	20	291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
292	4	4	4	3	15	292	4	4	4	4	4	4	24	292	4	4	4	4	4	20	292	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39	
293	5	5	5	4	19	293	4	2	4	2	3	4	19	293	4	3	2	3	4	16	293	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	36
294	5	5	4	3	17	294	4	2	4	4	4	4	22	294	4	4	3	4	4	19	294	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
295	5	5	5	4	19	295	4	4	4	4	4	4	24	295	4	3	4	4	4	19	295	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	40
296	4	4	4	4	16	296	4	4	3	4	4	4	23	296	4	3	4	4	4	19	296	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	38	
297	4	4	4	4	16	297	4	4	4	4	4	4	24	297	4	4	3	4	4	19	297	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	36	
298	4	4	4	4	16	298	3	4	3	4	4	4	22	298	4	3	4	3	3	17	298	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
299	4	4	4	4	16	299	3	3	4	3	4	3	20	299	4	4	4	4	3	19	299	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	37	
300	4	4	4	3	15	300	3	4	3	3	4	3	20	300	4	4	4	3	4	19	300	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	37	
301	4	3	4	3	14	301	3	3	4	4	4	4	22	301	4	4	3	4	3	18	301	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	36	
302	4	4	4	4	16	302	3	3	4	4	4	3	21	302	4	3	3	4	3	17	302	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	36
303	4	4	3	3	14	303	3	3	4	4	3	4	21	303	3	4	4	4	4	19	303	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	36	
304	4	3	4	4	15	304	4	4	4	4	4	4	24	304	3	3	3	4	3	16	304	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	37	
305	4	4	4	4	16	305	4	4	4	4	4	3	23	305	4	4	4	4	4	20	305	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38	
306	4	4	4	4	16	306	3	4	3	4	4	3	21	306	4	4	3	4	4	19	306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
307	4	4	4	4	16	307	4	4	4	4	4	5	25	307	4	5	4	5	4	22	307	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	40	
308	4	4	3	4	15	308																											

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Total Q	Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Total Q	
337	5	5	4	5	19	337	5	4	5	5	4	5	28	337	5	5	4	5	5	24	337	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	48	
338	5	5	4	5	19	338	5	4	5	5	5	5	29	338	5	4	5	5	4	23	338	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48	
339	5	4	5	5	19	339	4	5	5	4	5	5	28	339	5	4	5	5	4	23	339	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	47	
340	5	5	5	4	19	340	5	5	5	4	5	5	29	340	4	5	5	5	5	24	340	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	47	
341	5	5	5	4	19	341	5	5	5	5	4	5	29	341	5	5	4	5	5	24	341	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	47	
342	5	4	5	5	19	342	4	5	5	4	5	5	28	342	4	5	5	5	4	23	342	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	47	
343	5	5	5	4	19	343	5	5	5	5	4	5	29	343	5	5	5	4	5	24	343	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	48	
344	5	5	4	5	19	344	5	5	4	5	5	5	29	344	5	4	5	5	5	24	344	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	48	
345	5	5	5	5	20	345	5	5	5	5	5	5	30	345	5	5	5	5	5	25	345	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
346	5	5	5	5	20	346	5	5	5	5	5	5	30	346	5	5	5	5	5	25	346	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
347	5	4	5	5	19	347	4	5	5	4	5	5	28	347	4	5	5	5	4	22	347	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	47	
348	5	5	5	5	20	348	5	5	5	5	5	5	30	348	5	5	5	5	5	25	348	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
349	5	5	5	3	18	349	5	5	5	5	5	5	30	349	4	4	4	4	5	22	349	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
350	5	5	5	3	18	350	5	5	5	5	5	5	30	350	4	4	4	4	5	22	350	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
351	5	5	5	3	18	351	5	5	5	5	5	5	30	351	4	4	4	4	5	22	351	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
352	5	5	5	3	18	352	5	5	5	5	5	5	30	352	4	4	4	4	5	22	352	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
353	5	4	4	2	15	353	2	2	4	4	4	4	20	353	3	3	3	2	2	13	353	2	2	4	4	4	4	4	3	3	4	34	
354	3	2	2	1	8	354	3	4	4	4	5	5	26	354	3	3	1	3	2	12	354	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	38	
355	2	2	3	3	10	355	4	4	5	4	4	4	25	355	3	5	3	5	3	19	355	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	33	
356	4	4	4	4	16	356	2	2	3	3	4	4	18	356	4	4	3	3	3	17	356	3	3	3	3	4	4	2	3	2	2	29	
357	2	2	2	2	8	357	3	3	3	4	5	4	22	357	3	4	4	3	2	16	357	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	42	
358	3	3	3	3	12	358	3	3	4	4	4	3	21	358	3	3	1	1	1	9	358	2	4	5	4	5	5	4	4	4	3	40	
359	4	3	4	4	15	359	4	3	5	4	4	3	23	359	3	2	1	4	4	14	359	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	37	
360	4	2	5	2	13	360	2	2	3	3	2	3	15	360	4	4	4	2	3	17	360	2	3	5	4	4	5	1	4	5	5	3	37
361	3	4	4	3	14	361	2	2	4	4	4	5	21	361	5	3	3	3	1	15	361	4	4	5	4	4	4	4	2	3	4	38	
362	4	3	3	4	14	362	4	3	4	5	3	4	23	362	5	5	2	3	4	19	362	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	34	
363	3	4	4	3	14	363	3	2	3	4	4	5	21	363	5	4	3	4	2	18	363	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	36	
364	4	4	4	3	15	364	3	3	4	3	4	4	21	364	4	3	2	4	3	16	364	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	37	
365	3	3	5	4	15	365	5	3	4	4	3	4	23	365	4	4	3	2	3	16	365	4	4	5	5	3	4	2	2	3	4	36	
366	4	5	5	5	19	366	5	3	4	2	3	3	20	366	3	2	2	3	2	12	366	3	2	3	2	4	4	4	5	5	4	36	
367	2	3	3	3	11	367	4	4	3	3	3	3	20	367	3	3	4	4	4	18	367	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	37	
368	4	4	4	3	15	368	4	2	2	3	2	3	16	368	4	3	4	3	3	17	368	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	33	
369	4	2	4	4	14	369	4	3	3	4	5	4	23	369	3	4	4	3	3	17	369	2	3	2	2	2	2	4	4	3	5	29	
370	4	3	4	3	14	370	4	3	3	4	4	5	23	370	3	4	4	3	3	17	370	3	4	3	4	4	4	5	3	3	3	36	
371	4	4	4	3	15	371	3	2	3	3	4	4	19	371	4	4	4	3	3	18	371	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	37	
372	4	3	3	2	12	372	2	4	4	4	4	4	22	372	3	2	3	4	4	16	372	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4	36	
373	3	4	4	3	14	373	4	3	3	2	3	4	19	373	4	4	4	4	3	19	373	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38	
374	3	4	4	4	15	374	4	4	4	4	2	3	4	21	374	4	3	4	4	2	17	374	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	36
375	2	3	4	3	12	375	3	4	4	4	3	2	20	375	3	3	3	4	4	17	375	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	34	
376	4	4	3	3	14	376	4	3	4	4	4	3	22	376	3	4	3	4	4	18	376	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	36	
377	3	4	4	3	14	377	4	3	4	3	4	4	22	377	4	4	3	4	3	18	377	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	35	
378	5	4	4	4	17	378	3	3	4	4	3	3	20	378	4	2	3	4	4	17	378	2	4	4	3	3	4	4	4	4	2	34	
379	4	5	4	2	15	379	3	4	3	3	4	4	21	379	3	3	3	3	3	15	379	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	36	
380	4	5	4	4	17	380	3	3	4	3	4	3	20	380	4	3	3	2	1	13	380	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	35	
381	3	4	4	4	15	381	4	3	3	3	4	4	21	381	4	3	4	3	2	16	381	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	36	
382	3	4	4	4	15	382	4	3	4	3	4	4	22	382	4	4	2	4	3	17	382	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	34	
383	4	4	3	4	15	383	2	4	3	4	4	3	20	383	4	2	4	3	3	16	383	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	37	
384	4	4	4	3	15	384	3	3	4	3	4	3	20	384	3	4	4	4	3	18	384	4	3	3	4	4	4	3	4	2	4	35	
385	4	4	4	3	15	385	2	3	2	2	3	2	14	385	3	3	3	2	3	14	385	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	37	
386	4	3	4	5	16	386	3	5	4	5	4	3	24	386	5	4	5	5	5	24	386	2	3	2	1	3	4	3	2	2	2	24	
387	4	4	5	5	18	387	5	5	3	4	4	3	24	387	3	3	2	2	3	13	387	3	3	2	2	2	4	3	4	3	4	31	
388	3	4	5	5	17	388	5	4	4	3	4	4	24	388	4	4	3	3	4	19	388	3	3	2	2	2	4	3	2	3	4	28	
389	5	5	4	4	18	389	2	2	2	2	3	3	14	389	4	5	5	5	5	24	389	4	3	3	2	2	2	3	3	4	3	30	
390	4	3	3	3	13	390	3	3	5	4	4	4	23	390	2	2	2	4	4	14	390	4	3	3	3	4	3	3	3	5	5	36	
391	2	4	4	4	15	391	4	4	3	3	4	3	21	391	3	4	5	4	2	18	391	1	4	3	4	4	4	3	3	4	4	34	
392	3	4	4	4	15	392	4	2	4	3	3	4	20	392	5	3	2	3	3	16	392	2	4	4	5	3	4	3	2	4	3	34	
393	5	4	4	4	17	393	3	4	5	4</																							



Yayasan Pendidikan Alfian Husin

INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

PASCASARJANA

MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI & MAGISTER MANAGEMEN

Jl. Zainal Abidin P.A. No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214, 781310 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

LEMBAR BIMBINGAN & KONSULTASI TESIS

Nama Mahasiswa : PURWI APRILIANTI
NPM : 2322310021P
Program Studi : (Magister Teknologi Informasi / Magister Manajemen)

Pertemuan/ Tanggal	Kegiatan Bimbingan		Paraf Pembimbing
1 03/10 - 2024	Topik & Subtopik Bahasa	Pengajuan PROPOSAL TESIS	
	Saran & Perbaikan	PERCIAS PERMASALAHAN	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya	03/10	
2 07/11 - 2024	Topik & Subtopik Bahasan	BIMBINGAN PROPOSAL TESIS	
	Saran & Perbaikan	PERBAIKI bab 1, 2, 3	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		

No. Dokumen 4.FM-D3.09.08

Revisi : 00

Tanggal Berlaku : 01 November 2016

Halaman 1 Dari 2



Yayasan Pendidikan Alifian Husin

INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

PASCASARJANA

MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI & MAGISTER MANAGEMEN

Jl. Zainal Abidin P.A. No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214, 781310 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

Pertemuan/ Tanggal	Kegiatan Bimbingan		Paraf Pembimbing
3 13/11-2024	Topik & Subtopik Bahasan	Bab 2 dan 3, Pustaka	mi
	Saran & Perbaikan	Perbaiki bab 2 dan 3. Coba pelajari Mendelay	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
4 14/11-2024	Topik & Subtopik Bahasan	Acc Seminar Proposal	mi
	Saran & Perbaikan		
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		

No. Dokumen 4.FM-D3.09.08	Revisi : 00	Tanggal Berlaku : 01 November 2016
---------------------------	-------------	------------------------------------



Yayasan Pendidikan Alifian Husin

INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

PASCASARJANA

MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI & MAGISTER MANAGEMEN

Jl. Zainal Abidin P.A. No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214, 781310 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

LEMBAR BIMBINGAN & KONSULTASI TESIS

Nama Mahasiswa : PURWI APRILIANTI
NPM : 2322310021P
Program Studi : (Magister Teknologi Informasi / Magister Manajemen)

Pertemuan/ Tanggal	Kegiatan Bimbingan		Paraf Pembimbing
1 17/12 - 24/12	Topik & Subtopik Bahasa	1). Perbaiki judul tesis sekalian sempurnakan 2). Pengaturan halaman judul, dan Bab 1.	
	Saran & Perbaikan	1). perjelas variabel reliabilitas 2). Perbaiki halaman judul dan Bab 1	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
2 18/12 - 24/12	Topik & Subtopik Bahasan	Pengaturan bab 1 dan perbaikan Bab 1.	
	Saran & Perbaikan	Perbaiki bab 1 dan bab 2, disesuaikan dengan definisi MSDM bukan manajemen. siapkan rancangan kuesioner	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		

No. Dokumen 4.FM-D3.09.08

Revisi : 00

Tanggal Berlaku : 01 November 2016

Halaman 1 Dari 2



Yayasan Pendidikan Alifian Husin

INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

PASCASARJANA

MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI & MAGISTER MANAGEMEN

Jl. Zainal Abidin P.A. No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214, 781310 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

Pertemuan/ Tanggal	Kegiatan Bimbingan		Paraf Pembimbing
3 23/12 - 24/12	Topik & Subtopik Bahasan	Pengajuan Perbaikan Bab 1 dan Bab 2 dan pengajuan Bab 3 beserta kuesioner	
	Saran & Perbaikan	Bab 1 Acc, Perbaiki Bab 2 dan Bab 3, pelajari bahan ajar	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
4 31/12 - 24/12	Topik & Subtopik Bahasan	Pengajuan perbaikan bab 2 dan bab 3	
	Saran & Perbaikan	Acc Bab 3, Perbaiki Bab 2 dan Kuesioner (prolog Kuesioner)	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		

No. Dokumen 4.FM-D3.09.08

Revisi : 00

Tanggal Berlaku : 01 November 2016

Halaman 2 Dari 2



Yayasan Pendidikan Alfian Husin
INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

PASCASARJANA

MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI & MAGISTER MANAGEMEN

Jl. Zainal Abidin P.A. No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214, 781310 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

LEMBAR BIMBINGAN & KONSULTASI TESIS

Nama Mahasiswa : PURWI APRILIANI
NPM : 2322310021 P
Program Studi : (Magister Teknologi Informasi / Magister Manajemen)

Pertemuan/ Tanggal	Kegiatan Bimbingan		Paraf Pembimbing
1 03/01 - 25	Topik & Subtopik Bahasa	Perbaikan Perbaikan Bab 2 dan Kuesioner	
	Saran & Perbaikan	Perbaiki sedikit Bab 2, cek bahasa pada Kuesioner, lakukan uji coba sebar Kuesioner kpd 30 responden acak untuk uji validitas & Reliabilitas	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
2 06/01 - 25	Topik & Subtopik Bahasan	Perbaikan Bab 2, penyempurnaan uji coba Kuesioner 30 responden.	
	Saran & Perbaikan	ACC Bab 2, lanjutkan sebar Kuesioner sesuai sample dan lanjutkan pen data, buat bab 4 dan 5 serta sitasi 4 artikel jurnal dosen MM dan daftar pustaka	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		

No. Dokumen 4.FM-D3.09.08

Revisi : 00

Tanggal Berlaku : 01 November 2016



Yayasan Pendidikan Alfian Husin

INSTITUTE INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA

PASCASARJANA

MAGISTER TEKNOLOGI INFORMASI & MAGISTER MANAGEMEN

Jl. Zainal Abidin P.A. No. 93 Bandar Lampung 35142 Telp 787214, 781310 Fax. 700261 <http://darmajaya.ac.id>

Pertemuan/ Tanggal	Kegiatan Bimbingan		Paraf Pembimbing
3 16/ 01 - 25	Topik & Subtopik Bahasan	penugasan bab 4 dan 5	
	Saran & Perbaikan	perbaiki bab 4 dan bab 5, pastikan rapi dan sesuaikan ukuran hurufnya, pastikan pembahasan sesuai hipotesis penelitian dan jelaskan perhitungan frekuensi hasil uji kuesioner	
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
4 20/ 01 - 25	Topik & Subtopik Bahasan	Acc sidang tesis	
	Saran & Perbaikan		
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		
	Jadwal Bimbingan Berikutnya		

No. Dokumen 4.FM-D3.09.08

Revisi : 00

Tanggal Berlaku : 01 November 2016

Halaman 2 Dari 2

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung

Jl. Hj. Haniah No.3, Gulak Galik, Bandar Lampung City, Lampung

Tulis ulasan

4,4 ★★★★★ 747 ulasan ⓘ



Tsania

4 ulasan · 3 foto

★★★★★ 3 bulan lalu

Imigrasi yang tidak bertanggung jawab, saya menyerahkan berkas asli kk dan akte kelahiran untuk perubahan nama paspor tapi tidak dikembalikan. Bahkan saat mengambil paspor map kuning ikut dikasih juga dan ketika sampai di resepsionis map kuning diminta kembali bilang untuk arsip. Pas saya ambil paspor bilangnya berkas asli tidak ada lah ini lah itu lah, penjaga loket pun berubah ubah tidak tetap. Setelah bilang gaada mereka lepas tangan dengan muka yang tidak ramah seolah menyepelekan. Mohon pemerintah di seleksi lagi mana yg pantas untuk bagian pelayanan masyarakat agar tidak merugikan banyak orang.

👍 Suka

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung

Jl. Hj. Haniah No.3, Gulak Galik, Bandar Lampung City, Lampung

Tulis ulasan

4,4 ★★★★★ 747 ulasan ⓘ

Topik yang sering dibicarakan orang

Semua

pelayanan 245

wawancara 59

proses 39

mba 26

+6

Urutkan menurut

Paling relevan

Terbaru

Tertinggi

Terendah



feiby tjen

3 ulasan

★★★★★ seminggu lalu **BARU**

Ngapain bikin sistem bagus2 perjam dibatasi 30 orang tapi pada kenyataannya tetep nunggu 4 jam? bawa bayi 1 tahun, dikasih jalur prioritas, ambil jam kedatangan jam 11-12, tapi pulang tetep jam 3 🤔 mana orangnya ketus semua, anak udah disiapin mood bagus, jadi cranky. Jam istirahat 11.59 udah teriakin orang suruh keluar ruangan, mereka mau istirahat jam 12.00 pas, disuruh balik jam 13.00, tapi 13.20 belum pada keluar ngelayanin lagi, kalau emang kecapean ngelayanin orang, tambahin lah orangnya... udah bikin sistem orang juga udah daftar online emang gak kelihatan setiap harinya yang datang berapa?

👍 Suka

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung

Jl. Hj. Haniah No.3, Gulak Galik, Bandar Lampung City, Lampung

Tulis ulasan

4,4 ★★★★★ 747 ulasan ⓘ



Muhammad Yusuf

1 ulasan

★★★★★ 4 bulan lalu

Pegawainya tidak ramah disuruh bolak balik emng kita tidak capek digitu" in mana jarak nya jauh giliran nyampai suruh antri lagi, suka" kita lah paspor mau dipake buat apa kok kepo banget lah sampe" minta yg ngga" orang mau liburan disuruh minta surat perjanjian sama notaris sana kan aneh terus orang yg hobi nya suka traveling setiap pingin jalan" ke setiap negara harus minta gitu"? mana interview nya udh kek mau introgasi maling lagi udh sangat kecewa saya dengan pelayan publik seperti ini saya dah habis tenaga habis ongkos hasil nya apa? zonk mana biaya pasport ngga bisa dikembalikan sangat tidak berintegras, masih INGET saya nama nya Angga" INGET ya suatu saat hidup mu juga akan dipersulit seperti itu.

👍 3