

**PENGARUH KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN BANK MAYAPADA CABANG WAY
HALIM**

SKRIPSI



Oleh:

Made Ardi Yane

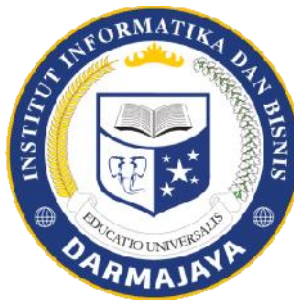
2012110053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2024

**PENGARUH KOMUNIKASI, KECERDASAN EMOSIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN BANK MAYAPADA CABANG WAY
HALIM**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
SARJANA EKONOMI
Pada
Program Studi Manajemen



Oleh:

Made Ardi Yane
2012110053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2024**