

Daftar Pustaka

- Adawiah, A., & Asmini, A. (2023). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri, Tbk Cabang Pembantu Soppeng. *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi)*, 6(1), 1-7.
- Akbar, F., & Diwanti, D. P. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Organizational Behaviour Citizenship (OCB) Di Bank Madina Syariah Yogyakarta. *Jurnal Manajerial*, 8(02), 171-182.
- Alamsyah, A. N., Yusnita, R. T., & Karmila, M. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Rumah Sakit Prasetya Bunda Tasikmalaya. *Journal of Indonesian Management (JIM)*, 3(2), 183-190.
- Amruddin, Priyanda, R., Agustina, T. S., Ariantini, N. S., Rusmayani, N. G. A. L., Aslindar, D. A., Ningsih, K. P., Wulandari, S., Putranto, P., Yuniati, I., Untari, I., Mujiani, S., & Wicaksono, D. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif. PRADINA PUSTAKA.
- Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT. Mubarak Ainama Kunt Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 931-945.
- Andre, M., & Hermanto, A. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Citra Mandiri Cemerlang Prima. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 9(2), 1-12.
- Arpan, Y. (2023). Riset Sumber Daya Manusia. Bandar Lampung: Pusaka Media
- Assa, A. F. (2022). Dampak Kecerdasan Emosional, Inovasi Dan Budaya Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Startup E-Commerce XYZ. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(3), 1433-1449.
- Dewi, M., Hartono, E., & Wibowo, S. N. (2022). The Influence of Leadership and Work Communication on Organizational Citizenship Behavior. *IJESS International Journal of Education and Social Science*, 3(1), 23-32.
- Dewinda, H. R., & Annisa, H. (2019). Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Departemen Sumber Daya Manusia PT. Semen Padang. *Psyche 165 Journal*, 202-209.
- Digdowiseiso, K. (2017). Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Bisnis. Lembaga Penerbitan Universitas Nasional.
- Dinanda, D. (2023). Pengaruh Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Bangun Mulia Lestari. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(3), 155-168.

- Fadila, K., Pratiwi, L. I., & Lilyana, B. (2020, December). The Effect Ofemotional Intelligence And Person Organization Fitto Affective Commitment Onpt Adirafinance Bandar Lampung. In Proceeding International Conference On Information Technology And Business (Pp. 67-76).
- Fernanda, T. Y., & Puspitadewi, N. W. S. (2019). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Pt X Di Surabaya. *Character: Jurnal Penelitian Psikologi*, 6(3).
- Firdaus, M., & Hakim, L. (2020, October). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lautan Teduh Interniaga Bandar Lampung. In Prosiding Seminar Nasional Darmajaya (Vol. 1, pp. 115-121).
- Heryudanto, T. D., & Suratman, A. (2022). Pengaruh Komitmen dan Komunikasi terhadap Kinerja dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) sebagai Variabel Intervening pada Project Child Indonesia. *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 1(6), 23-45.
- Khaidarmansyah, K., Apriyadi, A., & Supriyadi, S. (2023). Analysis Of The Influence Of Organizational Culture And Employee Motivation On Hr Performance At The Regional Revenue Agency Pesawaran Regency Province Lampung. *Jurnal Ekonomi*, 12(3), 462-470.
- Lestari, M. R., & Sujono, F. K. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Madani*, 3(1), 81-95.
- Magdalena, B., Septarina, L., Lilyana, B., & Suwandi, S. (2021, December). Analysis Of Emotional Intelligence For Lecturers Of Management Study Program In IIB Darmajaya. In Proceeding International Conference on Information Technology and Business (pp. 13-16).
- Mahmoud, M. R. (2023). The Impact of Emotional Intelligence on Organization Citizenship Behavior: An Applied Research on Investment Petroleum organizations in Egypt. *Journal of Business*, 11(1), 22-33.
- Malahayati, M., Asmaran, A. S., & Komalasari, S. (2021). Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Al-Husna*, 1(1), 43-59.
- Maretta, G., Worang, F. G., & Dotulong, L. O. (2022). Pengaruh Work Life Balance Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Sulutgo Cabang Utama Di Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 528-537.
- Moneta, B., & Fikri, H. T. (2020). Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Pt. Kemilau Permata Sawit. *Psyche 165 Journal*, 176-182.

- Murniyanti, S. (2020). Analisis Sistem Rekrutmen Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Imam Bonjol Medan. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi Medan*, 2(1), 58-74.
- Nenggor, K., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Mandar: Management Development and Applied Research Journal*, 4(2), 35-45.
- Puspasiwi, I., Wibowo, U. D. A., & Hamzah, I. F. (2022). Pengaruh Religiusitas Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Toserba Pajajaran Banjar. *Psycho Idea*, 20(2), 176-183.
- Wahyu, E. E., Widodo, T. W., & Kurniawan, C. N. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Emotional Intelligence Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Administrasi dan Bisnis*, Volume 14, Nomor 2,
- Widiastini, N. K. M., Wijaya, P. Y., & Mahayasa, I. G. A. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Management Studies*, 4(2), 147-158.
- Widyarma, A. S., & Askiah, A. (2022). Pengaruh Komunikasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di PT. Sanggar Sarana Baja di Kota Samarinda. *Borneo Student Research (BSR)*, 3(2), 2086-2093.
- Yulanda, D. (2021). Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Lahat. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(2), 1-5.