

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	vii
ABSTRAK.....	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	7
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	7
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	7
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	7
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Bagi Peneliti	8
1.5.2 Bagi Institusi.....	9
1.5.1 Bagi Perusahaan	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.2 Organizational Citizenship Behavior (OCB)	11
2.2.1 Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	11
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	13
2.2.3 Indikator Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	13
2.3 Komunikasi.....	14
2.3.1 Pengertian Komunikasi	14
2.3.2 Tujuan Komunikasi.....	14
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	15

2.3.3 Indikator Komunikasi	17
2.4 Kecerdasan Emosional	17
2.4.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	17
2.4.2 Karakteristik Kecerdasan Emosional.....	18
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	18
2.4.4 Indikator Kecerdasan Emosional.....	19
2.5 Budaya Organisasi	19
2.5.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	19
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi	20
2.5.3 Indikator Budaya Organisasi	21
2.6 Penelitian Terdahulu	22
2.7 Kerangka Pemikiran.....	24
2.8 Kerangka Penelitian	25
2.9 Hipotesis Penelitian.....	25
2.9.1 Pengaruh Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	25
2.9.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	26
2.9.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	27
2.9.4 Pengaruh Komunikasi, Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Sumber Data.....	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	30
3.4 Populasi dan Sampel	30
3.4.1 Populasi	30
3.4.2 Sampel	31
3.5 Variable Penelitian	31
3.5.1 Variabel Penelitian Independen	31
3.5.2 Variabel Penelitian Dependen	31
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.7 Uji Persyaratan Instrumen.....	33
3.7.1 Uji Validitas.....	33
3.7.2 Uji Reliabilitas	33
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	34
3.8.1 Uji Normalitas Sampel	34
3.8.2 Uji Linearitas Sampel	34
3.8.3 Uji Multikolinearitas Sampel	35

3.9 Metode Analisis Data.....	35
3.9.1 Regresi Linear Berganda	35
3.10 Pengujian Hipotesis.....	36
3.10.1 Uji Parsial (Uji-t)	36
3.10.2 Uji Simultan (Uji-F)	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Data.....	39
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	44
4.2.1 Hasil Uji Validitas	44
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	46
4.3.1 Hasil Uji Normalitas Sampel	46
4.3.2 Hasil Uji Linieritas Sampel.....	47
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas	47
4.4 Hasil Analisis Data.....	48
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	49
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	51
4.5 Pembahasan	51
4.5.1 Pembahasan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	51
4.5.2 Pembahasan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	52
4.5.3 Pembahasan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	53
4.5.4 Pembahasan Komunikasi, Kecerdasan Emosional Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
5.2.1 Bagi Perusahaan	57
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN