

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai pengaruh komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan Bank Mayapada Cabang Way Halim, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Komunikasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan Bank Mayapada Cabang Way Halim
2. Kecerdasan emosional berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan Bank Mayapada Cabang Way Halim
3. Budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan Bank Mayapada Cabang Way Halim
4. Komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) karyawan Bank Mayapada Cabang Way Halim

5.2 Saran

5.1.1 Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran baik Bank Mayapada Cabang Way Halim, maupun bagi peneliti selanjutnya. Saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Perusahaan sebaiknya mengadakan kegiatan untuk meningkatkan hubungan diantara karyawan sehingga komunikasi diantara karyawan terjalin positif yang akan berdampak pada meningkatkan perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan.

2. Perusahaan sebaiknya meningkatkan intensitas komunikasi terbuka diantara karyawan untuk berbagi pendapat, masukan, dan masalah secara langsung sehingga karyawan merasa terlibat atas pencapaian perusahaan, hal tersebut akan meningkatkan perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan.
3. Perusahaan harus lebih menekankan pemahaman pentingnya keterlibatan aktif dalam tim dalam proses pencapaian tujuan perusahaan dengan demikian perilaku *organizational citizenship behavior* (OCB) akan meningkat.

5.1.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Dalam penelitian ini menggunakan variabel pengaruh komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB). Untuk pengembangan mendatang masih memungkinkan untuk mengukur variabel lain diluar penelitian.