

DAFTAR ISI

	Halaman
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Motivasi Kerja	11
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	11
2.1.2 Penedkatan Motivasi Kerja	12
2.1.3 Langkah-Langkah Motivasi Kerja	13
2.1.4 Indikator Motivasi Kerja	13
2.2 Lingkungan Kerja	14
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	14
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	15
2.2.3 Indikator Liongkungan Kerja	16
2.3 Gaya Kepemimpinan	16
2.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	16
2.3.2 Tipe Gaya Kepemimpinan	18
2.3.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	19
2.4 Kepuasan Kerja	20
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	20
2.4.2 Teori Tentang Kepuasan Kerja	21
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	23
2.5 Kinerja Karyawan	23
2.5.1 Pengertian Kinerja	23
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.6 Penelitian Terdahulu	27
2.7 Kerangka Konseptual	30
2.8 Hipotesis Penelitian	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Definisi Operasional Variabel	38
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5 Uji Persyaratan Instrumen	42
3.5.1 Uji Validitas	42
3.5.2 Uji Reliabilitas	43
3.6 Uji asumsi Klasik	44
3.6.1 Uji Normalitas	44

3.6.2	Uji Multikolinearitas	44
3.7	Uji Statistik	45
3.7.1	Uji Koefisien Determinasi	45
3.7.2	Uji-t	45
3.7.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Demografi Responden Penelitian	46
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.1.3	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
4.1.4	Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	48
4.2	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	48
4.2.1	Pengujian <i>Outer Model</i>	51
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas	50
4.2.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	53
4.2.2	Pengukuran Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	54
4.2.2.1	<i>Coefficient of Determination</i> (R^2)	55
4.2.2.2	<i>Path Coefficients</i>	55
4.3	Pembahasan	59
BAB V	KUMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64
	Daftar Pustaka	67

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.1	Nilai Piutang Pembiayaan Perusahaan <i>Leasing</i> Tahun 2021- 2022	3
1.2	Perolehan Laba Perusahaan <i>Leasing</i> Tertinggi di Kota Bandar Lampung Tahun 2022	4
2.1	Penelitian Terdahulu	27
3.1	Definisi Operasional Variabel	39
3.2	Jumlah Karyawan Perusahaan <i>Leasing</i> di Kota Bandar Lampung	41
3.3	Instrumen Skala Likert	42
3.4	Interpretasi Nilai-r	43
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	