

ABSTRAK

Peran Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Imigrasi Kelas 1 TPI Bandar Lampung

Andi Zulfikar

Kinerja pegawai merupakan faktor penting dalam mendukung keberhasilan program dan peningkatan produktivitas kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara empiris peran kepemimpinan, motivasi kerja, dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada kantor imigrasi kelas 1 TPI bandar lampung tahun 2024. Penelitian ini menggunakan sampel seluruh pegawai pada kantor imigrasi kelas 1 TPI bandar lampung dengan jumlah responden sebanyak 82 orang dan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sensus atau pengambilan sampel total. Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data dilakukan dengan metode regresi linier berganda, statistik deskriptif, uji komsumsi klasik, dan pengujian hipotesis. Alat analisis yang digunakan adalah program SPSS V.23. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa kepemimpinan berpengaruh dengan kinerja pegawai, motivasi kerja berpengaruh dengan kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh dengan kinerja pegawai dan secara simultan kepemimpinan, motivasi kerja dan kompetensi berpengaruh dengan kinerja pegawai pada kantor imigrasi kota bandar lampung.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi kerja, Kompetensi, Kinerja.

ABSTRACT

The Role of Leadership, Work Motivation, and Competence on Employee Performance at the Immigration Office Class 1 TPI Bandar Lampung

Andi Zulfikar

Employee performance is an important factor in supporting program success and increasing work productivity. The purpose of this study was to empirically determine the role of leadership, work motivation, and competence on employee performance at the immigration office class 1 TPI bandar lampung in 2024. This study used a sample of all employees at the 1st class immigration office TPI bandar lampung with 82 respondents and the sampling technique used was census or total sampling. The data used in this study are primary data obtained through the distribution of questionnaires. Data analysis methods are carried out by multiple linear regression methods, descriptive statistics, classical assumption tests, and hypothesis testing. The analytical tool used is the SPSS V.23 program. The results in this study indicate that leadership affects employee performance, work motivation affects employee performance, competence affects employee performance and simultaneously leadership, work motivation and competence affect employee performance at the immigration office of the city of Bandar Lampung.

Keywords: Leadership, Work Motivation, Competence, Performance.