

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, SARANA PRASARANA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA DAN KEPUASAN
MASYARAKAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR
IMIGRASI KELAS I TPI BANDAR LAMPUNG**

TESIS



Disusun Oleh :

BAHTIAR ALI

2322310013P

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025**

**KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, SARANA PRASARANA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA DAN KEPUASAN
MASYARAKAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR
IMIGRASI KELAS I TPI BANDAR LAMPUNG**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar
MAGISTER MANAJEMEN
Pada Program Studi Magister Manajemen
IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh :

BAHTIAR ALI

2322310013P

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025**