

Daftar Pustaka

- Aisyah, N. (2021). Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep & Studi Kasus.
- Alamsyah, A. (2024). Analisis Metode Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia (Sebuah Gambaran Sederhana Melalui Literatur Review). *Jurnal Riset Manajemen*, 2(1), 155-163.
- Asiri, L. (2024). *Kualitas Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Air Bersih Di Kantor Perusahaan Umum Daerah Air Minum (Perumdam) Tirta Takawa Kabupaten Buton*. Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, 10(3), 545-559.
- Asmaul, Hasan, & Nurjanah. *Pengaruh Penerapan Model Pembelajaran SAVI Terhadap Hasil Belajar Siswa Sekolah Dasar Kabupaten Soppeng*. Pini Journal Of Education, Vol. 1 No. 2, 2021
- Christopher, J. T. (2023). *PENGARUH UPSELLING TERHADAP TARGET PENJUALAN WEDDING PACKAGE DI HOTEL RAFFLES JAKARTA* (Doctoral dissertation, Poltekpar NHI Bandung).
- Firdayanti, L., & Rusdi, R. (2023). *Tingkat Kepuasan Masyarakat terhadap Kinerja Karyawan di Bank Aceh Syariah Cabang Meulaboh*. Regress: Journal of Economics & Management, 2(3), 89-95.
- Halawa, Y., & Halawa, B. J. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Melalui Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Camat Juhar Kabupaten Karo*. Innovative: Journal Of Social Science Research, 4(2), 4474-4483.
- <https://www.antaranews.com/berita/3691266/pemprov-lampung-sebut-minat-investasi-negara-asean-tinggi>
- <https://www.bkn.go.id/wp-content/uploads/2019/05/PP-Nomor-30-Tahun-2019.pdf>
- <https://lampung.bps.go.id/id/news/2024/05/08/330/investasi-penanaman-modal-asing-di-provinsi-lampung-tahun-2023-sebesar-3-26-triliun-rupiah.html>
- <https://peraturan.bpk.go.id/Details/107573/pp-no-30-tahun-2019>
- <https://www.regulasip.id/book/18401/read>
- Kadir, M., Igrisa, I., & Nani, Y. N. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kinerja Pegawai Dikantor Badan Pemeriksa Keuangan Perwakilan Provinsi Gorontalo*. Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial, 1(10), 137-142.

- Kurniawan, A. (2024). *Pengaruh Pelayanan Publik, Kualitas Sumber Daya Manusia, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Desa Ranca Iyuh, Kecamatan Panongan*. Prosiding: Ekonomi dan Bisnis, 4(1).
- Laporan Bulanan (LAPBUL), Oktober (2024), Kantor Wilayah Kementerian Hukum Dan HAM Lampung, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung
- Laporah Hasil Survei Indeks Triwulan III, (2024). *Presepsi Korupsi Dan Indeks Kepuasan Masyarakat*. Kementerian hukum dan HAM Republik Indonesia Kantor wilayah lampung, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung.
- Laporah Hasil Survei Indeks Triwulan IV, (2024). *Presepsi Korupsi Dan Indeks Kepuasan Masyarakat*. Kementerian hukum dan HAM Republik Indonesia Kantor wilayah lampung, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung.
- Maria, O., Rufaidah, E., & Singagerda, F. I. S. (2023, July). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. In Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Dan Bisnis (Vol. 3, No. 1, pp. 253-258).
- Melowdies, J. D., & FoEh, J. E. (2024). *Pengaruh Motivasi, Mutasi dan Kualitas Pelayanan Publik terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial, 5(3), 203-211.
- Nasution, A. S., Nadya, Y., & Pramanda, R. (2024). Analysis Of Service Quality Level Using Service Quality (Servqual) And SWOT Methods For Increasing Customer Satisfaction. *Jurnal Teknologi*, 16(2), 291-300.
- Nugraha, I. G., Enas, E., & Herman, F. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai: Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Desa Baregbeg Kecamatan Lakkok*. Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce, 3(2), 253-271.
- Rusli, R., Kamaruddin, K., & Abqa, R. (2024). *Kepuasan Masyarakat Atas Kinerja Pelayanan Publik (Studi pada Kantor Camat Peusangan Selatan Kabupaten Bireuen)*. Ekonomika: Jurnal Ekonomi dan Pembangunan, 16(2), 29-34.
- Salam, M. A. D., & Rosy, B. (2022). *Pengaruh sarana prasarana dan kualitas pelayanan administrasi dinas kependudukan dan pencatatan sipil terhadap kepuasan masyarakat*. Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik, 9(3), 377-91.
- Sardi, S., Badaruddin, B., & Fitriany, F. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Penumpang Pada Pelabuhan Nusantara Parepare*. Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia, 4(2), 310-324.

- Sari, N. S., Suroso, S., & Prasetyo, E. T. (2024). *Pengaruh Sarana Prasarana dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi*. *Jurnal Rumpun Manajemen dan Ekonomi*, 1(3), 779-788.
- Setyaningrum, A. (2021). *Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kredit Macet Pada Primkoppabri Kertasari* (Doctoral dissertation, Politeknik Harapan Bersama Tegal).
- Smith, J., & Kline, R. (2023). Revisiting Vroom's Expectancy Theory in the Age of Digital Workspaces. *Journal of Organizational Behavior*, 44(2), 255-268.
- Syam, A. (2024). *Pengaruh Prosedur Pelayanan, Kompetensi Pegawai Serta Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur*. *Sparkling Journal Of Management (SJM)*, 2(1), 71-85.
- Sugiono, H. B. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Dasar Teori dan Terapannya Dalam Penelitian)*.
- Tukiyat, I., Saputra, W., Ayuningtyas, A., & Priono, S. (2024). *Pengaruh Disiplin Pegawai dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Penerapan Absensi Online Di Kantor Kecamatan Banjarbaru Selatan*. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 8(1), 12-22.
- Ulandari, S., & Yudawati, S. (2019). *Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien*. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 7(2), 39-53.
- Yunita, K. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Kantor Desa Catur Karya Kecamatan Haruai Kabupaten Tabalong*. *JAPB*, 7(1), 582-595.
- Zubair, A., & Echdar, S. (2024). *Pengaruh Sarana Prasarana Dan Profesionalisme Sdm Terhadap Kepuasan Publik Melalui Motivasi Pegawai Pada Penerapan "Sombere Smart City" Di Kota Makassar*. *Journal of Management and Business Accounting*, 2(1), 124-139.