

INTISARI

Kualitas Pelayanan Publik, Sarana Prasarana Dalam Meningkatkan Kinerja Dan Kepuasan Masyarakat Sebagai Variabel Mediasi di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung

**Oleh
Bahtiar Ali**

Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan pegawai. Walaupun didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber dana yang berlebihan, tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang andal, kegiatan instansi tidak akan terselesaikan dengan baik. Hal ini menunjukkan bahwa sumber daya manusia merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dengan segala kebutuhannya. Tuntutan instansi untuk memperoleh, mengembangkan dan mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas semakin mendesak sesuai dengan dinamika lingkungan yang selalu berubah. Penelitian ini bertujuan untuk menguji besar pengaruh spesifikasi jabatan, pengawasan keimigrasian, stres kerja dan ketiga variabel tersebut secara bersama-sama terhadap prestasi kerja pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Penelitian dilakukan terhadap 81 (delapan puluh satu) Pegawai Negeri Sipil pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Pelaksanaan penyebaran kuesioner dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada para pegawai. Analisis data menggunakan uji persyaratan instrument, uji persyaratan analisis, uji autokorelasi, regresi linier berganda, uji t dan uji F dengan bantuan aplikasi SPSS Versi 23. Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial spesifikasi jabatan, pengawasan keimigrasian dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Selanjutnya, secara simultan bahwa spesifikasi jabatan, pengawasan keimigrasian dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja pegawai pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Hal-hal yang dapat dilakukan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung untuk meningkatkan prestasi kerja pegawai adalah dalam penempatan jabatan hendaknya disesuaikan dengan kompetensi pegawai; hendaknya merencanakan dengan matang dalam kegiatan pengawasan keimigrasian secara langsung kepada pegawainya; memberikan kebijakan berupa pembagian beban kerja yang setara bagi setiap pegawai. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat meneliti dengan menggunakan variabel-variabel baru supaya hasil penelitian menjadi lebih variatif dan menemukan fenomena baru di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung.

Kata kunci: Spesifikasi Jabatan, Pengawasan Keimigrasian, Stres Kerja, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

**The Role of Job Specification, Immigration Supervision, and Work Stress on
Employee Performance at Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung**

**By
Bahtiar Ali**

Human resources play a key role in every employee activity. Even with sufficient infrastructure and financial resources, without the support of reliable human resources, institutional activities cannot be effectively completed. This indicates that human resources are a crucial factor that must be considered along with their various needs. The demand for institutions to acquire, develop, and retain high-quality human resources is becoming increasingly urgent in response to the ever-changing environmental dynamics. This study aims to examine the influence of job specification, immigration supervision, and work stress both individually and collectively on employee performance at Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. The research was conducted on 81 (eighty one) civil servants at Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Data collection was carried out by directly distributing questionnaires to employees. Data analysis involved instrument requirement tests, analysis requirement tests, autocorrelation tests, multiple linear regression analysis, t-tests, and F-tests using SPSS Version 23. The results of the study demonstrate that, partially, job specification, immigration supervision, and work stress have a significant effect on employee performance at Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. Furthermore, simultaneously, job specification, immigration supervision, and work stress collectively have a significant effect on employee performance at Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung. To enhance employee performance, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung should ensure job placements align with employees' competencies, carefully plan immigration supervision activities directly involving employees, and implement policies that distribute workload evenly among employees. Future researchers are encouraged to explore new variables to generate more diverse findings and uncover new phenomena at Kantor Imigrasi Kelas I TPI Bandar Lampung.

Keywords: Job Specification, Immigration Supervision, Work Stress, Employee Performance.