



PERNYATAAN ORISINILITAS PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bahwa tesis yang saya ajukan ini adalah hasil karya saya sendiri, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu perguruan tinggi atau karya yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Karya ini adalah milik saya dan pertanggung jawaban sepenuhnya berada di pundak saya.

Bandar Lampung, 25 Februari 2025



Bahtiar Ali
NPM. 2322310013P

HALAMAN PENGESAHAN

Pada Tanggal 25 Februari 2025 di ruangan B 2.7 telah diselenggarakan ujian tesis dengan judul “KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, SARANA PRASARANA DALAM MENINGKATKAN KINERJA DAN KEPUASAN MASYARAKAT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI BANDAR LAMPUNG” untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar MAGISTER MANAJEMEN bagi mahasiswa :

Nama Mahasiswa : BAHTIAR ALI
NPM : 2322310013P
Program studi : MAGISTER MANAJEMEN

Telah dinyatakan **LULUS** oleh Dewan Penguji yang terdiri dari :

Nama	Status
1. Dr. Faurani I Santi Singagerda, S.E., M.Sc	Penguji 1
2. Dr. Febriansyah, S.E., M.M., M.H	Penguji 2

Disetujui oleh :

Pembimbing

Ketua Program Studi

Dr. Dra. Mieke Rahayu, M.M
NIK. 30020603

Dr. Winda Rika Lestari, S.E., M.M
NIK. 00060198

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

- a. Nama : Bahtiar Ali
- b. NPM : 2322310013P
- c. Tempat/Tanggal Lahir : Kayu Batu, 17-10-1987
- d. Agama : Islam
- e. Alamat : Perum BKP Blok O No 79, Kemiling,
Bandar Lampung

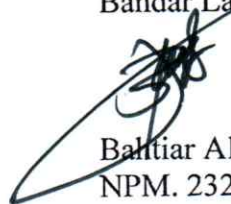
- f. Suku : Ogan
- g. Kewarganegaraan : Indonesia
- h. E-mail : bahtiar.ali100@gmail.com
- i. No. HP : 085381534386

2. Riwayat Pendidikan

- a. 2023 - 2025 : Magister Manajemen, IIB Darmajaya Bandar Lampung
- b. 2012 - 2018 : SI Fakultas Hukum Universitas Sang Bumi Ruwa Jurai
- c. 2003 - 2007 : SMA N 1 Way Kanan
- d. 2002 - 2003 : SLTP N 2 Gunung Labuhan Kab. Way Kanan
- e. 1995 - 2000 : SD N 1 Kayu Batu

Dengan ini saya nyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Yang menyatakan,
Bandar Lampung, 25 Februari 2025


Bahtiar Ali
NPM. 2322310013P