

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang	1
1.2	Rumusan Masalah	5
1.3	Tujuan Penelitian	5
1.4	Manfaat Penelitian	5
1.5	Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1	Teori Kinerja (<i>Performance Theory</i>).....	7
2.1.1	Konsep Dasar Teori Kinerja.....	7
2.1.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	8
2.1.3	Model Kinerja Campbell.....	9
2.1.4	Teori Kinerja dan Moderasi.....	10
2.2	Kinerja.....	10
2.2.1	Pengertian Kinerja.....	10
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.2.3	Indikator Kinerja.....	13
2.3	Koordinasi.....	14
2.3.1	Pengertian Koordinasi.....	14

2.3.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Koordinasi	15
2.3.3	Bentuk-Bentuk Koordinasi.....	16
2.3.4	Indikator Koordinasi... ..	17
2.4	Komunikasi.....	18
2.4.1	Pengertian Komunikasi.....	18
2.4.2	Bentuk-Bentuk Komunikasi.....	19
2.4.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi.....	20
2.4.4	Fungsi Komunikasi.....	22
2.4.5	Indikator Komunikasi.....	24
2.5	Kemampuan Kerja.....	25
2.5.1	Pengertian Kemampuan Kerja.....	25
2.5.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	26
2.5.3	Indikator Kemampuan Kerja.....	27
2.6	Penelitian Terdahulu	28
2.7	Kerangka Hipotesis	30
2.8	Pengembangan Hipotesis	30
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Sumber Data	34
3.3	Metode Pengumpulan Data	34
3.4	Populasi dan Sampel	35
3.4.1	Populasi	35
3.4.2	Sampel	35
3.5	Variabel Penelitian.....	36
3.5.1	Variabel Independen	36
3.5.2	Variabel Dependen	36
3.5.2	Variabel Moderasi.....	36
3.6	Definisi Operasional Variabel	36

3.7	Uji Persyaratan Instrumen	39
3.7.1	Uji Validitas	39
3.7.2	Uji Reliabilitas	40
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data.....	40
3.8.1	Uji Normalitas	40
3.8.2	Uji Multikolinieritas.....	41
3.8.3	Uji Keteroskedastisitas	41
3.9	Metode Analisis Data	42
3.9.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	42
3.9.2	Analisis Regresi Moderasi (<i>Moderated Regression Analysis</i>).....	43
3.9.3	Uji Koefisien Determinasi.....	43
3.10	Pengujian Hipotesis	43
3.10.1	Uji-t	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Data	45
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.1.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	47
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	55
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	55
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	59
4.3.2	Hasil Uji Multikolineritas.....	59
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.4	Hasil Analisis Data.....	61
4.4.1	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	61
4.4.2	Hasil Analisis Moderasi Regresi.....	63
4.4.3	Gambar Kerangka Pemikiran Hasil Analisis Regresi Berganda dan	64

	Analisis Moderasi Regresi.....	
4.5	Pembahasan.....	65
4.6	Implikasi Penelitian.....	67
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	69
	DAFTAR PUSTAKA	71
	LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Capaian Kinerja Di Sekretariat Daerah Kabupaten Lampung Barat.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai r Alpha Indeks Korelasi.....	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden tentang Koordinasi.....	47
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden tentang Komunikasi.....	49
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden tentang Kemampuan Kerja.....	51
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden tentang Kinerja Pegawai.....	53
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Koordinasi (X1).....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2).....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja (Z).....	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorof Smirnov</i>	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi Regresi Berganda.....	61
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Korelasi dengan Variabel Moderasi Variabel Z.....	63
Tabel 4.18 Nilai t Regresi Interaksi Kemampuan Kerja (Z) antara Koordinasi (X1) dan Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	63
Tabel 4.19 Implikasi Penelitian.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Hipotesis	30
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
Gambar 4.2 Hasil Analisis Regresi Berganda dan Moderasi Regresi	64