

ABSTRACT

SISTEM INFORMASI PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN CAFÉ KOPI ACEH BERBASIS WEB MOBILE

oleh

Muhammad Abi Rafdi

Muhammadabirafdi4911@gmail.com

Perkembangan teknologi telah mendorong kebutuhan akan sistem yang lebih efisien, termasuk dalam industri *coffee shop*. Saat ini, sistem pemesanan menu dan pembayaran di Café Kopi Aceh masih dilakukan secara manual, yang menyebabkan antrean panjang dan kesulitan bagi pelanggan serta karyawan. Pelanggan harus datang ke kasir untuk memesan dan membayar, dan pelayan kesulitan dalam mengidentifikasi nomor meja pelanggan. Selain itu, belum ada sistem yang memungkinkan pelanggan mengetahui ketersediaan menu secara *real-time*.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun **Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Berbasis Web Mobile Menggunakan QR Code pada Café Kopi Aceh**. Sistem ini akan memungkinkan pelanggan untuk memesan dan membayar melalui *smartphone* dengan memindai QR Code yang tersedia di setiap meja, sehingga mengurangi waktu antrean dan memberikan kemudahan bagi pelanggan. Selain itu, sistem ini akan mempermudah pelayan dalam proses pengantaran pesanan karena informasi nomor meja pelanggan akan tertera jelas pada setiap pesanan. Lingkup penelitian ini difokuskan pada pengembangan sistem pemesanan dan pembayaran berbasis *web mobile* di Café Kopi Aceh. Hasil penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, kepuasan pelanggan, serta mempermudah manajemen ketersediaan menu di Café Kopi Aceh.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Makanan, Pembayaran, Web Mobile, QR Code, Café Kopi Aceh

MOBILE WEB BASED FOOD AND BEVERAGE ORDERING INFORMATION SYSTEM FOR ACEH COFFEE CAFEMETHODS

By

Muhammad Abi Rafdi

Muhammadabirafdi4911@gmail.com

Technological developments have driven the need for a more efficient system, including in the coffee shop industry. Currently, the menu ordering and payment system at Café Kopi Aceh is still done manually, which causes long queues and difficulties for customers and employees. Customers must come to the cashier to order and pay, and waiters have difficulty identifying customer table numbers. In addition, there is no system that allows customers to find out menu availability in real time.

This study aims to design and build a Mobile Web-Based Food and Beverage Ordering Information System Using QR Code at Café Kopi Aceh. This system will allow customers to order and pay via smartphone by scanning the QR Code available at each table, thereby reducing queue time and providing convenience for customers. In addition, this system will make it easier for waiters in the process of delivering orders because customer table number information will be clearly stated on each order. The scope of this study is focused on the development of a mobile web-based ordering and payment system at Café Kopi Aceh. The results of this study are expected to improve operational efficiency, customer satisfaction, and facilitate the management of menu availability at Café Kopi Aceh.

Keywords: Information System, Food Ordering, Payment, Mobile Web, QR Code, Café Kopi Aceh