

DAFTAR ISI

BAB I	15
PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	2
1.3 Identifikasi Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II	4
LANDASAN TEORI	4
2.1 Teori umum.....	4
2.1.1 Pemesanan	4
2.1.2 Sistem Informasi	4
2.1.3 Web Mobile	4
2.1.4 Qr-Code.....	5
2.1.5 My SQL.....	5
2.1.6 HTML	6
2.1.7 NodeJS.....	6
2.1.8 XAMPP	7
2.18.1 Java Script.....	8
2.18.2 Visual Code Studio	9
2.19 Metode Pengembangan Sistem	9
2.1.2 Metode prototype.....	9
2.2.2 Tahapan Metode Prototype	10
2.19 Teori Khusus.....	11
2.19.1 Use Case Diagram.....	11
2.19.2 Squence Diagram	12
2.19.3 Activity Diagram	13
2.20 Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III	18
3.1 Metode Pengumpulan Data	18

3.2 Kebutuhan Fungsional	18
3.3 Alat Dan Bahan Penelitian	19
3.4 Desain Penelitian	19
3.4.1 Use Case Diagram Sistem Berjalan.....	20
3.4.2 Use Case Diagram Sistem Yang Diusulkan	21
3.4.3 Activity Diagram Pelayan.....	21
3.4.4 Activity Diagram kasir.....	22
3.4.5 Activity Diagram customer	23
3.4.6 Sequence Diagram Login	23
3.4.7 Sequence Diagram Pelayan.....	24
3.4.8 Sequence Diagram Daftar Menu Produk.....	25
3.4.9 Sequence Diagram Kasir.....	25
3.4.10 Sequence Diagram Customer.....	26
3.4.11 Sequence Diagram Pesanan Produk.....	26
3.4.12 Sequence Diagram Pembayaran Dengan Qr Code.....	27
3.4.13 Class Diagram	28
3.5 Pengkodean (Code)	28
3.6 Pengujian (Testing)	29
3.7 Waktu Dan Tempat Penelitian	29
BAB IV	30
4.1 Implementasi Program	30
BAB V	35
5.1 Kesimpulan	35
5.2 Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	37

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi menuntut kemajuan sistem yang lebih baik. *Coffee Shop* merupakan tempat yang dikunjungi dengan tujuan untuk bersantai atau berorganisasi yang menjual minuman dan makanan. Dengan sistem pemesanan dan pembayaran yang baik dapat mewujudkan kepuasan pelanggan. Kopi Aceh merupakan salah satu tempat makan dan coffee shop yang unik dan nyaman untuk dikunjungi sekaligus tempat nongkrong lokasinya terletak pada Jl. Za Pagar Alam No 52A, Gedong Meneng, Kec Rajabasa, Kota Bandar Lampung. Café Kopi Aceh terdiri dari 3 karyawan yaitu 2 waiters dan 1 kasir. Jumlah pengunjung dalam sehari mencapai 30-40 pengunjung. Kopi Aceh sudah cukup lama dibuka sejak tahun 2017. *Kopi Aceh* ini memiliki ruangan Semi outdoor. Permasalahan yang terjadi pada Café Kopi Aceh ini adalah sistem pemesanan menu dan pembayaran pada Kopi Aceh masih sangat manual dan belum menggunakan Qr-Code. sehingga customer harus mengantri ke kasir. Dikarenakan sistem pemesanan menu belum terstruktur maka dengan ini dibuat sistem menggunakan Qr-Code pada setiap meja yang tersedia.. Karena dengan adanya pemesanan menu menggunakan Qr-Code pelanggan dengan praktis dalam memesan tanpa harus mengantri dan dapat memberikan kemudahan bagi waiters dalam proses pengantaran pesanan, karena di setiap pesanan sudah jelas tertera nomor meja pelanggan.

Dalam sistem pemesanan (*payment*) di *Cafe Kopi Aceh* ini pun masih sangat manual, sehingga customer harus mengantri untuk membayar. Dari uraian diatas maka dalam penelitian ini akan mengangkat masalah tersebut menjadi laporan skripsi dengan judul. **“Sistem Informasi Pemesanan Makanan dan Minuman Pada Café Kopi Aceh Berbasis Web Mobile”**. Hasil dari penelitian ini diharapkan agar dapat mempermudah Cafe Kopi Aceh ini dalam proses pemesanan menu dan pembayaran tanpa harus kekasir dan lebih cepat mengurangi waktu antrian pelanggan serta memudahkan pembayaran agar lebih mudah.