

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Hasil

Kerja Praktek (KP) yang telah dilakukan maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa Polres Pesawaran Lampung telah melakukan beberapa cara dan strategi dalam peningkatan kinerja karyawan. Dalam kegiatan operasionalnya setiap karyawan memiliki peran dan tanggung jawabnya masing-masing. Setiap kinerja karyawan Polres Pesawaran Lampung di evaluasi dilakukan sebulan sekali yaitu pada bulan Januari setiap tahunnya. Dari berbagai faktor penilaian kerajinan dan absensi menjadi salah nya. Maka dari itu Instansi membutuhkan salah satu sitem yang tepat untuk mengetahui secara pasti yang terjadi di lapangan, apakah absen yang dilaporkan sudah sesuai, apakah laporan yang tertera dikunjungan pengawas sesuai dengan apa yang terjadi di lapangan sebenarnya. Maka dari itu Polres Pesawaran Lampung membutuhkan pelatihan dalam penggunaan aplikasi SOT (sistem operasi terpadu). Kesadaran Anggota terhadap pentingnya pelaporan SOT mengalami peningkatan yang signifikan seiring dengan upaya sosialisasi dan edukasi yang dilakukan. Analisis menunjukkan bahwa petugas yang lebih sering mendapatkan edukasi mengenai pelayanan dan membaur dengan masyarakat.

4.2. Pembahasan

Berdasarkan hasil diatas maka, Polres Pesawaran Lampung membutuhkan suatu Pelatihan dan Peningkatan Kepatuhan terhadap SOP. Pelatihan dan evaluasi rutin yang diterapkan telah meningkatkan kepatuhan 27 petugas terhadap SOP operasional, terutama dalam aspek pelayanan terhadap masyarakat. Evaluasi menunjukkan bahwa petugas yang mengikuti pelatihan intensif lebih disiplin dalam menerapkan prosedur dibandingkan mereka yang hanya mendapatkan sosialisasi secara umum. Dalam kondisi normal, kepatuhan terhadap SOP sudah cukup baik, namun dalam situasi darurat, masih diperlukan peningkatan melalui simulasi kondisi darurat rutin yang dapat meningkatkan kesiapan petugas dalam menghadapi kondisi yang tidak terduga, penting untuk meningkatkan pengawasan dan memberikan pelatihan secara lebih terfokus pada pengaplikasian SOP dalam berbagai kondisi kerja.