

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Transportasi merupakan salah satu unsur vital dalam mendukung mobilitas masyarakat, kegiatan ekonomi, dan Pembangunan suatu wilayah. Kota Bandar Lampung merupakan ibu kota Provinsi Lampung memiliki tingkat pertumbuhan penduduk dan aktivitas perkotaan yang cukup tinggi, sehingga menuntut adanya system transportasi yang aman, tertib dan terorganisir dengan baik. Dalam konteks ini, angkutan umum memegang peranan penting sebagai sarana transportasi massal yang dapat mengurangi kemacetan dan menekan angka kecelakaan lalu lintas.

Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung memiliki tanggung jawab utama dalam mengelola dan mengawasi system transportasi di wilayah kota , termasuk pengawasan terhadap operasional angkutan umum dan pelaksanaan program keselamatan transportasi. Fungsi ini meliputi kegiatan pembinaan, pengawasan pelaku usaha transportasi umum, sopir, dan Masyarakat pengguna jasa.

Namun, masih ditemukannya permasalahan seperti angkutan umum yang tidak layak jalan, pelanggaran trayek, serta tingginya angka pelanggaran lalu lintas menunjukkan bahwa pengawasan dan pengelolaan oleh Dinas Perhubungan perlu terus ditingkatkan. Oleh karena itu, penting untuk memahami sejauh mana peran dan efektivitas Dinas Perhubungan

dalam menjalankan tugasnya, serta kendala yang dihadapi dalam memastikan keselamatan dan kenyamanan transportasi umum bagi masyarakat.

Melalui kerja praktek ini, penulis berkesempatan untuk mengamati secara langsung proses kerja, kebijakan, dan implementasi pengawasan transportasi yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung. Diharapkan laporan ini dapat memberikan Gambaran mengenai kontribusi dinas tersebut dalam menciptakan system transportasi kota yang aman, efisien dan berkelanjutan. Bagi mahasiswa diharapkan dapat menjadi suatu pengalaman belajar yang baru untuk menambah pengetahuan, kemampuan, dan kesadaran hidup dalam dunia kerja maupun pengabdian di masyarakat. Hal ini selaras dengan fungsi perguruan tinggi sebagai jembatan komunikasi dalam proses pengembangan sdm dan penerapan teknologi pada khususnya. Kegiatan ini dilaksanakan mulai tanggal 02 Mei sampai 30 Mei 2025. Tujuannya adalah untuk membantu mengembangkan potensi-potensi yang ada di tempat dilaksanakannya praktek kerja.

Dunia kerja merupakan titik lanjut dari apa yang mereka dapatkan dari kegiatan kampus atau dari Lembaga Pendidikan untuk diterapkan pada pekerjaan yang kelak akan dituju. Pempraktikan ini merupakan ilmu yang sungguh sangat penting bagi mahasiswa, karena dalam dunia kerja sudah dituntut sebagai pribadi yang professional terhadap apa yang menjadi tanggungnya didunia kerja saat ini. Dengan melaksanakan kuliah kerja praktek sudah tentu menambah wawasan serta pola pikir dari praktik itu

sendiri. Salah satu tempat dilaksanakannya kegiatan kuliah kerja praktik adalah di Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung beralamat di Jl. Z.A. Pagar Alam kompleks terminal Rajabasa Kec.Rajabasa, Kota Bandar Lampung.

Sesuai hasil pengamatan dan wawancara dengan beberapa supir trayek dan masyarakat pengguna angkutan transportasi diketahui bahwa Masyarakat merasa saat ini belum mendapatkan dan merasakan kurangnya dari ketersediaan transportasi umum yang masih bersifat ugal-ugalan dalam berkemudi seperti halnya angkutan kota yang masih banyak diginakan oleh Masyarakat yang belum mampu menggunakan angkutan transportasi secara online yang mana angkutan kota masih kita temui beberapa supir trayek yang membawa kendaraan secara ugalan dan tidak menaatati tata tertib berlalu lintas serta masih terdapatnya kendaraan yang sudah tidak layak beroperasi masih di gunakan hal ini dapat mengancam keselamatan para penumpang, sopir bahkan pengguna jalan lainnya. Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Peran Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam Pengawasan Angkutan Umum dan Keselamatan Transportasi ”**.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP

Penelitian ini berfokus pada pengawasan angkutan umum dan keselamatan transportasi pada Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung khususnya pada bidang lalu lintas jalan serta faktor-faktor yang

mempengaruhi keselamatan dalam bertransportasi serta peningkatan pengawasan oleh dinas perhubungan terhadap angkutan umum sehingga tercapainya tujuan dinas/instansi baik dari segi kuantitas maupun kualitas secara efisien.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan Kerja Praktik

Tujuan dilakukan kerja praktek ini sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui peran dan tanggung jawab Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung dalam mengawasi angkutan umum.
2. Untuk memahami langkah-langkah yang diambil Dinas Perhubungan dalam meningkatkan keselamatan transportasi.
3. Untuk mengenalkan, menyiapkan, dan melatih mahasiswa praktek kerja dilapangan dalam aspek manajemen yang tidak terdapat dalam proses perkuliahan.
4. Untuk mengidentifikasi kendala serta hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan pengawasan dan penertiban transportasi umum.

1.3.2 Manfaat Kerja Praktek

Diharapkan laporan hasil kerja praktek yang dilakukan peneliti dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Penulis dapat mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi ketidaknyaman dalam bertransportasi umum dan cara

pengawasan yang tepat terhadap angkutan umum dalam keselamatan bertansportasi.

- b. Penulis mampu mengenal, mengetahui, dan menganalisa kondisi lingkungan kerja.
 - c. Menambah wawasan dan pengalaman langsung mengenai kinerja instansi pemerintah di bidang transportasi.
2. Bagi Dinas/Instansi
- Dapat membina hubungan yang baik antara instansi sebagai dunia kerja dengan IIB Darmajaya sebagai dunia Pendidikan.
3. Bagi Institut
- a. Mendapatkan sharing ilmu dari mahasiswa yang melaksanakan kuliah kerja praktik guna meningkatkan kualitas layanan dan pengawasan.
 - b. Menciptakan hubungan yang baik dan adanya pertukaran informasi antara dinas pekerjaan dengan perguruan tinggi IIB Darmajaya.
 - c. Penyempurnaan kurikulum program jurusan dalam menyiapkan lulusan siap kerja.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktik

1.4.1 Waktu Kerja Praktik

Waktu pelaksanaan penelitian dilakukan selama satu bulan dimulai dari tanggal 02 Mei hingga 30 Mei 2025 sesuai dengan jadwal

yang telah ditentukan oleh instansi yang bersangkutan mulai pukul
07.30-16.00 WIB.

1.4.2 Tempat Pelaksanaan

Tempat pelaksanaan kerja praktek di Dinas Perhubungan Kota Bandar Lampung khususnya bidang lalu lintas jalan.

Tabel 1.4.1 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek

No	Kegiatan	02 Mei – 30 Mei 2025 Minggu			
		I	II	III	IV
1.	Pengenalan Lingkungan Kerja				
2.	Menggali Informasi (Wawancara) serta Pengumpulan Data				
3.	Pembuatan Laporan				

1.5 Sistematis Penulisan

Sistematis penulisan digunakan agar proses pembuatan laporan kerja program dapat berjalan dengan lancar dan tidak lari dari planning yang sudah ditentukan, sehingga urutan sistematis dalam pembuatan laporan kerja program ini sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan

Pada bab pertama ini berisi tentang pemaparan latar belakang, ruang lingkup kerja program, manfaat dan tujuan serta waktu dan tempat pelaksanaan kerja program.

BAB II Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ke dua, menguraikan hal-hal yang berkaitan dengan sejarah perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, kegiatan perusahaan serta lokasi perusahaan.

BAB III Permasalahan Perusahaan

Pada bab ke tiga, akan membahas permasalahan yang terjadi pada perusahaan, perumusan masalah, landasan teori yang relevan, metode yang akan digunakan, serta rancangan program-program yang akan dibuat untuk mengatasi permasalahan pada perusahaan.

BAB IV Hasil Dan Pembahasan

Pada bab ini akan menguraikan semua hasil Analisa yang diperoleh tentunya harus berkaitan dengan landasan teori yang relevan serta menguraikan ketercapaian dari program yang sudah di terapkan.

BAB V Kesimpulan Dan Saran

Pada bab terakhir yakni ke lima, berisi tentang kesimpulan dari hasil Observasi lapangan, rekomendasi, berdasarkan kesimpulan serta harapan masa yang akan datang.