

BAB II

GAMBARAN UMUM INSTANSI

2.1 Sejarah Kelurahan Bilabong Jaya

Kelurahan Bilabong Jaya merupakan salah satu wilayah administrasi yang berada di bawah naungan Kecamatan Langkapura, yang secara administratif termasuk dalam wilayah Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung. Keberadaan kelurahan ini tidak terlepas dari proses penataan wilayah yang dilakukan oleh pemerintah daerah dalam upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik, memperpendek jalur birokrasi, serta memperkuat efektivitas pengelolaan pemerintahan di tingkat kelurahan.

Secara historis, Kelurahan Bilabong Jaya awalnya merupakan bagian dari Kelurahan Susunan Baru, yang berada di bawah administrasi Kecamatan Tanjung Karang Barat. Namun, seiring dengan pertumbuhan jumlah penduduk, perkembangan wilayah, dan meningkatnya kompleksitas kebutuhan masyarakat akan pelayanan publik yang cepat dan tepat sasaran, maka dilakukan pemekaran wilayah. Pemekaran ini bertujuan untuk memisahkan area yang sudah padat dan mengembangkan potensi wilayah yang sebelumnya kurang terlayani secara optimal. Oleh karena itu, dibentuklah Kelurahan Bilabong Jaya sebagai kelurahan baru hasil pemekaran, yang saat ini menjadi bagian dari Kecamatan Langkapura.

Pembentukan Kelurahan Bilabong Jaya tidak hanya bertujuan administratif, tetapi juga strategis, yakni sebagai bagian dari upaya desentralisasi pelayanan kepada masyarakat agar lebih dekat, cepat, dan efisien. Langkah ini menjadi wujud nyata dari orientasi pemerintah terhadap pelayanan publik yang lebih responsif dan berdaya guna. Melalui pendekatan wilayah yang lebih kecil dan

terkonsentrasi, diharapkan perangkat kelurahan dapat lebih optimal dalam merespon berbagai persoalan sosial, administratif, dan pembangunan yang dihadapi oleh masyarakat setempat.

Seiring perjalanannya, Kelurahan Bilabong Jaya berkembang menjadi salah satu kelurahan yang cukup aktif di Kecamatan Langkapura. Fungsi dan perannya dalam penyelenggaraan pemerintahan semakin meningkat, terutama dalam mendukung pelaksanaan program-program pembangunan daerah dan pemberdayaan masyarakat. Kelurahan ini turut serta dalam berbagai kegiatan, baik yang bersifat administratif seperti pelayanan surat menyurat dan administrasi kependudukan, maupun kegiatan pembangunan fisik dan sosial seperti program kebersihan lingkungan, pengelolaan dana desa, pelatihan kewirausahaan, serta penanggulangan masalah sosial di lingkungan masyarakat.

Sebagai bagian integral dari struktur pemerintahan Kota Bandar Lampung, Kelurahan Bilabong Jaya memikul tanggung jawab untuk menjamin terselenggaranya fungsi pemerintahan yang efektif di tingkat lokal. Hal ini mencakup penyampaian aspirasi masyarakat ke tingkat yang lebih tinggi, perumusan kebutuhan lokal, serta pelaksanaan berbagai kebijakan publik yang berorientasi pada peningkatan kesejahteraan warganya.

Dengan latar belakang tersebut, kerja praktik yang dilakukan di Kelurahan Bilabong Jaya memberikan pengalaman langsung bagi mahasiswa dalam memahami dinamika pemerintahan tingkat kelurahan, serta membuka wawasan mengenai bagaimana sebuah kelurahan menjalankan fungsi pelayanan, pembangunan, dan pemberdayaan masyarakat secara nyata.

2.2 Visi dan Misi Kelurahan Bilabong Jaya

Visi:

“Bersama Lampung Maju Menuju Indonesia Emas”

Misi:

1. Mendorong pertumbuhan ekonomi yang inklusif, mandiri, dan inovatif.
2. Memperkuat sumber daya manusia yang unggul dan produktif.
3. Meningkatkan kehidupan masyarakat yang beradab, berkeadilan, dan berkelanjutan.

Kelurahan Bilabong Jaya berkomitmen untuk mewujudkan visi dan misi tersebut melalui pelayanan yang prima dan pemberdayaan secara berkelanjutan.

2.3 Bidang – bidang Pelayanan

Kelurahan Bilabong Jaya menyelenggarakan berbagai pelayanan, yang meliputi:

- **Administrasi Kependudukan:** Pelayanan pembuatan KTP, KK, akta kelahiran, dan surat pindah.
- **Pelayanan Sosial:** Pendataan dan penyaluran bantuan sosial, serta koordinasi dengan lembaga sosial masyarakat.
- **Pelayanan Pembangunan:** Perencanaan dan pelaksanaan program pembangunan infrastruktur dan lingkungan.
- **Pelayanan Pemberdayaan Masyarakat:** Pelatihan dan pendampingan usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM), serta kegiatan pemberdayaan lainnya.

Pelayanan-pelayanan tersebut bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan mendukung pembangunan yang berkelanjutan di wilayah kelurahan.

2.4 Lokasi dan Wilayah Administratif

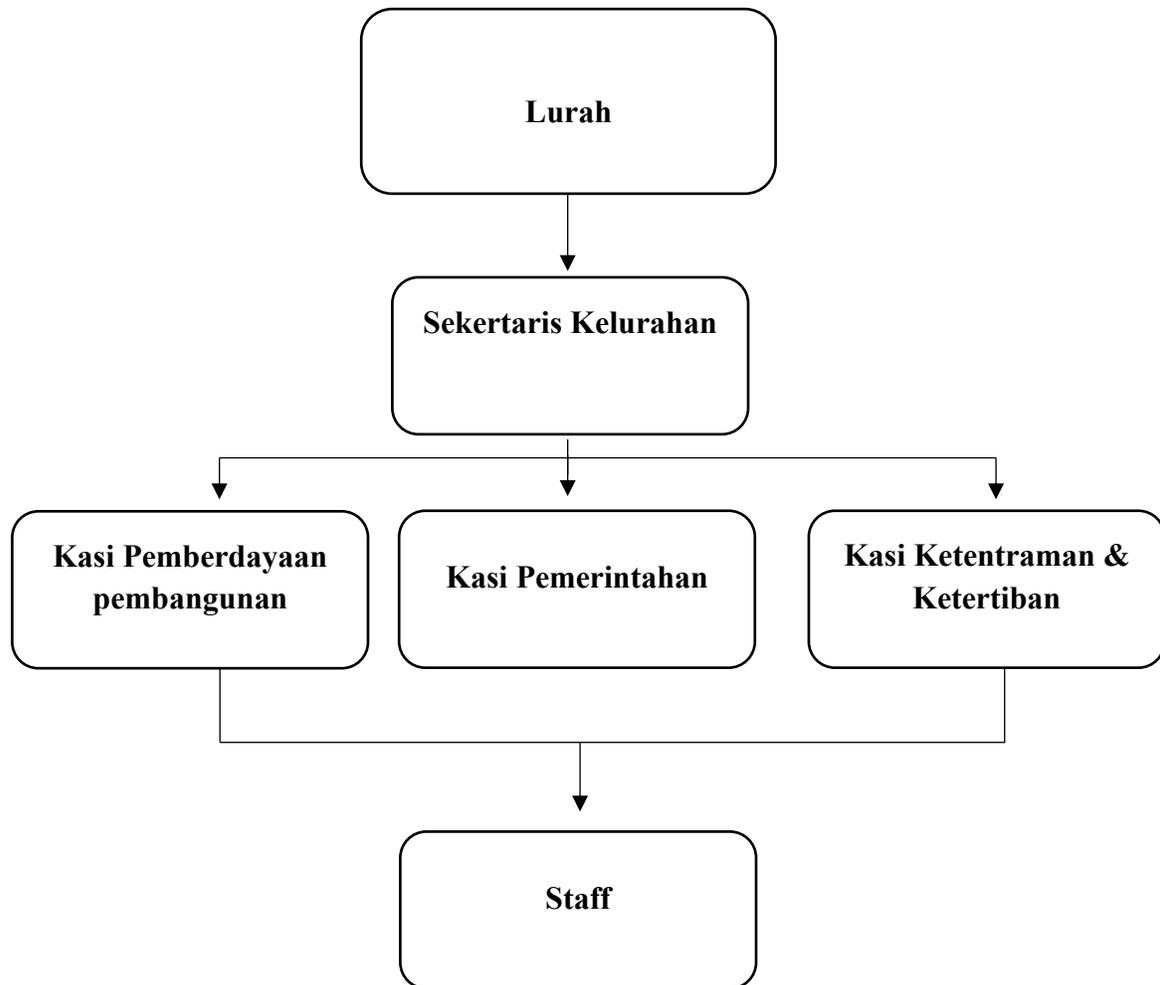
Kelurahan Bilabong Jaya terletak di Kecamatan Langkapura, Kota Bandar Lampung, Provinsi Lampung. Luas wilayah kelurahan ini adalah 0,41 km² .

Batas-batas wilayah Kelurahan Bilabong Jaya adalah sebagai berikut:

- **Sebelah Utara:** Kecamatan Rajabasa
- **Sebelah Selatan:** Kelurahan Susunan Baru
- **Sebelah Timur:** Kelurahan Kedaton dan Kelurahan Gedung Air
- **Sebelah Barat:** Kecamatan Kemiling

Lokasi kelurahan yang strategis ini memungkinkan akses yang mudah ke berbagai fasilitas umum dan pusat pemerintahan di Kota Bandar Lampung.

2.5 Struktur Kelurahan Bilabong Jaya



Tabel 1. Struktur Organisasi