

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara Narasumber

Narasumber	Pertanyaan
Nama : H. Edi Anwar, S.HI, M.H. Jabatan : Direktur Utama	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apa pembeda keunggulan dari RS. Asy-Syifa Medika Tulang Bawang Barat dengan rumah sakit atau layanan kesehatan yang lain?</li><li>2. Berdasarkan pada program layanan tersebut sejauh rumah sakit bisa menarik pasien?</li><li>3. Selain penggunaan media sosial, bagaimana cara rumah sakit untuk mengkomunikasikan untuk menyampaikan kepada masyarakat dengan banyaknya keunggulan-keunggulan (diferensiasi)?</li><li>4. Kalau dia tergabung dengan grup WhatsApp media, adakah media partner tersendiri dari rumah sakit? Pers misalnya?</li><li>5. Apakah fokus diferensiasi mempengaruhi daya saing rumah sakit pada segmen tertentu?</li><li>6. Terkait cost, dengan banyaknya program yang dilakukan bagaimana cara manajemen mengelola biaya operasionalnya?</li><li>7. Jadi sejauh mana sih dampak pengendalian biayanya untuk memberikan keuntungan kompetitif itu sendiri?</li><li>8. Apakah perhitungan-perhitungan tersebut mempengaruhi cakupan atau jenis layanan yang ditawarkan?</li><li>9. Dengan efisiensi dibagian pembiayaan apakah ada efeknya untuk kualitas layanan sendiri di rumah sakit?</li></ol>
Nama : Fitria Irmawati, S.E Jabatan : Staf Direksi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apa aja sih yang membedakan rumah sakit Asy-Syifa Medika ini dengan layanan kesehatan lain?</li><li>2. Bagaimana cara rumah sakit untuk mengkomunikasikan keunggulannya kepada masyarakat?</li><li>3. Apakah rumah sakit menggunakan sistem kejar bola?</li><li>4. Bagaimana cara rumah sakit untuk memilih focus diferensiasinya?</li><li>5. Bagaimana rumah sakit ini ngelola cost untuk menyediakan layanan kesehatan itu tadi dengan biaya yang rendah?</li></ol>

	<p>6. Apakah ada perbedaan pengeluaran dan pemasukan dari sebelum dan sesudah implementasi strategi marketing tersebut?</p> <p>7. Sejauh apa, penekanan rumah sakit ini terhadap efisiensi untuk mengendalikan biaya? Bagaimana caranya untuk memberikan keuntungan kompetitifnya?</p> <p>8. Efisiensi biaya itu itu apakah berpengaruh terhadap jenis layanan kesehatan yang diberikan rumah sakit?</p> <p>9. Jadi sejauh mana fokus rumah sakit ini untuk menekan biaya yang serendah-rendahnya, tapi dapat meningkatkan nilai tambah untuk?</p>
<p>Nama : M. Choirul Anam, S.H. Jabatan : Bagian Humas, HRD dan Diklat.</p>	<p>1. Terkait Komunikasi dengan Tiyuh (Desa) apakah ada metode-metode tertentu yang digunakan?</p> <p>2. Kedepannya untuk kerjasama antar TIU ini sudah diagendakan atau sudah direcanakan?</p> <p>3. Seberapa efektif strategi yang dipakai?</p> <p>4. Fokus untuk inovasi ke depannya, Rumah sakit sudah ada rencana atau masih mau melanjutkan strategi yang saat ini berjalan?</p> <p>5. Apakah ada biaya tambahan untuk dokter? misalnya gaji dokternya ditambah?</p>
<p>Nama : dr. Hanifa Salma Ramadhani Jabatan : Wakil Kepala Divisi Pelayanan</p>	<p>1. Apa saja keunggulan yang menjadi pembeda pelayanan yang ada di RS. Asy-Syifa Medika Tulang Bawang Barat dengan pusat layanan kesehatan lain?</p> <p>2. Untuk penanganan pasien dengan privilege card dan tanpa privilege card, apakah ada perbedaan pelayanan?</p> <p>3. Terkait pengobatan gratis apakah ada biaya tambahan?</p>
<p>Nama : Sarjoni Jabatan : Kepala Tiyuh Murni Jaya dan Ketua Apdesi Kecamatan Tumijajar.</p>	<p>1. Sejauh apa hubungan antara Rumah Sakit Asy-Syifa Medika Tulang Bawang Barat dengan Tiyuh yang melakukan MoU?</p> <p>2. Apakah ada pusat layanan kesehatan lain yang melakukan MoU, membagikan privilege card, atau melakukan pengobatan gratis?</p> <p>3. Untuk menjalin komunikasi strategi apa yang diterapkan?</p>

## Lampiran 2. Daftar Link Data dari Internet

Sumber	Link
Website	<p><a href="https://rsasyifamedika.id/#">https://rsasyifamedika.id/#</a></p> <p><a href="https://dinamik.id/2023/12/27/ketua-pwi-tandatangani-mou-dengan-rs-asy-syifa-medika-tubaba/">https://dinamik.id/2023/12/27/ketua-pwi-tandatangani-mou-dengan-rs-asy-syifa-medika-tubaba/</a></p> <p><a href="https://www.smkmtumijajar.sch.id/berita/detail/158141/smk-muhammadiyah-tumijajar-dan-rs-asy-syifa-medika-membuka-peluang-kolaborasi-bidang-farmasi-/">https://www.smkmtumijajar.sch.id/berita/detail/158141/smk-muhammadiyah-tumijajar-dan-rs-asy-syifa-medika-membuka-peluang-kolaborasi-bidang-farmasi-/</a></p> <p><a href="https://nenemonews.com/2023/05/23/rs-asy-syifa-medika-mou-dengan-tiyuh-kagungan-ratu-agung/">https://nenemonews.com/2023/05/23/rs-asy-syifa-medika-mou-dengan-tiyuh-kagungan-ratu-agung/</a></p> <p><a href="https://netizenku.com/rs-asy-syifa-medika-terbitkan-kartu-privilage-bagi-anggota-pwi-tubaba/">https://netizenku.com/rs-asy-syifa-medika-terbitkan-kartu-privilage-bagi-anggota-pwi-tubaba/</a></p> <p><a href="https://www.rumahberita.co.id/konsistensi-tentang-dunia-kesehatan-rs-asy-syifa-medika-tubaba-mou-dengan-tiyuh-makarti/">https://www.rumahberita.co.id/konsistensi-tentang-dunia-kesehatan-rs-asy-syifa-medika-tubaba-mou-dengan-tiyuh-makarti/</a></p> <p><a href="http://nenemonews.com/2023/02/23/peduli-kesehatan-kepalo-tiyuh-murnijaya-mou-dengan-rs-asy-syifa-medika/">http://nenemonews.com/2023/02/23/peduli-kesehatan-kepalo-tiyuh-murnijaya-mou-dengan-rs-asy-syifa-medika/</a></p> <p><a href="http://app.harianmomentum.com/read/50857/pwi-tubaba-dan-rs-asy-syifa-kerja-sama-layanan-kesehatan-untuk-wartawan">http://app.harianmomentum.com/read/50857/pwi-tubaba-dan-rs-asy-syifa-kerja-sama-layanan-kesehatan-untuk-wartawan</a></p> <p><a href="https://predikatnews.com/2023/02/dirut-rs-asy-syifa-medika-buka-turnamen-bola-voli/">https://predikatnews.com/2023/02/dirut-rs-asy-syifa-medika-buka-turnamen-bola-voli/</a></p> <p><a href="https://www.makarti.web.id/artikel/2023/3/9/penandatanganan-mou-kerja-sama-pemerintah-tiyuh-makarti-dengan-rumah-sakit-asy-syifa">https://www.makarti.web.id/artikel/2023/3/9/penandatanganan-mou-kerja-sama-pemerintah-tiyuh-makarti-dengan-rumah-sakit-asy-syifa</a></p>
Media Sosial	<p><a href="https://www.instagram.com/asyifamedikaofficial/p/C2J5htPpMD6/">https://www.instagram.com/asyifamedikaofficial/p/C2J5htPpMD6/</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/asyifamedikaofficial/p/CsQgZTFJVFC/">https://www.instagram.com/asyifamedikaofficial/p/CsQgZTFJVFC/</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/C2ee1cJpB3J/?img_index=1">https://www.instagram.com/p/C2ee1cJpB3J/?img_index=1</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/C2J5htPpMD6/?img_index=1">https://www.instagram.com/p/C2J5htPpMD6/?img_index=1</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/C16RAmKJM7Z/">https://www.instagram.com/p/C16RAmKJM7Z/</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/C16Qwtlp7LD/?img_index=1">https://www.instagram.com/p/C16Qwtlp7LD/?img_index=1</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/C1XBT30pbJf/">https://www.instagram.com/p/C1XBT30pbJf/</a></p>

**Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Kepala Tiyuh (Desa)**



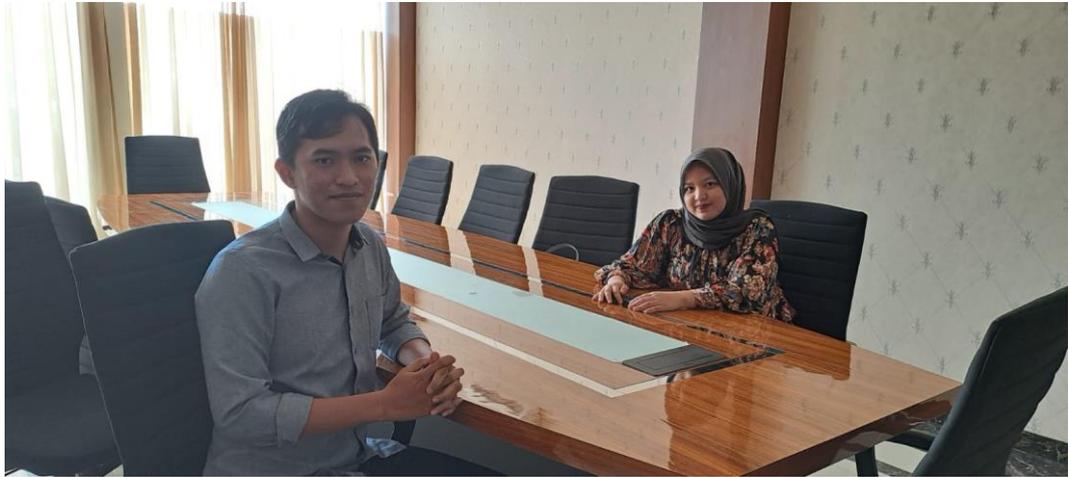
**Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Direktur Utama**



**Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara Staf Direksi**



**Lampiran 6. Dokumentasi Wawancara Wakil Divisi Pelayanan Medis**



**Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara Bagian Humas, HRD dan Diklat**

