

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**UPAYA PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI DI**  
**BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BKAD)**  
**KOTA BANDAR LAMPUNG**



**Disusun Oleh:**

**NOVIA SANTI**

**2312110218P**

**PROGRAM STUDI MAJANEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMIDAN BISNIS**  
**INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA**  
**BANDAR LAMPUNG**  
**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**LAPORAN HASIL KERJA PRAKTEK**  
**UPAYA PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI DI**  
**BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BKAD)**  
**KOTA BANDAR LAMPUNG**

Oleh:  
Novia Santi  
2312110218P

Telah memenuhi syarat untuk diterima

Mengetahui

Dosen Pembimbing,

Pembimbing Lapangan,

Muhammad Saputra, S.E.,M.M.  
NIK. 14021016

Adli Irvansah, S.E.,M.M.  
NIP. 19841114 200212 1 002

Menyetujui,  
Ketua Prodi Manajemen.

Dr. Novita Sari, Sos.,M.M.  
NIK. 0226038203

## RIWAYAT HIDUP

### 1. Identitas

- Nama : Novia Santi
- NPM : 2312110218P
- Tempat, Tanggal Lahir : Kenali, 16 Nopember 2025
- Agama : Islam
- Alamat : Jl. P. Antasari Gg. Waru 1 Gg. Mindi 3 No.  
71A Kalibalau Kencana Kedamaian  
Bandar Lampung
- Suku : Lampung
- Kewarganegaraan : WNI
- E. Mail : rifk289@mail.com
- HP : 08127981278

### 2. Riwayat Pendidikan

- Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Sekincau
- Sekolah Menengah Pertama : SLTP Negeri 3 Belalau
- Sekolah Menengah Atas : SMA Negeri 5 Bandar Lampung

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Yang Menyatakan,

Bandara Lampung, Juni 2025

Novia Santi

NPM. 2312110218P

## **RINGKASAN**

Laporan kerja praktik ini membahas upaya peningkatan kinerja pegawai melalui peningkatan motivasi kerja di Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Kota Bandar Lampung. Berdasarkan observasi dan analisis, ditemukan bahwa menurunnya semangat kerja pegawai disebabkan oleh kurangnya sistem penghargaan, terbatasnya komunikasi internal, serta minimnya pelatihan pengembangan diri.

Sebagai solusi, dirancang dan diimplementasikan beberapa program, yaitu pemberian penghargaan non-finansial, pembentukan forum komunikasi aspiratif, dan pelatihan internal pegawai. Hasilnya menunjukkan adanya perubahan positif dalam sikap dan perilaku kerja pegawai, seperti peningkatan kedisiplinan, keaktifan dalam berkoordinasi, serta munculnya kesadaran untuk meningkatkan kompetensi.

Implikasi dari program yang dirancang juga berdampak pada terciptanya lingkungan kerja yang lebih kolaboratif dan produktif. Meski masih menghadapi beberapa tantangan, seperti keterbatasan anggaran dan resistensi dari sebagian pegawai, program ini telah memberikan fondasi penting untuk pengembangan kinerja yang berkelanjutan.

Kesimpulan dari laporan ini menegaskan bahwa motivasi kerja merupakan kunci strategis dalam meningkatkan kinerja pegawai. Oleh karena itu, disarankan agar BKAD terus mengembangkan sistem penghargaan, memperluas pelatihan, membangun komunikasi dua arah, serta menerapkan sistem evaluasi kinerja yang terukur secara berkelanjutan.

## PRAKATA

Segala puji kami panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini tepat waktu. Laporan kerja praktek ini disusun guna melengkapi tugas Kerja Praktek yang dilakukan selama 1 bulan di Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Kota Bandar Lampung

Dalam proses penyusunan laporan Kerja Praktek ini, tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, serta arahan-arahan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bpk. R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D. selaku Rektor IIB Darmajaya
2. Bpk. Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I. selaku Wakil Rektor bidang Akademik
3. Bpk. Muprihan Thaib, S.Sos., M.M. selaku Wakil Rektor bidang Non Akademik
4. Ibu Aswin, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis
5. Ibu selaku Ketua Prodi Manajemen
6. Bpk. selaku Dosen Pembimbing
7. Bpk. selaku Pembimbing Lapangan

Semoga amal kebaikan mereka dalam memberikan dukungan kepada penulis mendapat balasan kebaikan dari Allah Subhanahu Wata'ala. Penulis sangat berharap bahwa laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pada laporan ini, baik pada materi ataupun penyajiannya. Untuk itu penulis mengucapkan maaf yang sedalam-dalamnya dan mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk kebaikan penulis ke depannya.

Bandar Lampung, Maret 2025  
Penulis,

Novia Santi  
NPM. 2312110218P

## DAFTAR ISI

|                                              |            |
|----------------------------------------------|------------|
| <b>COVER .....</b>                           | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>              | <b>ii</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP.....</b>                    | <b>iii</b> |
| <b>RINGKASAN .....</b>                       | <b>iv</b>  |
| <b>PRAKATA.....</b>                          | <b>v</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                      | <b>vi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang.....                      | 1          |
| 1.2 Ruang Lingkup Kerja Program KP.....      | 3          |
| 1.3 Manfaat dan Tujuan .                     | 4          |
| 1.3.1 Manfaat .....                          | 4          |
| 1.3.2 Tujuan .....                           | 5          |
| 1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....        | 6          |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....              | 8          |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b> | <b>8</b>   |
| 2.1 Profil Instansi.....                     | 8          |
| 2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....            | 8          |
| 2.2.1 Visi Perusahaan.....                   | 8          |
| 2.2.2 Misi Perusahaan.....                   | 8          |
| 2.3 Tugas dan Fungsi .....                   | 8          |
| 2.4 Lokasi Perusahaan ...                    | 9          |
| <b>BAB III PERMASALAHAN PERUSAHAAN .....</b> | <b>10</b>  |
| 3.1 Analisis Permasalahan .....              | 10         |
| 3.2 Landasan Teori.....                      | 10         |
| 3.3 Metode yang Digunakan.....               | 10         |
| 3.4 Rancangan Program yang Dibuat .....      | 11         |

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>     | <b>13</b> |
| 4.1 Hasil Kerja Praktek.. .....             | 13        |
| 4.2 Pembahasan .....                        | 15        |
| <br><b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>19</b> |
| 5.1 Kesimpulan..... .....                   | 19        |
| 5.2 Saran .....                             | 20        |
| <br><b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>              | <b>23</b> |
| <br><b>LAMPIRAN</b>                         |           |

