

## Lampiran 1 Kuesioner



## KUESIONER PENELITIAN

No. Responden

Dalam rangka penyelesaian penelitian untuk keperluan skripsi yang berjudul  
**“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PENGALAMAN KERJA  
TERHADAP PRESTASI KERJA PADA PT. KERETA API INDONESIA  
(PERSERO) DIVISI REGIONAL IV TANJUNG KARANG”**.

Bersama ini saya,

Nama : Arif Nur Akbar Rizki

NPM : 1812110392

Fakultas/Jurusan : S1 EKONOMI MANAJEMEN INSTITUTE  
INFORMATIKA & BISNIS DARMAJAYA

Dosen Pembimbing : Aswin, S.E., M.M

Memohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian yang terlampir. Jawaban yang objektif akan sangat membantu penelitian ini. Semua jawaban akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan bantuannya saya ucapkan terimakasih

Hormat saya,

Arif Nur Akbar Rizki

NPM. 1812110392

### Format Pengisian Kuesioner

1. Jawablah pertanyaan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Berilah tanda (√) pada salah satu jawaban yang paling benar.
3. Pertanyaan/ pernyataan harus dijawab semua.
4. Berilah tanda ceklis (√) pada kolom yang sesuai dengan keadaan dan situasi anda ini.

- SS : Sangat Setuju  
S : Setuju  
CS : Cukup Setuju  
TS : Tidak Setuju  
STS : Sangat Tidak Setuju

#### Identitas Responden

1. Nama responden :
2. Jenis Kelamin :  
 Laki-Laki                       Perempuan
3. Masa Kerja :  
 < 1 Tahun       1 – 5 Tahun  
 6 - 10 Tahun     > 10 Tahun
4. Pendidikan Terakhir :  
 SMA                       Diploma (D3)  
 Strata 1 (S1)           Pasca Sarjana (S2)

#### 1. Komitmen Organisasi (X<sub>1</sub>)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Komitmen Afektif</b>						
1.	Merasa bangga menjadi bagian dari perusahaan ini					
2	Merasa berbahagia menghabiskan sisa karir nya di perusahaan ini					
3	Merasa masalah yang terjadi di perusahaan menjadi permasalahan diri nya juga					

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Komitmen Kelanjutan</b>						
4	Merasa terikat untuk tetap bekerja di perusahaan meskipun ada peluang kerja di tempat lain					
5	Sulit mendapatkan pekerjaan dengan penghasilan yang bagus seperti pekerjaan sekarang					
6	Akan merasa merugi jika meninggalkan perusahaan ini					
<b>Komitmen Normatif</b>						
7	Merasa bertanggung jawab untuk mendukung tujuan organisasi					
8	Merasa perusahaan ini telah banyak berjasa bagi hidupnya					
9	Merasa belum memberikan banyak kontribusi bagi perusahaan ini					

## 2. Pengalaman Kerja (X<sub>2</sub>)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Durasi atau lama kerja</b>						
1.	Dengan pengalaman kerja yang dimiliki, dapat membantu dalam melakukan pekerjaan saat ini					
2	Pekerjaan yang dilakukan saat ini, sangat membutuhkan pengalaman kerja yang telah dimiliki sebelumnya					
<b>Kemampuan dan Keterampilan</b>						
3	Memiliki tingkat kemahiran dalam melaksanakan tugas-tugas pekerjaan yang diberikan oleh atasan					
4	Mampu menguasai pekerjaan yang ditugaskan berdasarkan pengetahuan kerja yang telah dimiliki sebelumnya					
<b>Penguasaan Teknologi</b>						
5	Memiliki penguasaan terhadap pekerjaan dengan baik					
6	Hasil pekerjaan selalu memuaskan atasan dan rekan kerja					

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Pengalaman Mengatasi Tantangan</b>						
7	Memiliki pengalaman menangani masalah atau tantangan dalam pekerjaan					
8	Memiliki cara atau ide untuk menangani tantangan dalam pekerjaan					

### 3. Prestasi Kerja (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
		1	2	3	4	5
<b>Kualitas Kerja</b>						
1.	Melaksanakan tugas sesuai dengan prosedur yang berlaku					
2	Berusaha menyelesaikan tugas dengan penuh rasa tanggung jawab					
<b>Kuantitas Kerja</b>						
3	Tingkat pencapaian volume kerja yang dihasilkan telah sesuai dengan harapan perusahaan					
4	Jumlah pekerjaan yang diberikan dapat diselesaikan sesuai dengan target unit kerja					
<b>Disiplin Kerja</b>						
5	Hadir di kantor sesuai dengan jam kerja yang telah ditentukan					
6	Tidak meninggalkan kantor pada jam kerja, kecuali keperluan dalam bekerja					
<b>Inisiatif</b>						
7	Mampu membuat keputusan dalam kondisi sulit					
8	Mampu memahami masalah dengan cepat					
<b>Kerjasama</b>						
9	Memiliki komunikasi yang baik dengan rekan kerja					
10	Selalu mendiskusikan pada rekan kerja maupun pimpinan terhadap hasil yang akan dicapai					

## Lampiran 2 Data Jawaban Responden

### Variabel Komitmen Organisasi (X1)

No Responden	Pernyataan (Komitmen Organisasi)									Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	
1	5	5	4	2	4	5	3	5	1	34
2	5	4	4	1	4	5	4	5	4	36
3	5	4	4	5	4	2	4	4	3	35
4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	43
5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40
6	5	5	5	5	5	5	4	5	4	43
7	5	5	4	4	5	5	5	5	4	42
8	5	4	4	4	5	5	4	5	4	40
9	4	5	4	2	5	4	5	5	4	38
10	4	4	4	4	5	2	5	5	2	35
11	5	3	2	2	3	2	2	4	3	26
12	4	3	2	2	3	2	5	4	3	28
13	5	4	4	2	3	4	5	4	4	35
14	5	5	4	2	5	4	4	5	4	38
15	5	5	5	5	5	4	5	4	4	42
16	5	5	5	5	4	4	4	5	5	42
17	5	4	2	3	4	5	5	5	4	37
18	5	4	3	2	5	4	3	5	4	35
19	5	5	4	4	4	4	5	5	4	40
20	5	4	1	3	3	3	4	5	3	31
21	4	4	4	2	5	4	4	5	4	36
22	5	4	4	4	4	5	4	4	3	37
23	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
24	5	4	4	5	5	5	5	5	3	41
25	5	5	4	5	5	5	5	5	4	43
26	5	3	2	2	3	2	5	4	3	29
27	5	5	4	2	4	5	5	5	1	36
28	4	3	2	2	3	2	5	4	3	28
29	5	4	4	2	3	4	5	5	4	36
30	5	5	4	2	5	4	4	5	4	38
31	5	5	5	5	5	4	5	4	4	42
32	5	5	5	5	5	4	4	5	5	43
33	5	4	2	3	4	5	5	5	4	37
34	4	5	4	4	5	5	4	5	4	40
35	5	4	4	4	5	5	4	5	4	40
36	4	5	4	2	5	4	2	5	4	35

37	4	4	4	4	5	2	3	4	2	32
38	5	5	4	5	5	5	5	5	4	43
39	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40
40	5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
41	5	4	4	1	4	5	3	5	4	35
42	5	4	4	5	4	2	4	4	3	35
43	4	4	4	2	5	4	3	5	4	35
44	5	4	3	2	5	4	2	4	4	33
45	3	4	1	3	3	3	3	3	3	26
46	5	5	4	4	4	4	5	5	4	40
47	5	5	4	5	5	5	5	5	3	42
48	5	4	4	5	5	5	5	5	3	41
49	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
50	4	5	4	4	4	5	2	4	4	36
51	5	4	4	4	3	4	5	5	5	39
52	5	5	4	3	2	4	1	5	5	34
53	4	4	5	5	4	4	5	4	4	39
54	5	4	4	2	3	4	3	5	4	34
55	5	4	4	5	3	3	4	5	5	38
56	4	5	4	3	3	4	2	5	5	35

### Variabel Pengalaman Kerja (X2)

No Responden	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Total
1	5	5	4	4	4	3	4	4	33
2	4	4	4	4	4	4	4	5	33
3	4	4	5	5	4	4	3	4	33
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	4	4	5	4	4	3	33
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	5	5	5	5	5	5	4	4	38
8	5	5	5	5	5	5	4	5	39
9	4	4	5	5	4	4	4	4	34
10	5	5	5	4	4	5	4	2	34
11	4	4	4	5	5	3	5	5	35
12	4	4	4	5	5	4	4	5	35
13	4	4	5	4	5	5	4	5	36
14	4	4	3	4	4	5	4	5	33
15	4	3	4	2	4	4	5	5	31
16	4	5	4	5	5	5	5	5	38
17	5	4	4	4	4	4	5	4	34

18	5	4	5	5	5	5	5	5	39
19	5	4	4	4	4	3	3	3	30
20	3	4	4	4	4	4	4	3	30
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	5	5	4	5	5	5	5	5	39
24	4	5	5	5	5	4	5	4	37
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	4	4	4	5	5	3	5	5	35
27	5	5	4	4	4	3	4	4	33
28	4	4	4	5	5	3	4	4	33
29	4	4	5	4	5	5	4	5	36
30	3	4	3	4	4	5	4	5	32
31	4	3	4	2	4	4	5	5	31
32	4	5	4	5	5	5	5	5	38
33	5	4	4	4	4	4	5	4	34
34	3	4	5	5	5	5	4	4	35
35	5	5	5	5	5	5	4	5	39
36	4	4	5	5	4	4	4	4	34
37	5	5	5	4	4	5	4	2	34
38	5	5	5	5	5	5	5	5	40
39	5	4	4	4	5	4	4	3	33
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	4	4	4	4	4	4	4	5	33
42	4	4	5	5	4	4	3	4	33
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	5	4	5	5	5	5	5	5	39
45	3	4	4	4	4	4	4	3	30
46	5	4	4	4	4	3	3	3	30
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	4	5	5	5	5	4	5	4	37
49	5	5	4	4	4	5	5	5	37
50	3	4	4	4	4	4	4	4	31
51	4	4	4	4	4	4	5	5	34
52	4	5	5	4	5	5	4	4	36
53	5	5	5	5	5	4	4	5	38
54	4	4	5	5	5	5	5	4	37
55	5	4	4	5	4	4	4	4	34
56	5	4	5	4	4	5	5	5	37



39	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	42
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
41	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	45
42	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	43
43	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	45
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
45	4	5	3	4	4	5	4	3	5	4	41
46	3	5	3	3	5	5	4	4	3	3	38
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
48	5	4	3	5	3	4	3	5	2	4	38
49	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	47
50	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	46
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47
53	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
54	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	44
55	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	47
56	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	49

### Lampiran 3 Karakteristik Responden

#### Responden Berdasarkan Masa Kerja

Lama Kerja	Jumlah	Presentase
< 1 Tahun	4	7%
1 – 5 Tahun	10	18%
6 – 10 Tahun	15	27%
>10 Tahun	27	48%
Jumlah	56	100%

#### Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir

Pendidikan	Jumlah	Presentase
SMA	51	91%
D3	1	2%
S1	4	7%
S2 (Pasca Sarjana)	0	0%
Jumlah	56	100%

### Lampiran 4 Hasil Uji Validitas

#### Correlations

---





X2P5	Pearson Correlation	,195	,427**	,445**	,580**	1	,365**	,383**	,355**	,744**
	Sig. (2-tailed)	,151	,001	,001	,000		,006	,004	,007	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X2P6	Pearson Correlation	,132	,379**	,431**	,204	,365**	1	,340*	,299*	,651**
	Sig. (2-tailed)	,332	,004	,001	,132	,006		,010	,025	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X2P7	Pearson Correlation	,178	,193	,097	,081	,383**	,340*	1	,509**	,580**
	Sig. (2-tailed)	,190	,155	,475	,554	,004	,010		,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56
X2P8	Pearson Correlation	,009	,036	,011	,173	,355**	,299*	,509**	1	,539**
	Sig. (2-tailed)	,950	,790	,934	,202	,007	,025	,000		,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56
PENGALAMAN KERJA	Pearson Correlation	,482**	,668**	,611**	,637**	,744**	,651**	,580**	,539**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Correlations

		YP1	YP2	YP3	YP4	YP5	YP6	YP7	YP8	YP9	YP10	PRESTASI KERJA
YP1	Pearson Correlation	1	,173	,202	,310*	,183	-,044	-,076	,316*	,254	,669**	,507**
	Sig. (2-tailed)		,202	,136	,020	,176	,749	,578	,018	,058	,000	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
YP2	Pearson Correlation	,173	1	,298*	,114	,258	,057	,003	,070	,342*	,221	,411**
	Sig. (2-tailed)	,202		,026	,403	,055	,678	,984	,608	,010	,101	,002
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
YP3	Pearson Correlation	,202	,298*	1	,572*	,370**	,202	,514**	,267*	,303*	,507**	,771**
	Sig. (2-tailed)	,136	,026		,000	,005	,135	,000	,046	,023	,000	,000

	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
YP4	Pearson Correlation	,310*	,114	,572*	1	,186	,310*	,347**	,361**	,191	,265*	,665**
	Sig. (2-tailed)	,020	,403	,000		,170	,020	,009	,006	,159	,049	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
YP5	Pearson Correlation	,183	,258	,370*	,186	1	,332*	,401**	,058	,291*	,301*	,585**
	Sig. (2-tailed)	,176	,055	,005	,170		,012	,002	,671	,030	,024	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
YP6	Pearson Correlation	-,044	,057	,202	,310*	,332*	1	,557**	,213	-,115	-,012	,427**
	Sig. (2-tailed)	,749	,678	,135	,020	,012		,000	,114	,398	,929	,001
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
YP7	Pearson Correlation	-,076	,003	,514*	,347*	,401**	,557**	1	,400**	,197	,194	,640**
	Sig. (2-tailed)	,578	,984	,000	,009	,002	,000		,002	,146	,151	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
YP8	Pearson Correlation	,316*	,070	,267*	,361*	,058	,213	,400**	1	-,051	,176	,508**
	Sig. (2-tailed)	,018	,608	,046	,006	,671	,114	,002		,711	,195	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
YP9	Pearson Correlation	,254	,342*	,303*	,191	,291*	-,115	,197	-,051	1	,442**	,504**
	Sig. (2-tailed)	,058	,010	,023	,159	,030	,398	,146	,711		,001	,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
YP10	Pearson Correlation	,669*	,221	,507*	,265*	,301*	-,012	,194	,176	,442*	1	,650**
	Sig. (2-tailed)	,000	,101	,000	,049	,024	,929	,151	,195	,001		,000
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56
PRESTASI KERJA	Pearson Correlation	,507*	,411*	,771*	,665*	,585**	,427**	,640**	,508**	,504*	,650**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000	,000	
	N	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas

### Reliabilitas Komitmen Organisasi (X1)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,721	9

### Reliabilitas Pengalaman Kerja (X2)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,748	8

### Reliabilitas Prestasi Kerja (Y)

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,770	10

### Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	KOMITMEN ORGANISASI	PENGALAMAN N KERJA	PRESTASI KERJA	
N	56	56	56	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	37,1071	35,0536	45,6607
	Std. Deviation	4,62628	3,60470	2,27725
Most Extreme Differences	Absolute	,107	,103	,102
	Positive	,048	,085	,102
	Negative	-,107	-,103	-,074
Test Statistic	,107	,103	,102	
Asymp. Sig. (2-tailed)	,171 <sup>c</sup>	,200 <sup>c,d</sup>	,200 <sup>c,d</sup>	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

### Lampiran 7 Hasil Uji Linearitas

#### ANOVA Table

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.

PRESTASI	Between	(Combined)	118,379	7	16,911	1,713	,128
KERJA *	n	Linearity	22,342	1	22,342	2,263	,139
KOMITMEN	Groups	Deviation	96,036	6	16,006	1,621	,162
ORGANISA		from					
SI		Linearity					
	Within Groups		473,836	48	9,872		
	Total		592,214	55			

**ANOVA Table**

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
PRESTASI	Between	(Combined)	241,185	6	40,197	5,611	,000
KERJA *	n	Linearity	156,552	1	156,552	21,853	,000
PENGALAMAN	Groups	Deviation	84,633	5	16,927	2,363	,053
AN KERJA		from					
		Linearity					
	Within Groups		351,029	49	7,164		
	Total		592,214	55			

### Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinieritas

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	KOMITMEN ORGANISASI	,844	1,185
	PENGALAMAN KERJA	,844	1,185

a. Dependent Variable: PRESTASI KERJA

### Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	26,176	1,788		14,643	,000
KOMITMEN ORGANISASI	-,072	,033	-,162	-2,181	,034
PENGALAMAN KERJA	,632	,052	,910	12,234	,000

### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,864 <sup>a</sup>	,746	,736	1,09870

a. Predictors: (Constant), PENGALAMAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI

### Lampiran 10 Hasil Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	26,176	1,788		14,643	,000
	KOMITMEN ORGANISASI	-,072	,033	-,162	-2,181	,034
	PENGALAMAN KERJA	,632	,052	,910	12,234	,000

a. Dependent Variable: PRESTASI KERJA

### Lampiran 11 Hasil Uji F

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	187,901	2	93,950	77,828	,000 <sup>b</sup>
	Residual	63,979	53	1,207		
	Total	251,880	55			

a. Dependent Variable: PRESTASI KERJA

b. Predictors: (Constant), PENGALAMAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI