

## ABSTRAK

### E-MARKETPLACE EVENT ORGANIZER BERBASIS WEBSITE

Oleh :

ANGGI RIZKIYANSYAH

1611050158

Penggunaan internet saat ini sangat berkembang, internet digunakan untuk mencari informasi, untuk mendukung proses bisnis sehingga mendorong perusahaan semakin kompetitif. Penggunaan internet memberikan keleluasan bagi pelanggan untuk dapat melakukan transaksi, menawarkan produk dan jasa, berkomunikasi dengan produsen maupun konsumen, tanpa harus dibatasi dengan jarak dan waktu, sehingga dapat meningkatkan pangsa pasar dan memberikan peluang yang lebih besar. Dari pemikiran tersebut kemudian berkembang konsep *E-marketplace* media *online* berbasis internet (*web based*) tempat melakukan kegiatan bisnis dan transaksi antara pembeli dan penjual. Pembeli dapat mencari *supplier* sebanyak mungkin dengan kriteria yang di inginkan, sehingga memperoleh sesuai harga pasar. Sedangkan bagi *supplier* atau penjual dapat mengetahui perusahaan-perusahaan yang membutuhkan produk atau jasa mereka. *Event Organizer* (EO) dan *Wedding Organizer* (WO) merupakan suatu bisnis yang bergerak dibidang jasa, yang memberikan layanan pengorganisasian kebutuhan dalam mempersiapkan *event* atau *wedding* berupa pengonsepan acara, membantu tempat resepsi, dekorasi, *make up*, *catering*, busana (*wedding cloth*), *photography & videography*, *entertainment*, mengatur vendor dan mengatur jalannya acara dari awal sampai akhir. Bisnis jasa *event* dan *wedding organizer* berkembang sangat pesat dan menarik perhatian para penggiat bisnis, bahkan sudah menyebar di setiap kota Indonesia, salah satunya di Provinsi Lampung. Akan tetapi, kebanyakan pelaku bisnis (vendor) *event* dan *wedding organizer* memasarkan jasanya melalui media sosial tertentu. Hal itu, menyebabkan kurang maksimal dan pelanggan mengalami kesulitan dalam mencari vendor EO dan WO yang terpercaya serta tidak bisa membandingkan baik dari segi harga maupun kualitas kinerja antara vendor satu dengan vendor yang lainnya. Misalnya, dalam membandingkan harga atau pelayanan yang tersedia.