

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**Pemetaan Kompetensi Pegawai Dalam Rangka Optimalisasi
Kinerja Pada BKPSDM Kota Bandar Lampung**



Disusun Oleh:

YULIANA RONA

2312110215P

**PROGRAM STUDI MAJANEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG
2025**

RIWAYAT HIDUP

1. Identitas

- Nama : Yuliana Rona
- NPM : 2312110215P
- Tempat, Tanggal Lahir : Tanjung Karang, 11 Juli 1985
- Agama : Islam
- Alamat : Jl. Gunung Kancil Gg. Menara 2 No. 41
Jagabaya
- Suku : Lampung
- Kewarganegaraan : Indonesia
- E. Mail : yuliana110785@gmail.com
- HP : 085378967488

2. Riwayat Pendidikan

- Sekolah Dasar : SDN 1 Jagabaya 1
- Sekolah Menengah Pertama : SLTP N 8 Bandar Lampung
- Sekolah Menengah Atas : SMK YAPENA Bandar Lampung

Dengan ini saya menyatakan bahwa semua keterangan yang saya sampaikan di atas adalah benar.

Yang Menyatakan,

Bandara Lampung, 16 Mei 2025

Yuliana Rona
NPM. 2312110215P

RINGKASAN

Kompetensi pegawai merupakan kombinasi dari pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang dibutuhkan untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab secara efektif. Melalui kegiatan kerja praktik ini, penulis memfokuskan diri pada identifikasi kesenjangan antara kompetensi yang dimiliki pegawai dengan kompetensi standar yang ditetapkan untuk setiap jabatan. Hasil dari pemetaan ini dapat digunakan sebagai dasar dalam perencanaan pengembangan pegawai melalui pelatihan, pendidikan, serta rotasi jabatan. Metode yang digunakan dalam pelaksanaan kerja praktik meliputi observasi langsung, wawancara, dan studi dokumentasi terhadap struktur organisasi, tugas dan fungsi, serta kegiatan pengembangan SDM yang telah dilaksanakan. Selain itu, penulis juga menyusun rancangan program pengembangan kompetensi berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan kompetensi di lingkungan BKPSDM.

Hasil kerja praktik menunjukkan bahwa pemetaan kompetensi belum sepenuhnya dilakukan secara sistematis dan berkelanjutan. Beberapa unit kerja belum memiliki profil kompetensi yang terdokumentasi dengan baik. Oleh karena itu, dibutuhkan penguatan dalam hal pengelolaan data kompetensi serta pelaksanaan program pelatihan yang terstruktur. Melalui program-program seperti pelatihan teknis jabatan, bimbingan teknis e-government, serta workshop etika pelayanan, BKPSDM diharapkan mampu meningkatkan kualitas SDM yang ada, sehingga berdampak langsung pada peningkatan kinerja pelayanan publik. Kesimpulan dari kegiatan ini menyatakan bahwa pemetaan kompetensi merupakan fondasi penting dalam manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam meningkatkan kinerja aparatur sipil negara. Saran yang diajukan mencakup pelaksanaan pemetaan berkala, penguatan sistem informasi kepegawaian, serta pembangunan budaya kerja berbasis kompetensi.