

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Teknologi sudah merupakan bagian dari kehidupan masyarakat baik sebagai pencarian informasi maupun penyampaian informasi, teknologi tidak hanya sebagai media informasi tetapi sebagai salah satu alat komunikasi untuk saling terhubung dan memudahkan pertukaran informasi. Peran dari teknologi telah banyak digunakan sebagai sarana pengolahan data maupun penyimpanan data seperti pada perusahaan dengan konsep penyediaan jasa khususnya pada acara pernikahan atau event formal lainnya (Karlina, 2020).

*Wedding planner* atau penyedia jasa pernikahan merupakan suatu jasa yang disediakan untuk membantu calon pengantin maupun kegiatan formal dengan tujuan untuk menyediakan dan menyelesaikan perencanaan atau pelaksanaan suatu acara (Periawan, 2020). *RK Wedding Planner* merupakan perusahaan khusus dibidang penyedia jasa pernikahan berdirinya dengan melihat peluang bisnis dan mulai menyediakan perlengkapan pernikahan seperti busana pengantin, *catering*, dekorasi pernikahan, *makeup* pengantin hingga *photography* sehingga banyak vendor yang tertarik untuk bekerja sama memenuhi kebutuhan permintaan konsumen. Saat ini telah banyak konsumen yang telah menggunakan jasa pada perusahaan tersebut, tingginya permintaan terhadap jasa dan layanan jasa pernikahan yang disediakan maka perusahaan tentu harus memiliki inovasi untuk memasarkan layanan jasa pernikahan secara *online*. Prosedur pengolahan data yang dilakukan seperti proses *booking* paket jasa pernikahan, pembayaran, pencatatan data *event*, rekap data pemesanan jasa pernikahan, pendataan data perlengkapan dan peralatan jasa pernikahan, yang secara keseluruhan menggunakan media pencatatan pada buku pemesanan paket jasa pernikahan atau *note* kecil. Proses pemasaran maupun penyampaian informasi paket jasa pernikahan yang dilakukan kepada konsumen telah menggunakan media *whatsapp*, *instagram* dan telepon. Sehingga pentingnya teknologi informasi dapat meningkatkan kualitas kinerja perusahaan yang harus wajib dimiliki.

Berdasarkan penerapan teknologi yang secara keseluruhan dan hasil wawancara kepada konsumen serta owner bahwa RK Wedding Planner diketahui prosedur pengolahan data yang dilakukan seperti proses booking pernikahan, pembayaran, pencatatan jadwal, rekap data pemesanan jasa pernikahan, secara keseluruhan menggunakan media pencatatan pada buku pemesanan, maka dirasa belum optimal pada perusahaan tersebut. Pengolahan data pesanan paket jasa pernikahan yang dilakukan menggunakan pencatatan pada buku berdampak pada kehilangan, kerusakan dan manipulasi data, bahkan proses pelaporan sering terjadi keterlambatan. Proses penyampaian informasi kepada konsumen terkait data paket jasa pernikahan yang disediakan telah menggunakan media brosur, *instagram*, *whatsapp* dan harus menjelaskan satu persatu sehingga dirasa masih kurang efektif dan efisien dari segi waktu dan tenaga (Karlina, 2020).

Berdasarkan hasil permasalahan tersebut maka dibutuhkan suatu solusi seperti membangun sistem yang menyediakan jasa pernikahan berbasis *website* secara *online* yang lengkap dalam satu tempat. Sistem dibangun menggunakan metode Scrum dengan keunggulan metode tersebut berupa pekerjaan terbagi-bagi dalam tiap fungsi sehingga dapat diselesaikan dengan cepat. Proses pemasaran dapat ditingkatkan serta memperoleh pangsa pasar yang luas dan proses pengolahan data baik *booking* atau pemesanan paket jasa pernikahan dapat dilakukan secara mudah dan informasi paket tersedia dapat dilihat secara lengkap (Hilmyansyah *et al.*, 2022). Oleh sebab itu peneliti memberikan solusi berupa sistem dengan fitur proses *booking*, pembayaran, informasi jadwal pemesanan dan informasi detail paket jasa pernikahan yang mampu diakses secara *online*.

## 1.2 Ruang Lingkup

Dari latar belakang permasalahan diatas, ruang lingkup dalam penelitian ini adalah :

1. Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah model *Scrum*.
2. Penelitian ini dilakukan di Rumah Karya Wedding Planner Bandar Lampung.

3. Sistem ini hanya memberikan informasi yang ada di Rumah Karya *Wedding Organizer* berupa profil perusahaan, penampilan paket pernikahan, proses pemesanan, proses laporan transaksi.
4. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah *HTML, Java Script, PHP* dan *CSS* dengan *framework* menggunakan *CodeIgniter* untuk membuat laman web serta *MYSQL* untuk mengelola basis datanya.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian yang dikemukakan di latar belakang, rumusan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana meningkatkan layanan kepada konsumen menggunakan sistem penyedia jasa pernikahan pada RK Wedding ?
2. Bagaimana mempermudah proses *booking* paket jasa pernikahan pada RK Wedding ?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang dirancang pada penelitian yaitu :

1. Meyediakan layanan kepada konsumen menggunakan sistem penyedia jasa pernikahan pada RK Wedding.
2. Memberikan solusi proses *booking* paket jasa pernikahan secara *online* menggunakan *website*.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dihasilkan dari pengembangan sistem yaitu:

1. Bagi Perusahaan  
Tersedianya aplikasi berbasis web guna mempermudah dalam mengelola data konsumen serta mempermudah menangani pemesanan paket pernikahan yang tersedia.
2. Bagi Konsumen  
Mempermudah konsumen dalam mendapatkan informasi dan melakukan pemesanan paket pernikahan.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan ini akan dibagi dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi teori-teori yang berkaitan dan mendukung penelitian serta penulisan skripsi ini

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan tentang metode penelitian dan penerapannya dalam tahap analisis manapun juga tahap desain

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dibahas tentang hasil penelitian yang berupa perangkat lunak aplikasi yang dibangun, termasuk cara pengoperasiannya

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan simpulan dari seluruh pembahasan dan saran yang diperlukan untuk perbaikan dimasa yang akan datang

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**