

Lampiran I



INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNISDARMAJAYA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jalan Zainal Abidin Pagar Alam No.93 Lampung 35142

KUISIONER

***PENGARUH CUSTOMER ONLINE REVIEW, CUSTOMER ONLINE RATING
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TITKTOK SHOP
(Studi Pada Konsumen Tiktok Shop di Bandar Lampung)***

IDENTITAS PENELITI

Nama : M. RAFLI

NPM : 2112110188

Dosen Pembimbing : MUHAMMAD RAFIQ SE.,M.SI

Jurusan : Manajemen

Alamat : JL Sebiay Gg Abdul Karim Kec. Hajimenah.
Lampung Selatan

E-Mail : m.rafli3871@gmail.com

Bandar Lampung, 23 Januari 2025

Hal : Mohon Bantu Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr.

Di Tempat

Dengan Hormat,

Berkenannya dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan studi pada program Strata Satu (S1) Manajemen IIB Darmajaya Bandar Lampung tentang “PENGARUH CUSTOMER ONLINE REVIEW, CUSTOMER ONLINE RATING DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TIKTOK SHOP ” maka saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk mengisi kuesioner terlampir.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat, oleh karenanya diharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr untuk menjawab kuesioner ini dengan sejujurnya. Perlu diberitahukan bahwa informasi yang Bapak/Ibu/Sdr berikan semata-mata untuk kepentingan penelitian ini. Untuk itu saya menjamin kerahasiaannya. Atas perhatian, bantuan dan kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu/Sdr, saya mengucapkan banyak terimakasih.

Hormat saya, Peneliti

M. RAFLI

NPM. 2112110188

KUESIONER PENELITIAN

Pernyataan ini berguna dalam rangka penelitian skripsi yang berjudul :

PENGARUH *CUSTOMER ONLINE REVIEW*, *CUSTOMER ONLINE RATING* DAN *HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TITKTOK SHOP*

(Studi Pada Konsumen Tiktok Shop di Bandar Lampung)

Pengisian daftar pernyataan :

1. Jawablah pernyataan yang diajukan dibawah ini dengan benar dan jujur.
2. Pertanyaan/pernyataan harus dijawab semua jangan sampai ada yang terlewatkan, agar data dapat sepenuhnya di olah oleh peneliti.
3. Berilah tanda (√) pada jawaban yang telah disediakan oleh peneliti.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Pernah melakukan pembelian melalui Tiktok Shop

- ☐ Jika iya ceklis ini dan silahkan lanjut ke pertanyaan berikutnya
☐ Jika tidak (berhenti sampai di sini)Terimakasih

2. Nama

- 3. Jenis Kelamin** : ☐ Laki-laki
☐ Perempuan

4. Usia :

- | | |
|---|---|
| ☐ a. 17 Tahun – 24 Tahun | ☐ d. 36 Tahun – 40 Tahun |
| ☐ b. 25 Tahun – 30 Tahun | ☐ e. > 41 Tahun |
| ☐ c. 31 Tahun – 35 Tahun | |

Customer Online Review

NO	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	Kesadaran	5	4	3	2	1
1	Saya secara sadar membaca Review orang lain sebelum melakukan pembelian di TikTok Shop					
2	Saya sering mencari Review yang paling baru untuk memastikan produk yang akan saya beli di TikTok Shop.					
	Frekuensi (Informasi)					
3	Saya mencari informasi melalui Review tentang produk yang akan dibeli					
4	Review produk yang tersedia di TikTok Shop berguna dalam menentukan pilihan produk.					
	Perbandingan					
5	Saya membaca Review tentang produk yang ingin dibeli untuk membandingkan dengan produk lainnya.					
6	Saya membandingkan setiap Review produk yang diberikan oleh konsumen					
	Efek					
7	Review di TikTok Shop dapat mempengaruhi saya dalam melakukan keputusan pembelian					

8	Review di TikTok Shop memberikan keyakinan bahwa produk yang saya beli sangat layak					
---	---	--	--	--	--	--

Customer Online Review

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	Manfaat	5	4	3	2	1
1	Rating di TikTok Shop membantu saya untuk menentukan pilihan pembelian produk					
2	Rating produk di TikTok Shop membantu saya untuk memilih produk yang berkualitas.					
	Kepercayaan					
3	Saya percaya rating yang tinggi menggambarkan produk yang baik					
4	saya percaya bahwa rating produk di TikTok Shop akurat.					
	Kenikmatan					
5	Saya merasa senang mendapat informasi customer rating pada TikTok Shop.					
6	Rating yang tinggi mendorong saya untuk senang berbelanja di TikTok shop					

Harga

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	Keterjangkauan Harga	5	4	3	2	1
1	Produk di TikTok Shop memiliki harga yang sesuai yang ditawarkan					
2	Harga produk yang ditawarkan TikTok Shop terjangkau di kalangan masyarakat					
	Kesesuaian Harga dengan produk					
3	Harga produk di TikTok Shop sesuai dengan kualitas produk yang ditawarkan					
4	Harga di TikTok Shop sebanding dengan jenis produknya.					
	Daya saing harga					
5	Harga yang ditawarkan TikTok Shop bersaing dengan produk yang sejenis.					
6	Harga produk di TikTok Shop lebih kompetitif dibandingkan diluar tiktok shop.					
	kesesuaian harga dengan manfaat					
7	Saya lebih mempertimbangkan manfaat dari suatu produk di tiktok shop.					
8	Harga di tiktok shop sesuai dengan manfaatnya					

Keputusan Pembelian

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
	Kemantapan	5	4	3	2	1
1	Saya selalu yakin untuk membeli produk di TikTok Shop					
2	Saya tidak ragu ragu membeli produk di TikTok Shop					
	kebiasaan					
3	Saya sudah terbiasa membeli di tiktok shop.					
4	Saya selalu berbelanja di TikTok Shop					
	kecepatan					
5	Saya berbelanja di tiktok shop karena lebih cepat.					
6	Saya berbelanja di tiktok shop karena mudah.					

Lampiran II

Hasil Uji Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - Laki	41	31,5	31,5	31,5
	Perempuan	89	68,5	68,5	100,0
	Total	130	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 41 Tahun	2	1,5	1,5	1,5
	17 Tahun - 24 Tahun	101	77,7	77,7	79,2
	25 Tahun - 30 Tahun	21	16,2	16,2	95,4
	31 Tahun - 35 Tahun	5	3,8	3,8	99,2
	36 Tahun - 40 Tahun	1	,8	,8	100,0
	Total	130	100,0	100,0	

Jumlah pembelian di tiktok shop

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid		7	5,4	5,4	5,4
	> 3 kali	83	63,8	63,8	69,2
	1 kali	9	6,9	6,9	76,2
	2 kali	11	8,5	8,5	84,6
	3 kali	20	15,4	15,4	100,0
	Total	130	100,0	100,0	

Lampiran III

Hasil Jawaban Responden

No	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	TOTAL X1
1	4	4	5	5	4	3	3	5	33
2	5	5	5	5	5	5	4	5	39
3	5	4	5	5	4	5	4	5	37
4	5	4	4	4	4	3	5	4	33
5	5	5	4	5	5	4	5	5	38
6	5	5	4	5	4	4	5	5	37
7	3	4	4	4	4	4	3	4	30
8	5	5	4	5	4	5	4	4	36
9	5	5	4	4	4	4	5	5	36
10	5	4	4	4	4	4	4	4	33
11	4	4	4	4	5	3	3	4	31
12	5	4	4	4	5	5	4	4	35
13	4	4	5	3	3	3	3	5	30
14	4	5	5	4	4	5	5	4	36
15	5	4	4	3	3	3	5	4	31
16	4	4	3	3	4	5	4	4	31
17	4	4	4	4	2	3	4	4	29
18	5	4	4	5	3	4	4	3	32
19	5	4	4	5	4	4	4	5	35
20	4	3	4	5	4	4	4	4	32
21	4	3	4	3	5	5	4	5	33
22	4	3	2	4	5	3	4	3	28
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	5	5	5	5	4	3	4	4	35
25	4	3	5	3	2	5	4	2	28
26	5	5	5	5	5	4	3	3	35
27	4	4	4	4	4	4	5	4	33
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	5	4	5	4	3	4	5	5	35
30	4	2	3	4	2	3	4	2	24
31	4	4	4	4	4	4	4	4	32
32	2	2	1	3	3	4	4	5	24
33	4	4	5	4	4	4	5	4	34

34	4	3	4	4	4	4	4	4	31
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
37	4	5	5	5	5	5	5	5	39
38	4	4	5	4	2	2	4	4	29
39	3	4	4	4	4	4	4	4	31
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	5	4	3	2	1	5	4	3	27
42	4	4	4	4	4	4	4	4	32
43	4	4	4	4	4	4	4	4	32
44	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	4	4	5	4	5	4	4	4	34
46	5	4	5	5	4	5	5	5	38
47	4	4	5	4	5	4	5	4	35
48	5	5	5	4	4	4	5	4	36
49	5	4	4	4	4	4	5	5	35
50	5	4	5	5	4	4	4	4	35
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	4	4	5	4	3	3	4	5	32
53	4	4	4	5	5	4	4	5	35
54	3	4	3	3	3	3	4	4	27
55	5	4	4	5	3	4	5	3	33
56	5	5	5	5	5	5	5	5	40
57	3	3	3	3	3	3	3	3	24
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40
61	4	4	4	3	3	3	4	4	29
62	5	5	5	5	5	5	5	5	40
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	5	5	5	5	5	4	5	5	39
65	5	5	5	5	5	5	5	3	38
66	4	5	5	4	5	5	4	4	36
67	5	5	5	5	5	5	5	5	40
68	5	5	5	4	4	4	5	4	36
69	5	5	4	5	2	2	3	4	30

70	5	5	5	5	5	4	4	4	37
71	4	5	4	4	3	4	4	5	33
72	5	5	5	5	5	4	4	4	37
73	4	4	4	3	4	4	3	2	28
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	5	4	4	4	3	3	4	3	30
76	5	4	5	4	5	5	5	4	37
77	5	5	5	5	5	5	5	5	40
78	5	5	5	5	3	3	5	5	36
79	5	4	4	4	5	5	5	4	36
80	3	3	3	3	3	3	3	3	24
81	5	4	5	5	4	3	5	5	36
82	4	4	4	4	3	3	4	4	30
83	4	5	5	5	5	4	5	5	38
84	4	5	4	5	4	3	4	4	33
85	5	5	5	5	5	5	5	5	40
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40
87	3	3	4	4	2	3	3	3	25
88	4	4	4	4	4	4	3	4	31
89	5	4	3	4	5	4	5	4	34
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
91	5	5	5	4	4	2	5	5	35
92	4	5	5	5	5	5	5	5	39
93	4	5	4	4	5	3	4	5	34
94	5	5	5	5	5	4	4	4	37
95	5	5	5	4	5	4	5	5	38
96	4	5	5	4	4	4	4	3	33
97	4	4	4	4	4	3	4	5	32
98	5	5	5	5	5	5	5	5	40
99	5	5	5	5	5	5	5	5	40
100	5	5	5	5	5	5	4	4	38
101	4	4	4	5	5	4	4	5	35
102	4	4	4	4	4	4	4	4	32
103	4	5	5	4	3	4	4	5	34
104	5	5	4	4	4	4	5	4	35
105	4	4	5	5	4	3	4	4	33

106	4	5	4	5	5	5	5	4	37
107	5	5	5	5	5	5	5	5	40
108	4	4	4	4	4	4	4	5	33
109	5	5	5	5	5	5	5	5	40
110	5	5	5	5	5	5	5	5	40
111	5	5	5	5	5	5	5	5	40
112	4	5	5	4	5	4	5	4	36
113	4	5	5	5	3	4	4	5	35
114	4	5	4	5	4	5	4	4	35
115	5	5	5	5	5	4	5	5	39
116	5	4	5	4	5	5	4	5	37
117	5	4	5	4	5	5	4	4	36
118	4	5	5	5	5	4	5	5	38
119	5	5	5	5	5	4	5	5	39
120	5	5	4	5	3	4	5	5	36
121	3	5	4	5	5	5	4	4	35
122	5	4	4	5	3	4	5	4	34
123	4	4	5	4	5	4	4	5	35
124	4	4	4	4	4	4	4	4	32
125	5	4	5	5	5	4	5	4	37
126	4	4	4	4	4	4	4	4	32
127	5	4	5	5	5	4	5	4	37
128	4	5	4	3	3	5	5	5	34
129	5	5	5	5	5	5	5	5	40
130	4	4	4	4	4	4	4	4	32

No	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	TOTAL X2
1	5	4	3	3	4	4	23
2	5	5	5	4	5	5	29
3	5	5	5	5	5	4	29
4	4	4	5	3	3	3	22
5	5	5	4	5	5	4	28
6	3	5	4	5	4	5	26
7	4	4	4	3	3	3	21
8	5	4	4	5	4	5	27

9	5	4	5	5	4	5	28
10	4	4	4	4	4	4	24
11	3	4	3	4	4	4	22
12	5	4	3	3	5	5	25
13	3	5	5	4	4	5	26
14	5	4	4	5	5	4	27
15	5	3	4	4	4	4	24
16	4	5	4	3	4	4	24
17	5	4	4	3	3	4	23
18	5	4	4	4	4	5	26
19	4	5	4	4	4	4	25
20	5	4	3	3	4	4	23
21	3	5	5	4	3	5	25
22	4	3	4	4	3	5	23
23	4	4	4	4	4	4	24
24	4	4	3	3	4	3	21
25	4	5	2	1	5	4	21
26	4	4	3	3	3	4	21
27	4	4	4	4	4	5	25
28	5	5	5	5	5	5	30
29	3	4	5	4	3	3	22
30	4	2	3	4	3	2	18
31	4	4	3	3	4	4	22
32	5	3	3	2	1	4	18
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	3	23
35	5	5	5	4	5	5	29
36	5	5	4	5	4	4	27
37	5	5	5	5	5	3	28
38	4	4	3	1	3	3	18
39	4	4	3	3	3	3	20
40	4	4	4	4	4	4	24
41	5	4	1	5	1	4	20
42	4	4	4	3	4	4	23
43	4	4	4	3	4	4	23
44	5	5	5	5	5	5	30

45	4	5	4	5	4	5	27
46	4	5	5	5	4	4	27
47	5	5	5	5	5	5	30
48	4	4	5	4	4	4	25
49	5	5	5	5	5	5	30
50	5	4	3	3	4	4	23
51	4	4	5	5	4	4	26
52	5	5	4	4	5	3	26
53	4	4	4	4	4	4	24
54	5	4	5	4	3	4	25
55	4	3	5	5	4	4	25
56	5	5	5	3	5	5	28
57	3	3	3	3	3	3	18
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	4	4	4	4	4	24
60	5	5	5	5	5	5	30
61	4	3	4	3	4	3	21
62	3	3	3	3	3	3	18
63	5	5	5	5	5	5	30
64	5	5	5	5	5	5	30
65	5	5	3	3	5	3	24
66	4	5	4	3	4	5	25
67	5	5	5	5	5	5	30
68	4	4	4	3	5	5	25
69	4	4	2	2	2	1	15
70	4	4	5	5	4	4	26
71	4	3	5	4	3	4	23
72	5	5	5	5	5	5	30
73	3	3	3	3	3	3	18
74	4	4	4	4	4	4	24
75	4	4	4	3	4	4	23
76	4	4	5	4	4	5	26
77	5	5	5	5	5	5	30
78	5	5	4	4	5	5	28
79	5	5	4	5	5	5	29
80	3	3	3	3	3	3	18

81	4	5	4	3	3	4	23
82	4	4	4	3	4	4	23
83	5	5	4	4	4	4	26
84	3	4	4	3	4	3	21
85	5	5	5	5	5	5	30
86	5	5	5	3	5	5	28
87	4	4	3	3	4	4	22
88	4	4	3	3	3	3	20
89	3	4	2	4	2	3	18
90	5	5	5	5	5	5	30
91	2	3	3	3	4	4	19
92	5	4	5	4	5	4	27
93	4	5	4	5	3	4	25
94	4	5	4	4	5	4	26
95	5	5	5	5	4	5	29
96	4	4	2	3	4	3	20
97	3	4	4	3	4	3	21
98	5	5	5	5	5	5	30
99	4	5	4	3	4	4	24
100	4	4	5	4	4	4	25
101	4	5	5	4	4	5	27
102	4	4	4	4	4	4	24
103	4	4	5	4	4	4	25
104	4	4	4	4	5	4	25
105	4	5	4	4	5	5	27
106	5	5	5	5	4	5	29
107	5	5	5	3	5	5	28
108	4	4	4	4	4	4	24
109	5	5	4	3	4	3	24
110	5	5	5	5	4	5	29
111	5	5	5	5	5	5	30
112	4	5	4	5	4	5	27
113	5	4	5	5	4	5	28
114	4	5	4	5	4	5	27
115	5	5	5	3	4	3	25
116	4	4	5	4	4	5	26

117	5	4	5	4	5	4	27
118	5	5	5	5	5	5	30
119	4	4	4	2	5	5	24
120	5	4	4	3	4	4	24
121	4	3	5	3	4	4	23
122	5	4	4	5	4	4	26
123	5	4	3	5	4	4	25
124	4	4	4	3	4	4	23
125	5	5	5	3	4	4	26
126	4	4	4	3	4	4	23
127	5	5	5	3	4	4	26
128	4	5	4	5	5	4	27
129	4	4	4	4	5	4	25
130	4	4	4	4	4	4	24

No	X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	X3P6	X3P7	X3P8	TOTAL X3
1	5	5	4	3	4	4	4	3	32
2	5	5	4	4	4	5	5	5	37
3	5	4	5	5	4	5	5	5	38
4	4	3	3	4	4	4	4	4	30
5	5	5	4	4	5	4	5	5	37
6	5	4	4	5	4	4	5	5	36
7	2	4	3	3	3	4	4	5	28
8	5	5	5	5	5	5	4	4	38
9	4	4	4	4	4	4	4	4	32
10	4	5	4	4	4	5	4	4	34
11	3	3	4	3	3	3	5	3	27
12	4	4	4	4	3	3	4	5	31
13	4	5	4	4	5	4	4	5	35
14	5	4	4	5	5	4	4	4	35
15	5	3	4	4	5	4	5	3	33
16	5	4	3	4	4	4	4	4	32
17	4	3	5	5	4	4	5	3	33
18	3	4	4	4	4	5	3	4	31
19	5	4	4	4	5	4	4	4	34

20	3	2	2	3	3	2	3	3	21
21	4	3	4	4	4	5	3	4	31
22	2	4	3	2	4	3	4	2	24
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32
24	3	3	3	3	4	5	3	4	28
25	5	3	4	4	5	2	1	3	27
26	3	3	3	3	4	3	4	3	26
27	4	4	4	4	4	5	4	4	33
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	2	3	3	4	3	3	4	4	26
30	4	3	2	4	3	2	4	3	25
31	4	4	3	4	4	4	4	3	30
32	4	4	4	4	4	3	3	3	29
33	5	5	4	4	4	4	4	4	34
34	3	3	4	4	4	4	4	4	30
35	4	5	4	4	4	3	3	3	30
36	4	4	4	4	4	4	4	4	32
37	3	3	4	3	3	3	4	4	27
38	4	3	2	4	3	3	5	3	27
39	4	3	4	3	4	3	3	3	27
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32
41	5	3	1	2	4	4	1	4	24
42	4	4	4	4	4	3	4	4	31
43	4	4	3	3	4	4	4	4	30
44	4	4	5	5	5	4	5	4	36
45	4	4	4	5	3	4	3	3	30
46	3	3	3	4	4	3	3	3	26
47	5	4	5	4	5	5	5	5	38
48	4	4	4	4	4	4	5	4	33
49	5	5	5	5	5	5	5	5	40
50	4	4	4	4	5	4	3	3	31
51	3	3	3	3	3	3	3	3	24
52	4	4	3	3	4	5	3	4	30
53	4	4	4	3	4	3	2	3	27
54	3	3	3	3	3	3	3	3	24
55	4	3	4	5	5	5	4	4	34

56	5	5	4	4	5	4	4	4	35
57	3	3	3	3	3	3	3	3	24
58	4	4	4	4	4	4	4	4	32
59	3	3	3	3	3	3	4	3	25
60	5	5	5	5	5	5	5	5	40
61	4	4	5	4	3	3	3	3	29
62	3	4	4	2	3	3	3	3	25
63	4	4	4	4	4	5	5	4	34
64	5	5	5	5	4	5	4	5	38
65	5	5	5	5	5	3	5	5	38
66	4	4	4	4	5	5	4	4	34
67	5	5	5	5	5	5	5	5	40
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32
69	2	2	4	4	4	1	1	2	20
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40
71	3	4	4	4	5	3	3	3	29
72	5	4	4	4	4	5	5	5	36
73	3	3	3	3	3	3	3	3	24
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	3	3	3	3	4	3	4	4	27
76	4	4	4	5	3	4	4	4	32
77	5	5	5	5	5	5	5	5	40
78	4	4	4	4	5	3	5	3	32
79	5	4	4	5	4	5	5	5	37
80	3	3	3	3	3	3	3	3	24
81	4	3	4	4	3	3	3	4	28
82	4	4	4	4	4	4	4	4	32
83	3	4	3	3	4	4	4	3	28
84	4	3	3	3	4	3	5	3	28
85	5	5	5	5	5	5	5	5	40
86	5	3	3	3	3	3	3	3	26
87	4	4	4	4	4	4	5	4	33
88	3	3	3	3	3	3	3	3	24
89	3	5	2	3	4	3	4	2	26
90	5	5	5	5	5	5	5	5	40
91	5	5	5	3	3	3	5	5	34

92	4	4	4	5	4	4	3	5	33
93	5	4	4	5	4	5	3	4	34
94	4	3	4	4	4	4	5	4	32
95	4	4	4	4	4	4	5	4	33
96	4	4	4	5	4	2	3	3	29
97	4	4	4	3	4	4	3	4	30
98	5	5	5	5	5	5	5	5	40
99	4	3	3	3	5	4	5	3	30
100	5	3	3	4	5	3	5	4	32
101	4	4	5	5	4	5	4	5	36
102	4	4	4	4	4	4	4	4	32
103	4	5	4	4	4	5	5	5	36
104	4	4	4	5	5	4	4	5	35
105	4	4	5	4	4	5	4	4	34
106	3	3	3	3	4	3	3	3	25
107	5	5	3	3	5	5	5	5	36
108	4	4	4	4	4	4	4	4	32
109	3	3	3	3	3	4	4	3	26
110	3	3	3	3	3	3	4	5	27
111	5	5	5	5	5	5	5	5	40
112	4	5	4	5	4	5	4	5	36
113	4	4	5	4	5	5	4	5	36
114	4	5	4	5	4	5	4	4	35
115	3	4	3	3	3	4	5	3	28
116	5	5	4	5	4	5	4	5	37
117	4	5	4	5	4	4	4	5	35
118	4	5	5	5	5	5	5	5	39
119	5	4	4	4	5	5	5	5	37
120	5	5	4	5	4	4	5	5	37
121	3	3	4	3	3	4	4	5	29
122	4	4	5	5	4	5	3	4	34
123	5	4	5	4	4	5	4	5	36
124	4	4	4	4	4	3	3	3	29
125	5	4	4	4	5	5	4	5	36
126	4	4	4	4	4	3	3	3	29
127	5	4	4	4	5	5	4	5	36

128	5	5	4	5	4	3	4	5	35
129	4	3	3	3	3	3	4	3	26
130	4	4	4	4	4	3	3	4	30

No	PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	TOTAL PY
1	5	4	3	3	4	4	23
2	5	4	5	4	5	5	28
3	5	5	5	5	5	5	30
4	4	4	4	4	4	4	24
5	5	5	4	5	4	4	27
6	5	3	4	3	4	5	24
7	4	4	5	5	5	5	28
8	5	4	5	5	4	5	28
9	4	4	4	4	5	4	25
10	4	4	4	4	4	4	24
11	4	4	4	5	4	4	25
12	5	4	3	4	4	4	24
13	5	4	3	3	3	5	23
14	5	4	4	4	4	4	25
15	5	4	3	3	5	4	24
16	5	4	3	5	3	4	24
17	4	4	5	4	5	3	25
18	5	4	3	4	3	4	23
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	5	5	3	5	26
21	4	3	4	4	4	3	22
22	4	3	4	3	2	4	20
23	4	4	4	5	5	5	27
24	4	3	3	3	4	3	20
25	4	5	4	3	5	2	23
26	5	3	4	3	3	4	22
27	4	4	4	4	4	4	24
28	5	5	5	5	5	5	30
29	4	2	1	3	2	4	16
30	4	3	2	4	3	2	18

31	4	4	4	4	4	4	24
32	5	4	4	2	4	5	24
33	4	4	4	5	4	4	25
34	3	4	4	4	3	4	22
35	3	4	4	4	4	4	23
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	3	4	3	3	21
38	4	3	5	3	4	3	22
39	4	3	3	4	3	4	21
40	4	4	4	4	4	4	24
41	4	4	3	4	2	4	21
42	4	4	4	4	4	4	24
43	4	4	4	4	4	4	24
44	5	5	4	5	4	5	28
45	2	3	4	4	2	5	20
46	5	4	4	5	3	5	26
47	4	4	5	5	4	5	27
48	5	4	4	5	4	4	26
49	4	4	5	5	5	5	28
50	3	4	3	5	3	4	22
51	3	4	4	4	4	4	23
52	4	5	4	3	4	5	25
53	4	3	4	3	3	4	21
54	4	3	3	3	3	4	20
55	4	4	5	4	5	4	26
56	5	5	3	4	3	5	25
57	3	3	3	3	3	3	18
58	4	4	4	4	4	4	24
59	4	3	3	3	3	4	20
60	5	5	5	5	5	5	30
61	3	4	4	4	4	3	22
62	3	4	4	4	4	4	23
63	5	3	3	3	4	3	21
64	5	5	5	5	5	5	30
65	5	5	3	2	3	5	23
66	4	5	4	4	3	4	24

67	5	5	5	5	5	5	30
68	5	4	4	4	4	4	25
69	3	3	1	3	2	3	15
70	5	5	5	5	5	5	30
71	5	3	2	3	3	4	20
72	5	5	5	5	5	5	30
73	4	3	3	3	2	3	18
74	4	4	4	4	4	4	24
75	4	4	4	4	3	4	23
76	5	4	4	5	4	5	27
77	5	5	5	5	5	5	30
78	4	3	3	5	5	5	25
79	4	5	4	4	4	4	25
80	3	3	3	3	3	3	18
81	3	4	3	4	3	4	21
82	4	3	3	3	3	4	20
83	4	4	4	4	4	4	24
84	3	4	3	3	5	4	22
85	5	5	5	5	5	5	30
86	4	4	4	4	3	4	23
87	5	4	4	4	3	4	24
88	4	3	3	3	3	3	19
89	3	4	2	3	5	1	18
90	5	5	5	5	5	5	30
91	5	5	4	3	4	5	26
92	5	5	4	5	5	5	29
93	5	4	5	4	4	5	27
94	4	4	3	4	5	4	24
95	5	5	3	4	3	5	25
96	4	4	4	3	4	4	23
97	4	3	4	4	3	4	22
98	5	5	5	5	5	5	30
99	5	4	3	4	5	4	25
100	4	5	3	4	4	5	25
101	4	5	4	4	4	4	25
102	4	4	4	4	4	4	24

103	5	4	4	5	4	5	27
104	4	5	4	4	5	4	26
105	5	4	5	4	5	4	27
106	3	4	3	3	4	4	21
107	5	5	5	5	5	5	30
108	4	4	4	4	4	4	24
109	5	4	3	4	4	4	24
110	5	5	5	5	5	4	29
111	5	5	5	5	5	5	30
112	4	5	4	5	4	5	27
113	5	5	4	5	5	4	28
114	5	5	4	4	5	4	27
115	5	5	4	4	2	4	24
116	4	5	5	5	5	4	28
117	5	4	5	4	4	4	26
118	5	5	5	5	5	4	29
119	4	4	4	4	4	4	24
120	5	4	4	5	4	5	27
121	5	4	4	4	4	5	26
122	4	5	4	4	3	4	24
123	4	4	5	5	5	5	28
124	3	4	4	4	4	4	23
125	4	4	4	5	4	4	25
126	3	4	4	4	4	4	23
127	4	4	4	5	4	4	25
128	4	5	4	4	4	5	26
129	5	4	4	3	4	4	24
130	2	4	4	3	4	5	22

Lampiran IV

HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS

X1 Correlations

		Correlations								TOTAL
		X1P1	X1P2	X1P3	X1P4	X1P5	X1P6	X1P7	X1P8	X1
X1P1	Pearson Correlation	1	,649**	,530**	,542**	,281	,147	,357*	,134	,723**
	Sig. (2-tailed)		,000	,001	,001	,101	,398	,035	,443	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X1P2	Pearson Correlation	,649**	1	,605**	,537**	,453**	,238	,260	,384*	,844**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,001	,006	,168	,131	,023	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X1P3	Pearson Correlation	,530**	,605**	1	,372*	,126	,218	,058	,169	,639**
	Sig. (2-tailed)	,001	,000		,028	,471	,209	,742	,333	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X1P4	Pearson Correlation	,542**	,537**	,372*	1	,394*	,099	,049	,189	,641**
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,028		,019	,573	,779	,277	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X1P5	Pearson Correlation	,281	,453**	,126	,394*	1	,318	,017	,383*	,623**
	Sig. (2-tailed)	,101	,006	,471	,019		,062	,921	,023	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X1P6	Pearson Correlation	,147	,238	,218	,099	,318	1	,227	,183	,490**
	Sig. (2-tailed)	,398	,168	,209	,573	,062		,189	,292	,003
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X1P7	Pearson Correlation	,357*	,260	,058	,049	,017	,227	1	,214	,408*

	Sig. (2-tailed)	,035	,131	,742	,779	,921	,189		,217	,015
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X1P8	Pearson Correlation	,134	,384*	,169	,189	,383*	,183	,214	1	,552**
	Sig. (2-tailed)	,443	,023	,333	,277	,023	,292	,217		,001
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL X1	Pearson Correlation	,723**	,844**	,639**	,641**	,623**	,490**	,408*	,552**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,015	,001	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

X2 Correlations

		Correlations						TOTAL
		X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5	X2P6	X2
X2P1	Pearson Correlation	1	-,101	-,022	,059	,284	,192	,356*
	Sig. (2-tailed)		,566	,900	,738	,098	,270	,036
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2P2	Pearson Correlation	-,101	1	,381*	,154	,562**	,439**	,635**
	Sig. (2-tailed)	,566		,024	,376	,000	,008	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2P3	Pearson Correlation	-,022	,381*	1	,626**	,122	,298	,655**
	Sig. (2-tailed)	,900	,024		,000	,487	,082	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2P4	Pearson Correlation	,059	,154	,626**	1	,353*	,299	,700**
	Sig. (2-tailed)	,738	,376	,000		,038	,081	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35

X2P5	Pearson Correlation	,284	,562**	,122	,353*	1	,332	,711**
	Sig. (2-tailed)	,098	,000	,487	,038		,052	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
X2P6	Pearson Correlation	,192	,439**	,298	,299	,332	1	,673**
	Sig. (2-tailed)	,270	,008	,082	,081	,052		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL X2	Pearson Correlation	,356*	,635**	,655**	,700**	,711**	,673**	1
	Sig. (2-tailed)	,036	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X3 Correlations

		Correlations								TOTAL
		X3P1	X3P2	X3P3	X3P4	X3P5	X3P6	X3P7	X3P8	X3
X3P1	Pearson Correlation	1	,449**	,515**	,634**	,624**	,278	,189	,272	,730**
	Sig. (2-tailed)		,007	,002	,000	,000	,106	,278	,114	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3P2	Pearson Correlation	,449**	1	,488**	,247	,400*	,453**	,253	,412*	,690**
	Sig. (2-tailed)	,007		,003	,153	,017	,006	,142	,014	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3P3	Pearson Correlation	,515**	,488**	1	,621**	,532**	,540**	,282	,341*	,782**
	Sig. (2-tailed)	,002	,003		,000	,001	,001	,100	,045	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3P4	Pearson Correlation	,634**	,247	,621**	1	,412*	,372*	,259	,463**	,723**
	Sig. (2-tailed)	,000	,153	,000		,014	,028	,133	,005	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35

X3P5	Pearson Correlation	,624**	,400*	,532**	,412*	1	,370*	,003	,130	,618**
	Sig. (2-tailed)	,000	,017	,001	,014		,029	,985	,457	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3P6	Pearson Correlation	,278	,453**	,540**	,372*	,370*	1	,353*	,542**	,728**
	Sig. (2-tailed)	,106	,006	,001	,028	,029		,037	,001	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3P7	Pearson Correlation	,189	,253	,282	,259	,003	,353*	1	,347*	,507**
	Sig. (2-tailed)	,278	,142	,100	,133	,985	,037		,041	,002
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
X3P8	Pearson Correlation	,272	,412*	,341*	,463**	,130	,542**	,347*	1	,654**
	Sig. (2-tailed)	,114	,014	,045	,005	,457	,001	,041		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL X3	Pearson Correlation	,730**	,690**	,782**	,723**	,618**	,728**	,507**	,654**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Y Correlations

		Correlations						TOTAL
		PY1	PY2	PY3	PY4	PY5	PY6	PY
PY1	Pearson Correlation	1	,194	-,008	-,097	,102	,370*	,342*
	Sig. (2-tailed)		,265	,964	,578	,559	,028	,044
	N	35	35	35	35	35	35	35
PY2	Pearson Correlation	,194	1	,553**	,447**	,599**	,199	,766**
	Sig. (2-tailed)	,265		,001	,007	,000	,251	,000

	N	35	35	35	35	35	35	35
PY3	Pearson Correlation	-,008	,553**	1	,442**	,547**	,404*	,801**
	Sig. (2-tailed)	,964	,001		,008	,001	,016	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
PY4	Pearson Correlation	-,097	,447**	,442**	1	,254	,233	,620**
	Sig. (2-tailed)	,578	,007	,008		,141	,178	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
PY5	Pearson Correlation	,102	,599**	,547**	,254	1	,098	,693**
	Sig. (2-tailed)	,559	,000	,001	,141		,577	,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
PY6	Pearson Correlation	,370*	,199	,404*	,233	,098	1	,596**
	Sig. (2-tailed)	,028	,251	,016	,178	,577		,000
	N	35	35	35	35	35	35	35
TOTAL PY	Pearson Correlation	,342*	,766**	,801**	,620**	,693**	,596**	1
	Sig. (2-tailed)	,044	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	35	35	35	35	35	35	35

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

REALIBILITAS X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,767	8

REALIBILITAS X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,829	8

REALIBILITAS X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,690	6

REALIBILITAS Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,714	6

Lampiran V

HASIL UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		130
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,92905548
Most Extreme Differences	Absolute	,070
	Positive	,070
	Negative	-,050
Test Statistic		,070
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		,200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	,126
	99% Confidence Interval	Lower Bound
		Upper Bound
		,117
		,134

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 926214481.

Lampiran VI
HASIL UJI LINEARITAS

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL PY * TOTAL X1	Between	(Combined)	442,659	15	29,511	3,814	,000
	Groups	Linearity	366,691	1	366,691	47,390	,000
		Deviation from Linearity	75,967	14	5,426	,701	,769
	Within Groups		882,111	114	7,738		
	Total		1324,769	129			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL PY * TOTAL X2	Between	(Combined)	681,374	13	52,413	9,450	,000
	Groups	Linearity	606,170	1	606,170	109,289	,000
		Deviation from Linearity	75,205	12	6,267	1,130	,343
	Within Groups		643,395	116	5,547		
	Total		1324,769	129			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
TOTAL PY * TOTAL X3	Between	(Combined)	876,075	18	48,671	12,040	,000
	Groups	Linearity	762,161	1	762,161	188,547	,000
		Deviation from Linearity	113,913	17	6,701	1,658	,062
	Within Groups		448,695	111	4,042		
	Total		1324,769	129			

Lampiran VII

HASIL UJI MULITIOKLINERITAS

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3,499	1,591		2,199	,030		
TOTAL X1	,100	,060	,125	1,674	,097	,513	1,948
TOTAL X2	,213	,086	,221	2,466	,015	,359	2,782
TOTAL X3	,385	,049	,557	7,785	,000	,562	1,780

a. Dependent Variable: TOTAL PY

Lampiran VIII

HASIL UJI REGRESI BERGANDA

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,799 ^a	,638	,629	1,952

a. Predictors: (Constant), TOTAL X3, TOTAL X1, TOTAL X2

b. Dependent Variable: TOTAL PY

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,499	1,591		2,199	,030
	TOTAL X1	,100	,060	,125	1,674	,097
	TOTAL X2	,213	,086	,221	2,466	,015
	TOTAL X3	,385	,049	,557	7,785	,000

a. Dependent Variable: TOTAL PY

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	844,727	3	281,576	73,907	,000 ^b
	Residual	480,042	126	3,810		
	Total	1324,769	129			

a. Dependent Variable: TOTAL PY

b. Predictors: (Constant), TOTAL X3, TOTAL X1, TOTAL X2