

DAFTAR ISI

COVER	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	vi
PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan	8

1.4	Tujuan Penelitian	9
1.5	Manfaat Penelitian	9
1.5.1	Bagi Peneliti	9
1.5.2	Bagi Industri	9
1.5.3	Bagi Perusahaan.....	9
1.6	Sistematika Penulisan	10

BAB II LANDASAN TEORI.....11

2.1	<i>Grand Teory</i>	11
2.2	Kinerja Karyawan	11
2.2.1	Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.2.2	Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	12
2.2.3	Indikator Kinerja Karyawan	13
2.3	Kepuasan Kerja.....	14
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	14
2.3.2	Tujuan Dan Manfaat Kepuasan Kerja	15
2.3.3	Faktor-Faktor Pengaruh Kepuasan Kerja	16
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	17
2.4	Stres Kerja	17
2.4.1	Pengertian Stres Kerja	17
2.4.2	Gejala Stres Kerja	18
2.4.3	Jenis-Jenis Stres Kerja.....	19
2.4.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	20
2.4.5	Indikator Stres Kerja	22
2.5	Penelitian Terdahulu	22
2.6	Kerangka Pemikiran.....	25
2.7	Kerangka Penelitian	26
2.8	Hipotesis Penelitian.....	26
2.8.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.8.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27

2.8.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	28
BAB III	METODE PENELITIAN	29
3.1	Jenis Dan Sifat Penelitian	29
3.1.1	Penelitian Yang Digunakan	29
3.2	Sumber Data	29
3.2.1	Data Primer	29
3.2.2	Data Sekunder	30
3.3	Metode Pengumpulan Data	30
3.4	Populasi Dan Sampel	32
3.4.1	Populasi	32
3.4.2	Sampel	32
3.5	Variabel Penelitian	32
3.5.1	Variabel Bebas (Variabel Independen)	33
3.5.2	Variabel Terikat (Variabel dependen)	33
3.6	Definisi Operasional Variabel	33
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	35
3.7.1	Uji Validitas	35
3.7.2	Uji Reliabilitas	36
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data	36
3.8.1	Uji Linieritas	36
3.8.2	Uji Multikolinearitas	37
3.9	Metode Analisis Data	37
3.9.1	Regresi Linear Berganda	38
3.10	Pengujian Hipotesis	38
3.10.1	Uji t (Pengujian Secara Parsial)	38
3.10.2	Uji Signifikansi Simultan F	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1	Sejarah Perusahaan	41

4.1.2	Visi Dan Misi.....	42
4.1.3	Struktur Organisasi	43
4.2	Hasil Penelitian	43
4.2.1	Deskripsi Data Responden.....	43
4.3	Analisis Data.....	46
4.3.1	Analisis Deskriptif	46
4.4	Hasil Uji Reliabilitas Dan Validitas	49
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	49
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas	52
4.5	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	53
4.5.1	Hasil Uji Linearitas	53
4.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas	54
4.6	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	55
4.7	Hasil Uji Parsial t.....	56
4.8	Uji Simultan F.....	57
4.9	Pembahasan	58
BAB V PENUTUP		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		63