

DAFTAR ISI

COVER	i
COVER DALAM	i
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACK.....	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	10
1.3.2 Ruang Lingkup Objek	10
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat	10
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu.....	10
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Penelitian.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11

1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Bagi Peneliti	11
1.5.2 Bagi PT. Swadharma Sarana Informatika	11
1.5.3 Bagi institusi IBI Darmajaya	11
1.5.4 Bagi Penelitian Selanjutnya.....	11
1.6 Sistematika Penulisan	
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Grand Theory	13
2.2 Kinerja Karyawan	13
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2.2.2 Faktor - Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	14
2.3 Beban Kerja	15
2.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	15
2.3.2 Faktor - Faktor Beban Kerja.....	15
2.3.3 Indikator Beban kerja	16
2.4 Stres Kerja.....	17
2.4.1 Pengertian Stres Kerja	17
2.4.2 Faktor - Faktor Stres Kerja	17
2.4.3 Indikator Stres Kerja.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	19
2.6 Kerangka Pemikiran	23
2.7 Kerangka Penelitian.....	24
2.8 Hipotesis Penelitian	24
2.8.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24

2.8.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.8.3 Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Sumber Data	26
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.4.1 Populasi	27
3.4.2 Sampel	27
3.5 Variabel Penelitian	27
3.5.1 Variabel bebas (Variabel Independen).....	28
3.5.2 Variabel terkait (Variabel Dependen)	28
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	30
3.7.1 Uji Validitas	
3.7.2 Uji Realibitas	31
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	31
3.8.1 Uji Linieritas.....	31
3.8.2 Uji Multikolineritas.....	32
3.9 Metode Analisis Data.....	33
3.9.1 Regresi Linier Berganda	33
3.10 Pengujian Hipotesis	33
3.10.1 Uji t.....	33
3.10.2 Uji f.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36

4.1 Deskripsi Data.....	36
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	36
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	42
4.2.1 Hasil Uji Validitas	42
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	46
4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	46
4.3.2 Hasil Uji Linearitas.....	47
4.3.3 Hasil Uji Multikolonelitas	48
4.4 Hasil Analisis Data.....	49
4.4.1 Regresi Linear Berganda	49
4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	50
4.5.1 Uji T (Parsial)	50
4.5.2 Hasil Uji F (Simultan).....	52
4.6 Pembahasan	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan	56
5.2 Saran	56
5.2.1 Bagi PT. Swadharma Sarana Informatika Bandar Lampung	56
5.2.1 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data-data karyawan di PT. Swadharma Sarana Informatika di Bandar Lampung tahun 2024.....	5
Tabel 1.2 Kategori Penilaian Kinerja Karyawan PT. Swadharma Sarana Informatika di Bandar Lampung tahun 2024	6
Tabel 1.3 Penilaian Kinerja Karyawan PT.Swadharma Sarana Informatika di Bandar Lampung pada tahun 2023-2024	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	28
Tabel 4. 1 Berdasarkan Usia Responden	36
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4. 4 Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	38
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1)	39
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Variabel Stres Kerja (X2)	40
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1).....	41
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2)	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linearitas	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikoloniaritas.....	49
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 16 Hasil Uji t (Parsial).....	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji f (Simultan).....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	23
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	24