

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan mengenai pengaruh persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo
2. Persepsi manfaat berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo
3. Persepsi keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo
4. Persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengujian dan kesimpulan, maka penulis memberikan saran kepada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, yaitu:

1. Meningkatkan desain antarmuka aplikasi agar lebih sederhana dan intuitif, serta menambahkan panduan atau tutorial untuk membantu pengguna baru pada aplikasi BRImo
2. Memperbaiki sistem verifikasi transaksi dan menambahkan fitur konfirmasi atau notifikasi peringatan sebelum transaksi diselesaikan
3. Memperkuat sistem keamanan, seperti dengan menerapkan enkripsi yang lebih kuat dan autentikasi dua faktor, serta memberikan informasi yang lebih transparan mengenai kebijakan keamanan