

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	9
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek.....	9
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	9
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	9
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	9
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu Pengetahuan.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.5.1 Bagi Peneliti	10
1.5.2 Bagi Institusi	10
1.5.1 Bagi Perusahaan	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Teori TAM.....	12
2.2 Persepsi Kemudahan	13
2.2.1 Pengertian Persepsi Kemudahan	13
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Kemudahan.....	15
2.2.3 Indikator Persepsi Kemudahan.....	15
2.3 Persepsi Manfaat	16
2.3.1 Pengertian Persepsi Manfaat.....	16
2.3.2 Aspek Persepsi Manfaat	18
2.3.3 Indikator Persepsi Manfaat	19
2.4 Persepsi Keamanan.....	20

2.4.1	Pengertian Persepsi Keamanan.....	20
2.4.2	Karakteristik Persepsi Keamanan.....	21
2.4.3	Indikator Persepsi Keamanan	21
2.5	Keputusan Penggunaan.....	22
2.5.1	Pengertian Keputusan Penggunaan	22
2.5.2	Tahapan Keputusan Penggunaan.....	24
2.5.3	Indikator Keputusan Penggunaan.....	24
2.6	Penelitian Terdahulu.....	26
2.5	Kerangka Pemikiran	28
2.6	Kerangka Penelitian.....	29
2.7	Hipotesis Penelitian	30
BAB III	METODE PENELITIAN	34
3.1	Jenis Penelitian	34
3.2	Sumber Data	34
3.3	Metode Pengumpulan Data	35
3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1	Populasi	35
3.4.2	Sampel.....	36
3.5	Variable Penelitian	37
3.5.1	Variabel Penelitian Independen	37
3.5.2	Variabel Penelitian Dependen.....	37
3.6	Definisi Operasional Variabel	37
3.7	Uji Persyaratan Instrumen	39
3.7.1	Uji Validitas	39
3.7.2	Uji Reliabilitas	39
3.8	Uji Persyaratan Analisis Data.....	40
3.8.1	Uji Normalitas Sampel.....	40
3.8.2	Uji Linearitas Sampel.....	40
3.8.3	Uji Multikolinearitas Sampel	41
3.9	Metode Analisis Data	41
3.9.1	Regresi Linear Berganda.....	41
3.10	Pengujian Hipotesis	42
3.10.1	Uji Parsial (Uji-t).....	42
3.10.2	Uji Simultan (Uji-F).....	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1	Deskripsi Data	44
4.2	Hasil Uji Persyaratan Instrumen.....	49
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	49
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	50
4.3	Hasil Uji Persyaratan Analisis Data	51

4.3.1 Hasil Uji Normalitas Sampel	51
4.3.2 Hasil Uji Linieritas Sampel	51
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas	52
4.4 Hasil Analisis Data	53
4.4.1 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	54
4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	56
4.5 Pembahasan	57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Simpulan	60
5.2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Perkembangan Aplikasi BRImo Tahun 2021-2024	4
1.2 Hasil Pra Survey Perilaku Keputusan Menggunakan BRImo.....	5
1.3 Hasil Pra Survei Alasan Menggunakan Aplikasi BRImo	6
2.1 Penelitian Terdahulu	26
3.1 Instrumen Skala Likert.....	35
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3 Daftar Interpretasi Koefisien r.....	39
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.3 Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
4.4 Hasil Jawaban Responden Persepsi Kemudahan	45
4.5 Hasil Jawaban Responden Persepsi Manfaat	46
4.6 Hasil Jawaban Responden Persepsi Keamanan	47
4.7 Hasil Jawaban Responden Keputusan Penggunaan	48
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel	48
4.9 Hasil Uji Reabilitas Variabel	50
4.10 Hasil Uji Normalitas	51
4.11 Hasil Uji Linearitas	52
4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
4.13 Persamaan Regresi Linear Berganda	53
4.14 Hasil Uji Hasil Uji Model Summary.....	54
4.15 Hasil Uji Hasil Uji Parsial (Uji t).....	54
4.16 Hasil Uji Hasil Uji Simultan (Uji F)	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Transaksi Digital Banking Januari-Agustus 2024	1
2.1 Model TAM	13
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3 Kerangka Penelitian	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	I	Kuesioner Penelitian
Lampiran	II	Hasil Jawaban Kuisisioner
Lampiran	III	Hasil Uji Deskriptif
Lampiran	IV	Hasil Uji Validitas
Lampiran	V	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran	VI	Hasil Uji Normalitas
Lampiran	VII	Hasil Uji Linearitas
Lampiran	VIII	Hasil Uji Multikolinearita
Lampiran	IX	Hasil Uji Regresi Berganda