

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data

Deskripsi data adalah menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat simpulan yang berbentuk umum atau generalisasi. Dalam deskripsi data ini penulis akan menggambarkan kondisi responden yang menjadi sampel dalam penelitian ini dilihat dari karakteristik responden, yaitu jenis kelamin, usia dan pekerjaan dan uji deskripsi jawaban responden:

Tabel 4.1
Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
Laki-Laki	61	43,6
Perempuan	79	56,4
Total	140	100,0

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.1 responden berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat bahwa Nasabah BRI yang sudah menggunakan BRImo, paling banyak berjenis kelamin perempuan, yang berjumlah 79 responden atau sebesar 56,4%, artinya sebagian besar Nasabah BRI yang sudah menggunakan BRImo dalam penelitian ini berjenis kelamin perempuan.

Tabel 4.2
Responden Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah	Persentase
17 Tahun – 22 Tahun	34	24,3
23 Tahun – 28 Tahun	38	27,1
29 Tahun – 34 Tahun	53	37,9
35 Tahun – 40 Tahun	8	5,7
> 40 Tahun	7	5,0
Total	140	100,0

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.2 responden berdasarkan usia dapat dilihat bahwa Nasabah BRI yang sudah menggunakan BRImo, paling banyak berusia 29 Tahun – 34 Tahun, yang berjumlah 53 responden atau sebesar 37,9%, artinya sebagian besar Nasabah BRI yang sudah menggunakan BRImo dalam penelitian ini berusia 29 Tahun – 34 Tahun.

Tabel 4.3
Responden Berdasarkan Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah	Persentase
Karyawan Swasta	44	31.4
Mahasiswa	35	25.0
Pegawai Negeri	25	17.9
Pelajar	4	2.9
Wiraswasta	32	22.9
Total	140	100,0

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.3 responden berdasarkan pekerjaan dapat dilihat bahwa Nasabah BRI yang sudah menggunakan BRImo, paling banyak memiliki pekerjaan sebagai karyawan swasta, yang berjumlah 44 responden atau sebesar 31,4%, artinya sebagian besar Nasabah BRI yang sudah menggunakan BRImo dalam penelitian ini memiliki pekerjaan sebagai karyawan swasta

Tabel 4.4
Hasil Jawaban Responden Persepsi Kemudahan

No	Pernyataan	Jawaban										Total
		STS		TS		CS		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Dapat memahami cara penggunaan Aplikasi BRImo dengan cepat	1	0,7	8	5,7	14	10,0	67	47,9	50	35,7	577
2	Fungsi menu dan fitur dalam Aplikasi BRImo mudah dipahami	1	0,7	7	5,0	47	33,6	47	33,6	38	27,1	534
3	Aplikasi BRImo mempermudah dalam melakukan transaksi perbankan kapan saja, di mana saja.	1	0,7	2	1,4	11	7,9	66	47,1	60	42,9	602
4	Fitur-fitur dalam Aplikasi BRImo membantu mengatur transaksi perbankan dengan lebih baik.	2	1,4	1	0,7	31	22,1	53	37,9	53	37,9	574

5	Aplikasi BRImo membantu mengenal berbagai metode pembayaran digital	0	0,0	7	5,0	22	15,7	47	33,6	64	45,7	588
6	Aplikasi BRImo membuat lebih terampil dalam menggunakan layanan perbankan digital	1	0,7	8	5,7	40	28,6	51	36,4	40	28,6	541
7	Tata letak dan desain Aplikasi BRImo memudahkan dalam melakukan transaksi.	2	1,4	6	4,3	38	27,1	50	35,7	44	31,4	548
8	Menu dalam aplikasi Aplikasi BRImo berfungsi dengan baik dan responsif	1	0,7	4	2,9	14	10,0	67	47,9	54	38,6	589

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.4 jawaban responden diatas pernyataan yang memiliki total skor terbesar terdapat pada pernyataan 3, Aplikasi BRImo mempermudah dalam melakukan transaksi perbankan kapan saja, di mana saja, sebanyak 602, sedangkan pernyataan yang memiliki total skor terendah terdapat pada pernyataan 2, yaitu Fungsi menu dan fitur dalam Aplikasi BRImo mudah dipahami, sebanyak 534.

Tabel 4.5

Hasil Jawaban Responden Persepsi Manfaat

No	Pernyataan	Jawaban										Total
		STS		TS		CS		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Aplikasi BRImo membantu dalam mengontrol pengeluaran secara real-time	6	4,3	20	14,3	47	33,6	48	34,3	19	13,6	474
2	Lebih efisien dalam mengelola keuangan pribadi dengan menggunakan Aplikasi BRImo	2	1,4	20	14,3	62	44,3	40	28,6	16	11,4	468
3	Dapat melakukan lebih banyak transaksi keuangan dalam waktu singkat dengan menggunakan Aplikasi BRImo	2	1,4	20	14,3	62	44,3	40	28,6	16	11,4	468
4	Penggunaan Aplikasi BRImo membantu dalam mengelola berbagai tagihan secara otomatis	4	2,9	33	23,6	45	32,1	29	20,7	29	20,7	466
5	Aplikasi BRImo dapat mengurangi kesalahan dalam transaksi keuangan	10	7,1	33	23,6	49	35,0	24	17,1	24	17,1	439

6	Aplikasi BRImo memberikan laporan transaksi yang jelas	0	0,0	6	4,3	17	12,1	73	52,1	44	31,4	575
7	Fitur yang tersedia dalam Aplikasi BRImo sesuai dengan kebutuhan bertransaksi	0	0,0	11	7,9	39	27,9	49	35,0	41	29,3	540
8	Aplikasi BRImo membantu saya dalam mengelola pembayaran rutin seperti cicilan atau tagihan bulanan	0	0,0	0	0,0	13	9,3	61	43,6	66	47,1	613

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.5 jawaban responden diatas pernyataan yang memiliki total skor terbesar terdapat pada pernyataan 8, Aplikasi Aplikasi BRImo membantu saya dalam mengelola pembayaran rutin seperti cicilan atau tagihan bulanan, sebanyak 613, sedangkan pernyataan yang memiliki total skor terendah terdapat pada pernyataan 5, yaitu Aplikasi BRImo dapat mengurangi kesalahan dalam transaksi keuangan, sebanyak 439.

Tabel 4.6

Hasil Jawaban Responden Persepsi Keamanan

No	Pernyataan	Jawaban										Total
		STS		TS		CS		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Percaya bahwa Aplikasi BRImo memiliki sistem keamanan yang baik dalam melindungi informasi pengguna	7	5,0	25	17,9	51	36,4	45	32,1	12	8,6	450
2	Yakin bahwa aplikasi Aplikasi BRImo tidak akan membagikan informasi pribadi kepada pihak lain tanpa izin	0	0,0	7	5,0	37	26,4	50	35,7	46	32,9	555
3	Merasa tenang karena adanya fitur keamanan tambahan seperti verifikasi dua langkah atau OTP (One-Time Password) pada Aplikasi BRImo	0	0,0	9	6,4	58	41,4	34	24,3	39	27,9	523
4	Aplikasi BRImo memiliki kebijakan privasi yang ketat dalam melindungi informasi pengguna	0	0,0	1	0,7	17	12,1	58	41,4	64	45,7	605

5	Percaya bahwa sistem Aplikasi BRImo mampu mencegah adanya transaksi yang tidak sah	0	0,0	4	2,9	20	14,3	68	48,6	48	34,3	580
6	Transaksi yang saya lakukan melalui Aplikasi BRImo tidak dapat diakses oleh pihak yang tidak berwenang	0	0,0	4	2,9	37	26,4	67	47,9	32	22,9	547

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.6 jawaban responden diatas pernyataan yang memiliki total skor terbesar terdapat pada pernyataan 4, Aplikasi BRImo memiliki kebijakan privasi yang ketat dalam melindungi informasi pengguna, sebanyak 605, sedangkan pernyataan yang memiliki total skor terendah terdapat pada pernyataan 1, yaitu Percaya bahwa Aplikasi BRImo memiliki sistem keamanan yang baik dalam melindungi informasi pengguna, sebanyak 405.

Tabel 4.7

Hasil Jawaban Responden Keputusan Penggunaan

No	Pernyataan	Jawaban										Total
		STS		TS		CS		S		SS		
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	Secara rutin menggunakan Aplikasi BRImo untuk melakukan transaksi keuangan.	0	0,0	14	10,0	34	24,3	33	23,6	59	42,1	557
2	Selalu mengandalkan BRImo ketika membutuhkan layanan perbankan secara cepat	1	0,7	4	2,9	22	15,7	58	41,4	55	39,3	582
3	Sering mengakses Aplikasi BRImo untuk mengecek saldo dan riwayat transaksi.	1	0,7	4	2,9	26	18,6	50	35,7	59	42,1	582
4	Semakin sering menggunakan Aplikasi BRImo setelah terbiasa dengan fitur-fiturnya.	1	0,7	11	7,9	23	16,4	48	34,3	57	40,7	569
5	Akan merekomendasikan Aplikasi BRImo kepada nasabah lain untuk kegiatan transaksi	1	0,7	10	7,1	23	16,4	50	35,7	56	40,0	570
6	Merasa nyaman menggunakan Aplikasi BRImo karena minim kendala teknis	2	1,4	5	3,6	39	27,9	42	30,0	52	37,1	557

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.7 jawaban responden diatas pernyataan yang memiliki total skor terbesar terdapat pada pernyataan 2 dan 3, Selalu mengandalkan BRImo ketika membutuhkan layanan perbankan secara cepat dan Sering mengakses Aplikasi BRImo untuk mengecek saldo dan riwayat transaksi, sebanyak 582, sedangkan pernyataan yang memiliki total skor terendah terdapat pada pernyataan 1, yaitu Secara rutin menggunakan Aplikasi BRImo untuk melakukan transaksi keuangan dan Merasa nyaman menggunakan Aplikasi BRImo karena minim kendala teknis sebanyak 557.

4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen

4.2.1 Hasil Uji Validitas

Sebelum dilakukan pengolahan data maka seluruh jawaban yang diberikan oleh responden terlebih dahulu dilakukan uji validitas yang diujicobakan kepada responden. Pengujiannya dilakukan dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 21.

Tabel 4.8

Hasil Uji Validitas Variabel

Variabel	Pernyataan	Sig	Alpha	Kondisi	Simpulan
Persepsi Kemudahan	Butir 1	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 2	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 3	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 4	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 5	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 6	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 7	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 8	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
Persepsi Manfaat	Butir 1	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 2	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 3	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 4	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 5	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 6	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 7	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 8	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
Persepsi Keamanan	Butir 1	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 2	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 3	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 4	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 5	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 6	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid

Keputusan Penggunaan	Butir 1	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 2	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 3	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 4	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 5	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid
	Butir 6	0,000	0,05	Sig < Alpha	Valid

Sumber : Data diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.8 hasil uji validitas variabel, menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan yang bersangkutan dengan variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi dan keputusan penggunaan memperoleh hasil yang didapatkan adalah nilai Sig < alpha. Dengan demikian seluruh item pernyataan variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi keamanan dan keputusan penggunaan, dinyatakan valid dan dapat digunakan dalam penelitian.

4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas

Setelah uji validitas maka penguji kemudian melakukan uji realibilitas terhadap masing-masing instrumen variabel menggunakan rumus *alpha cronbach* dengan bantuan program SPSS versi 21. Hasil uji realibilitas setelah dikonsultasikan dengan daftar interpretasi koefisien r dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 4.9
Hasil Uji Reliabilitas Variabel

Variabel	Koefisien Cronbach Alpha	Koefisien r	Simpulan
Persepsi Kemudahan	0,948	0,8000 – 1,0000	Sangat Tinggi
Persepsi Manfaat	0,955	0,8000 – 1,0000	Sangat Tinggi
Persepsi Keamanan	0,871	0,8000 – 1,0000	Sangat Tinggi
Keputusan Penggunaan	0,856	0,8000 – 1,0000	Sangat Tinggi

Sumber : Data diolah, 2025

Berdasarkan hasil uji reliabilitas tabel 4.9 menunjukkan bahwa seluruh item pernyataan yang bersangkutan dengan variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi keamanan dan keputusan

penggunaan memiliki tingkat reliabilitas sangat tinggi karena berada pada rentan 0,8000-1,0000.

4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data

4.3.1 Hasil Uji Normalitas

Untuk mengetahui data normal atau mendekati normal bisa dilakukan dengan Uji Non Parametrik *one-sample kolmogorov – smirnov test* pada SPSS Versi 21. Hasil perhitungan uji normalitas sebagai berikut,

Tabel 4.10

Hasil Uji Normalitas

Variabel	Sig	Alpha	Kondisi	Simpulan
Persepsi Kemudahan	0,055	0,05	Sig > Alpha	Normal
Persepsi Manfaat	0,130	0,05	Sig > Alpha	Normal
Persepsi Keamanan	0,089	0,05	Sig > Alpha	Normal
Keputusan penggunaan	0,132	0,05	Sig > Alpha	Normal

Sumber : Data diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.10 diatas, menunjukkan bahwa nilai variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi dan keputusan penggunaan, memiliki tingkat signifikan diperoleh data sig > Alpha maka variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat, persepsi keamanan dan keputusan penggunaan berasal dari populasi berdistribusi normal.

4.3.2 Hasil Uji Linieritas

Uji ini dilakukan untuk melihat apakah model regresi dapat didekati dengan persamaan linear dan uji ini biasanya digunakan sebagai prasyarat dalam analisis korelasi ataupun regresi linear, dengan bantuan program SPSS versi 21. Hasil uji linearitas pada penelitian ini adalah sebagai berikut,

Tabel 4.11
Hasil Uji Linieritas

Variabel	Sig	Alpha	Kondisi	Simpulan
Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan penggunaan	0,089	0,05	Sig > Alpha	Linier
Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan penggunaan	0,051	0,05	Sig > Alpha	Linier
Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan penggunaan	0,394	0,05	Sig > Alpha	Linier

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.11 hasil perhitungan *ANOVA table*, pada variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan terhadap keputusan penggunaan didapat nilai Sig pada baris *deviation from linearity* > 0,05 maka H_0 diterima yang menyatakan model regresi berbentuk linier.

4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas

Uji Multikolinieritas digunakan untuk mengetahui apakah terdapat korelasi atau hubungan yang kuat antara sesama variabel independen. Hasil uji tersebut adalah sebagai berikut,

Tabel 4.12
Hasil Uji Multikolinieritas

Variabel	VIF		Kondisi	Simpulan
Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan	1,012	10	VIF<10	Tidak ada gejala multikolinieritas
Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan	1,199	10	VIF<10	Tidak ada gejala multikolinieritas
Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan	1,211	10	VIF<10	Tidak ada gejala multikolinieritas

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.12 hasil perhitungan pada tabel *coefficient* menunjukkan bahwa nilai VIF pada variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan terhadap keputusan penggunaan < 10, maka tidak ada gejala multikolinieritas antar variabel independen terhadap variabel dependen.

4.4 Hasil Analisis Data

4.4.1 Regresi Linear Berganda

Tabel 4.13

Persamaan Regresi Linear Berganda

Variable	B
(Constant)	2,042
Persepsi Kemudahan	0,143
Persepsi Manfaat	0,183
Persepsi Keamanan	0,535

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.13 diatas merupakan hasil perhitungan regresi linier berganda dengan menggunakan program SPSS. Diperoleh hasil persamaan regresi sebagai berikut:

$$Y = 2,042 + 0,143X_1 + 0,183X_2 + 0,535X_3 + e$$

1. Nilai konstanta sebesar 2,042 yang berarti bahwa tanpa adanya variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan maka besarnya keputusan penggunaan adalah 2,042 satuan
2. Koefisien persepsi kemudahan artinya jika persepsi kemudahan naik sebesar satu satuan maka keputusan penggunaan akan meningkat, sebesar 0,143 satu satuan
3. Koefisien persepsi manfaat artinya jika persepsi manfaat naik sebesar satu satuan maka keputusan penggunaan akan meningkat, sebesar 0,183 satu satuan
4. Koefisien persepsi keamanan artinya jika persepsi keamanan naik sebesar satu satuan maka keputusan penggunaan akan meningkat, sebesar 0,535 satu satuan

Tabel 4.14
Hasil Uji Model Summary

Variable	R (Korelasi)	R Square (Determinasi)
Variabel Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan	0,548	0,300

Sumber : Data Diolah, 2025

Berdasarkan tabel 4.14 diatas, diperoleh nilai koefisien determinasi r square sebesar 0,300 artinya variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan dapat menjelaskan keputusan penggunaan sebesar 30.0% dan sisanya 70,0% dijelaskan oleh variabel lain. nilai r menunjukkan arah hubungan antara variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan terhadap keputusan penggunaan memiliki tingkat hubungan sedang karena nilai r sebesar 0,548 berada pada rentang 0,4000 – 0,5999.

4.4.2 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)

Uji t parsial digunakan untuk menguji apakah sebuah variabel bebas benar memberikan pengaruh terhadap variabel terikat. Hasil uji hipotesis secara parsial (Uji t) adalah sebagai berikut

Tabel 4.15
Hasil Uji Parsial (Uji t)

Variabel	Sig	Alpha	t _{hitung}	t _{tabel}	Keterangan
Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan	0,031	0,05	2.182	1.977	Berpengaruh
Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan Penggunaan	0,002	0,05	3.131	1.977	Berpengaruh
Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan	0,000	0,05	4.917	1.977	Berpengaruh

Sumber : Data Diolah, 2025

Kriteria pengujian:

Menentukan dan membandingkan nilai probabilitas (sig) dengan nilai α (0,05) dengan perbandingan sebagai berikut:

1. Jika nilai $\text{sig} < 0,05$ maka H_0 ditolak
2. Jika nilai $\text{sig} > 0,05$ maka H_0 diterima
3. Menentukan simpulan dan hasil uji hipotesis

Kriteria pengujian:

Membandingkan hasil t_{hitung} dengan t_{tabel} dengan perbandingan sebagai berikut:

1. Jika nilai $t_{\text{hitung}} > t_{\text{tabel}}$ maka H_0 ditolak
 2. Jika nilai $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$ maka H_0 diterima
 3. Menentukan simpulan dan hasil uji hipotesis
- a. Berdasarkan tabel 4.15 didapat perhitungan pada variabel persepsi kemudahan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan, diperoleh nilai sig (0,031) $<$ Alpha (0,05) dan nilai t_{hitung} (2,182) $>$ t_{tabel} (1,977) maka H_0 ditolak. Hasil perhitungan tersebut menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo
 - b. Berdasarkan tabel 4.15 didapat perhitungan pada variabel persepsi manfaat terhadap keputusan penggunaan, diperoleh nilai sig (0,002) $<$ Alpha (0,05) dan nilai t_{hitung} (3,131) $>$ t_{tabel} (1,977). Hasil perhitungan tersebut menunjukkan bahwa variabel persepsi manfaat berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo
 - c. Berdasarkan tabel 4.15 didapat perhitungan pada variabel persepsi keamanan terhadap keputusan penggunaan diperoleh nilai sig (0,000) $<$ Alpha (0,05) dan nilai t_{hitung} (4,917) $>$ t_{tabel} (1,977). Hasil perhitungan tersebut menunjukkan bahwa variabel persepsi keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo

4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)

Uji f simultan digunakan untuk menguji apakah sebuah variabel bebas benar memberikan pengaruh terhadap variabel terikat. Hasil uji hipotesis secara simultan (Uji F) adalah sebagai berikut

Tabel 4.16

Hasil Uji Simultan (Uji F)

Variabel	Sig	Alpha	f _{hitung}	f _{tabel}	Keterangan
Variabel Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan	0,000	0,05	19,473	2,67	Berpengaruh

Sumber : Data Diolah, 2025

Kriteria pengujian:

Menentukan dan membandingkan nilai probabilitas (sig) dengan nilai α (0,05) dengan perbandingan sebagai berikut:

1. Jika nilai sig < 0,05 maka H₀ ditolak
2. Jika nilai sig > 0,05 maka H₀ diterima
3. Menentukan simpulan dan hasil uji hipotesis

Kriteria pengujian:

Membandingkan hasil F_{hitung} dengan F_{tabel} dengan perbandingan sebagai berikut:

1. Jika nilai F_{hitung} > F_{tabel} maka H₀ ditolak
2. Jika nilai F_{hitung} < F_{tabel} maka H₀ diterima
3. Menentukan nilai titik kritis untuk F Tabel pada df₁=k dan df₂ = n-k-1
4. Menentukan simpulan dan hasil uji hipotesis

Berdasarkan tabel 4.17 didapat perhitungan pada variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan terhadap keputusan penggunaan, diperoleh nilai $\text{sig} (0,000) < \text{Alpha} (0,05)$ dan nilai $F_{\text{hitung}} (19,473) > F_{\text{tabel}} (2,67)$. Hasil perhitungan tersebut menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo

4.5 Pembahasan

4.5.1 Pembahasan Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan penggunaan

Berdasarkan hasil uji secara parsial (Uji-t) yang dilakukan persepsi kemudahan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo. Hal ini menunjukkan bahwa semakin mudah aplikasi BRImo digunakan semakin tinggi keinginan pengguna untuk mengadopsi aplikasi BRImo dalam aktivitas pembelian. Hasil penelitian yang dilakukan didukung oleh menyatakan bahwa (Zaki, 2022), (Putri et al., 2020) persepsi kemudahan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan. (Adam et al., 2024) menyatakan bahwa persepsi kemudahan mencerminkan keyakinan seseorang terhadap kemampuan penggunaan sistem teknologi informasi tanpa adanya kendala atau masalah. Seseorang dapat merasakan kemudahan dalam menggunakan teknologi apabila teknologi tersebut mudah digunakan, mudah dioperasikan, dan mudah diingat untuk digunakan. Semakin mudah suatu teknologi digunakan, maka semakin bermanfaat dan besar kemungkinan teknologi tersebut akan diterima oleh pengguna (Rosyidin et al., 2023).

4.5.2 Pembahasan Persepsi Manfaat Terhadap Keputusan penggunaan

Berdasarkan hasil uji secara parsial (Uji-t) yang dilakukan, persepsi manfaat berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo. Hal ini menunjukkan bahwa semakin besar manfaat yang dirasakan oleh pengguna, semakin tinggi keinginan pengguna untuk menggunakan Aplikasi BRImo dalam aktivitas pembelian. Hasil penelitian yang dilakukan didukung oleh (Sulkarnain et al., 2022), (Putri et al., 2020) bahwa menyatakan bahwa persepsi manfaat berpengaruh terhadap keputusan penggunaan. (Putri et al., 2020) menyatakan bahwa persepsi kemanfaatan terkait pada kapasitas dan efektivitas suatu sistem teknologi pada manfaat dan fungsi yang didapatkan dalam peningkatan kerja dan kinerja saat menggunakan sistem. Seseorang akan menggunakan suatu sistem jika menurutnya sistem itu bermanfaat. Begitu pula dengan seseorang yang tidak akan menggunakan suatu sistem jika menurutnya sistem tersebut kurang bermanfaat, Konsep ini juga menjelaskan bagaimana sistem akan membantu orang bekerja lebih baik, menyelesaikan tugas lebih cepat, menjadi lebih produktif, dan mendapatkan pekerjaan yang lebih mudah (Mulyati et al., 2023).

4.5.3 Pembahasan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan penggunaan

Berdasarkan hasil uji secara parsial (Uji-t) yang dilakukan persepsi keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat keamanan yang dirasakan oleh pengguna, semakin besar kemungkinan mereka untuk menggunakan dan tetap menggunakan aplikasi tersebut. Penelitian yang dilakukan didukung oleh (Widodo & Ariandi, 2024) bahwa menyatakan bahwa persepsi keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan. (Aprianti et al., 2023) menyatakan bahwa

keamanan yaitu suatu kemampuan ataupun berupa upaya dalam melakukan pengontrolan Untuk melindungi data nasabah dari penipuan dan bahkan pencurian perbankan online, perlu dilakukan enkripsi aset/data yang berkaitan dengan informasi pribadi. Ketika klien merasa aman menggunakan sebuah layanan, mereka akan cenderung berkomitmen untuk menggunakannya. Jaminan keamanan berperan penting dalam pembentukan kepercayaan dengan mengurangi perhatian konsumen tentang penyalahgunaan data pribadi dan transaksi data yang mudah rusak, ketika level jaminan keamanan dapat diterima dan bertemu dengan harapan konsumen, maka konsumen mungkin akan bersedia membuka informasi pribadinya dan akan membeli atau memutuskan menggunakan aplikasi dengan perasaan aman (Kholifah et al., 2023).

4.5.4 Pembahasan Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat Dan Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan penggunaan

Berdasarkan hasil uji secara simultan (Uji-F) yang dilakukan persepsi kemudahan, persepsi manfaat dan persepsi keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan pada Aplikasi BRImo. Hal ini menunjukkan bahwa ketiga faktor tersebut menjadi aspek utama dalam menentukan menggunakan aplikasi BRImo, jika pengguna merasa bahwa BRImo mudah digunakan, memberikan manfaat, dan memiliki sistem keamanan yang kuat, maka keputusan penggunaan pada aplikasi BRImo akan meningkat. Penelitian yang dilakukan oleh menyatakan bahwa (Zaki, 2022), (Putri et al., 2020) persepsi kemudahan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh (Mawardi & Prabowo, 2023) menyatakan bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap keputusan penggunaan. Penelitian yang dilakukan oleh (Widodo & Ariandi, 2024) bahwa menyatakan bahwa persepsi keamanan berpengaruh terhadap keputusan penggunaan.