PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas kasih, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung. Dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang turut membantu hingga tercapainya skripsi ini dan selesai dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

- 1. Bapak R.Z. Abdul Aziz, S.T., M.T., Ph.D, selaku Rektor Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
- Bapak Dr. Sutedi, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Rektor Bidang Akademikdan Riset Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
- Bapak Muprihan Thaib S.Sos, M.M, selaku Wakil Rektor Bidang Non Akademik Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
- 4. Ibu Aswin S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
- Ibu Dr. Novita Sari, S.Sos., M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung.
- 6. Ibu Viola De Yusa., S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing saya skripsi yang telah memberikan waktu dan tenaganya.
- 7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar terutama Program Studi Manajemen yang telah membagi ilmu dan pengetahuan mereka yang bermanfaat kepada penyusun dalam pembelajaran.
- 8. Almamaterku Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga masih jauh dari kesempurnaan. Semua ini tidak luput dari keterbatasan penulis. Adanya kekurangan tersebut tidak menutup kemungkinan

timbulnya kritik serta saran dari berbagai pihak dan hal ini memang sangat penulis harapkan sehingga akan lebih memberikan pengetahuan kepada penulis yang lebih jauh dan lebih baik untuk kesempurnaan tulisan di masa mendatang. Wassalamualaikum, Wr.Wb.

Bandar Lampung, 6 Maret 2025

Sabila Abelia Christi

NPM: 2112110093