

DAFTAR ISI

COVER	i
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.5.1 Manfaat Bagi Penulis	11
1.5.2 Manfaat Bagi Perusahaan	11
1.5.3 Manfaat Bagi Institusi	11
1.6 Sistematika Penelitian.....	12
1.6.1 BAB I PENDAHULUAN	12
1.6.2 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
1.6.3 BAB III METODE PENELITIAN	12
1.6.4 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	12
1.6.5 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	13
1.6.6 DAFTAR PUSTAKA	13
1.6.7 LAMPIRAN	13

BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Grand Theory.....	14
2.2 Kinerja Pegawai.....	14
2.2.1 Pengertian Kinerja	14
2.2.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	15
2.2.3 Indikator Kinerja Pegawai	16
2.3 Kompetensi.....	17
2.3.1 Pengertian kompetensi.....	17
2.3.2 Faktor – faktor Yang Memengaruhi Kompetensi	18
2.3.3 Indikator Kompetensi	19
2.3.4 Karakteristik Kompetensi.....	20
2.4 Motivasi Kerja	20
2.4.1 Pengertian motivasi kerja	20
2.4.2 Faktor Motivasi Kerja.....	21
2.4.3 Indikator Motivasi Kerja	23
2.5 Penelitian Terdahulu	25
2.6 Kerangka Pemikiran	27
2.7 Kerangka Penelitian.....	28
2.8 Hipotesis Penelitian	28
2.8.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai	28
2.8.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	29
2.8.3 Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Sumber Data	30
3.2.1 Data primer	30
3.2.2 Data sekunder	30
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.3.1 Studi kepustakaan	31
3.3.2 Studi lapangan.....	31
3.4 Populasi Dan Sampel.....	32
3.4.1 Populasi.....	32

3.4.2 Sampel	32
3.4.3 Skala	32
3.5 Variabel penelitian	33
3.5.1 Variabel Independen	33
3.5.2 Variabel Dependent.....	33
3.6 Definisi Operasional	34
3.7 Uji Persyaratan Instrumen	35
3.7.1 Uji Validitas	35
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8 Uji Persyaratan Analisis Data	36
3.8.1 Uji Normalitas.....	36
3.8.2 Uji Linearitas	37
3.8.3 Uji Multikolonieritas.....	38
3.9 Metode Analisis Data.....	38
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
3.10 Pengujian Hipotesis.....	39
3.10.1 Uji t	39
3.10.2 Uji F	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Deskripsi data	42
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	42
4.1.2 Deskripsi jawaban responden	44
4.2 Hasil uji persyaratan instrumen	50
4.2.1 Hasil uji validitas	50
4.2.2 Hasil uji reliabilitas.....	51
4.3 Hasil Uji Persyaratan Analisis Data.....	52
4.3.1 Hasil uji normalitas.....	52
4.3.2 Hasil uji linearitas	53
4.3.3 Hasil uji multikolinieritas	54
4.4 Hasil analisis data	54
4.4.1 Nilai Koefisien Korelasi (R).....	55
4.4.2 Regresi Linear Berganda	55

4.5 Hasil Uji Hipotesis.....	56
4.5.1 Secara parsial (uji t).....	56
4.5.2 Hasil Uji F	57
4.6 Pembahasan	59
4.6.1 Pengaruh Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja (Y).....	59
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kinerja (Y)	59
4.6.3 Pengaruh Kompetensi (X1) dan Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y) 60	
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran	62
5.2.1 Bagi UPT Perpustakaan Universitas Lampung	62
5.2.2 Bagi Institusi.....	63
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pegawai Upt Perpustakaan Universitas Lampung	4
Tabel 1. 2 Capaian Kinerja Sasaran Strategis UPT Perpustakaan Universitas Lampung	5
Tabel 1. 3 Penilaian Kinerja Pegawai UPT Perpustakaan Universitas Lampung ..	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran	33
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3. 3 Interpretasi Koefisien Korelasi	36
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
Tabel 4. 5 Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kompetensi (X1)	44
Tabel 4. 6 Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Motivasi Kerja (X2)	46
Tabel 4. 7 Hasil Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja (Y)	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X1)	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja (Y)	51
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linear	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 15 Model Summary	55
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial (Uji T)	57
Tabel 4. 18 Hasil Uji Simultan (Uji F)	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	27
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian	28