

**ANALISIS PENGARUH PELAYANAN PERIZINAN DAN  
PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
SENJATA API YANG DIMODERASI OLEH KINERJA  
ANGGOTA DI KEPOLISIAN DAERAH LAMPUNG**

**TESIS**



**Disusun Oleh:  
Mixo Rival  
2322310003P**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2025**

**ANALISIS PENGARUH PELAYANAN PERIZINAN DAN  
PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA  
SENJATA API YANG DIMODERASI OLEH KINERJA  
ANGGOTA DI KEPOLISIAN DAERAH LAMPUNG**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar  
MAGISTER MANAJEMEN  
Pada Program Studi Magister Manajemen  
IIB Darmajaya Bandar Lampung



**Disusun Oleh:  
Mixo Rival  
2322310003P**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA  
BANDAR LAMPUNG  
2025**