#### **BAB II**

#### LANDASAN TEORI

#### 2.1. Pengertian Perancangan

Septi Listiani (2013), Perancangan adalah suatu kegiatan yang memiliki tujuan untuk mendesign system baru yang dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi perusahaan yang diperoleh dari pemilihan alternative sistem yang terbaik.

## 2.2. Pengertian Aplikasi

Wellia Shinta Sari (2013), Aplikasi adalah suatu unit perangkat lunak yang dibuat untuk melayani kebutuhan akan beberapa aktivitas.

## 2.3. Pengertian *E-Commerce*

Liquidity (2013: 74), Penggunaan *e-commerce* pada saat ini merupakan syarat bagi sebuah organisasi atau perusahaan, agar perusahaan itu dapat bersaing secara global. Banyak penelitian yang menekankan efisiensi dalam penggunaan e-commerce. Selain itu juga peneliti banyak melihat dampak positif yang diberikan oleh *e-commerce* dibandingkan dampak negatifnya . Salah satu fungsi dari pemanfaatan *e-commerce* ini adalah adanya efisiensi terhadap dunia usaha. Baik efisien secara materil (biaya) maupun secara non materil (tenaga dan waktu).

#### 2.4. Pengertian Android

Septi Listiani (2013), Android adalah sebuah system operasi untuk perangkat *mobile* berbasis linux yang mencakup system operasi, middlewere dan aplikasi. Android menyediakan *platform* terbuka bagi para pengembang untuk membuat aplikasi mereka. Awalnya, Google Inc. membeli Android Inc. yang merupakan pendatang baru yang membuat *software* untuk ponsel/*smartphone*. Kemudian untuk mengembangkan Android, dibentuklah *Open Handset Alliance*,

konsorsiumdari 34 perusahaan *hardware*, *software*, dan telekomunikasi, termasuk Google, HTC, Intel, Motorola, Qualcomm, T-*Mobile*, dan Nvidia.

## 2.5. Pengertian My Sql

Mysql merupakan database engine atau server database yang mendukung bahasa database pencarian SQL. Mysql adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL atau DBMS yang multithread, multi user. Mysql AB membuat mysql tersedia sebagai perangkat lunak gratis dibawah lisensi GNU General Public License (GPL), tetapi mereka juga menjual dibawah lisensi komersial untuk kasus-kasus dimana penggunaannya tidak cocok dengan penggunaan GPL.

## 2.6. Metode Perancangan Sistem

## 2.6.1. Pengertian Kamus Data

Utami Dewi Widianti (2012), Kamus Data (KD) atau data dictionary (DD) atau disebut juga dengan istilah system data dictionary adalah katalog fakta tentang data dan kebutuhan-kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi. Dengan menggunakan kamus data, analisis sistem dapat menfiniskan data yang mengalir di sistem dengan lengkap.

## 2.6.2. Diagram Konteks

Utami Dewi Widianti (2012), Diagram konteks menggambarkan hubungan antar sistem dengan entitas luarnya. Diagram konteks berfungsi sebagai transformasi dari satu proses yang melakukan transformasi data input menjadi data output. Entitas yang dimaksud adalah entitas yang mempunyai hubungan langsung dengan sistem.

## 2.6.3. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Utamu Dewi Widianti (2012), ERD hanya berfokus pada data, dengan menunjukan jaringan data yang ada untuk suatu sistem yang diberikan.

## 2.6.4. *Data Flow Diagram* (DFD)

Utami Dewi Widianti (2012), *Data Flow Diagram* memperlihatkan hubungan fungsional dari nilai yang dihitung oleh sistem, termasuk nilai masukan, keluaran, serta tempat penyimpanan internal.

## 2.6.5. *Flowchart* atau Bagan Alir

Bagan Alir (*Flowcharts*) Menurut krismiaji dalam buku Sistem Informasi Akuntansi edisi keempat (2015:69) Bagan alir merupakan teknik analitis yang digunakan untuk menjelaskan aspek-aspek system informasi secara jelas, tepat, dan logis. Bagan alir menggunakan serangkaian simbol standar untuk menguraikan prosedur pengolahan transaksi yang digunakan oleh sebuah perusahaan, sekaligus menguraikan aliran data dalam sebuah sistem.

a. Bagan alir dokumen menggambarkan aliran dokumen dan informasi antar area pertanggungjawaban di dalam sebuah organisasi. Bagan alir ini menelusur sebuah dokumen dari asalnya sampai dengan tujuannya.

Simbol	Pengertian
Dokumen	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan semua
	jenis dokumen, yang merupakan formulir yang digunakan untuk merekam data terjadinya suatu transaksi.
Dokumen dan tembusannya	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan dokumen asli dan tembusannya.
Catatan	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan
	catatan akuntansi yang digunakan untuk mencatat data yang direkam sebelumnya di dalam dokumen atau formulir.

Titik terminal	Digunakan untuk menunjukkan awal dan akhirdari
	suatu proses.
Penghubung	Untuk menggambarkan bagan alir suatu sistem
	diperlukan lebih dari satu halaman dan menunjukkan kemana bagan alir terkait satu dengan lainnya.
Kegiatan manual	Simbol ini digunakan untuk menggambarkan
	kegiatan manual atau berbagai jenis kegiatan klerikal lainnya.
Keputusan	Simbol ini menggambarkan keputusan yang harus
	dibuat dalam proses pengolahan data.

Gambar 2.1 Simbol – Simbol Flowchart dokumen

Keterangan	memungkinkan para ahli sistem menambahkan
	keterangan untuk memperjelas pesan yang
	disampaikan bagan alir.
Arsip sementara	Simbol ini digunakan untuk menunjukkan tempat
	penyimpanan dokumen yang dokumennya diambil kembali dari arsip tersebut dimasa yang akan datang untuk keperluan pengolahan lebih lanjut terhadap dokumen tersebut.
Flow	Menunjukkan arus dari data
<b>—</b>	

Gambar 2.2 Lanjutan Simbol – Simbol *Flowchart* dokumen

# b. Bagan Alir Sistem (system flowcharts)

Bagan alir sistem menggambarkan hubungan antara input, pemrosesan, dan *output* sebuah sistem informasi ini dimulai dengan identifikasi *input* (yang masuk kedalam sistem dan sumbernya).

Simbol	Keterangan
Input/output	Digunakan untuk mewakili data input/output
Proses	Digunakan untuk mewakili suatu proses

Gambar 2.3 Simbol – Simbol Flowchart sistem

Proses terdefinisi	Digunakan untuk menunjukan suatu
	hubungan bagan alir yang terputus
	dua halaman yang sama atau halaman
	lainnya.
Keputusan	Digunakan untuk penyelesaian
	kondisi di dalamprogram
Proses terdefinisi	Digunakan untuk menunjukan suatu
	operasiyang rinciannya ditunjukkan
	ditempat yang lain
Aliran data	Digunakan untuk menjukkan arah
<b>—</b>	program
Titik terminal	Digunakan untuk
	menunjukkan awal dan akhir
	dari suatu proses.

Gambar 2.4 Lanjutan Simbol – Simbol Flowchart sistem

Penelitian yang berhubungan dengan aplikasi system penjualan sudah dilakukan oleh beberapa peneliti, salah satunya penelitian yang dilakukan oleh Luciana Spica Almilia dan Lidia Robahi (2013) dalam penelitian yang berjudul Penerapan *E-Commerce* sebagai Upaya Meningkatkan Persaingan Bisnis Perusahaan menyatakan bahwa tujuan dari penelitian ini adalah mengkaji motif dan manfaat yang dirasakan oleh perusahaan yang telah menerapkan *e-commerce* dalam kepentingan bisnis. Dalam penelitian ini, digunakan beberapa perusahaan sebagai obyek penelitian, yang merupakan perusahaan yang sudah menggunakan layanan *e-commerce*, yang targetnya langsung kepada konsumen dan tersebar di kota-kota besar Indonesia. Sebagai sampel penelitiannya adalah sebanyak 27 perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan dagang dengan kisaran omset perusahaan

perbulan sebesar 10 juta sampai dengan 100 juta.Kesimpulannya bahwa faktor yang melandasi perusahaan terdorong menggunakan *e-commerce* terdiri dari enam factor yaitu mengakses pasar global sebesar 56%, mempromosikan produk sebesar 63%, membangun merk sebesar 56%, mendekatkan dengan pelanggan sebesar 74%, membantu komunikasi lebih cepat dengan pelanggan sebesar 63%, dan memuas kan pelanggan sebesar 56%. Selanjutnya factor manfaat yang diperoleh perusahaan dengan adanya penerapan *ecommerce* terdiri dari dua factor yaitu kepuasan konsumen sebesar 74% dan keunggulan bersaing sebesar 81%.

Ahmad Halim Akbar (2013) dalam skripsinya yang berjudul Perancangan Sistem Informasi Pemasaran Berbasis Website E-Commerce (Studi kasus Rumah Batik Estu Mulyo Laweyan Surakarta) menggunakan metode pemasaran yang jika konsumen memesan atau membeli sebuah produk maka akan terdapa tnotifikasi didalam email penjual. Dari uraian beberapa tinjauan pustaka diatas hasil penelitian terdahulu terdapat beberapa kesamaan masalah pada system penjualan yang masih melakukan tatap muka secara langsung dan lebih banyak memasarkan produknya dengan cara penawaran terhadap pelanggan serta wilayah pemasarannya belum cukup luas serta masih terdapat beberapa karyawan yang belum mengerti tentang system penjualan *e-commerce*. Hal tersebut juga terdapat pada toko yang penulis teliti, sehingga penulis melakukan penelitian dengan judul **Perancangan Aplikasi** *E-Commerce* **Berbasis Android Pada Toko Bunda.**