

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Diagram Alir Pemecahan

Diagram alur pemecahan masalah ditunjukkan untuk mengumpulkan data dan informasi terhadap objek yang akan diteliti. Metode pengumpulan data merupakan teknik-teknik yang digunakan penulis untuk dapat memperoleh data data dan gambaran mengenai sistem yang berjalan untuk kemudian informasi-informasi yang didapatkan disusun dan dikembangkan secara jelas melalui sebuah sistem. Sumber data pada penelitian ini yaitu data primer dimana data dan informasi yang diperoleh diambil langsung dari sumbernya. Metode – metode yang digunakan pada penelitian ini adalah :

1. Tahapan Penelitian

Dalam mengumpulkan data, digunakan metode studi khusus karena dasar pembahasan dalam penelitian tersebut adalah tersedianya data atau keterangan yang memadai. Data dan keterangan diperoleh dari sumber yang berasal dari :

a. Wawancara

Melakukan wawancara langsung pada pihak narasumber di Toko Bunda Kecamatan Talang Padang Kabupaten Tanggamus mengenai pengolahan data penjualan dan pembelian barang serta upgrade info terkini mengenai produk dan melakukan pemahaman mengenai *e-commerce* yang saat ini sedang banyak digunakan.

b. Observasi

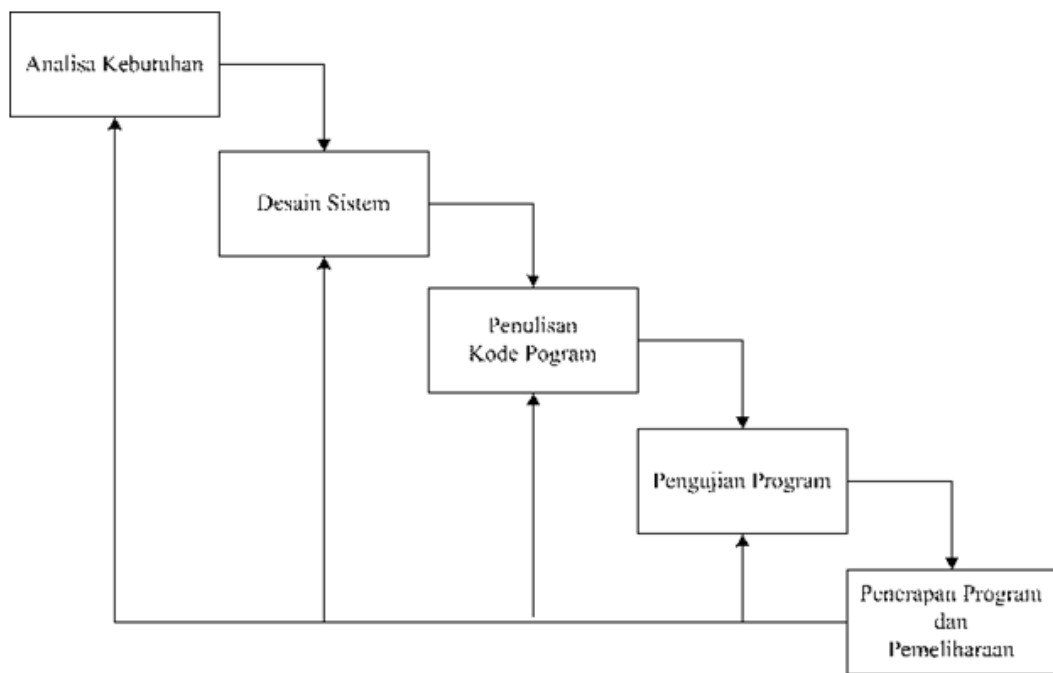
Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung turun ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan sesuai permasalahan.

2. Jenis Dan Sumber Data

Jenis atau tipe data secara ekstrim dapat dikelompokkan menjadi dua jenis, yaitu data kuantitatif dan kualitatif. Dalam hal ini penulis menggunakan data kuantitatif dan kualitatif guna menunjang proses analisa penelitian sistem yang berjalan.

3.2 Metode SDLC Waterfall (*System Development Life Cycle*)

SDLC adalah tahapan-tahapan pekerjaan yang dilakukan oleh analis *system* dan programmer dalam membangun sistem informasi. Hal ini menyiratkan pendekatan yang sistematis dan berurutan (*sekuensial*) pada perkembangann perangkat lunak, yang dimulai dengan spesifikasi kebutuhan pengguna dan berlanjut melalui tahapan-tahapan desain sistem, penulisan kode program, pengujian program, serta penerapan program dan pemeliharaan.



Gambar 3.1 Proses Pemodelan SDLC (*System Development Life Cycle*) Waterfall
 Sumber : Buku Rekayasa Perangkat Lunak Edisi 7 Karya Toger S.Pressman, Ph.D

Didalam metode SDLC Waterfall memiliki 5 tahap atau tahap yang dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Analisa Kebutuhan

Langkah ini merupakan analisa terhadap kebutuhan system. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa melakukan sebuah penelitian, wawancara atau studi literatur. Sistem analisa akan menggali informasi sebanyak-banyaknya dari user sehingga akan tercipta sebuah system komputer yang bisa melakukan tugas-tugas yang diinginkan oleh user tersebut. Tahapan ini akan menghasilkan dokumen user requirement atau bisa dikatakan sebagai data yang berhubungan dengan keinginan user dalam pembuatan sistem. Dokumen inilah yang akan menjadi acuan system analis untuk menerjemahkan kedalam bahasa pemrograman.

2. Desain sistem

Tahapan dimana dilakukan penuangan pikiran dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan menggunakan perangkat pemodelan sistem seperti diagram alir data (data flow diagram), diagram hubungan entitas (entity relationship diagram) serta struktur dan bahasan data.

3. Penulisan Kode Program

Penulisan kode program atau coding merupakan penerjemahan design dalam bahasa yang bisa dikenali oleh komputer. Dilakukan oleh programmer yang akan menterjemahkan transaksi yang diminta oleh user. Tahapan ini lah yang merupakan tahapan secara nyata dalam mengerjakan suatu sistem.

4. Pengujian Program

Tahapan akhir dimana sistem yang baru diuji kemampuan dan keefektifannya sehingga didapatkan kekurangan dan kelemahan sistem yang kemudian dilakukan pengkajian ulang dan perbaikan terhadap aplikasi menjadi lebih baik dan sempurna.

5. Penerapan Program dan Pemeliharaan

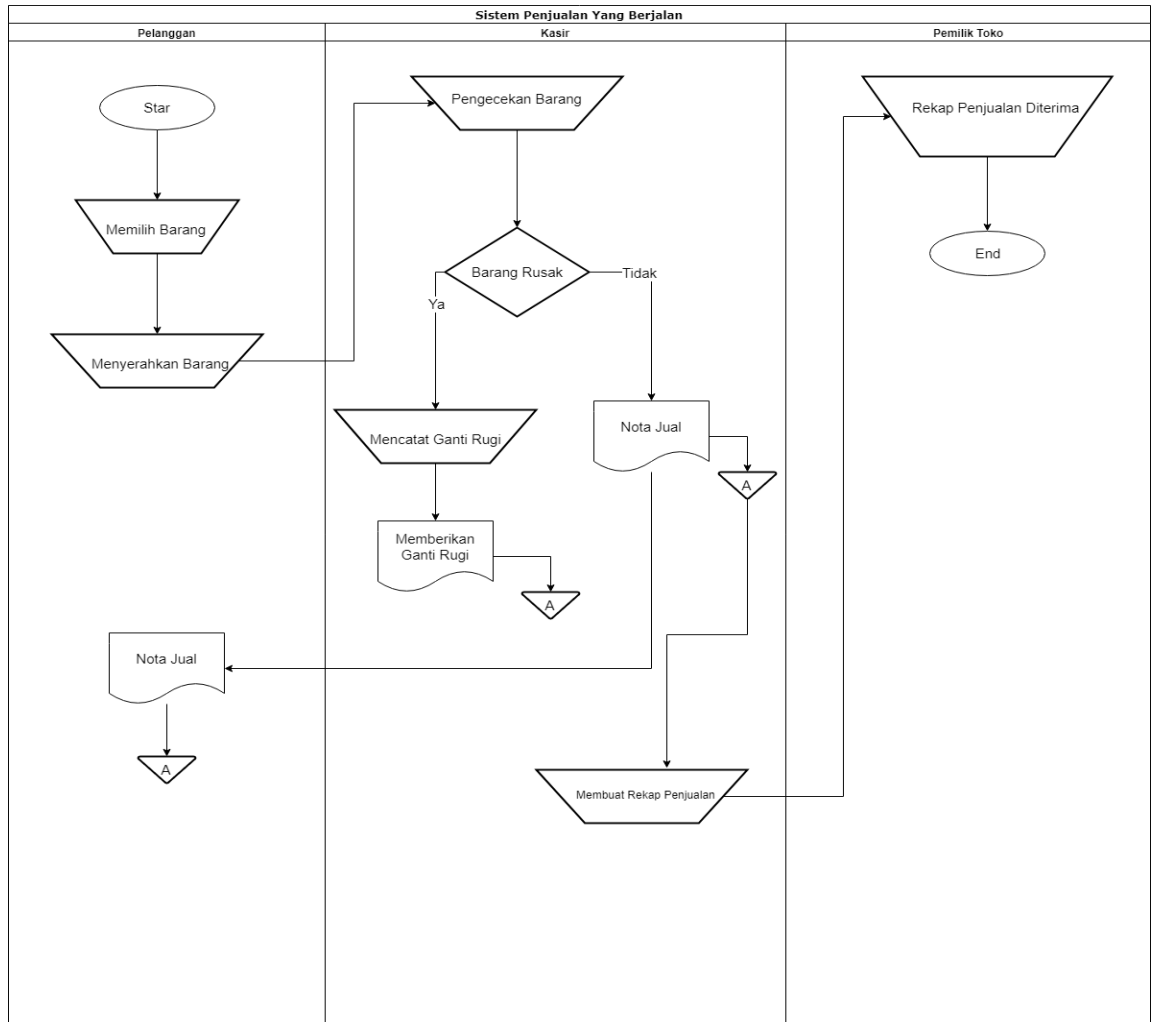
Perangkat lunak yang sudah disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (peripheral atau sistem operasi baru) atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional.

3.2.1. Analisis Sistem Yang Berjalan

Untuk mengetahui alur proses sistem yang berjalan secara terinci pada Toko Bunda digunakan dokumen *flowchart*. *Flowchart* dibuat untuk menerangkan proses apa saja yang dikerjakan.

- a. *Flowchart* sistem yang berjalan pada Toko Bunda
 1. Pelanggan datang ke Toko Bunda untuk memilih barang.
 2. Setelah pelanggan menemukan barang yang diinginkan, kemudian menyerahkan barang ke kasir.
 3. Kasir melakukan pengecekan barang untuk mengetahui apakah barang terdapat cacat atau robek. Jika barang terdapat cacat atau robek maka pelanggan berhak mengembalikan barang atau menukar barang dengan barang baru. Namun jika barang tidak terdapat cacat atau robek maka kasir membuat nota sebanyak 2 rangkap. Rangkap pertama disimpan dan dijadikan sebagai arsip toko sedangkan rangkap yang kedua diberikan ke pelanggan sebagai bukti transaksi.
 4. Kasir membuat rekapan penjualan dan diserahkan kepada pemilik toko.
 5. Pemilik toko melihat rekapan penjualan yang telah selesai dibuat.

3.2.2. Flowchart Sistem Penjualan Yang Sedang Berjalan

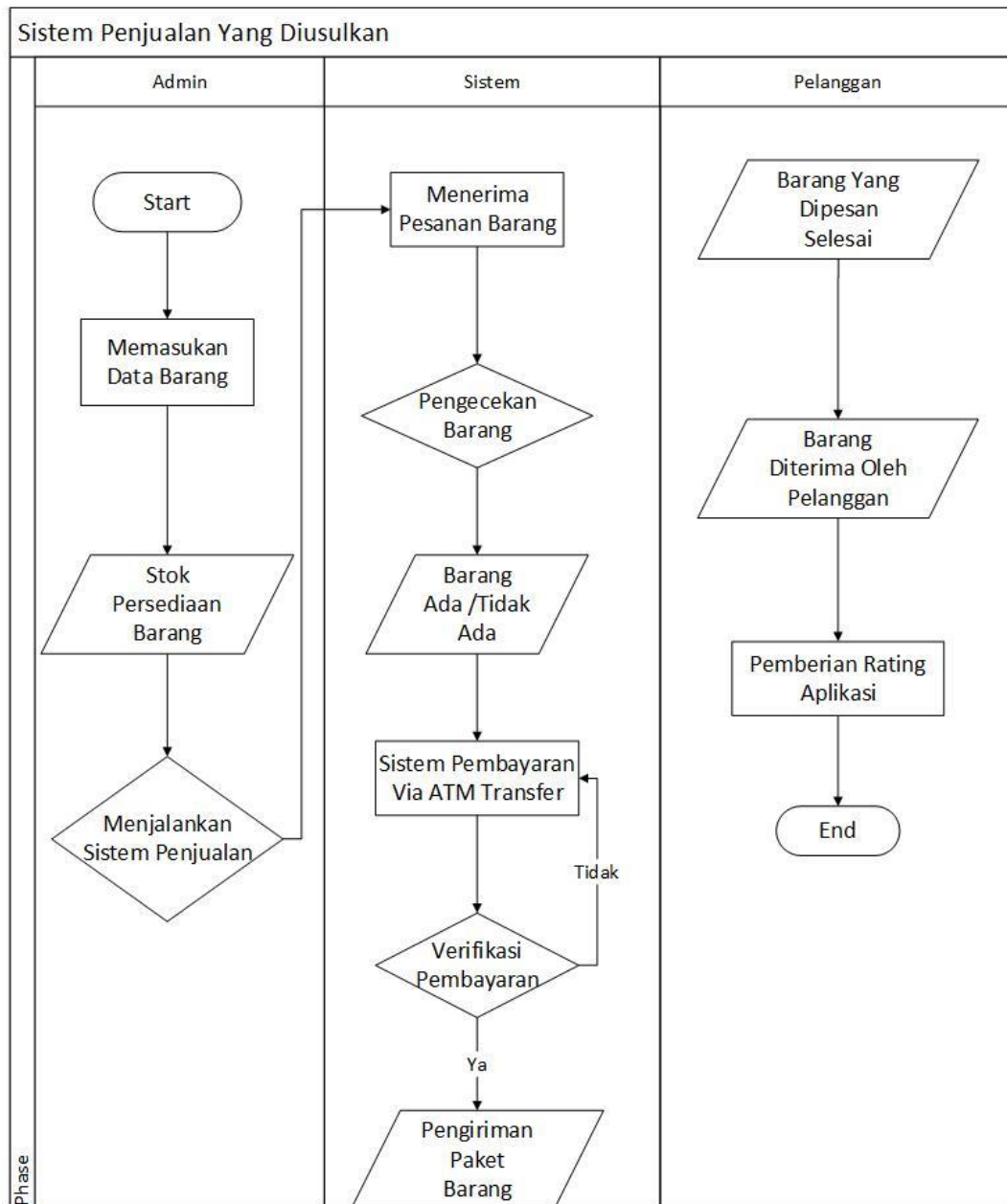


Gambar 3.2 Flowchart Sistem Yang Berjalan

3.2.3. *Flowchart* Sistem Yang Diusulkan

1. Admin memasukan data-data barang yang akan dijual dan ditampilkan didalam aplikasi.
2. Selain memasukan data barang, harga barang dan lain-lain kedalam database penjualan, admin juga mengecek apakah barang yang dipesan oleh pelanggan atau barang yang ingin diupload kedalam aplikasi masih tersedia atau tidak.
3. Setelah semua proses penginputan selesai maka langkah selanjutnya adalah menjalankan sistem pada aplikasi yang telah tersedia supaya pelanggan dapat dengan mudah memilih barang yang diinginkan.
4. Jika barang masih tersedia maka sistem akan menerima pesanan barang dari pelanggan melalui aplikasi *e-commerce* Toko Bunda.
5. Sistem melakukan pengecekan barang sesuai dengan yang diinginkan oleh pelanggan, jika barang ada maka akan ada tampilan barang yang diinginkan namun jika barang tidak ada, maka tidak ada tampilan barang yang diinginkan oleh pelanggan.
6. Jika tampilan barang yang diinginkan muncul dan pelanggan telah melakukan pemesanan maka pelanggan dapat membayar via atm transfer ke rekening Toko Bunda.
7. Sistem memverifikasi pembayaran jika transaksi valid barang akan diantar ke alamat tujuan oleh kurir namun jika transaksi pembayaran tidak valid maka sistem akan melakukan pengecekan validasi pembayaran ulang.
8. Tahap akhir ini menjelaskan jika proses yang dijelaskan telah selesai dan transaksi valid maka barang akan diterima oleh pelanggan. Pelanggan dapat memberikan rating pada aplikasi Toko Online Bunda Collection.

3.2.3. Flowchart Sistem Yang Diusulkan



Gambar 3.3 Flowchart Sistem Yang Berjalan

3.2.4. Desain Global Sistem Baru

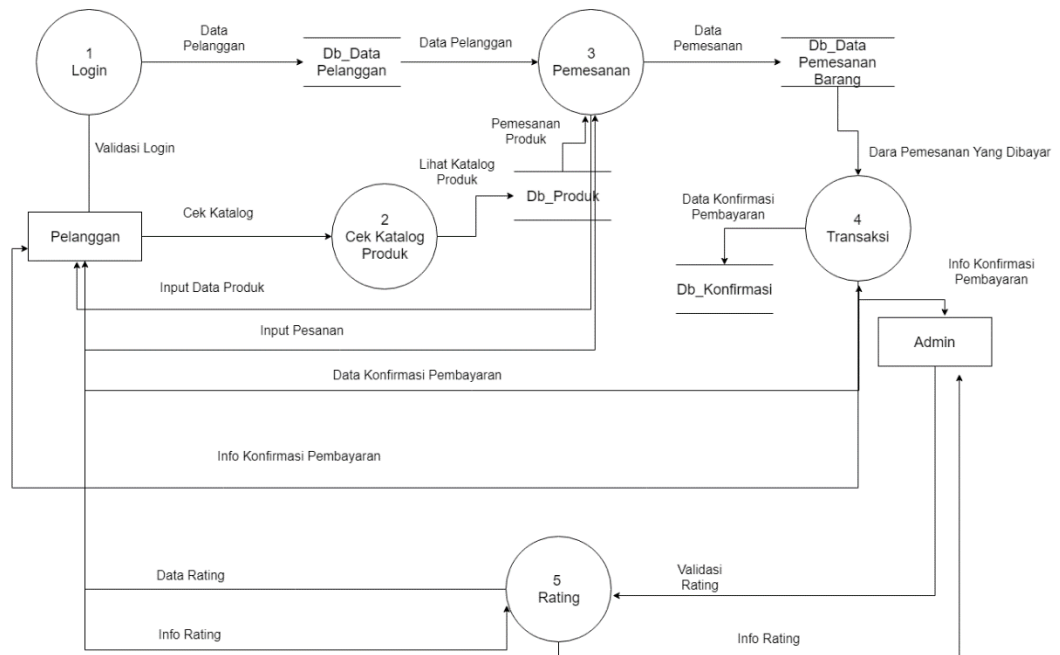
Pada sub sistem desain global sistem baru akan di jelaskan tentang komponen yang akan di gunakan untuk melakukan desain sistem. Desain sistem berupa model sistem, *input, output, database*

a. Desain model sistem

Berikut adalah desain sistem yang diusulkan untuk mengatasi masalah pemesanan, transaksi, dan pemberian rating pada Toko Bunda. Alur sistem yang diusulkan berupa *context diagram, DFD Level 0*.

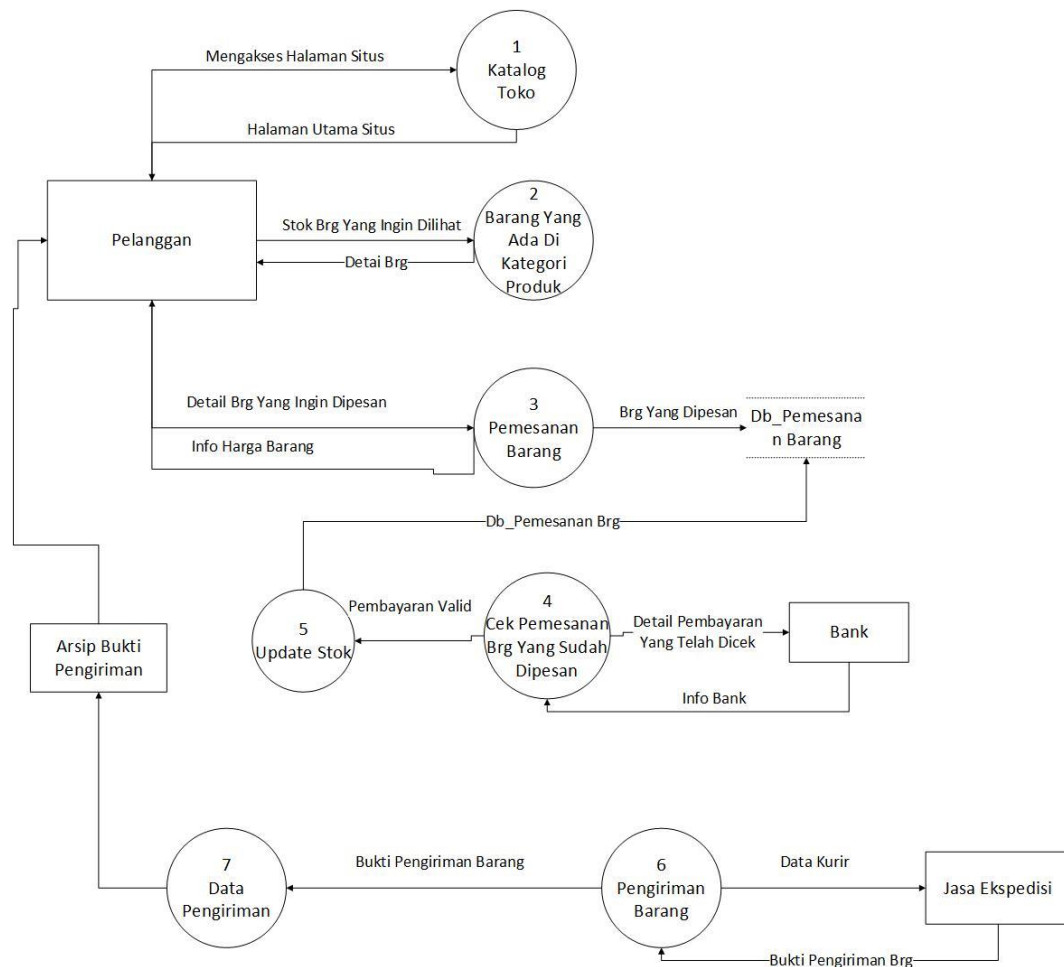


Gambar 3.4. Context Diagram Sistem Yang Diusulkan



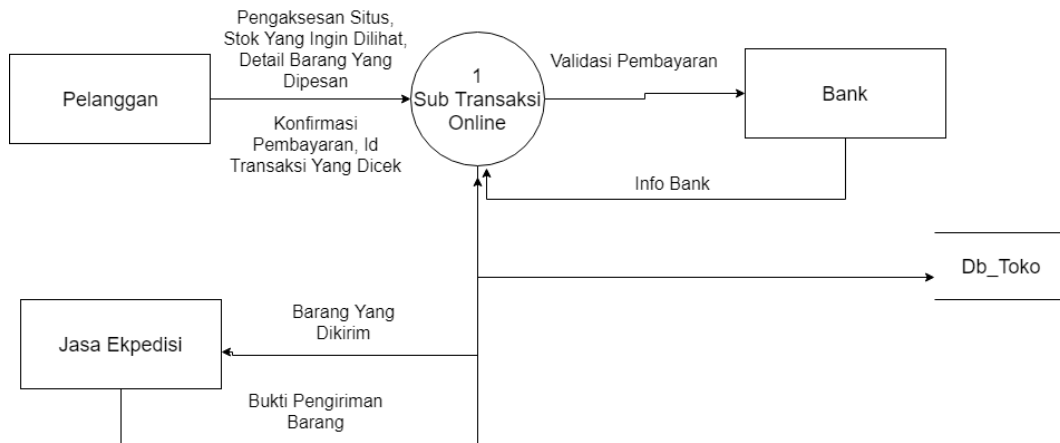
Gambar 3.5 DFD Level 0 Yang Diusulkan

Gambar 3.5. menunjukkan aliran data sistem yang akan diusulkan dimana terdiri dari 5 sub sistem dan 5 proses yang dijabarkan. *DFD Level 0* terdiri dari 2 eksternal entiti dan 4 database yang behubungan dengan sistem.



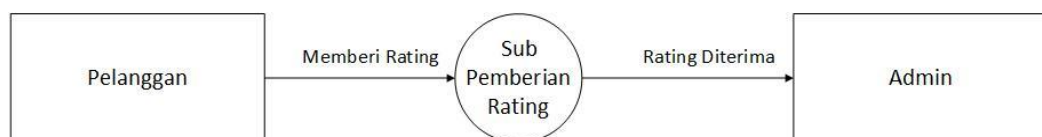
Gambar 3.6. Sub Sistem Pemesanan Online

Pada gambar 3.6. menjelaskan tentang sub sistem pemesanan online yang terdiri dari 7 proses. Terdapat 4 eksternal entity yang terhubung dengan sistem. Dan terdapat 1 database yang terhubung untuk menyimpan semua data tentang pemesanan.



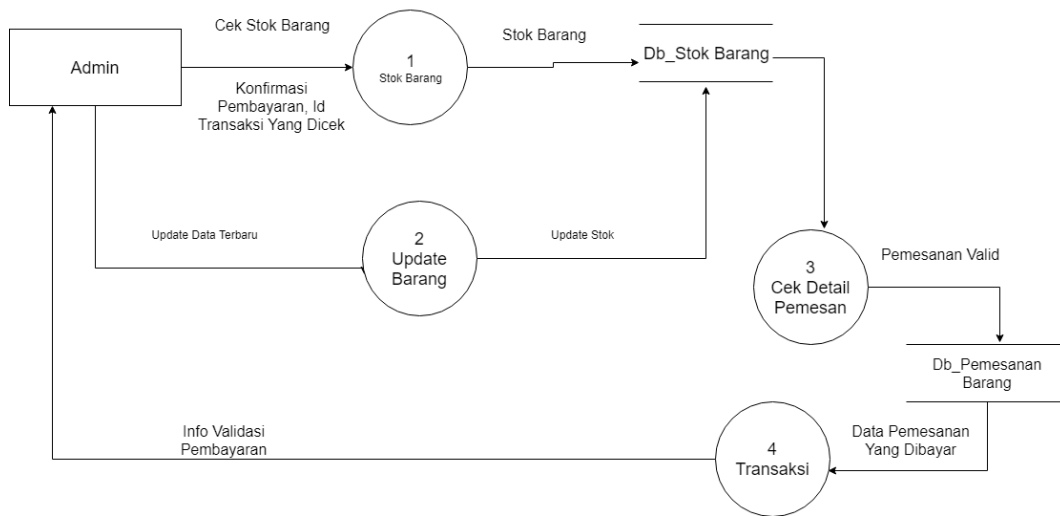
Gambar 3.7. Sub Sistem Transaksi Via Atm

Gambar 3.7. menjelaskan tentang proses transaksi via atm yang terdiri dari 1 proses dan memiliki 3 eksternal entitas yang terhubung dalam sistem serta memiliki 1 database untuk menyimpan data yang menyangkut tentang transaksi via atm.



Gambar 3.8. Sub Sistem Pemberian Rating

Gambar 3.8 menjelaskan tentang proses pemberian rating pada aplikasi *e-commerce* Toko Bunda yang terdiri dari 1 proses dan memiliki 2 eksternal entitas yang terhubung dalam sistem.

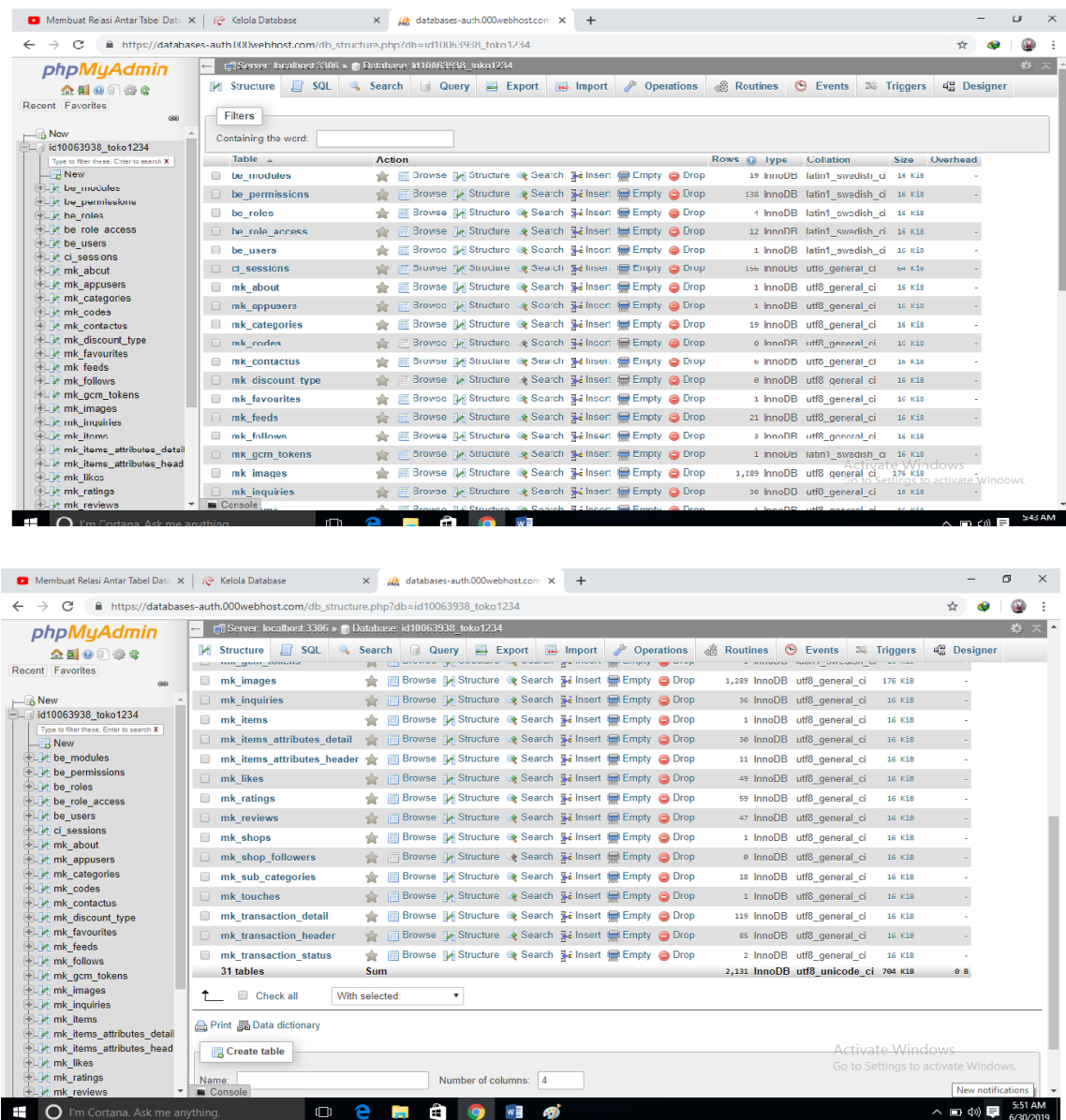


Gambar 3.9 Sub Sistem Admin

Gambar 3.9 menjelaskan tentang tugas sebagai admin. Sub sistem ini terdiri dari 4 proses dan 2 eksternal entity serta 1 database yang terhubung dalam sistem.

3.2.5. Rancangan Database

Rancangan *database* merupakan suatu *desain* terinci yang menjelaskan hubungan antar *table* didalam suatu sistem. Rancangan database pada perancangan aplikasi *e-commerce* Toko Bunda Collection seperti gambar berikut :



Gambar 3.10 Rancangan Database

3.2.6. Desain Tabel Secara Terinci

Berdasarkan penelitian yang dilakukan ada beberapa kebutuhan sistem dan database yang digunakan untuk menyimpan semua aktifitas yang dilakukan untuk melakukan pemesanan barang, adapun kebutuhan tabel yang akan digunakan untuk membangun sistem adalah sebagai berikut :

a. Tabel mk_categories

Tabel mk_categories berfungsi menampilkan seluruh kategori yang ada pada aplikasi Toko Online Bunda Collection. Kategori yang ada didalam aplikasi ada 3 kategori.

Nama Database : id10063938_toko1234

Nama Tabel : mk_categories

Primary Key : id

Media Penyimpanan : Hardisk

Tabel 3.1 mk_categories

Nama Field	Tipe Data	Length	Keterangan
Id_categories	Int	11	ID Kategori
Shop_id	Int	11	ID Shop
Name	Varchar	255	Nama
Is_published	Int	11	Terbitkan Produk
Ordering	Int	5	Order
Added	Timestamp		Tambahkan
Update	Timestamp		Update

b. Tabel mk_contactus

Tabel mk_contactus berfungsi sebagai media komunikasi antara pelanggan dan admin pengelola aplikasi Toko Online Bunda Collection.

Nama Database : id10063938_toko1234

Nama Tabel : mk_contactus

Primary Key : id

Media Penyimpanan : Hardisk

Tabel 3.2. Tabel contactus

Nama Field	Tipe Data	Length	Keterangan
Id	Int	11	ID Kontak
Shop_id	Int	11	ID Shop
Name	Varchar	255	Nama
Email	Varchar	255	Email
Message	Text		Pesan
Status	Tinyint	4	Status

c. Tabel mk_likes

Tabel mk_likes bertujuan untuk mengetahui seberapa banyak pelanggan yang menyukai produk yang ada dikatalog sehingga admin bisa dengan mudah mengetahui data-data yang menyukai dan tidak menyukai produk tersebut.

Nama Database : id10063938_toko1234

Nama Tabel : mk_likes

Primary Key : id

Media Penyimpanan : Hardisk

Tabel 3.3. Tabel likes

Nama Field	Tipe Data	Length	Keterangan
Id	Int	11	ID Likes
Item_id	Int	11	ID Item
Appuser_id	Int	11	ID Pengguna Aplikasi
Shop_id	Int	11	ID Shop
Added	Timestamp		Tambahkan

d. Tabel mk_rating

Tabel mk_rating bertujuan untuk mengetahui seberapa peduli dan seberapa banyak pelanggan memberikan apresiasi melalui rating yang diberikan ketika produk telah sampai ditangan pelanggan, semakin tinggi rating yang diberikan semakin baik pula apresiasi yang didapat.

Nama Database : id10063938_toko1234

Nama Tabel : mk_inquires

Primary Key : id

Media Penyimpanan : Hardisk

Tabel 3.4. Tabel rating

Nama Field	Tipe Data	Length	Keterangan
Id	Int	11	ID Rating
Shop_id	Int	11	ID Shop
Appuser_id	Int	11	ID Pengguna Aplikasi
Shop_id	Int	11	ID Shop
Ratting	Float		Rating
Added	Timestamp		Tambahkan

e. Tabel mk_reviews

Tabel mk_reviews bertujuan untuk mengetahui seberapa banyak review positif dari pelanggan dan calon pelanggan terhadap produk yang dipesan dan produk yang ada. Dengan adanya review admin dapat mengetahui seberapa banyak respon positif dan negative dari pelanggan dan calon pelanggan.

Nama Database : id10063938_toko1234

Nama Tabel : mk_reviews

Primary Key : id

Media Penyimpanan : Hardisk

Tabel 3.5 Tabel reviews

Nama Field	Tipe Data	Length	Keterangan
Id	Int	11	ID Review
Item_id	Int	11	ID Item
Appuser_id	Int	11	ID Pengguna Aplikasi
Shop_id	Int	11	ID Shop
Review	Text		Review
Status	Tinyint		Status
Added	Timestamp		Tambahkan

f. Tabel mk_transaction_detail

Tabel mk_transaction_detail bertujuan untuk mengetahui detail transaksi yang dilakukan pelanggan mengenai pemesanan produk yang dilakukan. Jika pembayaran berhasil dan sampai di rekening Toko Bunda, maka di halaman form detail status akan berubah menjadi “Completed” jika bukti transaksi telah di kirimkan ke admin.

Nama Database : id10063938_toko1234

Nama Tabel : mk_transaction_detail

Primary Key : id

Media Penyimpanan : Hardisk

Tabel 3.6 Tabel transaction_detail

Nama Field	Tipe Data	Length	Keterangan
Id	Int	11	ID Transaction
Transaction_header_id	Int	11	ID Header Transaksi
Shop_id	Int	11	ID Shop
Item_id	Int	11	ID Item
Item_name	Varchar	255	Nama Item
Item_attribute	Varchar	255	Item Atribut
Item_attribute_id	varchar	255	ID Item Atribut
Unite_price	Float		Harga Satuan
Qty	Int	11	Qty
Discount_persent	Float		Diskon (%)
Added	Timestamp		Tambahkan
Plat_form	Varchar	100	Platform

g. Tabel mk_shops

Tabel mk_shops bertujuan untuk mengetahui detail transaksi melalui atm mana via pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan ke rekening Toko Online Bunda Collection. Jika pelanggan menggunakan pembayaran via atm transfer dengan bank yang sama maka pelanggan tidak dikenai potongan pada saat transfer namun jika pelanggan melakukan pembayaran via atm transfer dengan bank yang berbeda maka pelanggan akan dikenakan potongan pada proses transfer terjadi

Nama Database : id10063z938_toko1234

Nama Tabel : mk_shops

Primary Key : id

Media Penyimpanan : Hardisk

Tabel 3.7 Tabel shops

Nama Field	Tipe Data	Length	Keterangan
Id	Int	11	ID Shop
Name	Varchar	255	Nama
Description	Text		Deskripsi
Phone	Text		Telpon
Email	Float	10.6	Email
Address	Float	10.6	Alamat
Coordinat	varchar	255	Kordinat
Lat	Varchar	255	Lat
Ink	Varchar	255	Ink
Paypal_email	Varchar	255	Email Paypal
Paypal_environment	Varchar	255	Paypal Environment
Paypal_appid_live	Varchar	255	ID Aplikasi Paypal

Paypal_Merchant_name	Varchar	255	Nama Pengguna Paypal
Paypal_customerid	Varchar	255	ID Pelanggan Paypal
Paypal_ipnurl	Varchar	255	Paypal ipn url
Paypal_memo	Varchar	255	Memo Paypal
Bank_account	Varchar	255	Akun Bank
Bank_name	Varchar	255	Nama Bank
Bank_code	Varchar	50	Kode Bank
branch_code	Varchar	50	Kode Cabang
swift_code	Varchar	50	Tukar Kode
Cod_email	Varchar	50	Email Cod
Stripe_publishable_key	Varchar	255	Strip Kunci yang Diterbitkan
Currency_symbol	Varchar	255	Simbol Mata Uang
Currency_symbol_shot_form	Varchar	255	Bentuk Pendek Simbol Mata Uang
Sender_email	Varchar	50	Email Pengirim
addedd	Timestamp		Tambahkan
status	Tinyint	1	Status
Paypal_enabled	Tinyint	1	Paypal di Aktifkan
stripe_enabled	Tinyint	1	Strip di Aktifkan
cod_enabled	Tinyint	1	Aktifkan
Banktransfer_enabled	Tinyint	1	Transfer Bank di Aktifkan

h. Tabel mk_sub_categories

Tabel mk_categories berfungsi menampilkan seluruh kategori yang ada pada aplikasi Toko Online Bunda Collection. Kategori yang ada didalam aplikasi ada 3 kategori.

Nama Database : id10063938_toko1234

Nama Tabel : mk_sub_categories

Primary Key : id

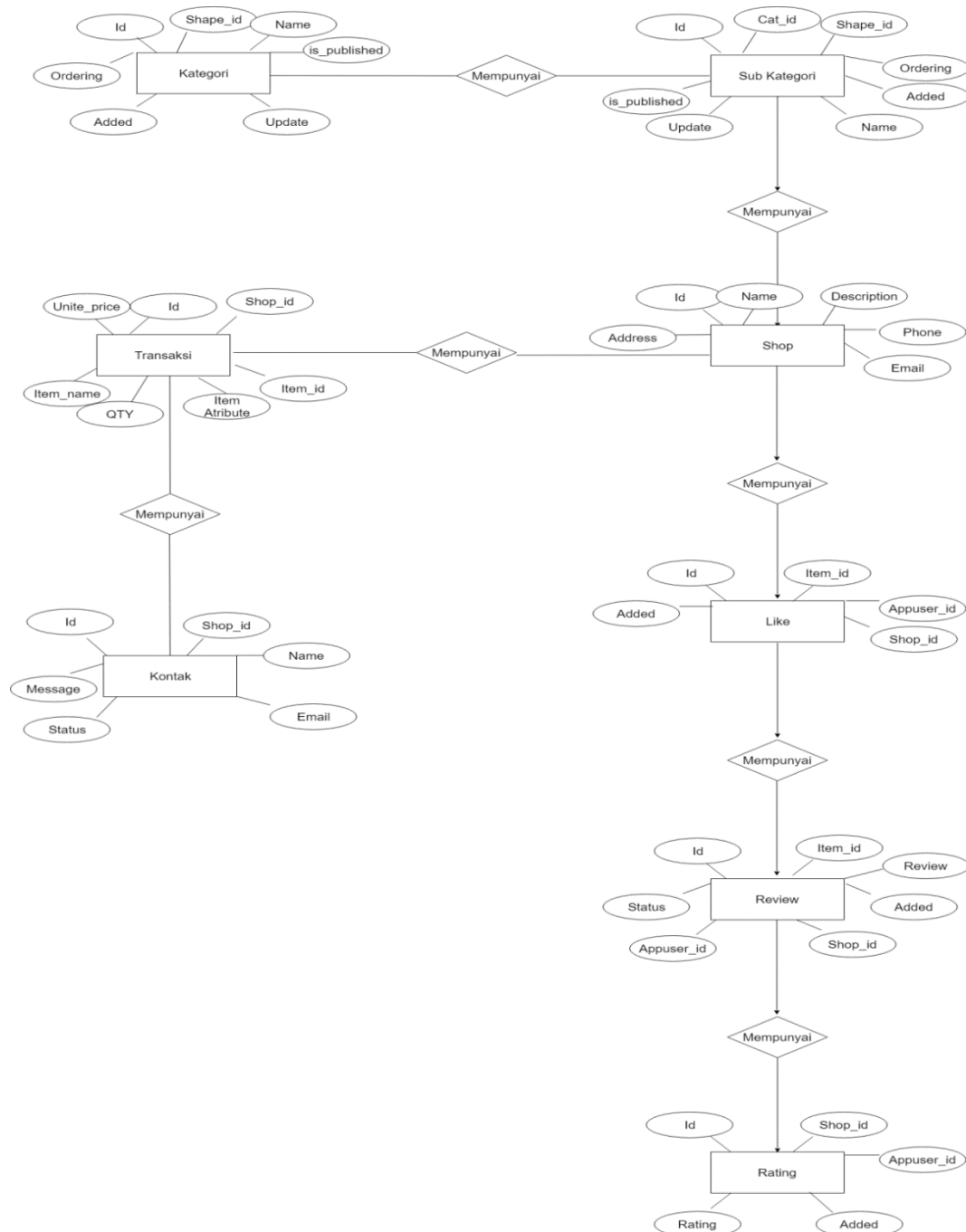
Media Penyimpanan : Hardisk

Tabel 3.8 Tabel sub categories

Nama Field	Tipe Data	Length	Keterangan
Id	Int	11	ID Sub Kategori
Cat_id	Int	11	ID Cat
Shop_id	Int	11	ID Shop
Name	Varchar	255	Nama
Is_published	Int	11	Terbitkan
Ordering	Int	5	Order
Added	Timestamp		Tambahkan
Update	Timestamp		Update

3.2.7. Rancangan *Entity Relational Diagram (ERD)*

Berikut adalah rancangan *ERD* untuk sistem pemesanan online di Toko Online Bunda Collection.

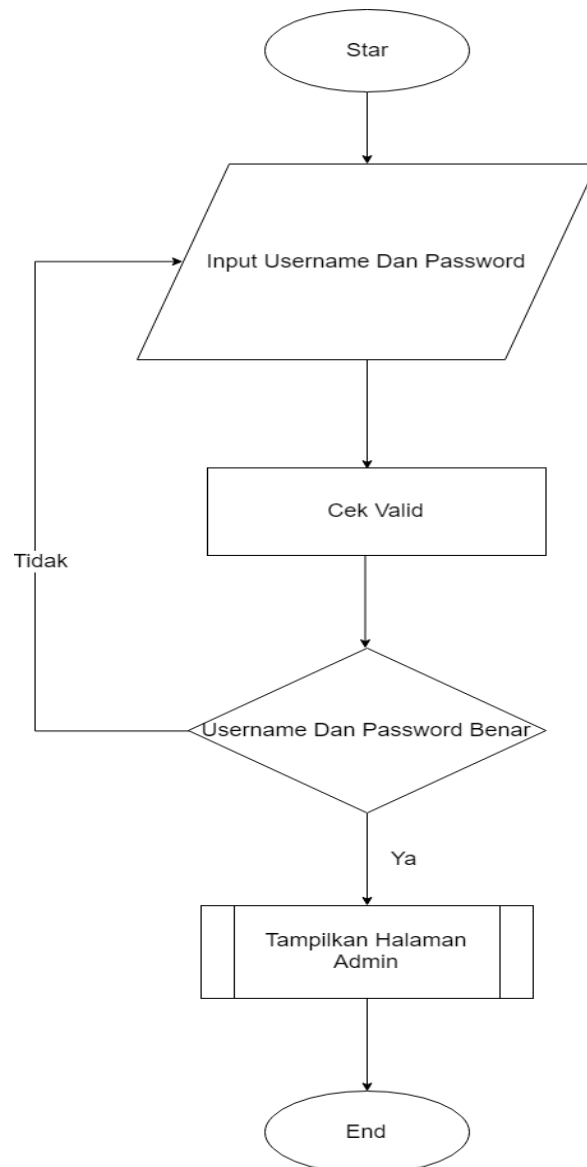


Gambar 3.10 Rancangan *Entity Relational Diagram*

3.2.8. Logika Program Aplikasi Toko Online Bunda Collection

a. Logika Program Login Admin

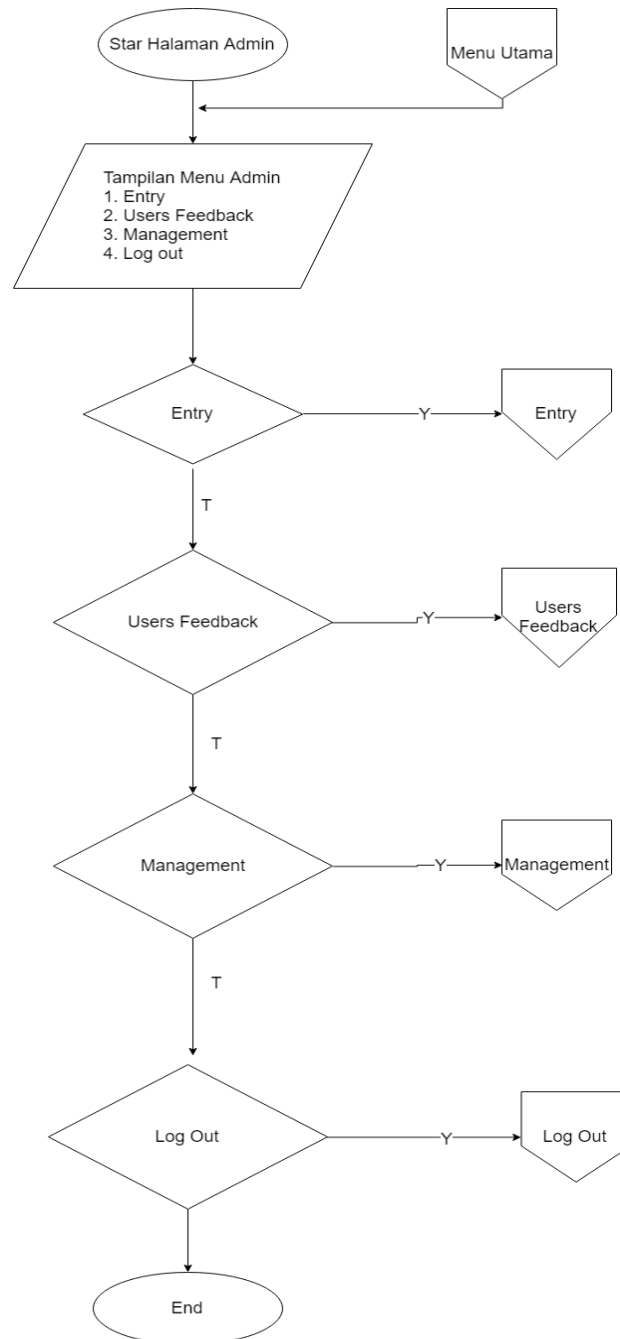
Logika Program Admin digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* halaman website admin



Gambar 3.11. Logika Program Pada Admin

b. Logika Program Menu Admin

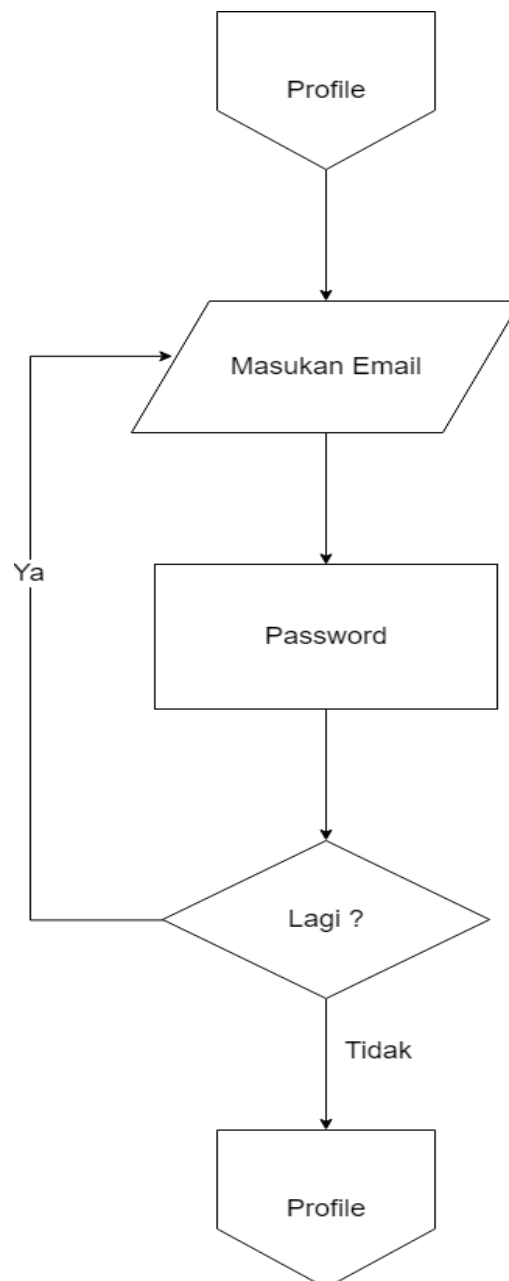
Logika program menu admin digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* menu admin yang terdapat pada website admin



Gambar 3.12 Logika Program Menu Admin

c. Logika Program Login Pelanggan Toko Online

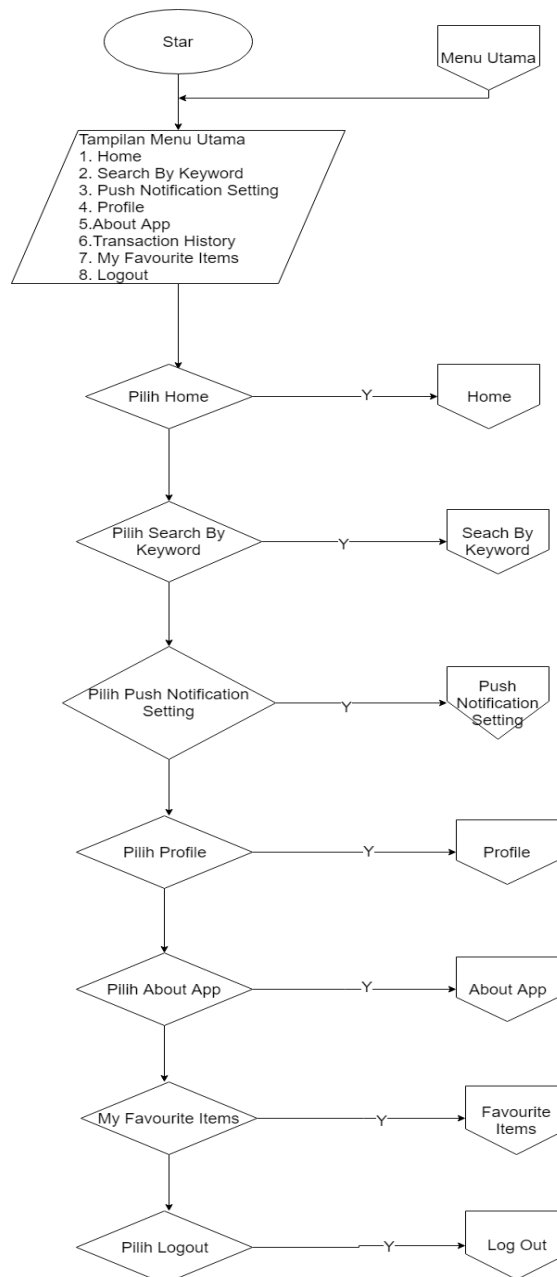
Logika Program login pelanggan toko online digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* didalam aplikasi Toko Online Bunda Collection



Gambar 3.13 Logika Program Login Pelanggan Toko Online

d. Logika Program Halaman Utama Toko Online Bunda Collection

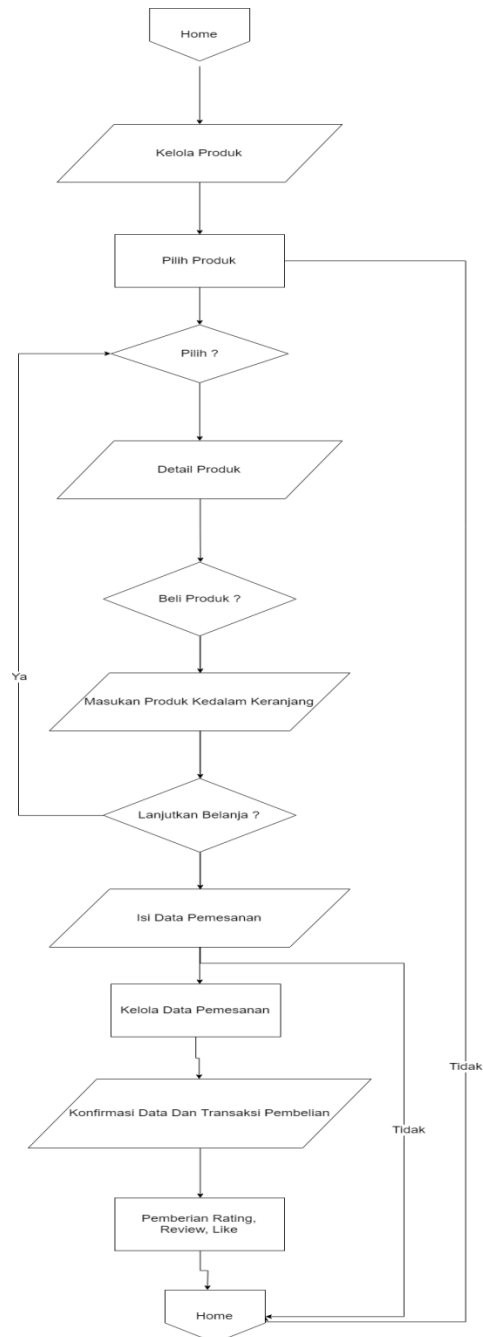
Logika program halaman utama toko digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* halaman utama pada aplikasi Toko Online Bunda Collection



Gambar 3.14. Logika Program Halaman Utama Toko Online

e. Logika Program Menu Home Toko Online Bunda Collection

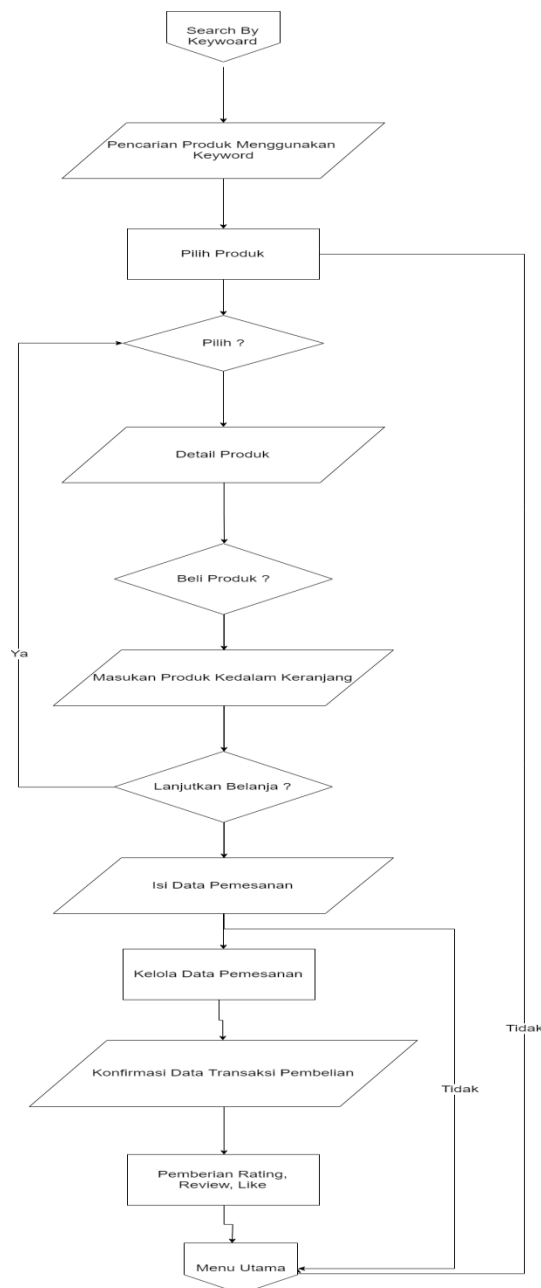
Logika program menu home toko digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* menu home pada aplikasi Toko Online Bunda Collection



Gambar 3.15 Logika Program Menu Home Toko Online

f. Logika Program Menu search by keyword Toko Online Bunda Collection

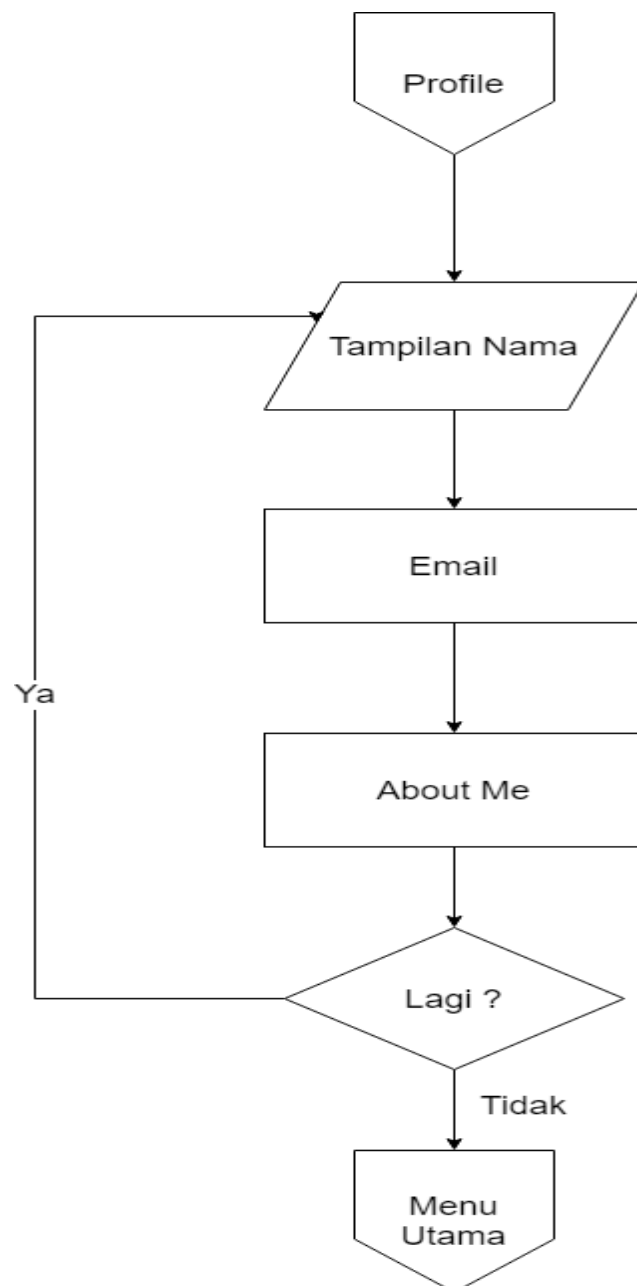
Logika program search by keyword digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* serach by keyword untuk memudahkan pelanggan mencari kategori sesuai dengan yang diinginkan, pelanggan dapat memasukan keyword pada aplikasi Toko Online Bunda Collection



Gambar 3.16 Logika Program Search By Keyword Toko Online

g. Logika Program Profil Pengguna Toko Online Bunda Collection

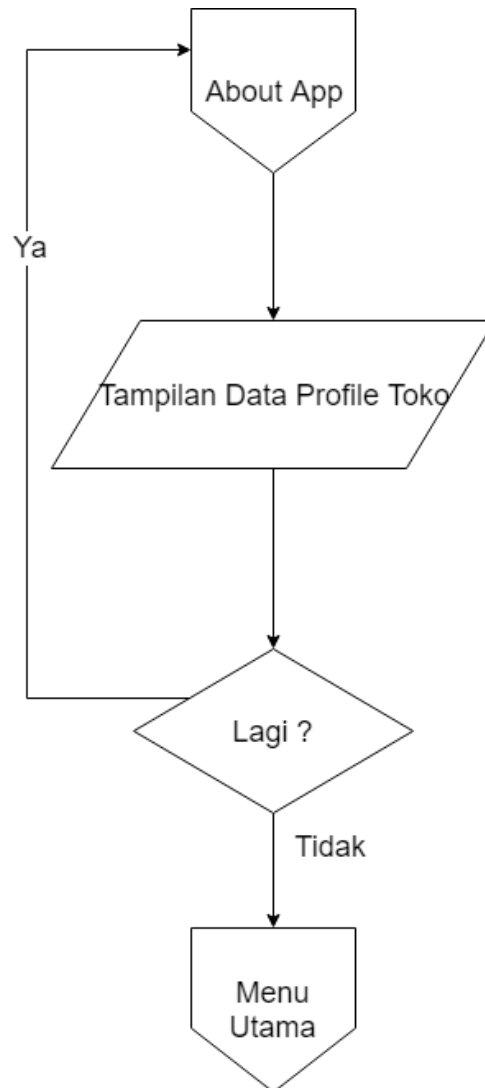
Logika program profil pengguna digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* profil pengguna untuk memudahkan admin dalam mengetahui data user atau pelanggan yang menjadi pelanggan tetap atau pelanggan biasa



Gambar 3.18 Logika Program Profil Pengguna Toko Online

h. Logika Program About App Toko Online Bunda Collection

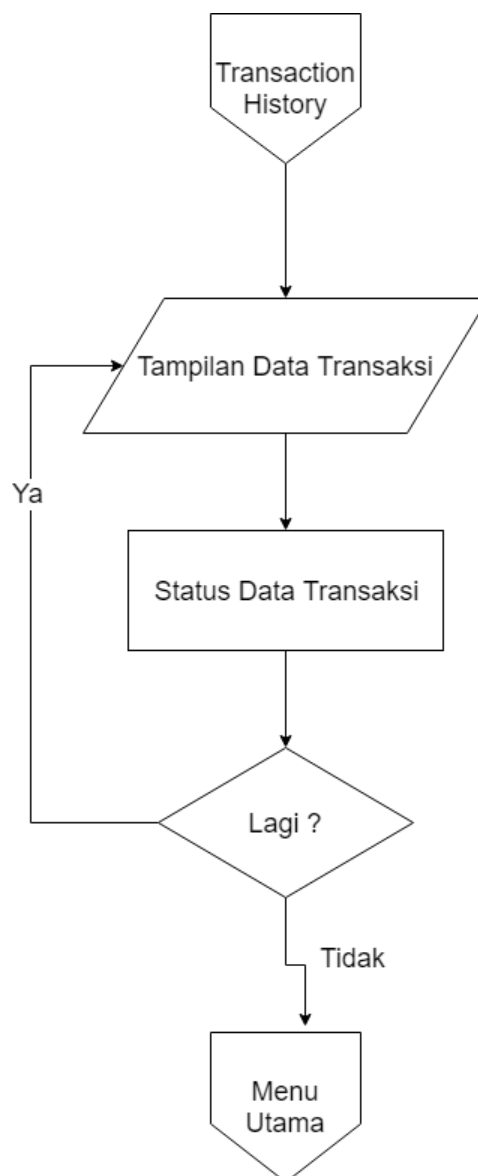
Logika program about app digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* about app untuk memudahkan user atau pelanggan mengetahui alamat website dan alamat offline Toko Bunda Collection



Gambar 3.19 Logika Program About App Toko Online

i. Logika Program Transactions History Toko Online Bunda Collection

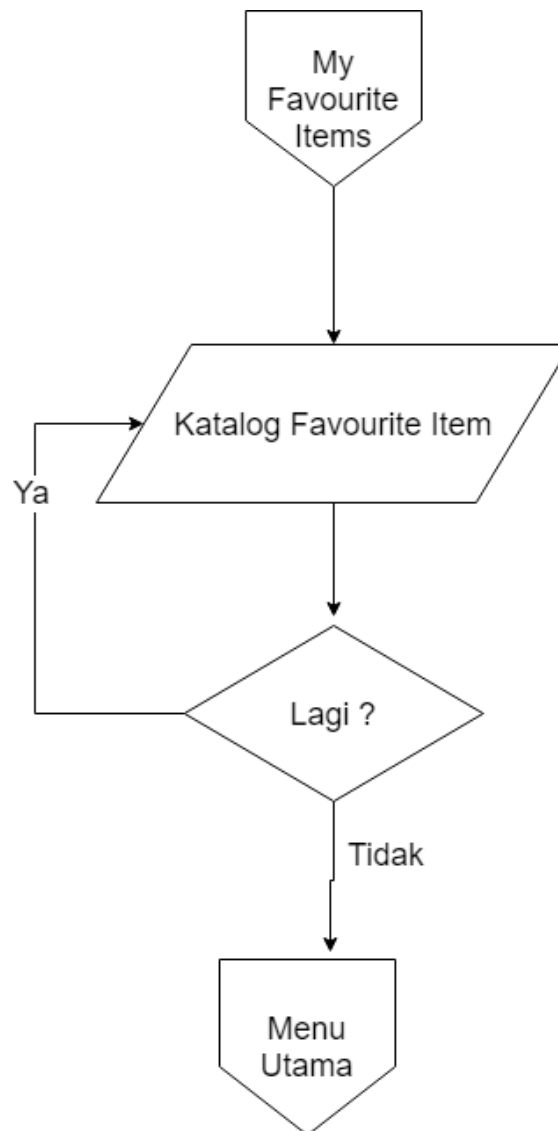
Logika program transaction history digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* transaction history untuk memudahkan user atau pelanggan mengetahui status transaksi pembayaran yang telah dilakukan, jika pembayaran berhasil maka status berubah menjadi “completed” namun jika pembayaran tidak berhasil maka status masih “pending”



Gambar 3.20 Logika Program Transaction Toko Online

j. Logika Program My Favourite Item Toko Online Bunda Collection

Logika program transaction history digunakan untuk menjelaskan alur *flowchart* transaction history untuk memudahkan user atau pelanggan mengetahui status transaksi pembayaran yang telah dilakukan, jika pembayaran berhasil maka status berubah menjadi “completed” namun jika pembayaran tidak berhasil maka status masih “pending”



Gambar 3.21 Logika Program My Favourite Item Toko Online

3.2.9. Desain terperinci Rancangan *Output Input*

Desain terperinci rancangan “*input*” dan “*output*” merupakan desain rancangan yang akan di implementasikan kedalam bahasa pemrograman, rancangan ini di bagi menjadi dua, yaitu rancangan “*input*” (masukan) dan rancangan “*output*” (keluaran). Rancangan input merupakan rancangan yang akan digunakan untuk memasukkan data kedalam sistem. Sedangkan “*output*” adalah rancangan yang akan digunakan untuk menampilkan data yang ada pada sistem.

a. *Form Register*

Form “*register*” adalah tampilan awal saat membuka aplikasi toko online. Berisi tentang halaman awal setelah aplikasi terinstal di “*smartphone*” yang berfungsi untuk mengakses sistem.

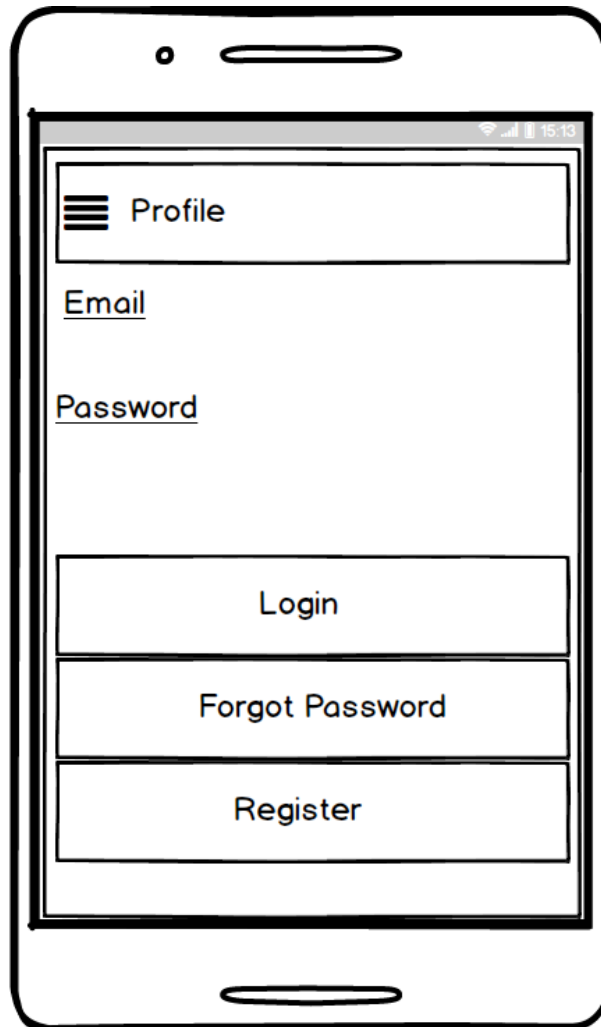


Gambar 3.22 Form Register

Form “*register*” ini berisi menu – menu “*register*” dan “*cancel*”. Pelanggan dapat menekan tombol batal jika akun telah di registrasi sebelumnya.

b. Form Login

Form “*login*” dirancang untuk dapat “*login*” dan mengakses menu-menu yang ada di aplikasi toko online.



The diagram illustrates a mobile application login screen. At the top, there is a status bar showing the time as 15:13. Below the status bar is a header section with a hamburger menu icon on the left and the text "Profile" on the right. The main content area contains two input fields: "Email" and "Password". Below these fields are three buttons: "Login", "Forgot Password", and "Register".

Gambar 3.23 Form Login

Didalam form ini terdapat menu “*forgot password*” jika user (pelanggan) lupa dengan “*password*” atau kata sandi dan pelanggan dapat mengubah “*password*” saat itu juga.

c. *Form lets explore !!!*

Form “lets explore” dirancang untuk dapat mengakses katalog secara keseluruhan yang ada sehingga user (pelanggan) tidak bingung ketika mencari halaman katalog yang ada.

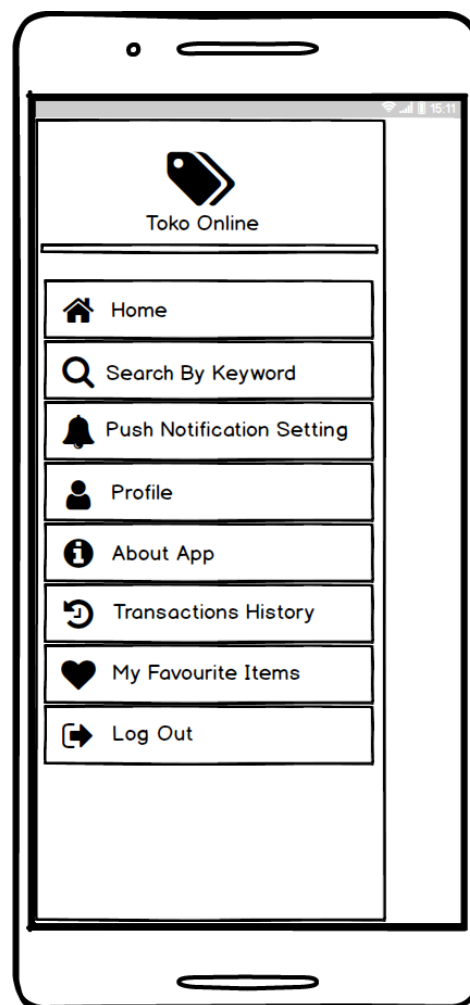


Gambar 3.24 Form Lets Explore !!!

User (pelanggan) dapat melihat katalog dengan cara klik “lets explore” kemudian pilih katalog sesuai dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan

d. *Form home*

Form “*home*” adalah tampilan awal saat membuka aplikasi toko online bunda collection. Berisi tentang menu yang terdapat pada aplikasi sehingga memudahkan pelanggan dalam pemesanan dan pencarian katalog sesuai dengan kebutuhan dan keinginan



Gambar 3.25 Form Home

Form home berisi menu – menu yang terhubung dengan berbagai macam link. Diantaranya terhubung dengan “*search by keyword*”, “*push notification*” “*setting*”, “*profile*”, “*about app*”, “*transaction history*”, “*my favourite items*” dan juga log out.

e. *Form search by keyword*

Tampilan pada menu “*search by keyword*” sama fungsinya seperti halaman lets explore namun memilih perbedaan. Jika pelanggan memilih form “*lets explore*” sebagai halaman tampilan katalog maka yang muncul adalah halaman keseluruhan katalog namun jika kita menggunakan tampilan “*search by keyword*” maka pelanggan dapat mengetikkan katalog sesuai dengan yang diinginkan.

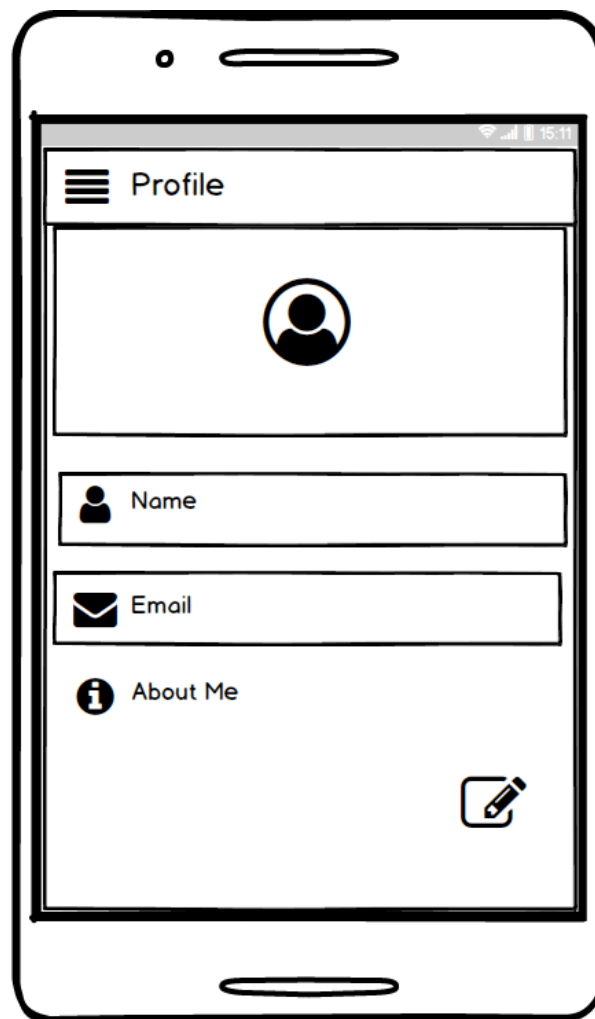


Gambar 3.26 Form Search By Keyword

Dengan begitu pelanggan tidak memerlukan waktu lama untuk mencari katalog sesuai dengan kebutuhan dan keinginan yang mereka butuhkan

f. Form profile

Form ini berfungsi untuk menampilkan profil pengguna aplikasi toko online. Disamping itu form ini memudahkan admin untuk mengetahui atau melihat data pelanggan yang menggunakan aplikasi toko online ini. Terdapat pula form “*edit profile*” guna menambahkan data pribadi pengguna aplikasi toko online bunda collection



Gambar 3.28 Form Profile

Dalam form ini admin dapat mengetahui apakah pelanggan atau pengguna aplikasi ini aktif dalam melakukan kegiatan pemesanan atau tidak, jika pelanggan diketahui tidak terlalu aktif dalam melakukan kegiatan pemesanan admin dapat mengubah status dari aktif menjadi “*Ban*” atau meng non aktifkan

g. Form edit profile

Pada form ini, pelanggan dapat menambahkan data diri sehingga memudahkan admin dalam menemukan informasi tentang pelanggan. Terdapat pula kolom “*about me*” untuk menambahkan tentang pelanggan seperti pekerjaan, status dan lainnya

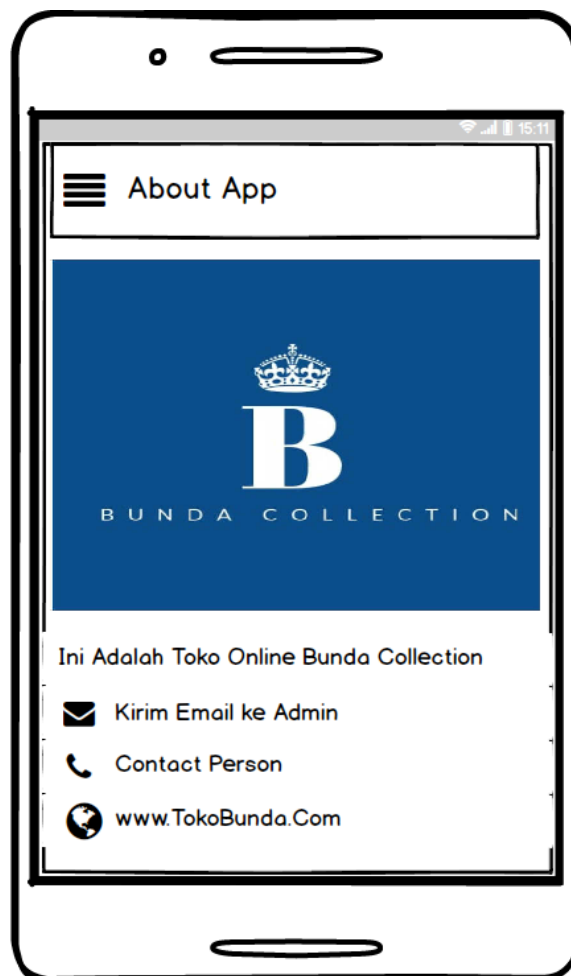


Gambar 3.29 Form Edit Profile

Dalam form “*edit profile*”, pelanggan dapat menambahkan data diri dan status yang sesuai dengan pelanggan. Dengan begitu admin dapat mengetahui nama lengkap dari pengguna aplikasi toko online

h. Form About App

Dalam form ini terdapat profile mengenai Toko Bunda Collection, selain itu pelanggan juga dapat mengetahui "contact person" via email atau *website* dan juga pelanggan dapat mengetahui alamat offline Toko Bunda Collection.

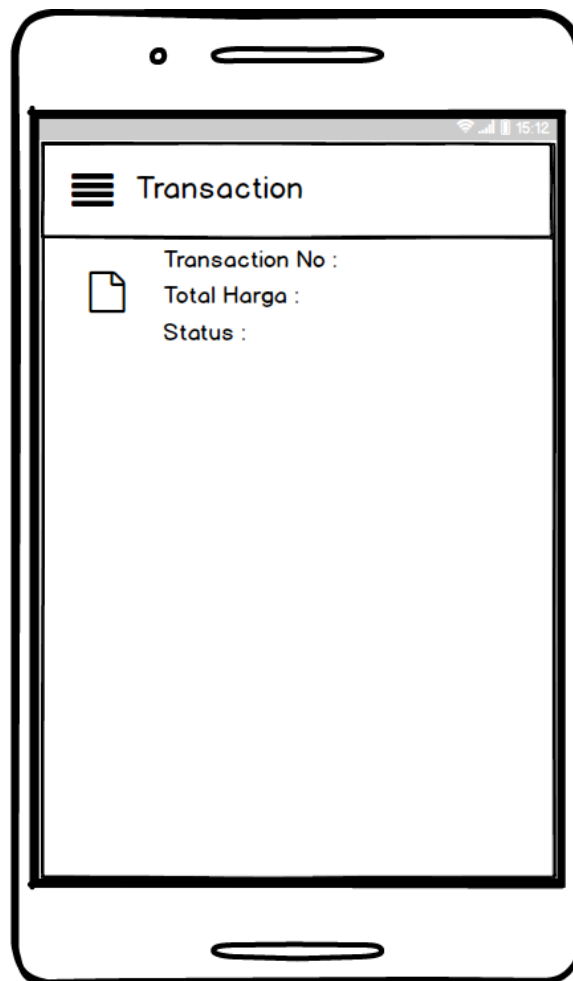


Gambar 3.30 Form About App

Form ini terdapat alamat serta website dari Toko Bunda Collection, jika pelanggan ini datang ke toko offline, pelanggan dapat melihat di tampilan form "lets explore" atau langsung mengakses *website* toko online bunda collection.

i. Form Transaction History

Dalam tampilan ini terdapat *history* pembayaran yang telah dilakukan oleh pelanggan. Jika proses transaksi berhasil maka status berubah menjadi “*completed*” didalam website admin namun jika proses transaksi belum berhasil maka status masih tetap “*pending*”.

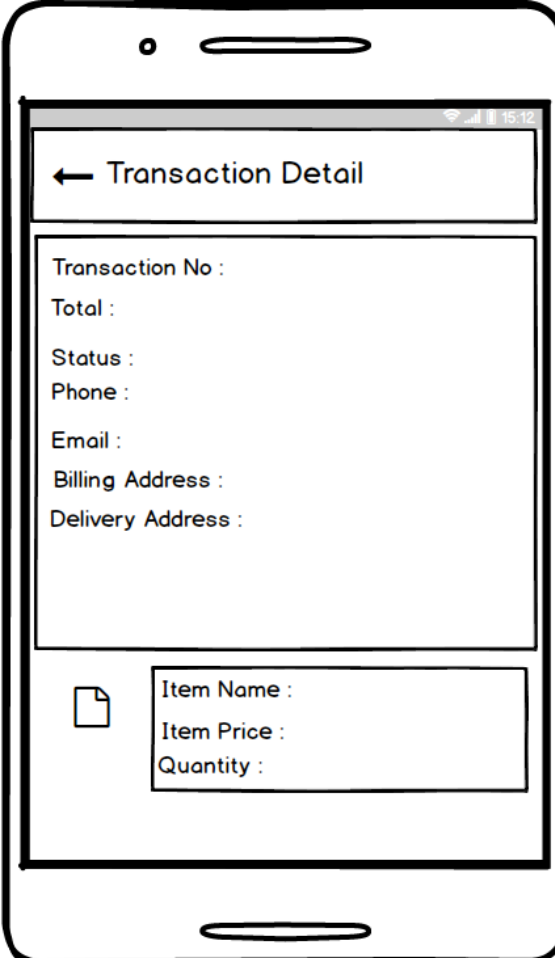


Gambar 3.31 Form Transaction

Selain form transaction jika proses pembayaran telah selesai, pelanggan mendapatkan tampilan seperti gambar diatas, selain itu adapula form “*transaction detail*” yang berisi tampilan transaksi secara detail.

j. Form Transaction Detail

Dalam form ini terdapat *transaction detail* yang berisi no transaksi, total harga dan status. Jika pembayaran telah selesai dilakukan maka status berubah menjadi ”*completed*” namun jika pembayaran belum selesai dilakukan maka status menjadi ”*pending*”.

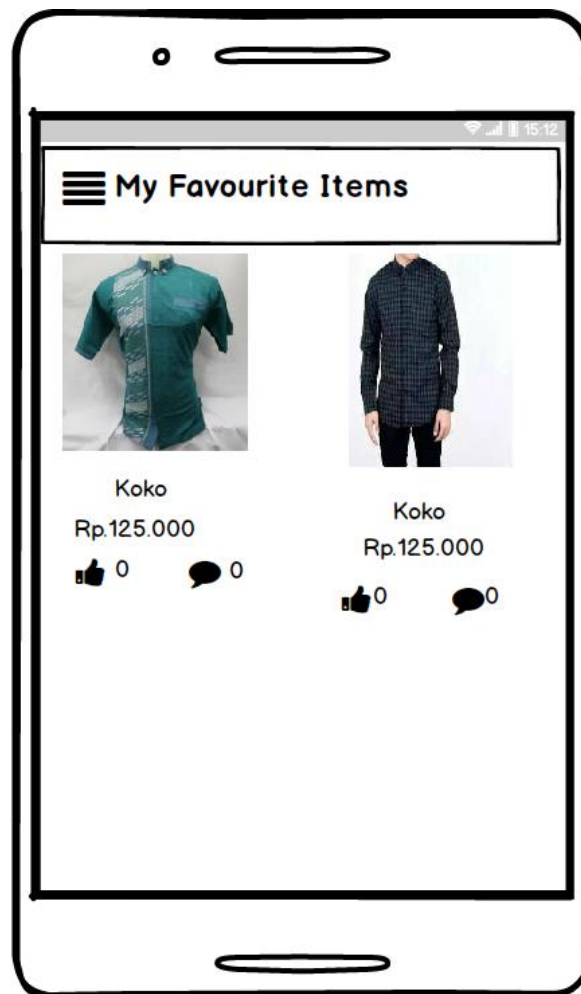


Gambar 3.31 Form Transaction Detail

Pada tampilan ini pelanggan akan mengetahui apakah status mereka telah berubah menjadi ”*completed*” atau ”*pending*”. Selain itu pelanggan dapat mengetahui pula detail transaksi yang telah dilakukan

k. *Form My Favourite Items*

Form ini berisi katalog yang telah dipilih dan disimpan oleh pelanggan. Jika pelanggan pada saat awal memilih katalog dan menyimpannya kedalam menu “*my favourite items*” maka secara otomatis produk akan berpindah ke halaman katalog *my favourite items*”

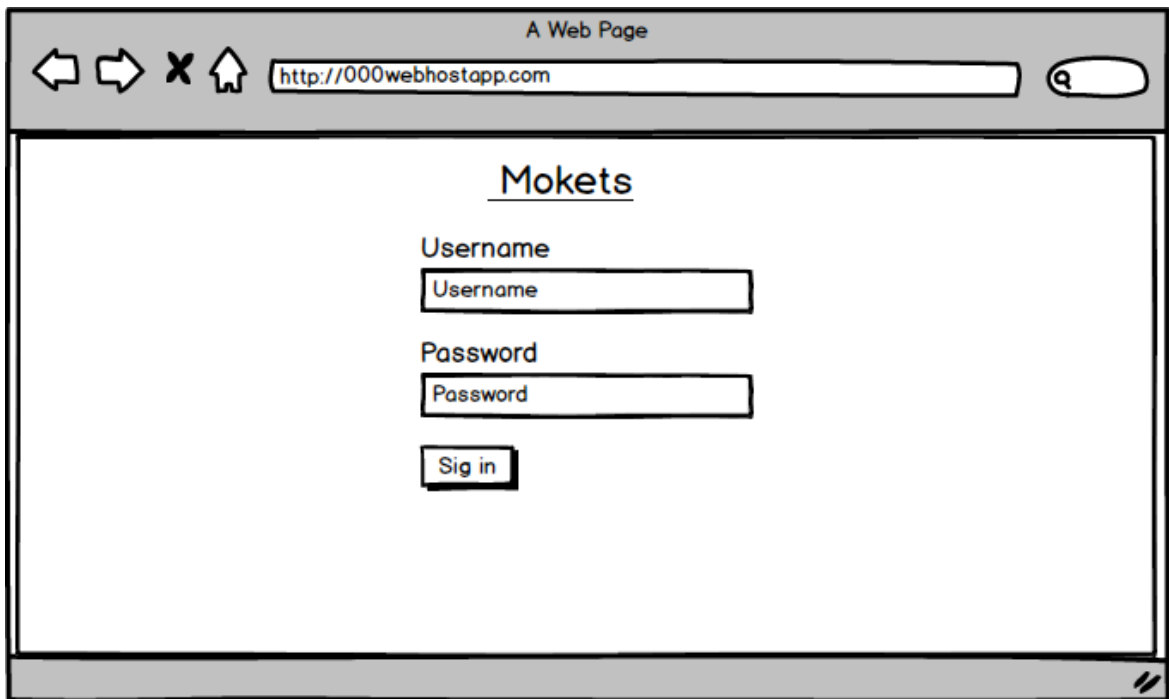


Gambar 3.31 Form My Favourite Items

Pada form ini pelanggan dapat melihat produk yang telah disimpan dimenu “*my favourite*” *items* sehingga memudahkan untuk mencari dan memilih produk sesuai keinginan

1. Form Login Admin

form “login” admin di gunakan untuk masuk kedalam web *admin*.



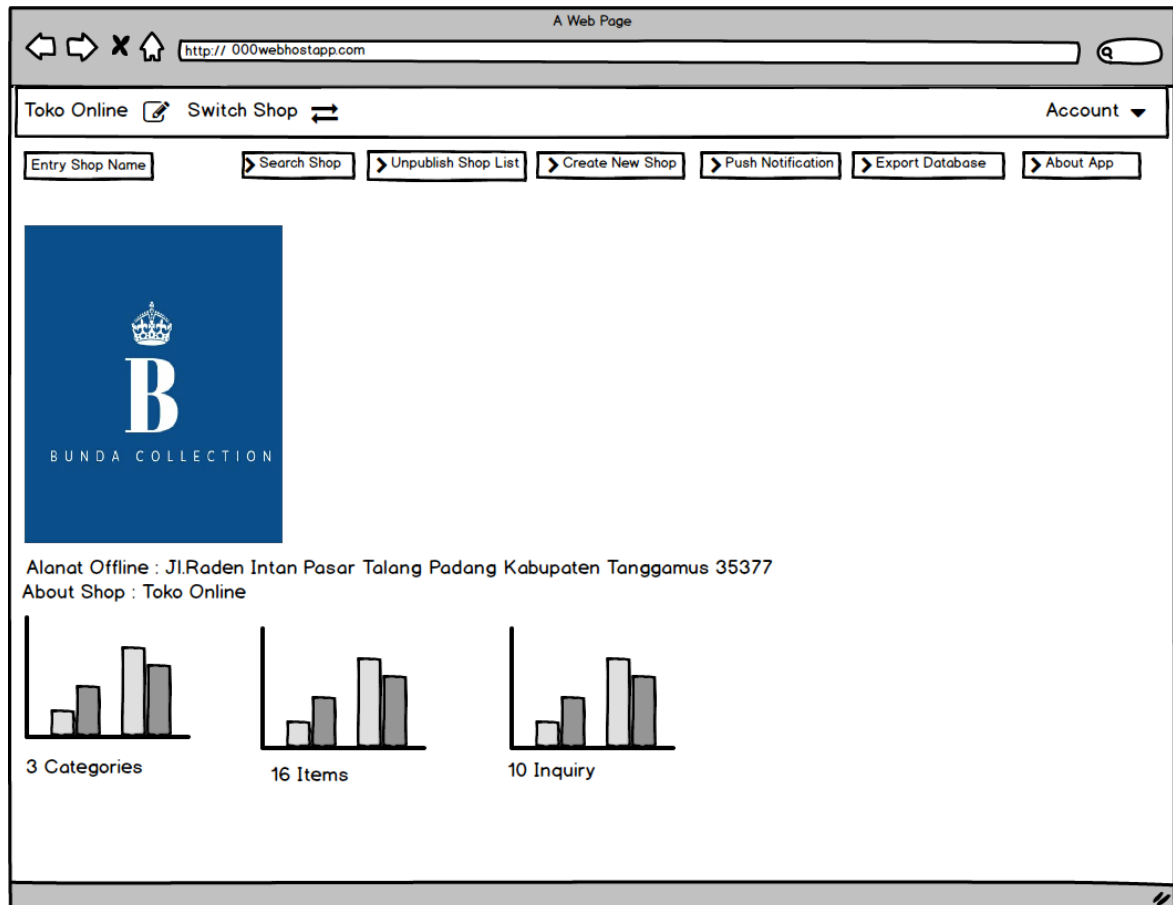
The image shows a web browser window with the title "A Web Page". The address bar contains the URL "http://000webhostapp.com". The main content area displays a login form titled "Mokets". The form consists of three input fields: "Username", "Password", and "Sig in". The "Username" and "Password" fields are empty, and the "Sig in" field is a button.

Gambar 3.32 Form Login Admin

Form “login” admin ini adalah akses admin untuk masuk kedalam “website” yang akan digunakan untuk mengupload produk, edit tampilan pada aplikasi Toko Online Bunda Collection serta mengetahui transaksi yang telah dilakukan pelanggan.

m. Form Dashboard admin

Form ini berisikan halaman awal setelah admin berhasil login. Admin dapat mengedit halaman “*splashscreen*” dan alamat offline pada aplikasi toko online



Gambar 3.33 Form Dashbord Admin

Didalam form ini admin dapat mengetahui jumlah produk yang akan diinput dan mengetahui banyaknya pesanan yang masuk melalui menu “*Inquiry*”

n. *Form welcome admin*

Form ini berisi tampilan “*welcome admin*” ketika admin telah berhasil masuk kedalam “*website*”. Tampilan ini berisi menu yang akan mengelola produk, memasuka produk kedalam aplikasi toko online Bunda Collection.

The screenshot shows the 'Welcome admin' dashboard for 'Bunda Collection'. The browser address bar shows 'http://000webhostapp.com'. The dashboard has a navigation menu on the left with 'Entry', 'Users Feedback', and 'Management'. The main content area is titled 'Welcome admin' and contains several sections:

- Summary Cards:**
 - Register User Counts
 - Item Review Counts
 - Item Like Counts
 - Inquiry Counts
- Discount Information:** Total: 0 Discount
- Inquiry Message:** Total: 10 Message. The list includes messages from 'erorr', 'grant', 'nadya', and 'kartika', each with a 'trans outside' status and a '1 Pesan Baru' notification. A 'View All' link is at the bottom.
- Recent Items List:** Total: 16 Items. The table below shows the data:

Name	Categories	Sub Cat	Price
Gamis Anak	Anak - Anak	Gamis Anak	550000
Koko Anak	Anak - Anak	Koko Anak	650000
Kaos Anak Laki-laki	Anak - Anak	Kaos Anak Laki-laki	75000
Kaos Anak Perempuan	Anak - Anak	Kaos Anak Perempuan	75000
Baju Anak Laki-laki	Anak - Anak	Baju Anak Laki-laki	250000
Gaun Anak	Anak - Anak	Gaun Anak	550000
Gaun Anak	Anak - Anak	Gaun Anak Wanita	550000

A 'View All' link is located at the bottom right of the table.

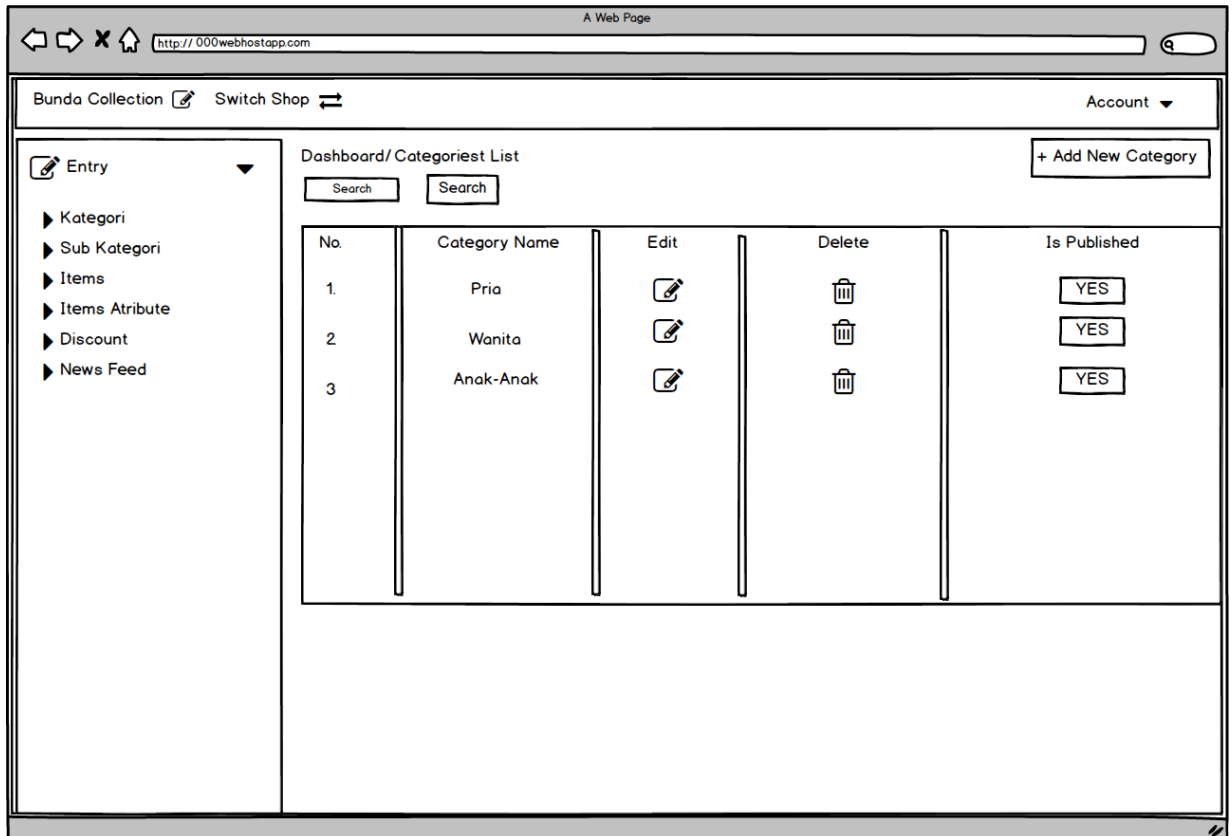
- News Feeds List:** Total: 3 Feeds. The list includes:
- Pakaian Pria:** Berisi berbagai macam pakaian pria
- Pakaian Wanita:** Berisi berbagai macam pakaian wanita
- Pakaian Anak Anak:** Berisi berbagai macam pakaian anak-anak
A 'View All' link is at the bottom right of this section.

Gambar 3.34 Form Welcome Admin

Form ini berisi tampilan welcome admin ketika admin telah berhasil masuk kedalam “*website*”. Tampilan ini berisi menu yang akan mengelola produk, memasukan produk kedalam aplikasi toko online Bunda Collection, tampilan secara keseluruhan “*orderan*” yang masuk kedalam aplikasi toko online tersebut.

o. Form Category

Didalam form ini admin dapat membuat katalog sesuai kategori yang ada. Langkah awal adalah dengan membuat “*new category*” terlebih dahulu kemudian admin dapat menginput produk sesuai kategori yang telah dibuat.



Gambar 3.35 Form Category Produk

Didalam form ini admin dapat membuat katalog sesuai kategori yang ada. Langkah awal adalah dengan membuat “*new category*” terlebih dahulu kemudian admin dapat menginput produk sesuai kategori yang telah dibuat serta dapat mengedit tampilan produk yang ada didalam sistem.

p. Form Users Feedback

Didalam form ini admin dapat melihat data “like”, “review”, “rating” dan beberapa pertanyaan yang dikirim oleh pengguna atau pelanggan. Admin dapat melakukan pengecekan data mengenai seberapa banyak “like”, “rating”, “review” dan beberapa pesanan yang terdapat di aplikasi toko online bunda collection

No	Item Name	App Username	Date
1			01 Mei 2019
2			02 Mei 2019
3			03 Mei 2019
4			04 Mei 2019
5			05 Mei 2019
6			06 Mei 2019
7			07 Mei 2019
8			08 Mei 2019
9			09 Mei 2019
10			10 Mei 2019

Gambar 3.36 Form users feedback

Pelanggan dapat melihat pesan balasan melalui email yang dikirim oleh admin, dengan demikian pelanggan dapat mengetahui pesanan produk yang ditanyakan melalui menu “inquiry” maupun pada kolom “review”.

q. Form Management

Pada form ini admin dapat mengelola mulai dari menu “*register user*” sampai dengan “*system user*”. Tujuan nya adalah untuk mengetahui banyaknya pengguna atau pelanggan yang menggunakan aplikasi toko online bunda collection dan juga dapat memblokir pengguna jika pengguna melanggar dari ketentuan yang telah diberikan

No	Users Name	Email	Detail	Ban
1	Fatia Nadya	fatianadya26@gmail.com	Detail	BAN
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Gambar 3.35 Form Management

Form ini memudahkan admin dalam melakukan pengarsipan data secara terkomputerisasi. Disisi lain admin juga dapat menghitung banyaknya pelanggan yang memiliki aplikasi Toko Online Bunda Collection dan mengetahui apakah pengguna tersebut aktif atau tidak.