

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari hasil implementasi sistem layanan administrasi berbasis *website* ini adalah :

- a. Sistem layanan administrasi kantor kelurahan wilayah Kecamatan Negeri Agung merupakan media yang dapat memberikan kemudahan dalam pelayanan administrasi pembuatan surat keterangan seperti Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Keterangan Mempunyai Usaha, Surat Keterangan Kematian, Surat Keterangan Pemakaman, dan Surat Keterangan Ahli Waris oleh kelurahan diperuntukkan warga kelurahan tersebut tanpa harus datang ke lokasi kantor kelurahan.
- b. Warga dapat membuat surat keterangan dengan mengisi form disertai dengan syarat-syarat berupa *file* yang diunggah dan dilakukan validasi data oleh sekdes yang kemudian data surat tersebut dapat diunduh warga yang meminta.
- c. Sistem layanan administrasi ini dapat meningkatkan pelayanan tiap kantor kelurahan wilayah kecamatan Negeri Agung.

5.2 Saran

Saran yang diajukan untuk meningkatkan layanan sistem yang dibangun adalah sebagai berikut :

- a. Menambahkan data surat karena surat yang tersedia di *website* belum sepenuhnya diterapkan.
- b. Membatasi tanggal kadaluarsa untuk mengunduh surat.