

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada dasarnya, setiap perusahaan ingin memiliki karyawan yang berkualitas dan juga ingin para karyawannya senantiasa bekerja secara maksimal dan bekerja sesuai dengan target yang telah ditentukan oleh perusahaan. Hal ini tentunya untuk mencapai keuntungan yang sebesar-besarnya dan membuat perusahaan semakin besar dan lebih maju. Namun, tidak jarang ada banyak karyawan yang kurang maksimal dalam melakukan pekerjaannya. Hal tersebut tentu saja dapat mengakibatkan tidak tercapainya target perusahaan. Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran sejauh mana target dapat dicapai oleh suatu kumpulan sumber daya yang telah diatur untuk mengumpulkan, memproses dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang dapat berguna serta menyediakan berbagai laporan formal yang dibutuhkan dengan baik (Kristiani, 2012).

Teknologi informasi memiliki peran yang strategis dan signifikan, selain itu bagi organisasi merupakan keharusan untuk mampu menguasai secara teknis. Teknis kinerja dari sebuah sistem informasi adalah menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil, memanipulasi, dan menampilkan informasi guna meningkatkan kualitas yang diperlukan dalam proses pengambilan keputusan. Oleh karena itu, pemakaian sebuah sistem informasi berperan dalam organisasi. Teknologi sistem informasi digunakan dalam suatu perusahaan untuk mempermudah individu dalam menyelesaikan tugasnya. Kemudahan suatu sistem dan pemanfaatan dalam pengelolaan sistem tersebut oleh pemakai sistem merupakan penentu dari keberhasilan suatu sistem yang dimiliki suatu perusahaan. Sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan menjadi sarana penting guna mempercepat kinerja karyawan dalam perusahaan serta meningkatkan kinerja karyawan dengan menyediakan informasi akuntansi dan keuangan (Vipraprastha, 2016).

Kinerja merupakan sikap yang diperlihatkan setiap individu secara nyata sebagai bentuk dari hasil kerja sesuai dengan tugas dan peranannya dalam suatu organisasi. Kinerja juga merupakan tingkat keberhasilan yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibandingkan dengan standar kerja atau kriteria yang telah ditentukan dan disepakati sebelumnya (Yualina dan Suhana, 2012).

Motivasi adalah suatu daya pendorong seseorang untuk berprestasi, komitmen terhadap kelompok serta memiliki inisiatif dan optimisme yang tinggi dan motivasi salah satu konsep psikologi yang paling penting dan vital bagi manajer dalam mengarahkan bawahannya untuk mendapatkan tujuan yang baik bagi perusahaan (Ali, 2012). Motivasi muncul dari dalam diri manusia karena adanya dorongan dari unsur suatu tujuan. Tujuan ini menyangkut soal kebutuhan dapat dikatakan bahwa tidak akan ada suatu motivasi apabila tidak dirasakan adanya suatu kebutuhan (Mahardhika, Hamid, & Ruhana, 2018).

Berdasarkan hasil wawancara dengan Manager HC3 (Honda Customer Care Center) Ronaldo pada Desember 2020, Permasalahan yang terjadi yaitu : adanya beberapa kesulitan yang dikeluhkan dari beberapa karyawan dealer di cabang seluruh bandar lampung dalam menggunakan sistem informasi di dalam pekerjaan mereka. Sistem informasi akuntansi yang sudah diimplementasikan di seluruh dealer sepeda motor honda bandar lampung telah digunakan oleh semua karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya, namun ada beberapa yang merasa kesulitan dalam memanfaatkan sistem informasi yang ada karena sering terjadinya *Error system*, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam menyelesaikan pekerjaannya. Dengan demikian, secara otomatis akan mempengaruhi kinerja karyawan dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung khususnya pada saat *closing* akhir bulan, dimana seluruh karyawan menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut untuk menarik laporan secara bersama-sama sehingga terjadi *Error system* dan harus menghubungi tim *IT* untuk memperbaiki sistem tersebut yang akhirnya menghambat pekerjaan dan kinerja individual menjadi kurang efektif.

Berdasarkan fenomena tersebut dapat diketahui bahwa elemen yang berada dalam suatu sistem secara tidak langsung akan mempengaruhi keseluruhan sistem tersebut. Disaat kualitas sistem dalam perusahaan tidak memiliki kompetensi yang sesuai dengan yang perusahaan butuhkan maka akan sangat merugikan perusahaan. Keberhasilan sebuah sistem dapat diukur dengan kinerja yang dicapai oleh seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan disepakati bersama. Hal tersebut tidak hanya membawa pengaruh pada pengelolaan suatu perusahaan, tetapi juga telah memberikan pengaruh yang signifikan pada sistem informasi akuntansi organisasi bisnis.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Antasari (2015) dengan judul “Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi dan motivasi kerja pada Kinerja Individual”. Meskipun penelitian ini mengacu pada penelitian sebelumnya, akan tetapi terdapat penambahan variabel yaitu motivasi kerja dan lokasi penelitian. Perbedaan pada lokasi, penelitian terdahulu dilakukan pada Perusahaan Daerah Parkir Kota Denpasar Sedangkan pada penelitian ini penulis melakukan penelitian pada Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung.

Berdasarkan uraian di atas, dapat diketahui bahwa Efektivitas Sistem Informasi, penggunaan Teknologi informasi dan motivasi kerja memegang peranan penting dalam mendukung tercapainya Kinerja Individual yang optimal. Semakin baik suatu sistem informasi dan teknologi yang digunakan maka akan semakin baik pula kinerja Individual dalam memajukan perusahaan. Hal tersebut dapat terlihat dari kualitas serta peningkatan kemampuan kinerja karyawan dalam menyelesaikan tanggungjawabnya. Sebagai perusahaan dagang dan distribusi bertaraf nasional Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi dan penggunaan Teknologi Informasi dalam perusahaan menjadi bagian penting untuk tercapainya Kinerja Karyawan yang optimal dalam memajukan perusahaan.

Maka dalam penelitian ini penulis tertarik mengkaji penelitian dengan judul “Pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi dan Motivasi Kerja pada Kinerja Individual (Studi Pada Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung)”.

1.2 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup penelitian yang akan dibahas dalam laporan ini mengenai pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi dan Motivasi Kerja pada Kinerja Individual. Objek dalam penelitian ini adalah Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung. Penelitian ini dilakukan pada periode 2019 dan Variabel yang digunakan adalah efektivitas sistem informasi akuntansi, penggunaan Teknologi Informasi, motivasi kerja serta kinerja Individual.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah merupakan deskripsi dari masalah kesenjangan yang terjadi antara teori dan praktik, antara aturan dan pelaksanaan atau antara harapan dan kenyataan yang menjadi jawaban atas sebuah penelitian (Fathur, 2016). Dalam melakukan suatu penelitian akan mengemukakan permasalahan-permasalahan yang berkaitan dengan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi dan motivasi kerja pada Kinerja Individual yaitu:

1. Apakah Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh pada kinerja Individual di Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung?
2. Apakah Penggunaan Teknologi Informasi berpengaruh pada Kinerja Individual di Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung?
3. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh pada Kinerja Individual di Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung?

1.4 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menguji secara empiris pengaruh Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada kinerja Individual di Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung.
2. Untuk menguji secara empiris pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi pada kinerja Individual di Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung.
3. Untuk menguji secara empiris pengaruh motivasi kerja pada kinerja Individual di Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak, di antaranya sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

- a. Peneliti memberikan bukti empiris tentang pengaruh Efektivitas sistem informasi akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi dan motivasi kerja pada kinerja Individual.
- b. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi referensi untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan bagi penelitian selanjutnya tentang konsep dan pengaruh Efektivitas sistem informasi akuntansi, Penggunaan Teknologi Informasi dan motivasi kerja pada kinerja Individual.

2. Manfaat Praktisi

a. Bagi Investor

Manfaat penelitian ini bagi investor adalah untuk menambah sumber informasi mengenai kapitalisasi pasar yang dapat membantu investor dalam pengambilan keputusan.

b. Bagi Perusahaan

Manfaat penelitian ini bagi perusahaan adalah penelitian ini dapat digunakan untuk membantu para manajer dalam memahami konsep efektivitas sistem informasi akuntansi, penggunaan teknologi informasi dan motivasi kerja pada kinerja individual.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran yang cukup jelas tentang penelitian ini maka disusunlah suatu sistematika penulisan yang berisi mengenai informasi materi serta hal-hal yang berhubungan dengan penelitian ini. Adapun sistematika penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan latar belakang secara umum, ruang lingkup/batasan penelitian yang membatasi permasalahan, tujuan dan manfaat dan sistematika penulisan yang merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat tentang teori-teori yang mendukung penelitian yang akan dilakukan oleh penulisan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi metode-metode pendekatan penyelesaian permasalahan yang dinyatakan dalam perumusan masalah.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian ini memuat uraian hasil analisis yang diperoleh berkaitan dengan landasan teori yang *relevan* dan pembahasan hasil analisis mengenai mengenai terdapat pengaruh Efektivitas sistem informasi akuntansi dan Penggunaan Teknologi Informasi pada kinerja Individual pada Dealer Sepeda Motor Honda Bandar Lampung.

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis berusaha untuk menarik beberapa kesimpulan penting dari semua uraian dalam bab-bab sebelumnya dan memberikan saran-saran yang dianggap perlu untuk pihak yang terkait.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN