

LAPORAN PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

“UPAYA OPTIMALISASI AKTIVITAS PELAYANAN KEPADA MASYARAKAT DI KELURAHAN GUNUNG TERANG KOTA BANDAR LAMPUNG”

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang (Program Unggulan/Unik)

Kerja Praktik (KP) diperuntukkan bagi mahasiswa kelas karyawan, yang bertujuan mengintegrasikan teori akademik dengan praktik profesional di dunia industri atau tempat kerja masing-masing. Program ini mendorong mahasiswa menerapkan ilmu yang telah dipelajari guna memberikan nilai tambah bagi perusahaan dan lingkungan kerja. KP menjadi sarana penting membangun hubungan sinergis antara akademisi dan industri, sekaligus memperkuat keterampilan profesional mahasiswa sesuai dengan kebutuhan pasar kerja.

Kegiatan ini dilaksanakan secara langsung pada badan usaha milik negara atau swasta, dilaksanakan mulai tanggal 02 Mei hingga 30 Mei 2025. Tujuannya adalah untuk membantu mengembangkan potensi-potensi yang ada ditempat dilaksanakannya praktek kerja. Salah satu Perusahaan yang penulis pilih sebagai tempat melaksanakan kegiatan kerja praktek adalah Kelurahan Gunung Terang Kecamatan Langkapura Kota Bandar Lampung.

Kelurahan Gunung Terang sebagai salah satu wilayah administratif di Kota Bandar Lampung memiliki tanggung jawab dalam menyediakan pelayanan kepada

masyarakat. Namun dalam pelaksanaan pelayanan, masih ditemukan beberapa kendala yang menghambat optimalisasi kinerja aparatur kelurahan, yaitu :

1. Kurangnya sarana dan prasarana yang tersedia, baik dari segi jumlah maupun kondisi fisiknya.
2. Sarana dan Prasarana yang rusak atau tidak dalam keadaan baik sering kali menghambat kelancaran proses pelayanan.
3. Padatnya jadwal kegiatan Lurah dalam waktu yang bersamaan, juga menjadi tantangan tersendiri. Beberapa pelayanan yang memerlukan kehadiran atau otorisasi langsung dari Lurah terpaksa mengalami keterlambatan karena jadwal yang tidak fleksibel. Hal ini tentu berdampak pada kepuasan masyarakat dan efektivitas pelayanan secara keseluruhan.

Oleh karena itu, penting untuk dilakukan analisis terhadap upaya-upaya optimalisasi aktivitas pelayanan kepada masyarakat di Kelurahan Gunung Terang. Melalui kerja praktik ini, diharapkan dapat ditemukan pemahaman yang lebih dalam mengenai permasalahan yang ada serta solusi strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah dalam kerja praktik ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah kurangnya sarana dan prasarana berpengaruh terhadap aktivitas pelayanan kepada masyarakat di Kelurahan Gunung Terang?
2. Apakah kondisi sarana dan prasarana yang rusak dan tidak dalam keadaan berpengaruh kepada kualitas pelayanan kepada masyarakat?
3. Apakah dampak padatnya jadwal kegiatan Lurah berpengaruh terhadap aktivitas pelayanan kepada masyarakat?

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah:

1. Untuk mengidentifikasi hambatan dalam aktivitas pelayanan kepada masyarakat di Kelurahan Gunung Terang, khususnya terkait kurangnya sarana dan prasarana.
2. Untuk mengevaluasi serta memberikan masukan terkait upaya-upaya optimalisasi yang dapat dilakukan dalam rangka meningkatkan pelayanan publik, terkait sarana dan prasarana yang rusak dan dalam keadaan tidak baik.
3. Untuk mengetahui dampak dari padatnya jadwal kegiatan Lurah terhadap aktivitas pelayanan masyarakat.

Manfaat hasil dari kerja praktik ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Mahasiswa :

- a. Mendapatkan pengalaman langsung dalam menyelesaikan permasalahan nyata di masyarakat.
- b. Mendapatkan pemahaman di dunia kerja mengenai dinamika pelayanan publik di tingkat kelurahan

2. Bagi Kelurahan dan Masyarakat:

- a. Sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan dalam merumuskan kebijakan atau langkah strategis untuk meningkatkan pelayanan.
- b. Mendapatkan kontribusi tenaga, pemikiran, dan inovasi dari mahasiswa dalam pengembangan potensi lokal.
- c. Mendorong masyarakat untuk lebih produktif dan inovatif dalam mengelola sumber daya yang dimiliki.

3. Bagi IIB Darmajaya :

- a. Mengimplementasikan Tri Dharma Perguruan Tinggi secara nyata, terutama dalam bidang pengabdian kepada masyarakat dan peningkatan kualitas lulusan.

- b. Memperkuat sinergi antara perguruan tinggi dan kelurahan dalam meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

1. 4 MITRA YANG TERLIBAT

Dalam pelaksanaan pelayanan kepada masyarakat, Kelurahan Gunung Terang tidak bekerja sendiri. Terdapat beberapa pihak atau mitra yang turut terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung aktivitas pelayanan publik. Adapun mitra-mitra tersebut antara lain:

1. Pemerintah Kota Bandar Lampung

Otoritas di atas kelurahan, pemerintah kota berperan dalam penyediaan anggaran, regulasi, serta pembinaan terhadap kinerja aparatur kelurahan. Program-program pelayanan yang dilaksanakan di kelurahan sebagian besar berasal dari kebijakan tingkat kota.

2. Kecamatan Langkapura

Kecamatan sebagai perpanjangan tangan pemerintah kota memiliki fungsi koordinatif dan pengawasan terhadap pelaksanaan pelayanan di tingkat kelurahan, termasuk Kelurahan Gunung Terang.

3. Kaling, RT/RW (Kepala Lingkungan, Rukun Tetangga)

Kaling, RT dan RW adalah mitra terdekat kelurahan dalam menyampaikan informasi, menghimpun aspirasi warga, serta membantu proses pelayanan administratif masyarakat. Mereka juga berperan penting dalam kegiatan sosial dan koordinasi lapangan.

4. Babinsa dan Bhabinkamtibmas

Babinsa (TNI) dan Bhabinkamtibmas (Polri) mendampingi kelurahan dalam menjaga keamanan, ketertiban, dan membantu dalam kegiatan pelayanan atau sosialisasi yang bersifat kemasyarakatan.

5. PKK (Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga)

Organisasi perempuan ini berperan dalam membantu kelurahan melalui

kegiatan sosial, kesehatan, dan pemberdayaan masyarakat, terutama dalam program-program berbasis keluarga.

6. Karang Taruna

Sebagai organisasi kepemudaan, Karang Taruna terlibat dalam kegiatan sosial kemasyarakatan, seperti bakti sosial, penyuluhan, dan dukungan tenaga dalam kegiatan kelurahan.

7. Puskesmas dan Layanan Kesehatan

Dalam pelayanan kesehatan masyarakat, pihak kelurahan bekerja sama dengan puskesmas setempat untuk mendukung program seperti posyandu, vaksinasi, dan penyuluhan kesehatan.

8. Mahasiswa/Magang/Praktik Kerja

Termasuk dari perguruan tinggi, mahasiswa yang melakukan kerja praktik juga menjadi mitra sementara yang terlibat dalam kegiatan pelayanan dan pengumpulan data untuk tujuan akademik dan praktis.

1.5 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menguraikan tentang Latar Belakang (Program Unggulan/Unik), Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat, Mitra Yang Terlibat.

BAB II PELAKSANAAN PROGRAM

Pada bab ini Berisikan Program-Program Yang Dilaksanakan Waktu Kegiatan, Hasil Kegiatan dan Dokumentasi, Dampak Kegiatan (Before/After).

BAB III PENUTUP

Bab ini berisikan Kesimpulan, Saran dan Rekomendasi.