

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis IIB Darmajaya Bandar Lampung sebagai Institusi Pendidikan yang mengedepankan kualitas mahasiswa dalam menjawab tantangan dunia kerja, menilai bahwa perlu diadakan Kerja Praktek. Program Kerja Praktek merupakan salah satu kegiatan yang harus dilaksanakan oleh semua mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis IIB Darmajaya sebagai syarat untuk menyelesaikan perkuliahan Program S1, selain itu kegiatan Kerja Praktek ini juga bermanfaat bagi para mahasiswa itu sendiri agar dapat mempersiapkan diri untuk menjadi tenaga kerja profesional yang handal dalam melaksanakan pekerjaannya. Pelaksanaan Kerja Praktek ini bagi mahasiswa dapat meningkatkan rasa disiplin dan tanggung jawab serta melatih mahasiswa untuk dapat berpikir kritis dalam menyelesaikan suatu dalam pekerjaan.

Dengan demikian Kerja Praktek ini merupakan suatu kegiatan terpadu dari seluruh pengalaman belajar sebelumnya ke dalam program pelatihan berupa kinerja dalam semua hal yang berhubungan dengan penerapan ilmu yang telah di pelajari. Kerja Praktek di selenggarakan secara sistematis dan terjadwal di bawah bimbingan dosen pembimbing yang memenuhi syarat. Kerja praktik merupakan salah satu kegiatan akademik yang wajib ditempuh oleh mahasiswa sebagai bagian dari proses pembelajaran untuk menghubungkan teori yang diperoleh di bangku perkuliahan dengan praktik di dunia kerja.

Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan mampu memperoleh pengalaman langsung di lapangan, sekaligus memahami dinamika organisasi dan permasalahan nyata yang dihadapi oleh instansi tempat kerja praktik dilakukan. Kerja praktik merupakan salah satu bentuk kegiatan akademik yang bertujuan untuk memberikan pengalaman nyata kepada mahasiswa dalam memahami dan mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama proses perkuliahan. Melalui kerja praktik, mahasiswa tidak hanya dituntut untuk mengamati, tetapi juga

terlibat langsung dalam berbagai aktivitas operasional suatu instansi atau organisasi. Kegiatan ini sangat penting untuk melatih kemampuan berpikir kritis, kerja sama, tanggung jawab, serta adaptasi terhadap dunia kerja yang sebenarnya. Dalam pelaksanaan kerja praktik ini, penulis memilih Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung sebagai lokasi kegiatan. BPBD merupakan instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam hal penanggulangan bencana, mulai dari mitigasi, kesiapsiagaan, hingga rehabilitasi dan rekonstruksi pascabencana. Peran BPBD sangat vital, khususnya dalam merespons kondisi darurat secara cepat dan tepat. Oleh karena itu, produktivitas pegawai menjadi aspek penting yang sangat menentukan kualitas layanan kebencanaan kepada masyarakat.

Menurut Sabran et al. (2024), produktivitas kerja dalam organisasi publik tidak hanya ditentukan oleh kompetensi individu, tetapi juga dipengaruhi oleh lingkungan kerja dan fasilitas kerja yang tersedia. Lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan tertata dengan baik dapat meningkatkan semangat, fokus, serta motivasi pegawai dalam menyelesaikan tugas. Hal ini sejalan dengan pendapat Sudarjo et al. (2025) yang menyatakan bahwa kondisi fisik lingkungan kerja seperti pencahayaan, suhu, kebersihan, dan kebisingan memiliki pengaruh langsung terhadap efektivitas dan efisiensi kerja pegawai.

Selain lingkungan kerja, ketersediaan fasilitas kerja juga menjadi faktor krusial. Fasilitas kerja yang lengkap dan memadai akan menunjang kelancaran aktivitas operasional serta mempercepat proses pengambilan keputusan, terutama di instansi seperti BPBD yang kerap menghadapi situasi darurat. Prabowo & Pramutoko (2024) menekankan bahwa fasilitas kerja yang mendukung secara langsung berkontribusi pada peningkatan kinerja pegawai karena memberikan rasa aman, nyaman, dan efisiensi dalam pelaksanaan tugas.

Selama melaksanakan kerja praktik di BPBD Kota Bandar Lampung, penulis mengamati bahwa masih terdapat beberapa kendala terkait lingkungan dan fasilitas kerja. Misalnya, kurangnya kelengkapan alat komunikasi lapangan, ruang penyimpanan logistik yang terbatas, serta kurangnya ruang kerja yang ergonomis bagi pegawai lapangan. Kendala-kendala ini, bila tidak ditangani secara

sistematis, dapat berpengaruh terhadap kecepatan respons bencana serta produktivitas pegawai secara umum.

Melalui latar belakang tersebut, laporan kerja praktik ini diharapkan dapat memberikan gambaran nyata mengenai pentingnya peran lingkungan kerja dan fasilitas kerja dalam menunjang produktivitas pegawai di sektor publik, khususnya di BPBD Kota Bandar Lampung. Selain itu, hasil pengamatan dan analisis yang dilakukan selama kerja praktik ini diharapkan dapat menjadi masukan yang konstruktif bagi instansi dalam meningkatkan kinerja organisasi ke depannya.

1.2 Ruang Lingkup Kerja Praktik

Ruang lingkup kerja praktik ini mencakup batasan aktivitas, lokasi, dan objek pengamatan selama pelaksanaan kerja praktik mahasiswa di Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung. Adapun ruang lingkup yang dimaksud adalah sebagai berikut:

1.2.1 Ruang Lingkup Tempat

Kerja praktik dilaksanakan di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung yang berlokasi di Jl. Dr. Warsito No. 54, 4 Kupang Kota, Kec. Teluk Betung Utara, Bandar Lampung.

1.2.2 Ruang Lingkup Waktu

Pelaksanaan kerja praktik berlangsung selama satu bulan, yaitu pada bulan April 2025, sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan oleh kampus dan disetujui oleh instansi tempat kerja praktik.

1.2.3 Ruang Lingkup Kegiatan

kerja praktik difokuskan pada bidang tanggap bencana dan dukungan logistik, dengan keterlibatan langsung dalam observasi kegiatan harian pegawai, dokumentasi operasional, serta pengumpulan data terkait lingkungan kerja dan fasilitas kerja pegawai lapangan.

1.2.5 Ruang Lingkup Ilmu

Kerja praktik ini berada dalam ranah ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya terkait faktor-faktor yang memengaruhi produktivitas pegawai dalam organisasi sektor publik.

1.3 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik

1.3.1 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan Kerja Praktik untuk mengetahui bagaimana manajemen pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung.

1. Menambah wawasan mahasiswa terhadap aspek-aspek diluar bangku kuliah dilokasi Kerja Praktek.
2. Menyiapkan mahasiswa agar memahami kondisi pekerjaan dilapangan.
3. Mengaplikasikan ilmu dan teori perkuliahan yang berkaitan dengan kegiatan pada Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Bandar Lampung.
4. Menetapkan disiplin, rasa tanggung jawab dan sikap profesional dalam bertugas sehingga menambah pengalaman dalam persiapan untuk pekerjaan ke depannya.

1.3.2 Manfaat Kerja Praktik

1. Bagi mahasiswa, sebagai sarana menerapkan ilmu manajemen sumber daya manusia secara langsung.
2. Bagi instansi, sebagai masukan untuk evaluasi disiplin kerja dan gaya kepemimpinan yang diterapkan.
3. Bagi perguruan tinggi, sebagai dokumen ilmiah yang bisa dijadikan referensi penelitian berikutnya.

1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik

Kerja praktik dilaksanakan di Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kota Bandar Lampung, yang beralamat di: Jl. Dr. Warsito No. 54, Kelurahan Kupang Kota, Kecamatan Teluk Betung Utara, Kota Bandar Lampung. Kerja praktik dilaksanakan selama 1 bulan, yaitu mulai tanggal 1 Mei 2025 sampai dengan 31 Mei 2025, sesuai dengan ketentuan dari Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Kerja Praktik ini disusun dengan sistematika berikut :

- BAB I** : Pendahuluan Dalam bab ini berisi tentang latar belakang, ruang lingkup, Manfaat dan Tujuan, Waktu dan Tempat serta Sistematika Penulisan.
- BAB II** : Gambaran Umum Instansi Dalam bab ini berisi Sejarah Instansi, Visi dan Misi, Bidang, Lokasi Institusi dan Struktur Organisasi.
- BAB III** : Permasalahan Instansi Dalam bab ini berisi analisa permasalahan yang dihadapi, perumusan masalah, metode yang digunakan, dan rencana program yang akan dibuat.
- BAB IV** : Hasil dan Pembahasan Dalam bab ini akan dibahas hasil dari kerja praktek.
- BAB V** : Kesimpulan dan Saran dalam bab ini memuat kesimpulan yang menjelaskan tentang permasalahan yang ada di BPBD Kota Bandar Lampung , serta berisikan saran – saran yang diperlukan guna memperbaiki kesalahan dalam penelitian pengimplementasiannya. agar dapat berjalan baik dalam Memuat sumber – sumber dan referensi penulis untuk melengkapi penulisan laporan kerja praktik ini.

Daftar Pustaka

Lampiran