

## ABSTRAK

# PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MEGA BINTANG LOGISTIK

*Oleh*

*FAKHRUL HIDAYAT*

PT. Mega Bintang Logistik adalah merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa penyewaan mobil truck yang memiliki permasalahan pada kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh organizational citizenship behavior, gaya kepemimpinan transformasional dan besarnya pengaruh organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan pada PT. Mega Bintang Logistik. Jenis penelitian adalah kuantitatif dengan metode asosiatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh karyawan PT. Mega Bintang Logistik Lampung Selatan yang berjumlah 35 orang. Metode analisis data menggunakan regresi linear berganda (Uji t dan Uji F). Pengolahan data dengan perangkat lunak SPSS Versi 21. Hasil penelitian ini menemukan bahwa organizational citizenship behavior, gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan marketing pada PT. Mega Bintang Logistik Lampung Selatan.

***Kata Kunci :*** *Organizational Citizenship Behavior, Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Karyawan*