

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS RESPONDEN

Umur :

Pendidikan Terakhir :

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.
2. Anda dimohon untuk memberikan jawaban sesuai dengan keadaan Anda secara objektif dengan memberi tanda silang (√) pada salah satu kriteria untuk setiap pernyataan yang menurut Anda paling tepat.

Tanda	Keterangan	Bobot
SS	Sangat setuju	5
S	Setuju	4
N	Netral	3
TS	Tidak setuju	2
STS	Sangat tidak setuju	1

3. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar-salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian Anda terhadap isi setiap pernyataan.
4. Pilihan jawaban yang tersedia sesuai yang Anda Rasakan!
5. Dimohon dalam memberikan penilaian tidak ada pernyataan yang terlewatkan.
6. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis saja. Identitas dari Anda akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti.

No	ITEM PERNYATAAN	INDIKATOR	Sumber Referensi	SKALA				
				1	2	3	4	5
	DIGITALISASI							
1	Saya merasa PJM Towing telah mengadopsi teknologi digital dengan baik dalam layanannya	Tingkat adopsi teknologi digital	(Bouwman, H., dkk 2020)					
2	Teknologi digital yang digunakan oleh PJM Towing memudahkan saya dalam menggunakan layanannya		(Bouwman, H., dkk 2020)					
3	Digitalisasi di PJM Towing telah meningkatkan efisiensi proses bisnis	Transformasi proses bisnis	(Vial, G. 2021)					
4	Proses bisnis di PJM Towing lebih efektif setelah menggunakan teknologi digital		(Vial, G. 2021)					
5	Saya dapat dengan mudah mengakses informasi yang disediakan oleh PJM Towing	Ketersediaan data dan analitik	(Bouwman, H., dkk 2020)					
6	PJM Towing menyediakan analitik yang berguna untuk kebutuhan saya.		(Bouwman, H., dkk 2020)					
7	PJM Towing secara rutin menawarkan inovasi produk dan layanan melalui platform digitalnya	Inovasi produk dan layanan	(Vial, G. 2021)					
8	Inovasi produk dan layanan yang ditawarkan PJM Towing sesuai dengan kebutuhan saya		(Vial, G. 2021)					
9	Saya merasa aman dengan tingkat keamanan data yang diterapkan oleh PJM Towing	Tingkat keamanan data	(Bouwman, H., dkk 2020)					
10	PJM Towing menjaga kerahasiaan data pelanggan dengan baik		(Bouwman, H., dkk 2020)					
11	Pengalaman saya menggunakan layanan digital PJM Towing sangat memuaskan	Persepsi pengalaman pengguna	(Grewal, D., dkk, 2020)					

No	ITEM PERNYATAAN	INDIKATOR	Sumber Referensi	SKALA				
				1	2	3	4	5
12	Layanan digital PJM Towing mudah digunakan dan efisien		(Grewal, D., dkk, 2020)					
	REBRANDING							
1	Identitas visual baru PJM Towing terlihat lebih profesional	Perubahan persepsi pelanggan terhadap identitas visual merek/brand	(Guzmán, F., dkk. 2020)					
2	Saya lebih tertarik dengan identitas visual baru PJM Towing		(Guzmán, F., dkk. 2020)					
3	Citra PJM Towing telah meningkat setelah rebranding	Perubahan persepsi pelanggan terhadap citra merek/brand	(Rehman, S. U., dkk. 2020).					
4	Citra baru PJM Towing lebih mencerminkan kualitas layanannya		(Rehman, S. U., dkk. 2020).					
5	Rebranding membuat saya melihat nilai lebih dalam layanan PJM Towing	Perubahan persepsi pelanggan tentang nilai merek/brand	(Guzmán, F., dkk. 2020)					
6	PJM Towing memiliki nilai merek yang lebih kuat setelah rebranding		(Guzmán, F., dkk. 2020)					
7	Saya percaya rebranding PJM Towing akan meningkatkan penjualannya	Dampak terhadap nilai penjualan/pasar	(Rehman, S. U., dkk. 2020).					
8	Saya percaya rebranding akan memperluas pangsa pasar PJM Towing		(Rehman, S. U., dkk. 2020).					
9	Saya lebih menyadari keberadaan PJM Towing setelah rebranding	Perubahan kesadaran merek/brand pelanggan	(Guzmán, F., dkk. 2020)					
10	Rebranding meningkatkan kesadaran saya terhadap PJM Towing		(Guzmán, F., dkk. 2020)					
11	Rebranding meningkatkan loyalitas saya terhadap PJM Towing	Perubahan tingkat loyalitas pelanggan	(Rehman, S. U., dkk. 2020).					
12	Saya akan lebih sering menggunakan layanan PJM Towing setelah rebranding		(Rehman, S. U., dkk. 2020).					
	CRM							

No	ITEM PERNYATAAN	INDIKATOR	Sumber Referensi	SKALA				
				1	2	3	4	5
1	Saya puas dengan layanan pelanggan yang diberikan oleh PJM Towing	Tingkat kepuasan pelanggan	(Wang, Y., & Hajli, N. 2020)					
2	PJM Towing selalu memberikan layanan yang memuaskan		(Wang, Y., & Hajli, N. 2020)					
3	Saya akan tetap menggunakan PJM Towing di masa depan	Tingkat loyalitas pelanggan	(Cambra-Fierro, J., et al. 2020).					
4	Saya merekomendasikan PJM Towing kepada orang lain		(Cambra-Fierro, J., et al. 2020).					
5	Interaksi saya dengan PJM Towing sangat baik	Interaksi pelanggan dan perusahaan	(Wang, Y., & Hajli, N. 2020)					
6	Saya merasa nyaman berkomunikasi dengan PJM Towing		(Wang, Y., & Hajli, N. 2020)					
7	Komunikasi dengan PJM Towing selalu efektif dan efisien	Efektivitas komunikasi pelanggan dan perusahaan	(Cambra-Fierro, J., et al. 2020).					
8	Saya selalu mendapatkan informasi yang saya butuhkan dari PJM Towing		(Cambra-Fierro, J., et al. 2020).					
9	PJM Towing selalu responsif terhadap masalah yang saya hadapi	Responsibilitas perusahaan terhadap masalah pelanggan	(Wang, Y., & Hajli, N. 2020)					
10	PJM Towing cepat tanggap dalam menangani keluhan pelanggan		(Wang, Y., & Hajli, N. 2020)					
	KEPUTUSAN PEMBELIAN							
1	Saya memutuskan untuk membeli layanan PJM Towing setelah mendapatkan informasi lengkap tentang layanan tersebut	Keputusan pembelian setelah mengetahui informasi produk (Y1)	(Dabholkar, P. A., & Sheng, X. 2021)					
2	Saya mencari informasi dari banyak sumber mengenai PJM Towing		(Adrianto. A 2021)					
3	Saya memilih membeli layanan PJM Towing karena merek ini adalah merek yang paling saya sukai	Keputusan pembelian karena merek yang paling disukai (Y2)	(Gunawan,. Dkk 2019)					

No	ITEM PERNYATAAN	INDIKATOR	Sumber Referensi	SKALA				
				1	2	3	4	5
4	Saya memilih PJM Towing karena mereka sudah terpercaya	Keputusan pembelian karena sesuai dengan keinginan dan kebutuhan (Y3)	(Gunawan,. Dkk 2019)					
5	Layanan PJM Towing sesuai dengan keinginan dan kebutuhan saya		(Gunawan,. Dkk 2019)					
6	PJM Towing menyediakan kebutuhan dalam layanan jasa mobil derek		(Adrianto. A 2021)					
7	Saya membeli layanan PJM Towing karena mendapat rekomendasi dari orang lain	Keputusan pembelian karena mendapat rekomendasi dari orang lain (Y4)	(Adrianto. A 2021)					
8	Rekomendasi dari orang lain mempengaruhi keputusan saya dalam memilih PJM Towing		(Putra, H,. Dkk 2020)					

LAMPIRAN 2: DATA RESPONDEN

Usia

Kategori	Frekuensi	Persentase
<20	3	0.8
20-25	39	11.0
26-30	42	11.9
31-35	56	15.8
36-40	94	26.6
41-45	63	17.8
46-50	35	9.9
51-55	12	3.4
56-60	10	2.8
Jumlah	354	100

Pendidikan

Kategori	Frekuensi	Prosentase
SD	3	0.8
SMP	17	4.8
SMA	95	26.8
Sarjana	164	46.3
Magister	75	21.2
Total	354	100

Respon den	DG 1	DG 2	DG 3	DG 4	DG 5	DG 6	DG 7	DG 8	DG 9	DG 10	DG 11	DG 12
1	2	2	2	4	3	4	3	4	3	3	4	3
2	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	2	2
3	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	4	4
4	4	3	5	4	3	5	3	4	4	5	4	4
5	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3
6	2	2	3	4	3	1	2	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
8	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
9	4	2	3	5	3	3	4	3	3	3	2	3
10	4	4	3	4	4	4	2	3	2	2	4	3
11	4	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	5
12	2	4	2	4	3	3	4	3	4	3	3	3
13	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2
14	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	2	4
15	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4
16	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4
17	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4
18	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4
19	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2
20	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
21	5	3	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4
22	2	3	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2
23	2	2	1	1	2	2	2	2	2	3	3	2
24	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
25	2	2	1	2	3	3	2	3	3	2	3	1
26	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	2	4
27	2	2	2	3	2	1	1	2	4	2	3	1
28	2	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	5
29	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
30	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
31	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3
32	3	4	4	4	3	3	5	4	3	2	4	3
33	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4
34	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
35	2	3	3	2	3	3	3	2	1	3	3	3
36	2	3	2	2	2	3	2	4	4	2	2	2
37	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3
38	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2
39	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	2	2
40	1	2	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3
41	4	4	3	4	4	2	3	2	3	3	4	3
42	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4
43	5	5	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4
44	2	1	2	3	3	1	2	2	3	2	3	1
45	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3

Respon den	DG 1	DG 2	DG 3	DG 4	DG 5	DG 6	DG 7	DG 8	DG 9	DG 10	DG 11	DG 12
46	3	2	3	2	4	3	2	3	3	4	2	3
47	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4
48	2	3	4	3	3	3	4	3	3	1	3	3
49	3	3	5	3	2	4	3	4	2	3	3	3
50	1	2	3	2	2	3	4	2	3	2	3	2
51	3	1	2	3	1	1	1	2	2	3	2	3
52	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
53	3	4	2	3	4	4	2	3	3	4	3	3
54	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3
55	2	2	3	3	3	2	4	2	2	3	2	1
56	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
57	4	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
58	1	2	1	1	3	2	3	2	1	1	3	2
59	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5
60	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	4	4
61	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	1
62	3	3	3	5	3	3	3	2	4	3	4	3
63	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
64	3	4	5	3	2	3	3	3	3	2	2	2
65	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4
66	4	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	2
67	2	3	1	2	2	3	2	1	2	3	2	2
68	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
69	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	3	5
70	3	4	5	3	4	4	2	4	4	3	3	5
71	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4
72	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3
73	4	4	3	2	3	3	4	2	4	2	4	4
74	3	4	3	3	5	4	4	4	4	4	3	3
75	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3
76	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
77	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
78	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	4
79	2	2	2	3	2	2	1	3	3	1	1	2
80	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	4
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
82	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1
83	5	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	4
84	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	5	4
85	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	4	3
86	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2
87	4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	4	4
88	3	3	2	3	2	4	2	2	2	3	2	1
89	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3
90	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3

Respon den	DG 1	DG 2	DG 3	DG 4	DG 5	DG 6	DG 7	DG 8	DG 9	DG 10	DG 11	DG 12
91	1	3	2	4	3	2	2	3	2	3	3	2
92	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
93	4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	2
94	3	3	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3
95	2	1	2	1	1	2	3	2	3	3	2	2
96	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3
97	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4
98	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2
99	3	2	2	3	3	3	2	4	3	2	2	4
100	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2
101	2	2	1	2	3	2	2	2	2	3	3	2
102	4	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	4
103	5	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
104	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4
105	2	2	2	1	3	2	3	2	2	1	1	1
106	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3	3
107	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3
108	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3
109	2	1	2	2	1	2	3	1	2	3	2	1
110	2	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
111	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	4	2
112	3	4	3	4	3	5	4	4	4	4	4	4
113	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	1	1
114	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
115	2	4	2	3	1	2	3	2	2	2	2	3
116	3	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3
117	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3
118	3	3	1	2	2	3	1	2	3	2	2	3
119	4	2	3	2	4	2	3	3	4	3	3	1
120	4	4	4	3	5	3	5	4	5	3	4	4
121	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4
122	3	3	2	4	4	2	4	4	3	3	4	4
123	2	3	3	2	3	2	3	3	4	2	1	2
124	1	2	2	1	3	3	1	2	3	2	1	3
125	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5
126	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3
127	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1
128	2	1	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3
129	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	2	4
130	2	3	3	3	1	3	2	2	1	3	2	3
131	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	4
132	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4
133	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
134	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
135	3	3	3	3	1	1	3	2	2	2	2	2

Respon den	DG 1	DG 2	DG 3	DG 4	DG 5	DG 6	DG 7	DG 8	DG 9	DG 10	DG 11	DG 12
136	3	4	3	3	4	3	3	5	3	4	3	4
137	3	4	4	3	4	4	5	4	3	3	5	4
138	3	2	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3
139	4	3	3	5	4	5	3	4	3	4	3	4
140	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	4
141	4	4	1	4	4	3	2	3	4	3	2	4
142	2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	3	2
143	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
144	2	2	2	2	2	3	3	1	4	2	1	3
145	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1
146	4	4	2	2	3	3	2	3	4	4	4	2
147	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3
148	3	3	3	3	3	5	4	4	3	4	5	3
149	3	2	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3
150	2	3	2	4	4	3	3	3	2	2	3	3
151	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3
152	2	2	1	3	2	2	1	1	1	2	3	2
153	2	1	3	1	2	3	2	3	3	2	2	3
154	1	3	2	2	2	1	2	4	2	2	3	2
155	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4
156	1	2	2	2	2	2	3	1	2	2	2	1
157	4	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
158	2	2	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3
159	3	2	3	1	2	2	2	1	2	2	1	2
160	2	2	2	4	3	3	2	2	1	3	2	2
161	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
162	3	1	1	2	1	2	3	2	2	2	3	3
163	4	3	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4
164	3	3	2	2	3	1	3	2	2	3	2	2
165	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1
166	2	2	2	2	3	3	2	2	4	2	3	2
167	2	3	3	3	1	3	3	2	2	4	3	3
168	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
169	3	4	5	4	4	3	5	3	3	3	3	3
170	2	3	2	2	2	2	1	3	2	2	3	3
171	1	1	2	2	2	2	1	2	3	2	2	2
172	3	3	3	4	1	3	3	3	2	2	3	2
173	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	5
174	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4
175	2	1	3	2	4	3	3	3	2	3	2	2
176	4	3	4	4	3	5	3	3	2	4	3	4
177	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	1	3
178	3	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	4
179	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2
180	1	2	1	1	1	2	1	3	1	1	1	1

Respon den	DG 1	DG 2	DG 3	DG 4	DG 5	DG 6	DG 7	DG 8	DG 9	DG 10	DG 11	DG 12
181	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3
182	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3
183	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	1	3
184	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3
185	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	4	5
186	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
187	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1
188	3	3	3	2	1	2	4	3	3	3	2	2
189	2	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	1
190	3	3	4	5	5	4	3	4	3	3	4	4
191	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4
192	3	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4
193	3	4	4	2	3	4	4	5	3	3	5	3
194	3	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	2
195	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2
196	4	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	4
197	2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
198	3	2	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3
199	2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1
200	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3
201	2	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	3
202	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
203	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4
204	4	3	5	5	3	3	3	4	3	4	3	4
205	1	1	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2
206	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
207	3	3	3	2	5	3	4	2	3	3	4	3
208	3	4	5	4	4	4	4	3	4	5	5	3
209	4	4	4	4	3	2	2	3	2	4	3	4
210	4	5	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4
211	4	3	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3
212	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3
213	4	5	4	5	4	3	3	5	3	5	4	5
214	3	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	3
215	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	1	3
216	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4
217	2	1	1	1	3	2	3	3	2	4	2	2
218	4	3	3	3	3	5	3	3	4	4	5	4
219	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	3
220	2	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1
221	2	2	3	4	1	1	2	3	3	2	3	2
222	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5
223	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4
224	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3
225	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4

Respon den	DG 1	DG 2	DG 3	DG 4	DG 5	DG 6	DG 7	DG 8	DG 9	DG 10	DG 11	DG 12
226	2	4	4	4	4	2	3	3	3	3	2	3
227	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	3
228	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3
229	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2
230	4	3	4	4	4	,h	5	3	3	3	3	3
231	3	3	2	3	3	4	2	3	3	2	4	4
232	3	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3
233	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3
234	4	5	3	4	4	4	2	4	4	3	5	4
235	2	3	2	2	2	2	1	2	3	3	1	3
236	2	2	2	1	3	2	3	2	3	2	3	2
237	4	2	3	4	3	3	4	4	2	3	2	3
238	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3
239	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	2	2
240	3	3	3	3	4	4	1	3	4	3	3	3
241	4	3	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3
242	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	4
243	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3
244	2	2	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3
245	3	1	2	2	2	2	2	3	1	3	3	2
246	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
247	2	2	1	2	3	2	2	3	3	2	3	1
248	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2
249	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
250	1	1	2	2	2	2	1	1	2	1	3	1
251	4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	5	4
252	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	2	2
253	2	3	2	2	1	3	1	2	2	2	1	3
254	4	3	3	4	4	5	4	4	3	3	5	3
255	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3
256	3	2	2	3	3	4	3	2	4	2	4	3
257	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3
258	3	4	4	3	3	1	3	3	3	4	4	4
259	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3
260	3	3	3	4	5	4	3	2	4	4	4	3
261	4	4	4	4	3	5	4	3	4	4	3	4
262	3	3	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3
263	2	2	1	3	1	3	4	2	3	3	1	2
264	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3
265	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3
266	2	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3	2
267	3	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4
268	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4
269	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3
270	3	1	3	2	3	3	2	2	1	2	3	3

Respon den	DG 1	DG 2	DG 3	DG 4	DG 5	DG 6	DG 7	DG 8	DG 9	DG 10	DG 11	DG 12
271	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2
272	3	2	2	2	2	2	2	4	3	3	3	2
273	3	2	3	4	2	4	3	3	2	2	3	2
274	2	4	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3
275	3	2	1	4	2	2	3	3	2	2	2	2
276	1	2	2	1	1	3	1	2	2	2	2	1
277	4	3	3	3	3	4	3	4	5	3	3	3
278	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	2
279	3	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5
280	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
281	5	4	4	5	5	3	4	3	4	3	4	4
282	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3
283	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4
284	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
285	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3
286	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
287	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3
288	4	3	4	5	4	4	3	4	4	3	5	4
289	2	4	2	4	2	4	4	3	4	4	3	4
290	2	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
291	1	2	2	2	2	3	1	3	1	3	2	2
292	3	2	1	3	3	2	2	3	1	3	3	2
293	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
294	2	2	3	3	2	2	1	3	2	4	3	3
295	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2
296	3	4	4	4	2	3	3	3	2	3	1	2
297	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1
298	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1
299	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3
300	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2
301	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	1
302	2	4	3	3	1	3	2	2	3	2	3	3
303	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5
304	3	4	4	5	4	3	2	4	4	4	4	3
305	5	3	4	3	4	4	3	3	4	5	3	4
306	1	2	1	3	2	3	2	3	3	2	3	1
307	4	3	3	4	3	5	4	5	3	5	4	4
308	2	4	3	3	4	2	2	3	2	3	4	3
309	1	2	3	1	2	2	3	4	3	2	2	3
310	3	2	3	3	3	4	2	4	3	3	3	3
311	3	3	3	4	2	3	4	3	1	3	3	3
312	2	3	3	3	1	2	2	2	2	1	2	3
313	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2
314	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3
315	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3

Respon den	DG 1	DG 2	DG 3	DG 4	DG 5	DG 6	DG 7	DG 8	DG 9	DG 10	DG 11	DG 12
316	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3
317	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	2	3
318	4	5	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4
319	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
320	2	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	3
321	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	2	3
322	4	3	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4
323	3	2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	1
324	3	3	3	5	4	3	5	4	3	5	4	2
325	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	4
326	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	5
327	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1
328	4	3	3	2	2	2	3	4	2	3	2	3
329	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
330	1	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	1
331	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
332	3	1	2	1	2	2	3	3	1	2	2	2
333	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	3
334	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	3	2
335	4	4	5	4	5	5	3	5	3	4	3	5
336	2	1	2	2	2	1	2	1	3	3	3	2
337	2	2	2	2	1	2	1	3	3	2	2	2
338	1	2	3	2	2	4	3	2	3	3	2	3
339	3	2	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3
340	3	2	2	3	3	3	1	3	2	2	3	2
341	2	3	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3
342	3	1	2	3	2	3	2	3	3	3	2	3
343	4	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	4
344	3	2	3	3	2	3	2	4	2	2	3	2
345	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	2
346	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	3	1
347	1	2	2	3	1	2	1	2	1	3	2	1
348	3	3	2	2	3	4	3	2	4	2	2	3
349	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2	3	3
350	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3
351	3	4	3	4	2	3	3	2	2	3	4	3
352	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2
353	3	2	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3
354	3	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5
	102 4	102 2	101 2	105 4	101 4	105 1	101 3	106 3	103 0	103 2	104 4	103 8

Respon den	RB 1	RB 2	RB 3	RB 4	RB 5	RB 6	RB 7	RB 8	RB 9	RB 10	RB 11	RB 12
1	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5
2	4	4	4	2	3	3	3	2	3	2	3	3
3	4	2	4	3	2	4	3	4	3	2	3	3
4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	4	3	5
5	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2
6	3	4	3	2	3	2	2	3	3	1	3	2
7	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3
8	4	3	2	3	4	5	4	4	4	5	4	4
9	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	3
10	2	1	3	1	2	3	3	2	3	2	2	3
11	2	3	3	4	3	4	2	1	3	3	4	2
12	4	2	2	2	2	2	3	3	1	3	3	2
13	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	1	2
14	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3
15	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
16	1	2	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2
17	3	4	5	4	3	4	4	5	3	5	2	3
18	1	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	1
19	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	2	3
20	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3
21	3	3	2	5	2	4	3	3	3	3	2	2
22	3	3	3	2	4	2	2	1	2	3	3	2
23	5	5	5	3	3	4	3	3	4	5	3	5
24	1	4	1	3	2	3	2	2	3	2	2	2
25	3	3	2	3	2	2	3	4	3	3	2	2
26	2	3	3	4	3	2	3	1	3	2	1	2
27	3	4	2	4	2	4	3	3	2	2	4	3
28	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2
29	4	5	3	2	3	4	4	3	4	3	4	4
30	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
31	1	4	2	3	3	2	4	2	2	3	3	2
32	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4
33	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	5	4
34	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3
35	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	5
36	3	3	2	2	3	1	3	1	1	2	2	2
37	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	2
38	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2
39	4	3	4	3	4	4	2	4	3	4	3	4
40	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	3
41	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4
42	4	3	4	3	4	5	2	5	3	3	4	4
43	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	1	1
44	3	2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3
45	5	5	4	4	4	5	4	4	3	4	2	3

Respon den	RB 1	RB 2	RB 3	RB 4	RB 5	RB 6	RB 7	RB 8	RB 9	RB 10	RB 11	RB 12
46	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3
47	5	2	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3
48	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4
49	1	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	2
50	3	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	3
51	2	1	2	2	3	2	2	3	1	2	3	3
52	2	2	1	2	1	2	3	2	1	3	1	2
53	2	2	2	2	2	2	1	3	2	3	2	1
54	2	3	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2
55	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
56	2	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	1
57	4	2	3	4	2	2	3	3	4	2	2	3
58	5	4	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4
59	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5
60	3	3	3	3	3	3	4	2	4	2	4	3
61	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1
62	1	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4
63	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4
64	2	2	2	2	2	3	3	3	1	3	2	2
65	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
66	1	1	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2
67	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1
68	3	3	2	2	2	3	1	2	4	3	2	2
69	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2	1
70	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3
71	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	2
72	4	3	4	5	5	3	4	3	4	4	4	5
73	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
74	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	2
75	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	2
76	3	1	2	1	2	3	2	2	2	2	1	1
77	3	3	3	5	4	4	4	5	4	3	5	3
78	4	5	4	3	4	5	4	3	4	3	5	3
79	4	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	3
80	3	3	3	5	3	4	4	5	4	5	5	3
81	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
82	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	3	4
83	2	3	4	3	3	3	1	3	2	3	2	3
84	5	5	3	5	5	5	5	4	5	4	4	5
85	2	5	4	3	4	3	2	4	3	3	3	3
86	3	4	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4
87	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5
88	3	3	3	3	3	2	2	3	2	1	4	4
89	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4
90	3	4	2	2	3	5	3	3	2	4	3	3

Respon den	RB 1	RB 2	RB 3	RB 4	RB 5	RB 6	RB 7	RB 8	RB 9	RB 10	RB 11	RB 12
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
92	3	5	4	5	3	4	4	5	5	4	3	5
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4
94	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3
95	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
96	4	3	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4
97	3	2	2	3	3	1	3	2	1	3	2	1
98	2	1	2	2	2	2	2	2	2	4	2	2
99	1	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2
100	4	2	2	3	3	2	3	4	3	4	2	3
101	2	3	2	3	2	2	2	2	1	2	3	2
102	2	2	4	3	4	3	1	2	3	3	3	3
103	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
104	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
105	3	3	3	2	4	5	1	4	2	3	3	2
106	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4
107	1	1	2	2	3	1	3	2	2	2	1	2
108	4	2	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4
109	3	4	3	3	1	3	4	3	4	2	2	3
110	4	5	5	5	4	5	3	5	5	4	4	4
111	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5
112	2	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1
113	2	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	4
114	2	2	1	2	3	1	1	2	2	1	2	3
115	2	3	3	4	4	2	2	3	1	3	4	3
116	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4
117	3	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	3
118	3	2	2	2	3	4	3	3	2	2	2	3
119	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3
120	1	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3
121	2	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3
122	2	2	3	2	1	2	3	3	1	2	3	2
123	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4
124	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2
125	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
126	2	4	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3
127	2	3	2	4	2	2	3	1	2	2	2	1
128	4	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4
129	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	5	3
130	3	3	3	4	2	2	3	4	3	2	3	4
131	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5
132	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
133	2	1	3	2	3	3	2	2	3	1	2	3
134	2	3	3	2	4	4	3	5	3	3	3	4
135	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3

Respon den	RB 1	RB 2	RB 3	RB 4	RB 5	RB 6	RB 7	RB 8	RB 9	RB 10	RB 11	RB 12
136	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5
137	2	2	3	4	2	3	2	4	3	4	3	3
138	3	3	4	2	4	3	3	3	5	3	5	4
139	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	5	4
140	3	2	3	2	4	3	3	3	2	3	2	4
141	2	3	2	2	1	2	2	3	4	2	2	2
142	1	2	1	1	2	2	3	2	2	2	3	2
143	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2
144	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
145	4	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	2
146	3	2	2	3	2	3	2	3	3	1	3	2
147	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2
148	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2
149	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	4
150	2	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2
151	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
152	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
153	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	2	2
154	4	4	3	2	4	3	5	3	4	4	3	4
155	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4
156	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
157	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3
158	2	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3
159	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
160	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
161	3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
162	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3
163	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	2	4
164	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	2
165	3	3	2	3	2	3	3	3	5	2	3	4
166	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
167	5	4	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4
168	3	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4
169	3	3	2	3	3	3	2	2	4	2	3	3
170	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4
171	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3
172	3	2	2	2	3	2	2	2	2	1	3	1
173	3	2	3	3	4	2	3	2	2	4	2	2
174	4	3	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3
175	2	3	3	2	2	3	3	4	2	3	2	3
176	2	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	3
177	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2
178	2	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	3
179	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4
180	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4

Respon den	RB 1	RB 2	RB 3	RB 4	RB 5	RB 6	RB 7	RB 8	RB 9	RB 10	RB 11	RB 12
181	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4
182	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	1	2
183	3	4	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2
184	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3
185	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3
186	2	1	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2
187	2	3	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3
188	4	3	5	3	4	4	3	4	4	4	5	5
189	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	4	2
190	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3
191	3	4	3	3	3	5	4	5	2	4	4	3
192	2	1	3	1	3	1	2	2	2	2	1	2
193	4	2	3	3	2	3	2	4	4	2	1	2
194	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3
195	3	3	3	2	3	3	3	4	2	4	2	3
196	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	2
197	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	1	1
198	2	3	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2
199	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4
200	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3
201	4	2	2	3	2	2	1	2	3	3	2	2
202	2	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
203	4	5	2	4	3	4	5	4	4	3	3	4
204	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
205	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2
206	2	2	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2
207	5	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3
208	3	3	3	3	4	4	4	3	3	5	4	5
209	3	3	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3
210	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3
211	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1
212	2	2	3	3	2	2	4	3	4	2	3	3
213	3	3	3	2	3	3	1	2	2	3	2	4
214	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
215	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	5
216	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	1	4
217	3	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	4
218	4	4	4	3	4	4	4	2	3	4	3	4
219	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3
220	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
221	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	3	3
222	3	4	4	3	3	3	3	5	4	4	3	3
223	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5
224	3	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	3
225	4	5	3	4	4	4	4	2	4	3	5	3

Respon den	RB 1	RB 2	RB 3	RB 4	RB 5	RB 6	RB 7	RB 8	RB 9	RB 10	RB 11	RB 12
226	2	3	2	2	3	1	3	1	3	3	2	3
227	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	2	2
228	4	3	2	3	3	3	4	4	2	4	3	3
229	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	4	3
230	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
231	2	3	2	4	2	2	3	2	2	1	2	2
232	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
233	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4
234	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2
235	5	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	5
236	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4
237	3	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
238	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	5
239	3	2	2	1	2	3	2	1	2	2	1	2
240	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4
241	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3
242	4	3	3	3	2	5	4	5	4	3	4	3
243	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	1
244	3	4	3	4	4	2	3	3	3	2	3	3
245	2	1	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2
246	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2
247	1	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	2
248	2	2	3	2	1	1	2	3	2	1	2	2
249	2	2	4	4	3	4	2	2	3	4	3	4
250	5	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
251	3	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3
252	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3
253	5	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
254	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3
255	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2
256	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4
257	2	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2
258	2	4	3	3	3	2	3	2	3	3	4	2
259	4	5	3	3	3	5	3	5	4	5	4	5
260	3	3	2	3	3	3	3	2	3	1	4	2
261	2	1	1	1	2	3	2	2	3	1	3	2
262	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	4	4
263	4	3	3	2	3	3	2	3	3	4	2	2
264	2	1	3	2	3	4	4	2	2	3	3	2
265	2	1	3	2	2	2	3	3	3	4	1	3
266	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4
267	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3
268	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
269	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2
270	2	1	2	2	1	2	3	1	3	2	2	2

Respon den	RB 1	RB 2	RB 3	RB 4	RB 5	RB 6	RB 7	RB 8	RB 9	RB 10	RB 11	RB 12
271	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
272	1	4	3	2	3	2	2	2	2	2	1	1
273	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5
274	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
275	1	2	4	3	3	3	1	2	3	2	3	3
276	1	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2
277	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2
278	2	2	2	2	3	2	3	2	3	1	2	2
279	3	4	3	1	3	3	3	2	2	4	3	2
280	2	2	3	4	2	4	3	2	3	2	2	3
281	3	4	3	4	4	4	3	2	2	3	2	3
282	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	4
283	2	2	2	1	4	3	3	2	2	3	3	2
284	2	2	3	2	2	1	2	1	2	2	2	1
285	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3
286	4	4	5	3	3	3	5	3	3	4	4	3
287	2	2	3	3	3	1	3	2	2	2	2	3
288	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	3
289	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3
290	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3
291	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2
292	2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4
293	4	3	3	3	3	1	2	4	3	4	4	3
294	3	5	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4
295	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4
296	2	2	1	3	3	3	3	3	2	2	3	2
297	4	3	3	4	4	5	3	3	3	3	3	4
298	5	4	4	4	4	4	5	5	5	3	5	3
299	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2
300	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3
301	3	4	2	4	3	4	3	4	4	3	4	4
302	3	4	3	4	4	5	3	3	4	5	4	4
303	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	2	3
304	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	1	2
305	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
306	3	4	3	2	3	5	3	2	3	4	2	2
307	1	1	2	1	1	2	1	3	3	1	1	2
308	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
309	1	1	1	1	2	1	2	2	3	1	1	1
310	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	3
311	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2
312	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4
313	2	1	2	2	3	2	2	1	2	3	2	2
314	4	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	4
315	3	3	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4

Respon den	RB 1	RB 2	RB 3	RB 4	RB 5	RB 6	RB 7	RB 8	RB 9	RB 10	RB 11	RB 12
316	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4	5	4
317	2	2	3	3	1	2	2	2	4	2	2	2
318	3	2	3	2	2	2	2	3	4	2	3	3
319	1	1	3	2	3	3	1	1	2	2	3	3
320	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	5	4
321	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	2
322	4	3	3	4	3	3	4	3	5	5	4	4
323	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	3	2
324	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3
325	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1
326	2	3	2	1	2	1	3	1	2	2	1	1
327	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3
328	4	4	4	2	4	4	3	4	4	3	2	4
329	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
330	3	3	3	3	3	4	2	3	4	4	3	3
331	5	4	4	3	5	4	3	3	4	3	4	4
332	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	2
333	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
334	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
335	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	4	3
336	2	3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	4
337	2	3	3	1	3	2	2	2	3	2	2	1
338	5	3	5	4	3	4	4	3	3	3	4	5
339	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5
340	3	1	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3
341	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5
342	3	2	3	2	1	2	2	2	2	2	3	2
343	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	3	5
344	3	4	3	5	3	4	4	5	3	4	3	4
345	2	4	4	4	4	4	4	3	5	4	2	3
346	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2
347	1	2	3	2	2	3	4	2	3	2	1	2
348	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
349	5	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3
350	4	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3
351	2	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	4
352	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3
353	3	3	5	5	4	5	3	4	4	4	3	3
354	2	3	3	3	3	2	4	2	3	4	2	2
	104 2	104 8	104 5	104 6	107 5	108 4	105 8	104 2	105 0	105 2	105 2	105 8

Respon den	CR M1	CR M2	CR M3	CR M4	CR M5	CR M6	CR M7	CR M8	CR M9	CRM 10
1	5	5	4	2	4	4	3	3	3	3
2	5	5	2	4	4	4	2	3	2	4
3	5	5	3	4	3	2	2	3	1	3
4	4	2	4	3	3	3	3	2	3	3
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	5	5	4	2	3	4	4	3	3	3
7	5	4	4	4	3	3	2	3	4	4
8	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4
9	5	5	4	4	4	4	4	3	5	4
10	5	5	3	3	4	3	4	2	5	5
11	5	5	3	1	2	2	3	3	2	3
12	4	4	2	3	2	3	3	3	3	4
13	5	5	2	3	3	4	3	4	4	3
14	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3
15	4	4	2	2	3	1	2	2	2	2
16	5	5	2	1	1	1	1	1	1	1
17	5	5	3	3	4	3	4	4	5	3
18	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3
19	5	5	5	3	4	3	2	3	3	3
20	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3
21	5	5	3	3	3	3	3	3	4	3
22	5	5	2	3	3	2	3	2	2	2
23	3	3	3	4	2	2	2	3	3	3
24	3	5	3	4	2	4	3	2	2	3
25	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3
26	5	5	2	2	1	2	1	1	3	2
27	5	5	3	4	3	3	5	3	4	3
28	3	5	2	2	1	3	4	3	3	3
29	5	5	2	1	3	3	1	1	2	2
30	5	5	2	3	2	3	2	4	2	3
31	4	4	2	4	3	4	2	2	4	3
32	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5
33	5	5	3	4	2	3	4	3	4	4
34	5	5	3	3	3	4	4	4	4	3
35	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5
36	5	5	3	2	3	3	3	3	5	3
37	4	4	1	3	2	3	2	2	3	1
38	5	5	3	3	2	1	2	2	3	2
39	5	5	2	2	3	3	1	2	3	2
40	5	5	3	3	3	2	3	3	4	3
41	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3
42	5	5	3	4	4	4	4	4	3	4
43	5	5	3	2	3	3	3	3	3	2
44	5	4	5	4	4	3	4	3	4	3
45	5	5	2	3	2	3	3	4	3	3

Respon den	CR M1	CR M2	CR M3	CR M4	CR M5	CR M6	CR M7	CR M8	CR M9	CRM 10
46	5	5	3	3	2	2	2	3	2	2
47	5	5	3	3	3	2	4	3	3	3
48	5	5	2	4	2	3	3	3	2	3
49	5	4	1	3	3	1	3	2	2	2
50	5	5	5	3	3	3	3	2	4	3
51	4	4	3	3	2	3	2	2	3	4
52	3	3	2	2	2	1	2	2	1	1
53	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3
54	4	4	3	2	3	3	4	4	3	3
55	5	5	3	3	4	3	4	2	3	3
56	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4
57	5	5	2	1	2	3	2	2	2	3
58	5	5	4	3	3	4	4	3	4	3
59	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4
60	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4
61	5	5	5	3	5	3	5	4	5	5
62	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3
63	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5
64	5	5	3	4	3	3	3	4	3	5
65	4	5	3	2	2	3	3	4	3	3
66	4	5	3	2	4	3	3	3	4	3
67	5	5	3	4	3	4	2	4	3	3
68	5	5	3	5	2	2	4	3	3	3
69	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
70	5	5	3	3	3	3	2	3	4	3
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4
73	4	4	3	3	3	3	2	2	2	1
74	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4
75	5	5	4	4	3	3	3	5	4	4
76	5	5	3	3	3	4	3	3	3	2
77	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2
78	5	5	4	5	3	3	4	3	3	5
79	5	5	3	3	3	4	2	3	3	3
80	4	4	1	3	3	2	3	2	2	3
81	5	5	5	3	5	3	4	2	3	4
82	4	4	3	3	2	3	4	2	2	2
83	5	5	4	4	4	3	3	5	3	4
84	5	5	3	3	3	3	3	2	3	2
85	3	5	2	2	3	3	2	3	2	2
86	5	5	2	3	4	3	4	3	3	3
87	5	5	1	1	2	1	2	1	2	2
88	5	5	2	2	2	2	3	2	2	4
89	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4
90	5	5	4	5	4	5	5	4	5	3

Respon den	CR M1	CR M2	CR M3	CR M4	CR M5	CR M6	CR M7	CR M8	CR M9	CRM 10
91	5	5	3	2	2	1	3	2	3	3
92	3	5	1	1	2	1	2	2	1	1
93	5	5	2	1	3	2	1	1	2	2
94	5	5	3	2	4	2	4	4	4	3
95	4	5	4	2	3	1	2	4	5	4
96	4	4	2	3	1	3	2	2	2	2
97	5	5	2	5	4	3	2	5	4	3
98	5	4	3	3	3	3	3	3	4	3
99	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3
100	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4
101	5	5	2	3	2	2	1	2	2	2
102	4	4	2	1	2	1	1	1	1	1
103	5	5	4	4	4	5	3	5	4	4
104	5	5	3	3	3	4	4	4	4	4
105	5	5	3	2	3	3	2	4	3	3
106	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3
107	5	5	5	4	4	4	4	3	4	3
108	5	5	3	2	2	2	3	4	3	2
109	5	5	3	4	4	3	4	4	3	4
110	3	4	5	4	4	3	5	3	5	4
111	5	5	3	4	4	3	3	5	3	1
112	5	5	2	2	2	1	4	2	2	3
113	4	5	4	4	4	4	3	3	4	3
114	4	4	3	2	3	2	2	3	2	3
115	5	3	3	2	3	2	3	2	3	1
116	4	4	3	3	2	3	4	4	3	4
117	5	3	4	3	4	3	4	5	4	3
118	5	4	3	3	5	4	3	4	4	3
119	4	5	3	4	3	3	3	3	4	4
120	5	5	2	4	3	3	3	2	4	3
121	4	5	2	2	2	3	3	3	2	3
122	3	5	2	4	4	3	4	3	2	2
123	4	5	1	2	1	3	3	2	2	2
124	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	5	3	2	3	3	4	4	4	3
126	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4
127	5	5	3	4	3	2	3	3	3	3
128	4	5	3	3	1	1	2	2	2	2
129	4	4	2	2	2	2	1	3	2	2
130	5	4	3	2	3	3	2	2	1	2
131	4	4	2	3	1	3	2	1	2	2
132	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3
133	4	4	3	1	1	2	2	3	2	2
134	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3
135	5	4	3	3	3	3	3	2	3	5

Respon den	CR M1	CR M2	CR M3	CR M4	CR M5	CR M6	CR M7	CR M8	CR M9	CRM 10
136	4	5	1	1	2	1	2	1	2	2
137	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4
138	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3
139	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
140	5	3	2	2	2	1	2	2	2	3
141	4	5	2	1	2	2	1	2	2	1
142	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
143	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2
144	4	4	2	2	3	2	3	2	2	2
145	5	5	1	2	2	2	2	1	1	1
146	5	5	2	4	3	3	3	2	3	2
147	5	2	4	2	5	5	3	5	4	3
148	5	5	3	3	2	2	2	3	3	3
149	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4
150	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5
151	4	5	4	4	3	3	3	2	3	2
152	4	5	3	3	3	3	3	2	4	3
153	5	4	2	4	5	4	2	3	3	4
154	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5
155	5	4	1	1	1	1	2	2	1	1
156	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3
157	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
158	4	5	2	3	2	2	3	3	3	1
159	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5
160	4	5	4	3	3	4	3	4	4	2
161	4	4	2	2	2	1	1	2	2	1
162	4	4	4	4	2	3	5	3	4	3
163	5	5	3	3	4	1	2	3	3	3
164	5	5	4	4	3	3	4	2	3	4
165	4	4	2	3	3	3	4	2	3	4
166	4	4	3	2	4	5	4	3	3	4
167	4	4	2	2	1	2	1	1	3	1
168	4	4	3	3	2	2	2	2	3	2
169	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4
170	4	3	4	3	4	3	3	5	3	3
171	5	3	3	3	4	4	4	3	2	4
172	5	5	3	2	4	3	3	2	3	3
173	5	4	2	4	3	3	3	3	4	5
174	4	3	2	2	2	1	3	1	1	3
175	5	4	2	3	4	4	3	2	3	4
176	5	5	4	4	4	3	3	5	4	5
177	4	4	1	2	2	1	1	2	1	1
178	3	4	3	2	3	2	3	4	2	2
179	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1
180	5	5	5	4	5	3	4	5	4	4

Respon den	CR M1	CR M2	CR M3	CR M4	CR M5	CR M6	CR M7	CR M8	CR M9	CRM 10
181	5	4	4	4	4	4	2	4	3	3
182	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3
183	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3
184	4	4	1	2	3	3	2	2	2	2
185	4	5	2	1	2	1	3	3	3	2
186	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3
187	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2
188	4	4	3	3	5	3	3	3	4	4
189	4	3	3	4	4	4	2	3	3	4
190	3	4	1	2	1	2	1	1	2	2
191	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3
192	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4
193	5	5	4	4	4	3	3	2	4	4
194	3	4	1	3	3	2	3	3	2	3
195	3	4	2	2	3	4	2	4	3	2
196	4	5	1	2	1	2	1	3	2	2
197	3	5	3	2	3	3	3	3	3	2
198	3	3	2	2	1	2	1	2	1	2
199	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4
200	3	3	3	2	2	2	1	2	2	2
201	5	4	3	4	3	3	2	2	3	3
202	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
203	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2
204	3	4	2	2	1	2	3	2	2	2
205	5	5	4	3	4	4	3	5	4	5
206	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4
207	4	5	2	2	2	3	2	2	2	2
208	4	4	5	3	4	5	5	4	5	3
209	3	4	3	1	1	2	3	1	1	2
210	3	4	1	2	3	2	1	3	4	3
211	4	4	2	2	2	3	2	2	1	2
212	5	5	4	3	3	5	3	4	5	4
213	5	5	4	4	4	4	2	5	4	3
214	3	3	2	3	1	1	3	2	1	1
215	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4
216	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4
217	5	3	2	2	3	2	2	2	2	3
218	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3
219	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
220	5	5	2	3	4	4	2	5	3	3
221	5	5	4	4	2	3	4	4	4	5
222	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
223	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4
224	3	3	2	1	3	3	2	2	2	2
225	5	5	4	4	3	5	3	4	3	4

Respon den	CR M1	CR M2	CR M3	CR M4	CR M5	CR M6	CR M7	CR M8	CR M9	CRM 10
226	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4
227	3	3	1	2	2	3	1	2	2	2
228	4	4	3	4	2	4	3	3	3	3
229	5	5	4	4	3	4	4	5	4	3
230	4	5	3	5	3	3	4	4	3	4
231	5	5	3	3	3	4	4	3	4	4
232	4	5	2	3	2	2	3	2	2	3
233	4	4	3	5	3	4	2	4	3	4
234	4	4	3	3	4	2	4	2	4	3
235	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
236	4	4	3	1	3	3	2	3	3	3
237	4	4	3	2	3	2	3	2	3	4
238	5	4	4	3	5	3	4	4	5	5
239	5	4	2	2	3	2	2	3	1	2
240	3	3	2	2	2	1	3	3	2	2
241	5	4	3	4	4	2	3	3	5	3
242	3	3	1	1	3	2	3	1	2	1
243	3	3	3	3	2	3	4	3	2	3
244	5	5	3	4	3	3	3	3	3	4
245	5	5	4	4	5	4	3	3	5	4
246	5	5	3	4	4	3	3	4	4	4
247	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3
248	5	5	4	5	3	4	4	5	3	3
249	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
250	5	4	3	3	5	3	4	3	3	4
251	5	3	2	3	2	2	3	4	2	2
252	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2
253	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
254	5	5	4	3	4	5	4	5	4	5
255	5	5	4	5	4	4	4	4	3	5
256	5	5	3	4	3	3	4	2	3	3
257	5	5	2	3	3	3	3	5	3	4
258	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3
259	5	5	4	3	4	3	3	4	3	3
260	5	5	2	4	3	5	5	5	4	4
261	3	3	3	1	1	3	2	2	2	2
262	5	5	3	3	4	2	3	3	4	3
263	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4
264	3	3	2	3	2	2	2	3	4	3
265	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2
266	3	3	2	1	3	2	2	2	2	1
267	5	5	4	4	3	2	3	4	3	4
268	3	3	3	2	2	2	1	1	2	2
269	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4
270	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3

Respon den	CR M1	CR M2	CR M3	CR M4	CR M5	CR M6	CR M7	CR M8	CR M9	CRM 10
271	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4
272	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4
273	5	5	3	5	3	3	4	3	4	2
274	3	3	1	2	1	1	1	2	2	3
275	3	3	1	2	1	2	2	3	2	3
276	5	5	2	4	3	3	3	3	4	3
277	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2
278	3	3	1	1	1	2	2	2	1	2
279	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
280	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4
281	5	5	2	3	4	4	5	4	4	4
282	5	5	4	5	4	3	3	4	3	4
283	3	5	2	3	2	3	2	2	3	3
284	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
285	4	3	3	2	3	2	2	3	3	2
286	3	3	1	2	3	2	2	2	2	2
287	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2
288	3	3	2	1	2	3	2	2	2	2
289	3	2	1	2	1	2	3	1	2	1
290	3	2	2	1	1	3	2	2	2	2
291	5	5	4	3	4	5	3	3	3	4
292	5	5	3	4	3	4	3	3	2	4
293	5	5	3	4	3	4	4	4	4	3
294	4	5	2	2	3	2	2	1	3	1
295	4	4	1	3	1	1	3	2	3	1
296	5	5	4	4	3	3	2	4	3	3
297	5	5	3	4	4	3	3	5	4	2
298	5	5	4	5	4	3	5	5	5	4
299	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3
300	4	4	1	2	3	1	2	1	1	1
301	4	4	2	1	1	3	1	1	2	1
302	4	4	2	2	3	3	3	3	3	2
303	3	4	2	3	2	1	2	3	3	3
304	4	4	2	2	3	2	3	3	3	4
305	5	5	3	4	3	3	4	4	4	3
306	4	4	1	2	2	2	3	3	2	2
307	5	5	3	3	3	4	3	3	2	2
308	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4
309	5	5	2	3	2	2	2	1	1	1
310	4	4	3	3	3	2	3	2	2	1
311	4	4	2	3	4	2	3	2	3	3
312	4	4	3	2	4	2	3	2	3	2
313	4	4	3	3	3	4	3	2	1	3
314	4	4	3	2	3	4	2	3	3	3
315	5	5	5	4	5	3	3	2	4	3

Respon den	CR M1	CR M2	CR M3	CR M4	CR M5	CR M6	CR M7	CR M8	CR M9	CRM 10
316	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
317	3	3	2	1	3	2	2	2	2	2
318	4	4	2	3	2	3	3	3	2	2
319	4	4	3	2	3	4	2	3	4	3
320	5	5	3	4	4	3	3	2	3	4
321	5	5	4	3	3	3	4	3	3	4
322	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4
323	4	4	2	2	2	1	1	3	2	3
324	4	4	3	3	3	2	3	2	2	3
325	4	4	3	3	3	3	3	4	2	3
326	3	3	2	2	3	2	2	1	2	2
327	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
328	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2
329	5	5	3	4	3	3	2	3	3	3
330	4	4	2	3	3	3	3	4	3	2
331	4	4	2	2	2	3	1	1	2	2
332	4	4	2	2	2	3	3	2	3	2
333	5	5	3	5	4	4	3	5	4	5
334	4	5	1	1	1	1	1	1	1	1
335	5	4	3	2	3	3	3	3	3	4
336	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3
337	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3
338	4	4	3	4	3	2	3	3	2	3
339	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3
340	3	3	4	2	2	2	2	2	2	2
341	4	4	3	3	3	3	2	3	2	3
342	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4
343	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
344	4	4	3	3	4	3	2	3	3	2
345	5	4	3	3	3	3	4	3	3	4
346	5	5	5	3	5	3	4	5	4	4
347	5	5	3	4	5	3	4	3	3	4
348	4	5	2	2	3	3	3	3	3	3
349	4	5	3	3	2	2	2	2	3	3
350	5	5	3	3	4	4	4	2	4	3
351	4	4	1	2	2	2	3	2	3	3
352	5	5	3	2	4	4	3	4	3	3
353	4	4	3	3	2	3	2	3	4	3
354	3	3	2	3	1	2	3	2	3	1

Responden	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8
1	5	5	4	5	5	5	4	5
2	5	5	4	5	5	4	4	4
3	5	5	4	5	4	5	3	5
4	4	4	4	3	4	3	4	3
5	4	4	4	5	4	4	4	4
6	5	4	5	5	5	4	5	4
7	4	4	4	5	4	4	4	4
8	4	3	4	3	4	3	3	4
9	4	4	5	5	5	5	5	4
10	4	5	5	4	5	5	5	5
11	5	4	5	5	5	4	5	4
12	4	4	3	4	3	3	4	4
13	4	4	4	5	4	4	4	5
14	3	3	3	4	4	4	4	4
15	3	4	4	4	4	5	4	4
16	4	4	4	4	5	5	4	5
17	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	5	5	5	4	4
19	5	5	5	5	5	5	5	5
20	5	4	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	5	4	5	4	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	4	4	4	3	4	3	3
26	5	4	4	5	5	5	4	4
27	5	5	5	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5	4	3
35	5	5	4	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	4	4	4	4
38	5	5	5	5	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5	5	5	5
41	3	4	4	4	4	5	4	4
42	4	4	5	5	5	4	4	4
43	5	5	5	5	5	5	5	5
44	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	5	5	5	5	5	5	5

Responden	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8
46	5	5	5	5	5	5	5	5
47	5	4	4	4	4	5	5	4
48	5	5	4	5	5	5	4	4
49	3	4	3	4	3	3	4	4
50	5	5	4	5	5	4	4	4
51	5	5	4	4	3	4	4	4
52	3	4	3	4	4	3	4	4
53	4	4	4	5	4	5	5	4
54	3	4	4	3	4	4	3	4
55	4	4	4	4	4	4	4	4
56	4	3	4	5	4	5	3	4
57	4	4	4	4	5	5	3	4
58	5	4	5	4	4	4	4	5
59	5	4	3	3	4	5	3	5
60	3	4	3	4	5	5	4	4
61	4	5	5	3	5	4	4	5
62	4	4	4	4	4	3	4	4
63	4	4	4	4	4	4	4	4
64	5	4	4	5	5	4	4	5
65	4	4	4	4	4	5	4	5
66	4	4	4	4	5	4	5	4
67	4	5	4	5	4	5	4	5
68	4	4	4	4	5	5	4	4
69	4	3	4	4	4	4	4	3
70	5	5	4	5	4	4	5	4
71	4	4	5	5	5	4	5	4
72	5	4	4	4	4	4	4	5
73	4	3	4	3	3	3	3	3
74	4	5	5	5	5	5	5	5
75	4	5	5	5	5	5	4	5
76	4	5	5	4	4	3	4	4
77	4	4	4	4	4	4	3	4
78	5	5	5	5	5	4	5	5
79	4	5	4	5	5	5	4	5
80	3	3	3	3	4	4	4	4
81	5	5	5	5	5	4	5	5
82	4	3	4	3	4	4	4	4
83	5	5	4	5	5	5	3	5
84	5	5	4	4	4	4	5	5
85	5	4	4	4	4	5	5	4
86	4	4	4	4	5	4	4	4
87	5	5	4	4	4	4	5	5
88	5	4	5	5	5	5	5	5
89	3	3	3	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	5	5	4	4

Responden	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8
91	4	4	4	5	4	5	4	4
92	4	4	4	5	4	4	4	5
93	4	5	3	5	5	5	4	5
94	4	5	4	5	5	5	5	3
95	4	4	4	4	4	4	5	5
96	4	4	4	4	4	5	4	4
97	4	4	4	4	4	5	5	5
98	4	4	4	4	5	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4	4	4	4
101	4	5	4	4	4	4	5	5
102	4	4	3	4	4	4	5	5
103	2	4	3	4	4	3	5	5
104	5	4	5	5	4	4	5	5
105	4	4	4	5	5	5	4	4
106	4	4	4	4	4	4	4	4
107	5	5	5	4	4	4	4	4
108	5	4	4	5	4	4	5	5
109	5	5	4	5	4	5	5	5
110	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	5	4	5	5	5	5
112	4	4	4	4	4	5	4	4
113	4	4	4	4	4	4	4	3
114	4	3	2	4	4	3	4	3
115	4	3	4	5	4	4	4	4
116	2	4	4	4	2	3	2	4
117	3	4	3	3	3	4	3	4
118	4	3	3	3	3	2	3	3
119	4	4	4	4	4	4	4	4
120	4	2	3	4	4	3	3	3
121	4	4	4	3	4	4	5	4
122	4	3	5	4	4	3	3	4
123	4	4	4	4	4	3	5	4
124	4	4	5	4	4	3	5	5
125	2	3	2	3	3	3	3	4
126	2	3	3	4	3	4	4	3
127	4	3	3	2	3	3	2	3
128	3	3	4	3	4	4	5	3
129	3	3	3	3	3	3	3	3
130	5	4	5	4	3	4	4	4
131	2	3	3	3	2	3	2	3
132	3	3	3	3	3	3	4	3
133	4	5	3	4	3	4	4	4
134	3	4	2	4	3	2	2	3
135	4	2	2	3	3	3	3	3

Responden	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8
136	4	5	4	4	5	4	5	4
137	4	4	3	4	5	4	4	4
138	2	3	2	3	2	4	2	3
139	4	4	3	4	4	4	5	4
140	5	4	5	4	4	4	4	5
141	4	4	3	4	4	4	4	4
142	4	3	4	4	4	4	5	4
143	4	4	4	4	5	4	4	5
144	3	2	3	3	3	3	5	3
145	3	3	3	2	3	3	4	3
146	4	3	2	3	3	3	4	3
147	3	4	4	4	4	4	3	4
148	3	2	3	3	3	3	3	2
149	5	4	4	3	4	3	4	3
150	2	3	2	3	3	4	3	3
151	3	3	3	2	4	3	3	3
152	2	4	2	3	3	3	2	3
153	5	3	3	3	3	2	4	3
154	3	3	2	3	3	2	3	4
155	5	4	4	4	4	4	3	3
156	3	2	3	3	4	4	3	3
157	4	3	4	3	4	4	3	4
158	5	4	3	4	3	4	4	4
159	4	3	3	4	4	3	4	3
160	5	5	5	5	5	5	5	4
161	5	5	5	5	4	5	5	4
162	5	3	5	3	5	4	5	5
163	2	3	3	3	3	3	3	3
164	4	5	3	4	4	4	4	5
165	3	4	3	3	3	4	3	5
166	3	2	2	3	3	4	3	3
167	3	4	4	3	3	3	4	3
168	4	5	4	5	3	5	4	4
169	3	5	2	3	4	3	4	3
170	4	5	5	5	4	5	5	5
171	3	3	3	3	2	3	4	3
172	5	5	5	5	5	5	5	5
173	4	4	5	5	4	4	4	4
174	4	3	4	5	4	3	4	4
175	4	4	3	3	3	5	4	4
176	3	3	3	4	3	3	3	2
177	3	3	3	4	3	3	3	2
178	4	5	3	3	4	3	3	5
179	3	4	3	4	3	4	4	4
180	5	3	5	3	4	2	3	4

Responden	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8
181	4	3	3	4	4	3	3	3
182	4	4	4	3	3	5	3	4
183	3	3	3	3	3	2	3	2
184	3	4	5	4	5	4	3	4
185	5	5	5	5	5	4	5	4
186	4	5	4	5	5	4	5	3
187	3	3	4	3	4	4	4	3
188	4	3	3	2	3	4	5	4
189	2	5	4	3	2	5	4	3
190	3	3	3	3	3	3	4	3
191	4	4	3	4	3	3	3	3
192	4	3	4	3	4	4	3	4
193	4	4	4	5	3	5	4	4
194	4	3	3	4	4	4	4	4
195	3	2	3	3	2	4	3	3
196	4	3	3	3	4	3	3	3
197	5	4	4	4	4	3	4	3
198	3	2	3	2	3	4	3	2
199	3	4	4	3	4	4	3	4
200	5	4	4	3	5	3	5	4
201	4	5	5	4	4	5	4	3
202	4	4	4	4	3	3	4	3
203	3	2	3	2	2	3	2	3
204	3	3	2	3	4	4	3	4
205	4	3	4	3	4	5	4	3
206	4	3	5	4	3	4	4	3
207	3	4	3	3	3	3	4	4
208	3	4	3	4	3	4	4	3
209	3	3	3	4	4	4	3	4
210	3	4	4	3	4	3	3	2
211	4	4	4	4	4	4	4	4
212	3	2	3	3	4	4	4	3
213	4	3	5	4	5	5	5	4
214	3	4	3	4	3	3	4	3
215	4	3	3	4	4	3	4	3
216	3	4	3	4	4	4	3	3
217	3	3	3	3	3	2	3	5
218	4	5	4	4	4	5	4	4
219	4	5	3	4	4	5	3	4
220	4	4	4	5	4	5	4	4
221	4	3	4	4	4	4	4	4
222	2	3	2	3	2	3	3	2
223	3	4	4	4	4	3	4	3
224	4	2	5	5	3	5	4	3
225	4	4	4	3	3	4	4	4

Responden	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8
226	5	3	4	4	4	4	3	4
227	4	4	3	4	4	4	4	5
228	4	4	3	3	3	2	3	2
229	3	3	3	3	3	2	4	3
230	3	4	3	4	3	4	4	4
231	4	5	4	4	4	3	4	5
232	3	4	3	4	3	3	3	4
233	4	5	4	4	4	4	4	4
234	4	5	5	5	5	4	3	5
235	4	3	3	4	3	4	4	3
236	4	4	2	3	5	3	4	3
237	3	3	4	1	2	3	3	3
238	4	4	3	3	4	2	3	4
239	2	3	3	3	4	2	3	4
240	3	2	4	5	4	3	3	4
241	4	5	5	4	4	4	4	4
242	4	3	4	3	3	5	3	3
243	3	3	4	4	4	3	2	4
244	4	3	5	4	4	3	4	3
245	2	4	3	3	3	3	4	5
246	2	3	4	4	3	2	3	4
247	4	4	4	3	3	5	4	5
248	4	3	4	3	4	5	4	4
249	5	4	5	3	4	5	4	4
250	4	4	4	4	2	4	3	3
251	3	3	3	3	4	3	4	4
252	3	3	3	3	2	3	2	3
253	3	3	5	3	3	3	4	4
254	3	4	4	4	2	3	3	4
255	3	4	4	5	4	3	3	4
256	3	3	4	3	2	3	4	4
257	4	4	4	3	3	2	4	4
258	5	4	4	3	4	4	3	4
259	3	4	4	5	3	4	4	3
260	3	2	3	3	3	3	3	2
261	3	3	3	2	2	3	4	4
262	4	5	4	4	4	4	4	3
263	4	4	4	4	3	4	4	3
264	4	4	3	4	3	3	4	3
265	4	3	4	4	3	5	4	5
266	4	3	3	3	3	4	3	4
267	5	3	4	5	5	4	5	3
268	4	3	3	5	3	4	5	4
269	4	4	4	4	2	5	4	3
270	4	4	4	3	3	4	3	4

Responden	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8
271	4	3	4	4	4	4	4	4
272	3	3	3	4	3	3	3	3
273	3	2	3	3	2	3	3	3
274	2	3	4	4	2	5	3	3
275	4	4	2	3	4	4	4	5
276	5	5	5	4	5	4	4	4
277	4	4	3	5	3	4	3	4
278	4	3	3	4	4	3	3	4
279	3	4	2	4	3	3	3	3
280	4	4	3	4	4	4	4	3
281	3	5	3	3	4	4	3	4
282	3	3	3	4	4	3	4	4
283	3	5	3	4	2	4	3	4
284	3	3	4	2	4	2	4	3
285	4	5	5	5	4	5	5	5
286	4	3	3	4	3	3	3	3
287	3	2	3	2	3	2	3	4
288	4	3	5	3	4	4	5	5
289	3	4	4	2	3	3	5	3
290	3	3	2	3	4	3	2	3
291	3	4	3	3	3	3	3	4
292	4	4	5	4	4	4	5	4
293	3	4	4	3	3	4	4	4
294	3	2	3	2	3	4	3	3
295	4	5	3	4	4	5	3	3
296	4	4	4	4	4	5	4	4
297	3	3	5	3	4	3	3	4
298	3	4	3	3	4	5	3	3
299	3	2	2	3	2	3	3	3
300	4	3	4	5	4	5	4	5
301	4	5	4	4	4	4	3	5
302	3	4	3	3	4	2	3	3
303	2	3	3	3	3	5	3	4
304	3	3	3	3	4	3	3	3
305	4	3	4	3	3	4	3	3
306	3	4	3	5	5	5	4	4
307	3	3	4	2	3	3	4	3
308	5	4	5	4	4	3	3	4
309	3	4	3	4	3	4	5	4
310	2	3	3	3	4	2	3	2
311	4	4	3	2	3	4	3	4
312	4	4	4	4	3	3	3	4
313	3	4	4	3	4	4	4	3
314	3	5	3	4	4	4	4	4
315	4	5	4	5	4	4	4	4

Responden	KEP1	KEP2	KEP3	KEP4	KEP5	KEP6	KEP7	KEP8
316	3	5	3	3	4	3	4	2
317	3	4	3	4	3	4	4	3
318	3	3	3	4	3	3	3	3
319	5	4	4	4	4	4	4	4
320	5	3	4	4	4	3	4	4
321	2	3	4	4	5	4	4	4
322	4	5	4	3	3	4	3	4
323	3	4	3	4	3	3	4	4
324	4	3	4	3	3	4	3	4
325	3	2	3	2	2	3	3	2
326	3	2	3	4	3	2	3	3
327	3	3	2	3	3	3	4	3
328	4	4	4	4	3	4	3	4
329	4	3	3	4	2	3	4	4
330	3	3	4	3	4	4	3	3
331	4	4	4	4	3	4	3	4
332	4	3	4	2	3	3	3	4
333	4	3	3	4	3	4	2	3
334	3	3	3	5	4	3	4	4
335	3	3	4	3	4	3	3	3
336	4	3	3	3	3	3	3	4
337	4	3	4	3	4	4	4	3
338	4	4	3	2	3	4	4	3
339	4	3	3	3	3	3	4	3
340	3	3	4	3	3	3	3	4
341	3	4	4	3	3	3	3	4
342	4	3	4	4	3	4	4	4
343	4	4	3	4	4	3	4	3
344	4	3	4	4	3	4	3	3
345	3	3	4	4	4	3	3	3
346	3	3	4	4	4	4	3	4
347	4	3	4	3	4	4	2	3
348	3	3	4	4	3	3	4	4
349	4	3	3	3	4	3	4	4
350	4	4	4	3	4	4	4	4
351	4	3	4	3	5	3	4	5
352	3	3	3	4	3	3	4	5
353	3	4	4	4	3	4	4	4
354	3	4	3	3	3	3	3	3
	1346	1341	1330	1355	1340	1363	1351	1362

LAMPIRAN 3: UJI PERSYARATAN ANALISIS

UJI VALIDITAS MENGGUNAKAN AMOS

Variabel	Indikator	Loading Faktor	Batas	Kriteria
Digitalisasi Bisnis	DG1.1	0.819	>0.50	Valid
	DG1.2	0.814		Valid
	DG1.3	0.819		Valid
	DG1.4	0.778		Valid
	DG1.5	0.793		Valid
	DG1.6	0.798		Valid
Rebranding	RB1.1	0.798	>0.50	Valid
	RB1.2	0.807		Valid
	RB1.3	0.786		Valid
	RB1.4	0.808		Valid
	RB1.5	0.784		Valid
	RB1.6	0.804		Valid
CRM	CRM1.1	0.444	>0.50	Tidak Valid
	CRM1.2	0.822		Valid
	CRM1.3	0.771		Valid
	CRM1.4	0.813		Valid
	CRM1.5	0.835		Valid
Keputusan Pembelian	KEP1.1	0.742	>0.50	Valid
	KEP1.2	0.753		Valid
	KEP1.3	0.730		Valid
	KEP1.4	0.687		Valid

UJI RELIABELITAS MENGGUNAKAN AMOS

Variabel	Indikator	Loading Faktor	Loading Faktor ²	Measurement Error	CR	AVE
Digitalisasi Bisnis	DG1.1	0.819	0.671	0.329	0.916	0.646
	DG1.2	0.814	0.663	0.337		
	DG1.3	0.819	0.671	0.329		
	DG1.4	0.778	0.605	0.395		
	DG1.5	0.793	0.629	0.371		
	DG1.6	0.798	0.637	0.363		
Rebranding	RB1.1	0.798	0.637	0.363	0.913	0.637
	RB1.2	0.807	0.651	0.349		
	RB1.3	0.786	0.618	0.382		
	RB1.4	0.808	0.653	0.347		
	RB1.5	0.784	0.615	0.385		
	RB1.6	0.804	0.646	0.354		
CRM	CRM1.1	0.444	0.197	0.803	0.862	0.565

Variabel	Indikator	Loading Faktor	Loading Faktor ²	Measurement Error	CR	AVE
	CRM1.2	0.822	0.676	0.324		
	CRM1.3	0.771	0.594	0.406		
	CRM1.4	0.813	0.661	0.339		
	CRM1.5	0.835	0.697	0.303		
Keputusan Pembelian	KEP1.1	0.742	0.551	0.449	0.819	0.531
	KEP1.2	0.753	0.567	0.433		
	KEP1.3	0.730	0.533	0.467		
	KEP1.4	0.687	0.472	0.528		

UJI NORMALITAS MENGGUNAKAN SPSS

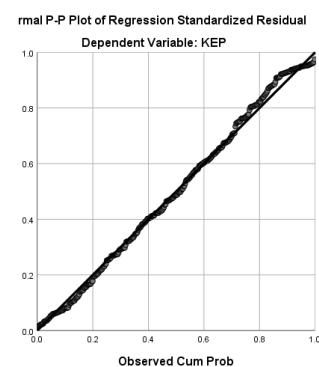
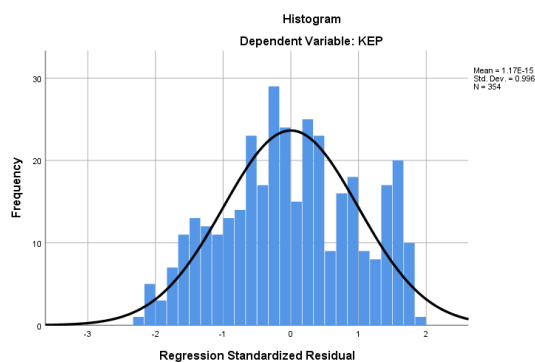
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		354
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.21849702
Most Extreme Differences	Absolute	.050
	Positive	.032
	Negative	-.050
Test Statistic		.050
Asymp. Sig. (2-tailed)		.033 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.



UJI LINIERITAS MENGGUNAKAN SPSS

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEP * DG	Between Groups	(Combined)	151.903	23	6.604	1.336	.141
		Linearity	19.286	1	19.286	3.900	.049
		Deviation from Linearity	132.617	22	6.028	1.219	.229
	Within Groups		1631.882	330	4.945		
	Total		1783.785	353			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEP * RB	Between Groups	(Combined)	101.334	22	4.606	.906	.587
		Linearity	2.368	1	2.368	.466	.495
		Deviation from Linearity	98.966	21	4.713	.927	.556
	Within Groups		1682.451	331	5.083		
	Total		1783.785	353			

ANOVA Table

			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
KEP * CRM	Between Groups	(Combined)	101.223	17	5.954	1.189	.271
		Linearity	21.935	1	21.935	4.380	.037
		Deviation from Linearity	79.288	16	4.955	.990	.468
	Within Groups		1682.563	336	5.008		
	Total		1783.785	353			

UJI HOMOGENITAS MENGGUNAKAN SPSS

Test of Homogeneity of Variances

		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
LagY	Based on Mean	1.123	22	329	.320
	Based on Median	.864	22	329	.643
	Based on Median and with adjusted df	.864	22	278.857	.642
	Based on trimmed mean	1.113	22	329	.331

Test of Homogeneity of Variances

		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
LagY	Based on Mean	1.547	22	330	.057
	Based on Median	1.163	22	330	.279
	Based on Median and with adjusted df	1.163	22	288.635	.280
	Based on trimmed mean	1.519	22	330	.065

Test of Homogeneity of Variances

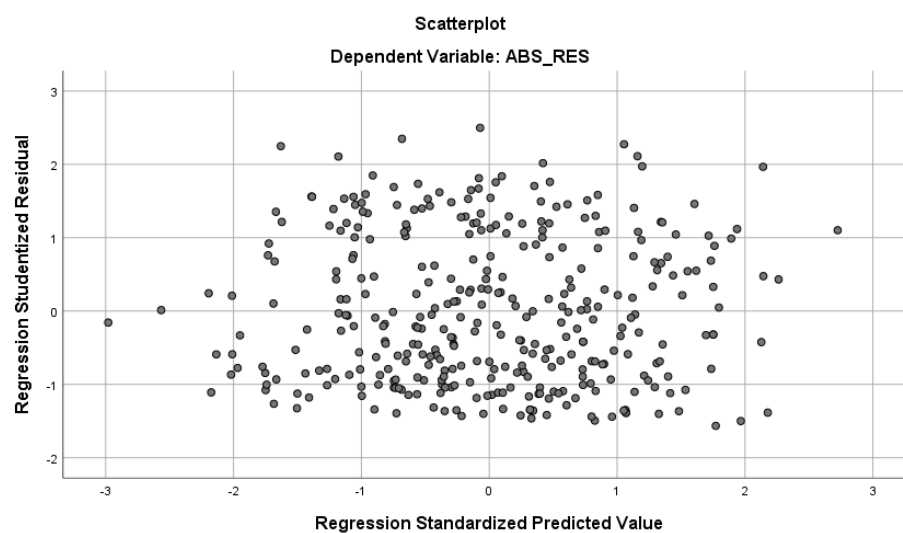
		Levene Statistic	df1	df2	Sig.
LagY	Based on Mean	1.387	15	335	.151
	Based on Median	1.182	15	335	.284
	Based on Median and with adjusted df	1.182	15	292.058	.285
	Based on trimmed mean	1.375	15	335	.157

UJI HETEROSKEDASTISITAS MENGGUNAKAN SPSS

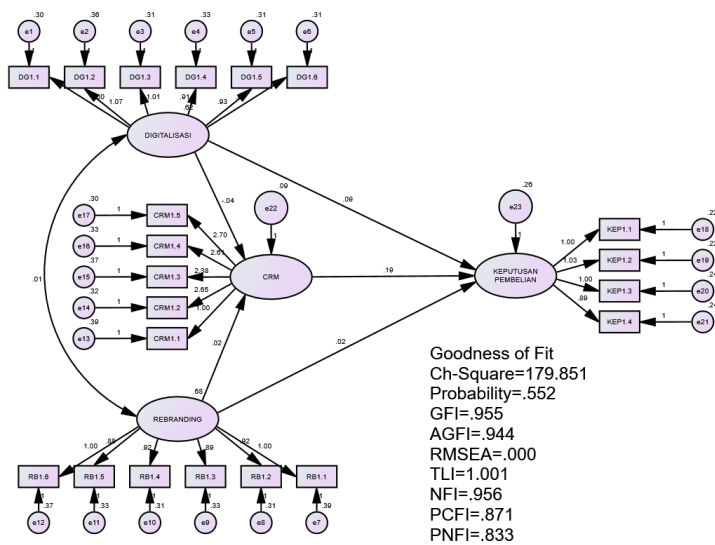
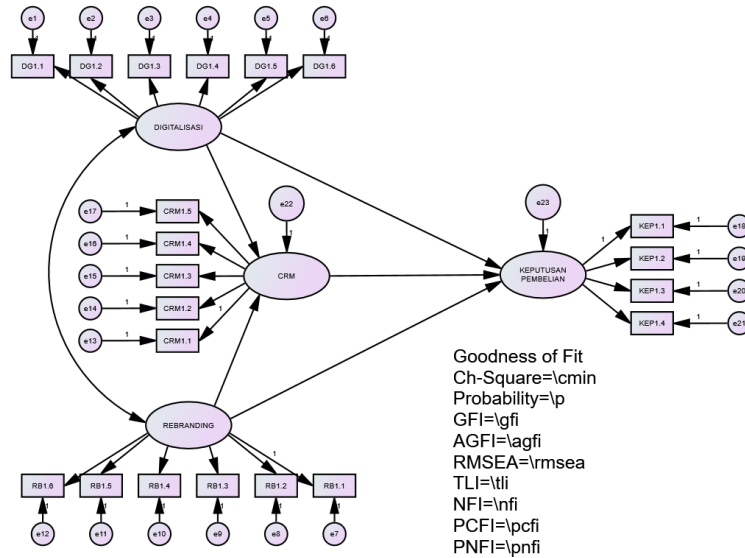
Coefficients^a

		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.778	.512		3.474	.001
	DG	.017	.014	.063	1.177	.240
	RB	-.002	.014	-.009	-.170	.865
	CRM	-.013	.018	-.038	-.714	.476

a. Dependent Variable: ABS_RES



LAMPIRAN 4: OUTPUT DATA UJI SEM



FACTOR LOADING

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate
CRM	<---	DIGITALISASI	-.095
CRM	<---	REBRANDING	.066
KEPUTUSAN_PEMBELIAN	<---	CRM	.112
KEPUTUSAN_PEMBELIAN	<---	DIGITALISASI	.131
KEPUTUSAN_PEMBELIAN	<---	REBRANDING	.034
DG1.1	<---	DIGITALISASI	.819
DG1.2	<---	DIGITALISASI	.814
DG1.3	<---	DIGITALISASI	.819
DG1.4	<---	DIGITALISASI	.778
DG1.5	<---	DIGITALISASI	.793
DG1.6	<---	DIGITALISASI	.798
RB1.1	<---	REBRANDING	.798
RB1.2	<---	REBRANDING	.807
RB1.3	<---	REBRANDING	.786
RB1.4	<---	REBRANDING	.808
RB1.5	<---	REBRANDING	.784
RB1.6	<---	REBRANDING	.804
CRM1.1	<---	CRM	.444
CRM1.2	<---	CRM	.822
CRM1.3	<---	CRM	.771
CRM1.4	<---	CRM	.813
CRM1.5	<---	CRM	.835
KEP1.1	<---	KEPUTUSAN_PEMBELIAN	.742
KEP1.2	<---	KEPUTUSAN_PEMBELIAN	.753
KEP1.3	<---	KEPUTUSAN_PEMBELIAN	.730
KEP1.4	<---	KEPUTUSAN_PEMBELIAN	.687

NORMALITAS

Assessment of normality (Group number 1)

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
KEP1.4	3.000	5.000	-.148	-1.135	-.802	-3.081
KEP1.3	3.000	5.000	-.172	-1.325	-1.031	-3.960
KEP1.2	3.000	5.000	-.130	-.999	-1.000	-3.842
KEP1.1	3.000	5.000	-.126	-.965	-.956	-3.673
CRM1.5	1.000	5.000	-.192	-1.473	-.489	-1.877
CRM1.4	1.000	5.000	-.152	-1.169	-.369	-1.417

Variable	min	max	skew	c.r.	kurtosis	c.r.
CRM1.3	1.000	5.000	-.043	-.331	-.429	-1.649
CRM1.2	1.000	5.000	-.003	-.023	-.592	-2.273
CRM1.1	3.000	5.000	-1.036	-7.960	-.255	-.980
RB1.6	1.000	5.000	-.146	-1.118	-.657	-2.524
RB1.5	1.000	5.000	-.103	-.790	-.546	-2.097
RB1.4	1.000	5.000	-.108	-.828	-.316	-1.213
RB1.3	1.000	5.000	-.128	-.983	-.458	-1.759
RB1.2	1.000	5.000	-.032	-.247	-.470	-1.807
RB1.1	1.000	5.000	-.086	-.662	-.682	-2.618
DG1.6	1.000	5.000	-.174	-1.337	-.130	-.499
DG1.5	1.000	5.000	-.031	-.236	-.210	-.806
DG1.4	1.000	5.000	-.077	-.593	-.376	-1.443
DG1.3	1.000	5.000	-.019	-.149	-.340	-1.305
DG1.2	1.000	5.000	-.012	-.092	-.621	-2.383
DG1.1	1.000	5.000	-.103	-.790	-.521	-1.999
Multivariate					-2.443	-.739

MAHALANOBIS

Observations farthest from the centroid (Mahalanobis distance) (Group number 1)

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
217	42.010	.004	.774
242	40.834	.006	.616
23	36.967	.017	.940
169	36.866	.017	.866
272	36.236	.021	.854
68	35.248	.027	.909
309	35.115	.027	.854
297	33.957	.037	.948
201	33.903	.037	.911
248	33.602	.040	.902
21	33.185	.044	.915
178	32.482	.052	.960
144	32.244	.055	.957
59	32.179	.056	.936
274	31.904	.060	.939
275	31.890	.060	.906
129	31.824	.061	.873
155	31.594	.064	.876
27	31.438	.067	.863

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
268	31.372	.068	.827
250	31.223	.070	.813
173	30.984	.074	.828
127	30.843	.076	.816
298	30.782	.077	.777
264	30.734	.078	.730
128	30.722	.078	.664
235	30.518	.082	.682
303	30.499	.082	.618
334	30.441	.083	.570
153	30.157	.089	.635
207	30.098	.090	.591
238	30.087	.090	.523
135	30.080	.090	.453
286	30.032	.091	.406
36	30.005	.092	.351
214	29.842	.095	.364
188	29.582	.101	.431
66	29.521	.102	.396
154	29.017	.114	.605
245	29.014	.114	.541
165	29.007	.114	.478
281	28.979	.115	.428
354	28.977	.115	.365
190	28.700	.121	.458
64	28.648	.123	.424
90	28.362	.130	.529
218	28.071	.138	.639
295	28.046	.139	.594
191	27.955	.141	.588
273	27.862	.144	.584
302	27.615	.151	.672
294	27.613	.151	.618
348	27.572	.153	.585
88	27.551	.153	.539
105	27.430	.157	.558
149	27.203	.164	.642
267	27.123	.167	.637
306	27.123	.167	.582
277	26.960	.172	.630
249	26.889	.175	.620
180	26.823	.177	.609

Observation number	Mahalanobis d-squared	p1	p2
221	26.775	.178	.586
261	26.613	.184	.637
58	26.598	.185	.594
136	26.478	.189	.619
51	26.343	.194	.655
307	26.277	.196	.648
102	26.216	.198	.637
222	26.165	.200	.619
111	26.128	.202	.593
137	26.121	.202	.546
57	26.118	.202	.495
130	26.099	.203	.456
340	26.068	.204	.425
193	25.950	.208	.457
315	25.933	.209	.417
145	25.907	.210	.385
254	25.839	.213	.382
210	25.829	.213	.341
92	25.828	.213	.296
16	25.749	.216	.301
77	25.742	.216	.263
107	25.721	.217	.234
122	25.693	.218	.212
259	25.673	.219	.187
17	25.617	.221	.181
251	25.561	.224	.175
326	25.458	.228	.192
253	25.291	.235	.248
240	25.237	.237	.241
319	24.868	.253	.449
9	24.797	.256	.455
212	24.794	.256	.409
150	24.687	.261	.443
265	24.602	.265	.460
352	24.354	.276	.604
231	24.329	.277	.576
166	24.242	.281	.597
187	24.130	.287	.637
336	24.049	.291	.652

UJI GOF**Notes for Model (Default model)****Computation of degrees of freedom (Default model)**

Number of distinct sample moments: 231

Number of distinct parameters to be estimated: 48

Degrees of freedom (231 - 48): 183

Result (Default model)

Minimum was achieved

Chi-square = 179.851

Degrees of freedom = 183

Probability level = .552

Model Fit Summary**CMIN**

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	48	179.851	183	.552	.983
Saturated model	231	.000	0		
Independence model	21	4084.569	210	.000	19.450

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	.024	.955	.944	.757
Saturated model	.000	1.000		
Independence model	.246	.371	.309	.338

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	.956	.949	1.001	1.001	1.000
Saturated model	1.000		1.000		1.000
Independence model	.000	.000	.000	.000	.000

Parsimony-Adjusted Measures

Model	PRATIO	PNFI	PCFI
Default model	.871	.833	.871
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	1.000	.000	.000

NCP

Model	NCP	LO 90	HI 90
Default model	.000	.000	32.094
Saturated model	.000	.000	.000
Independence model	3874.569	3670.605	4085.820

FMIN

Model	FMIN	F0	LO 90	HI 90
Default model	.509	.000	.000	.091
Saturated model	.000	.000	.000	.000
Independence model	11.571	10.976	10.398	11.575

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	.000	.000	.022	1.000
Independence model	.229	.223	.235	.000

AIC

Model	AIC	BCC	BIC	CAIC
Default model	275.851	282.231	461.577	509.577
Saturated model	462.000	492.707	1355.808	1586.808
Independence model	4126.569	4129.360	4207.824	4228.824

ECVI

Model	ECVI	LO 90	HI 90	MECVI
Default model	.781	.790	.881	.800
Saturated model	1.309	1.309	1.309	1.396
Independence model	11.690	11.112	12.288	11.698

HOELTER

Model	HOELTER .05	HOELTER .01
Default model	424	453
Independence model	22	23

HIPOTESIS**Regression Weights: (Group number 1 - Default model)**

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Lab el
CRM	<-- -	DIGITALISASI	-.037	.024	-1.586	.113	par_ 18
CRM	<-- -	REBRANDING	.025	.022	1.109	.267	par_ 19
KEPUTUSAN_PEMBELIAN	<-- -	CRM	.187	.107	1.754	.079	par_ 20
KEPUTUSAN_PEMBELIAN	<-- -	DIGITALISASI	.087	.041	2.126	.033	par_ 21
KEPUTUSAN_PEMBELIAN	<-- -	REBRANDING	.021	.038	.552	.581	par_ 22
DG1.1	<-- -	DIGITALISASI	1.000				
DG1.2	<-- -	DIGITALISASI	1.068	.061	17.591	***	par_ 1
DG1.3	<-- -	DIGITALISASI	1.006	.057	17.739	***	par_ 2
DG1.4	<-- -	DIGITALISASI	.908	.055	16.499	***	par_ 3
DG1.5	<-- -	DIGITALISASI	.925	.055	16.951	***	par_ 4
DG1.6	<-- -	DIGITALISASI	.936	.055	17.095	***	par_ 5
RB1.1	<-- -	REBRANDING	1.000				
RB1.2	<-- -	REBRANDING	.921	.055	16.698	***	par_ 6
RB1.3	<-- -	REBRANDING	.892	.055	16.158	***	par_ 7

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
RB1.4	<-- -	REBRANDING	.920	.055	16.73 0	***	par_ 8
RB1.5	<-- -	REBRANDING	.881	.055	16.09 3	***	par_ 9
RB1.6	<-- -	REBRANDING	1.004	.060	16.63 1	***	par_ 10
CRM1.1	<-- -	CRM	1.000				
CRM1.2	<-- -	CRM	2.646	.322	8.225	***	par_ 11
CRM1.3	<-- -	CRM	2.382	.296	8.060	***	par_ 12
CRM1.4	<-- -	CRM	2.608	.318	8.199	***	par_ 13
CRM1.5	<-- -	CRM	2.695	.326	8.263	***	par_ 14
KEP1.1	<-- -	KEPUTUSAN_PEMBELIAN	1.000				
KEP1.2	<-- -	KEPUTUSAN_PEMBELIAN	1.027	.084	12.28 0	***	par_ 15
KEP1.3	<-- -	KEPUTUSAN_PEMBELIAN	1.004	.084	12.01 1	***	par_ 16
KEP1.4	<-- -	KEPUTUSAN_PEMBELIAN	.889	.078	11.41 6	***	par_ 17

PENGARUH TOTAL

	REBRANDING	DIGITALISASI	CRM	KEPUTUSAN_PEMBELIAN
CRM	.066	-.095	.000	.000
KEPUTUSAN_PEMBELIAN	.041	.120	.112	.000
KEP1.4	.028	.083	.077	.687
KEP1.3	.030	.088	.082	.730
KEP1.2	.031	.091	.084	.753
KEP1.1	.030	.089	.083	.742
CRM1.5	.055	-.079	.835	.000
CRM1.4	.053	-.077	.813	.000
CRM1.3	.051	-.073	.771	.000
CRM1.2	.054	-.078	.822	.000
CRM1.1	.029	-.042	.444	<u>.000</u>
RB1.6	.804	.000	.000	.000
RB1.5	.784	.000	.000	.000
RB1.4	.808	.000	.000	.000

	REBRAN DING	DIGITALISA SI	CRM	KEPUTUSAN_ PEMBELIAN
RB1.3	.786	.000	.000	.000
RB1.2	.807	.000	.000	.000
RB1.1	.798	.000	.000	.000
DG1.6	.000	.798	.000	.000
DG1.5	.000	.793	.000	.000
DG1.4	.000	.778	.000	.000
DG1.3	.000	.819	.000	.000
DG1.2	.000	.814	.000	.000
DG1.1	.000	.819	.000	.000

PENGARUH LANGSUNG

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	REBRANDI NG	DIGITALISAS I	CRM	KEPUTUSAN_PEM BELIAN
CRM	.066	-.095	.000	.000
KEPUTUSAN_PE MBELIAN	.034	.131	.112	.000
KEP1.4	.000	.000	.000	.687
KEP1.3	.000	.000	.000	.730
KEP1.2	.000	.000	.000	.753
KEP1.1	.000	.000	.000	.742
CRM1.5	.000	.000	.835	.000
CRM1.4	.000	.000	.813	.000
CRM1.3	.000	.000	.771	.000
CRM1.2	.000	.000	.822	.000
CRM1.1	.000	.000	.444	.000
RB1.6	.804	<u>.000</u>	.000	.000
RB1.5	.784	.000	.000	.000
RB1.4	.808	.000	.000	.000
RB1.3	.786	.000	.000	.000
RB1.2	.807	.000	.000	.000
RB1.1	.798	.000	.000	.000
DG1.6	.000	.798	.000	.000
DG1.5	.000	.793	.000	.000
DG1.4	.000	.778	.000	.000
DG1.3	.000	.819	.000	.000
DG1.2	.000	.814	.000	.000
DG1.1	.000	.819	.000	.000

PENGARUH TIDAK LANGSUNG

Standardized Total Effects (Group number 1 - Default model)

	REBRANDING	DIGITALISASI	CRM	KEPUTUSAN_PEM BELIAN
CRM	.000	.000	.000	.000
KEPUTUSAN_PEM BELIAN	.007	-.011	.000	.000
KEP1.4	.028	.083	.077	.000
KEP1.3	.030	.088	.082	.000
KEP1.2	.031	.091	.084	.000
KEP1.1	.030	.089	.083	.000
CRM1.5	.055	-.079	.000	.000
CRM1.4	.053	-.077	.000	.000
CRM1.3	.051	-.073	.000	.000
CRM1.2	.054	-.078	.000	.000
CRM1.1	.029	-.042	.000	.000
RB1.6	.000	.000	.000	.000
RB1.5	.000	.000	.000	.000
RB1.4	.000	.000	.000	.000
RB1.3	.000	.000	.000	.000
RB1.2	.000	.000	.000	.000
RB1.1	.000	.000	.000	.000
DG1.6	.000	.000	.000	.000
DG1.5	.000	.000	.000	.000
DG1.4	.000	.000	.000	.000
DG1.3	.000	.000	.000	.000
DG1.2	.000	.000	.000	.000
DG1.1	.000	.000	.000	.000