

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP.....	viii
HALAMAN MOTTO	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
PRAKATA.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II.....	12
LANDASAN TEORI	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Penelitian terdahulu.....	15
2.4 Hipotesis penelitian.....	20
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Jenis Penelitian.....	22
3.2 Sumber Data.....	22
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.4 Populasi dan Sample.....	24
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	28
3.7 Model Pengukuran atau Outer Model.....	29
BAB IV	32

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Deskripsi Data	32
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen.....	43
4.3 Hasil Analisis Data	45
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	55
4.5 Pembahasan.....	57
BAB V	62
SIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN.....	67