

PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Salam sejahtera bagi kita semua, segala puji dan syukur kepada Allah Swt atas rahmat dan karunia-Nya telah melimpahkan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH *DIGITAL ADVERTISING TERHADAP DIGITAL CUSTOMER TRUST* PADA INSTAGRAM @OTSKY.STORE”**.

Dalam penelitian ini, penulis tentunya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan yang dimiliki penulis dari segi pengalaman maupun pengetahuan. Selama proses penulisan skripsi ini, penulis diberi banyak arahan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak R.Z Abdul Aziz, S.T.,M.T,PhD selaku Rektor Intitut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
2. Bapak Dr. Sutedi, S.Kom.,M.T.I., selaku Wakil Rektor I Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
3. Bapak Ronny Nazar, S.E ., M.M selaku Wakil Rektor II Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
4. Bapak Muprihan Thaib, S.Sos., M.M, selaku Wakil Rektor III Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
5. Ibu Aswin, S.E.,MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya.
6. Bapak M. Ariza Eka Yusendra, SP.,MM selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital IIB Darmajaya.
7. Ibu Trufi Murdiani S.T.,M.A selaku Dosen Pembimbing yang bersedia memberikan atau meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan saran dan masukan yang membangun, serta memberikan ilmu sekaligus semangat yang sangat memiliki pengaruh penting dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen pengajar di Jurusan Bisnis Digital yang selalu memberikan pengetahuan dan ilmu kepada penulis selama pembelajaran.

9. Keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan memberikan semangat serta doa selama penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman ku yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
11. Almamaterku Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya, yang telah menambah atau memberikan wawasan leboh luas dan tentunya pengalaman selama berjalannya perkuliahan.

Semoga segala amal dan perbuatan baik mereka dalam memberikan dukungan bagi penulis, mendapatkan balasan dari Allah Swt. Penulis tentunya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya, dikarenakan keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mempunyai harapan besar skripsi ini memberikan manfaat kepada semua pembacanya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada kita semua.

Bandar Lampung, 25 Mei 2025



Fadhlán Ágam Akhmad Akbar

2112140007