

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data adalah cara atau teknik yang dilakukan dalam memperoleh data pendukung pada penulisan skripsi. Metode pengumpulan data yang dilakukan meliputi beberapa hal yaitu : metode pengumpulan data dan sumber data. Pada proses pengumpulan data, metode-metode yang dilakukan adalah sebagai berikut :

##### **1. Studi Pustaka**

Metode penelitian ini dilakukan dengan meliputi membaca buku-buku, literatur-literatur dan jurnal-jurnal yang diperoleh dari perpustakaan, akademi, dan data-data dari perusahaan yang memiliki hubungan langsung dengan objek penelitian yang dipilih. Yang selanjutnya akan mendukung dalam penerapan CRM didalam sistem penjualan tersebut. Tujuan dilakukan studi pustaka adalah untuk menemukan teori pendukung yang telah berhasil melakukan penerapan CRM untuk dijadikan referensi dalam penelitian dan memiliki suatu kesimpulan yang menarik.

##### **2. Observasi**

Observasi merupakan sebuah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap suatu subjek (orang, bagian, subbagian), objek (data-data penelitian, dokumen-dokumen) dan aktivitas yang dilakukan selama melakukan penelitian di PT Mandiri Abadi Jaya Utomo. Observasi dilakukan untuk memperoleh data harga produk, data pelanggan, data jenis produk dan informasi mengenai pelayanan yang akan dikembangkan secara lebih akurat dan tepat. Melalui observasi secara langsung akan diperoleh gambaran terhadap pelayanan tersebut.

### 3. Wawancara

Wawancara adalah proses dialog atau proses tanya jawab yang dilakukan dengan narasumber atau Karyawan yang bekerja pada lokasi penelitian. wawancara dilakukan dengan tujuan memperoleh data, informasi dan keterangan-keterangan, tentang objek penelitian yang dipilih dan masalah-masalah apa yang dimiliki di PT Mandiri Abadi Jaya Utomo. Dari proses wawancara ini subjek penelitian dan pelayanan seperti apa yang diinginkan oleh pelanggan.

### 3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah RUP yang terdiri dari 4 tahapan, yaitu :

#### a. Permulaan (*Inception*)

Permulaan berawal dari menentukan tempat penelitian yang diadakan. Penelitian ini dilaksanakan di PT Mandiri Abadi Jaya Utomo Bandar Lampung. Setelah menentukan tempat penelitian, tahap selanjutnya adalah melakukan analisa permasalahan.

#### b. Perencanaan/Perluasan (*Elaboration*)

Tahapan ini lebih mengarah pada analisis, desain/perancangan dan implementasi. Sebelum beranjak ketahapan perancangan, maka dilakukan terlebih dahulu analisa sistem berjalan. Analisa sistem berjalan dilakukan guna menganalisa sistem yang berjalan dengan menggunakan pemodelan UML berupa *use case*. Analisa terhadap sistem yang berjalan, nantinya akan menghasilkan usulan sistem yang baru.

Tahapan perancangan digunakan untuk perancangan sistem yang diusulkan. Perancangan sistem yang diusulkan terdiri dari *use case*, *activity diagram*, *class diagram*, dan perancangan *input/output*.

##### 1. Use Case

*Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Aktor yang terkait dengan sistem informasi yang dibangun terdiri dari admin dan pelanggan.

##### 2. Activity Diagram

*Activity diagram* menggambarkan aliran kerja atau aktivitas yang akan dibangun pada PT Mandiri Abadi Jaya Utomo.

### 3. *Class Diagram*

*Class diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun website pada PT Metro Abadi Jaya Utomo.

### 4. Perancangan *Input/Output*

Perancangan *input/output* merupakan perancangan menu masukan dan menu keluaran (informasi) dari penerapan customer relationship manajemen berbasis web pada PT Maandiri Abadi Jaya Utomo.

#### c. Konstruksi (*Construction*)

Tahapan ini mengarah pada proses pengujian sistem informasi yang dibangun. Pengujian dilakukan untuk menguji perangkat lunak yang seiring dengan pembuatan kode program. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan (*error*) dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai dengan yang diinginkan.

#### d. Transisi (*Transition*)

Tahapan ini mengarah ke instalasi penerapan customer relationship manajemen yang dibangun.

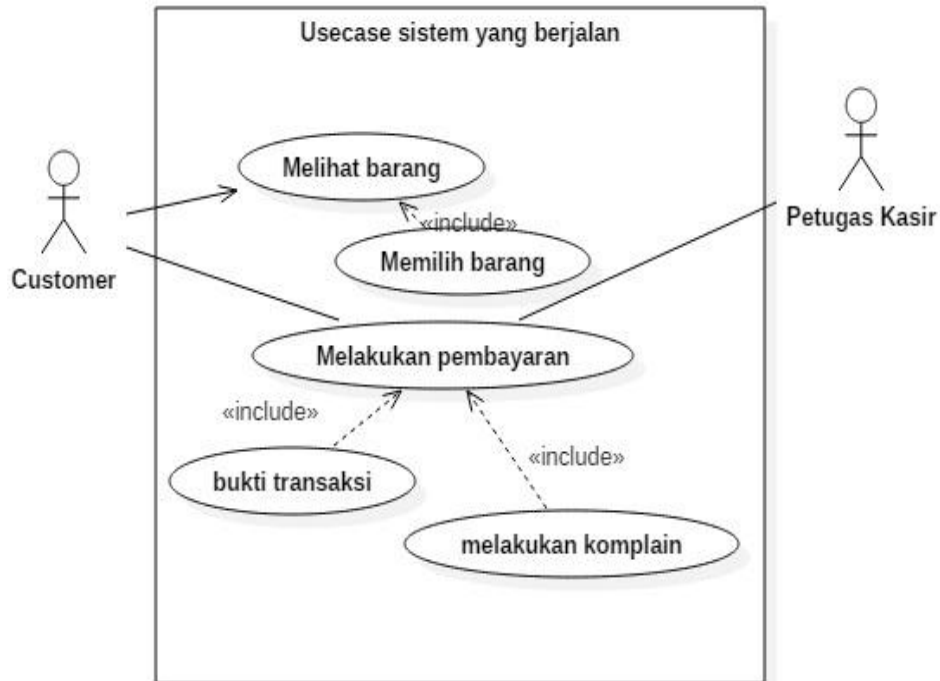
## 3.3 Pengembangan Perangkat Lunak

Dalam penelitian ini dilakukan rekayasa perangkat lunak dimana prosesnya disebut dengan rekayasa sistem yang menerapkan Metode RUP (*Rational Unified Procces*) dan diimplementasikan sebagai berikut :

### 3.3.1 *Analysis* (Analisis)

#### 3.3.1.1 Analisis Sistem Yang Berjalan

Alur sistem yang berjalan pada PT Mandiri Abadi Jaya Utomo dapat dijelaskan dengan Use Case Sistem Yang Berjalan pada gambar 4.1 sebagai berikut:



Gambar 3.1 Use Case Sistem Yang Berjalan

Adapun alur sistem tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Customer mendatangi toko..
2. Customer memilih barang dan melihat barang.
3. Customer melakukan pembayaran ke petugas kasir.
4. Kasir memberikan bukti transaksi (kwitansi) dan jika barang tidak sesuai maka pembeli bisa melakukan komplain.

### 3.3.2 Design (Perencanaan)

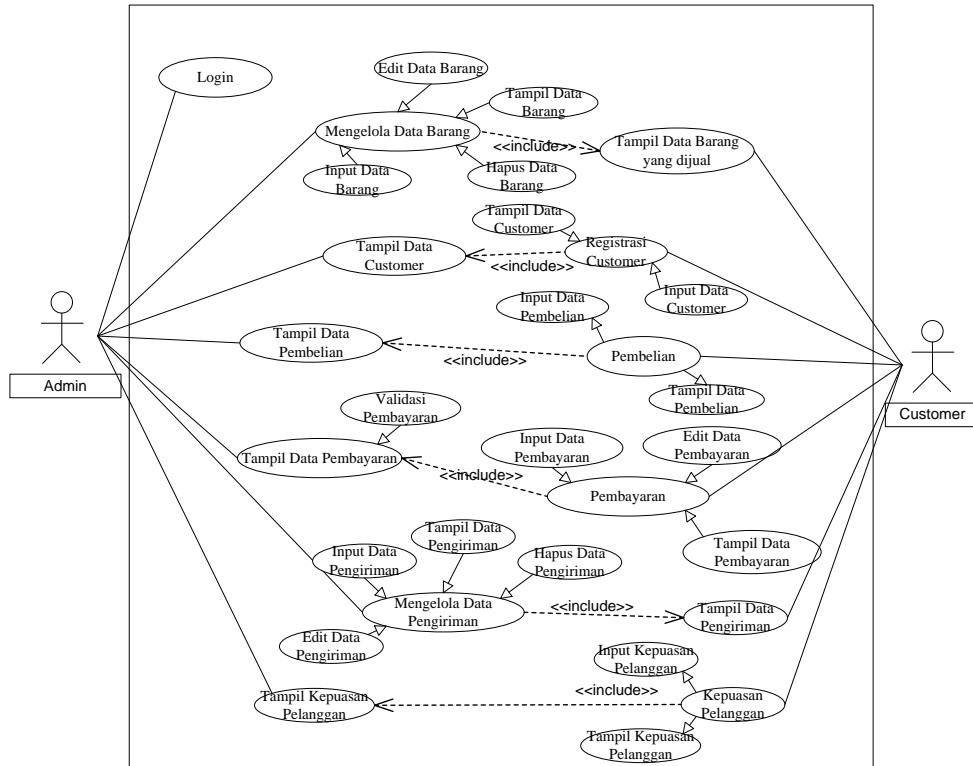
Tahap perancangan selanjutnya adalah menetapkan bagaimana sistem akan dioperasikan. Hal ini berkaitan dengan perancangan pembuatan perangkat lunak, dan tampilan program. Selain itu perlu juga menspesifikasi program, database dan file yang dibutuhkan.

#### 3.3.2.1 Sistem Yang Diusulkan

Penjelasan sistem yang diusulkan pada penelitian ini menggunakan UML.

##### a. Usecase Diagram

Alur sistem yang berjalan pada PT Mandiri Abadi Jaya Utomo dapat dijelaskan dengan Use Case Sistem Yang Berjalan pada gambar 4.2 sebagai berikut:



Gambar 3.2 Usecase Diagram

Adapun alur sistem tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Admin melakukan login ke sistem.
2. Admin mengelola data barang dan menampilkan data barang.
3. *Customer* melakukan registrasi untuk melakukan pembelian.
4. Setelah itu customer melakukan transaksi pembelian.
5. Admin menampilkan data pembelian.
6. *Customer* melakukan pembayaran dan validasi pembayaran oleh admin.
7. Lalu admin menampilkan *form* data pengiriman dan customer mengisi form data pengiriman.
8. Terakhir customer mengisi form kepuasan pelanggan.

## b. Skenario Usecase

### 1. Admin Login

Tabel 3.1 Skenario Admin

<b>Login</b>	
<b>Aktor Utama</b>	<i>Admin</i>
<b>Tujuan Aktor</b>	<i>Admin</i> masuk ke halaman menu utama
<b>Pre-Kondisi</b>	Fungsi menuju <i>form login</i> setelah masuk halaman utama
<b>Post-Kondisi</b>	<i>Admin</i> masuk ke halaman menu utama
<b>Skenario Sukses</b>	
➡	1. <i>Admin</i> akses halaman utama atau beranda admin
←	2. Sistem menampilkan halaman utama
←	3. Sistem menampilkan pilihan menu
<b>Use Case Mengelola Barang</b>	
<b>Aktor Utama</b>	<i>Admin</i>
<b>Tujuan Aktor</b>	<i>Admin</i> mengelola data Barang ke dalam system
<b>Pre-Kondisi</b>	-
<b>Post-Kondisi</b>	Data keluaran detail tentang Barang
<b>Scenario Sukses</b>	
➡	1. <i>Admin</i> klik menu mengelola Barang
←	2. Sistem menampilkan <i>form</i> input data Barang
➡	3. <i>Admin</i> meng-inputkan data Barang
➡	4. <i>Admin</i> klik button simpan pada <i>form</i> input data Barang
←	5. Sistem menjalankan perintah simpan data Barang ke dalam database
<b>Use Case Kelola Data Validasi Pembayaran</b>	
<b>Aktor Utama</b>	<i>Admin</i>
<b>Tujuan Aktor</b>	<i>Admin</i> mengelola data Validasi Pembayaran ke dalam sistem
<b>Pre-Kondisi</b>	-
<b>Post-Kondisi</b>	Data keluaran detail tentang data Pembayaran
<b>Scenario Sukses</b>	
➡	1. <i>Admin</i> klik menu Validasi Pembayaran
←	2. Sistem menampilkan kelola Validasi Pembayaran
➡	3. <i>Admin</i> klik button Validasi pada kelola Validasi Pembayaran
←	4. Sistem menjalankan perintah simpan data Validasi Pembayaran ke dalam database

<b>Use Case Kelola Data Pengiriman</b>	
<b>Aktor Utama</b>	<i>Admin</i>
<b>Tujuan Aktor</b>	<i>Admin</i> mengelola data Pengiriman ke dalam sistem
<b>Pre-Kondisi</b>	-
<b>Post-Kondisi</b>	Data keluaran detail tentang data Pengiriman
<b>Scenario Sukses</b>	
➡	1. <i>Admin</i> klik menu Pengiriman
←	2. Sistem menampilkan kelola Pengiriman
➡	3. <i>Admin</i> klik button Kirim pada kelola Pengiriman
←	4. Sistem menjalankan perintah simpan data Pengiriman ke dalam database

## 2. Usecase Customer

Tabel 3.2 Skenario Customer

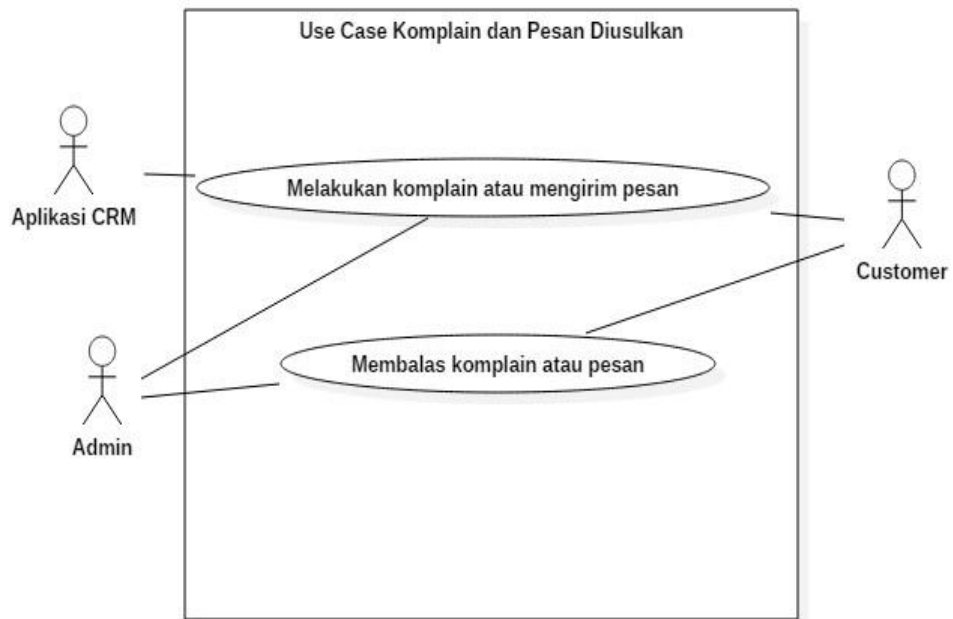
<b>Use Case Melihat Barang</b>	
<b>Aktor Utama</b>	<i>Customer</i>
<b>Tujuan Aktor</b>	<i>Customer</i> melihat Barang
<b>Pre-Kondisi</b>	Menyediakan daftar Barang
<b>Post-Kondisi</b>	Data masukan mengenai nama Barang
<b>Scenario Sukses</b>	
➡	1. <i>Customer</i> klik menu Barang
➡	2. Bagian <i>customer</i> klik gambar atau melakukan query pencarian Barang
←	3. Sistem menampilkan detail Barang
<b>Use Case Registrasi</b>	
<b>Aktor Utama</b>	<i>Customer</i>
<b>Tujuan Aktor</b>	<i>Customer Registrasi</i>
<b>Pre-Kondisi</b>	-
<b>Post-Kondisi</b>	Data masukan mengenai <i>Registrasi</i> customer
<b>Scenario Sukses</b>	
➡	1. <i>Customer</i> klik menu <i>Registrasi</i>
←	2. Sistem menampilkan Form Daftar
➡	3. <i>Customer</i> mengisi form pendaftaran
<b>Use Case Pembayaran</b>	

<b>Aktor Utama</b>	<i>Customer</i>
<b>Tujuan Aktor</b>	<i>Customer</i> Pembayaran
<b>Pre-Kondisi</b>	-
<b>Post-Kondisi</b>	Data masukan mengenai daftar Pembayaran
<b>Scenario Sukses</b>	
➡	1. <i>Customer</i> klik menu Pembayaran
←	2. Sistem menampilkan Form Pembayaran
➡	3. <i>Customer</i> mengisi form Pembayaran
←	4. Sistem menjalankan perintah simpan data Pembayaran ke dalam database
←	5. Sistem menjalankan perintah simpan data Pembayaran ke dalam database
<b>Use Case Testimoni</b>	
<b>Aktor Utama</b>	<i>Customer</i>
<b>Tujuan Aktor</b>	<i>Customer</i> Testimoni
<b>Pre-Kondisi</b>	-
<b>Post-Kondisi</b>	Data masukan mengenai Testimoni
<b>Scenario Sukses</b>	
➡	1. <i>Customer</i> klik menu Testimoni
←	2. Sistem menampilkan Form Testimoni
➡	3. <i>Customer</i> mengisi form Testimoni
←	6. Sistem menjalankan perintah simpan data Testimoni ke dalam database
←	7. Sistem menjalankan perintah simpan data Testimoni ke dalam database

**b. Usecase pesan & komplain yang diusulkan**

Sistem yang diusulkan menggambarkan alur dari sistem yang baru, perbedaannya terletak pada pemberian informasi yang langsung dilakukan oleh sistem. Sistem yang diusulkan bisa dilihat pada gambar berikut.





Gambar 3.3 Use Case diagram pesan yang diusulkan

Berikut penjelasan dari sistem yang diusulkan pada proses Pesan dan Komplain pada PT Mandiri Abadi Jaya Utomo.

1. Customer melakukan komplain atau mengirim pesan kepada admin.
2. Admin membalas komplain dan cara penyelesaian.
3. Admin menanggapi pesan dari konsumen.

### 3. Use Case Scenario

Tabel 3.3 Skenario Pesan dan Komplain

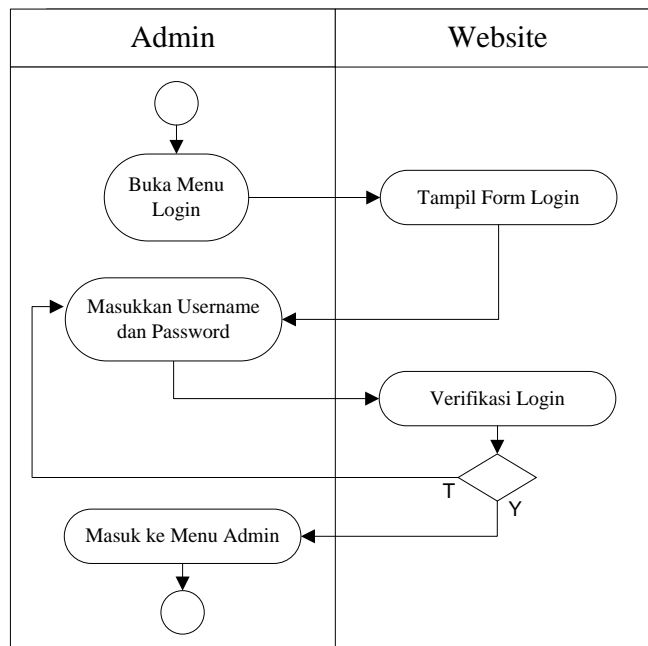
<i>Use Case Pesan &amp; Komplain</i>	
<b>Aktor Utama</b>	<i>Customer</i>
<b>Tujuan Aktor</b>	<i>Customer Pesan &amp; Komplain</i>
<b>Pre-Kondisi</b>	-
<b>Post-Kondisi</b>	Data masukan mengenai Pesan
<b>Scenario Sukses</b>	
➡	1. <i>Customer</i> klik menu Pesan
←	2. Sistem menampilkan Form Pesan & Komplain
➡	3. Konsumen mengisi form Pesan & Komplain
←	4. Sistem menjalankan perintah simpan data Pesan & Komplain ke dalam database
←	5. Admin memberikan tanggapan.

### c. Activity Diagram

Activity diagram menggambarkan aliran kerja atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak.

#### 1. Activity Diagram Login Admin

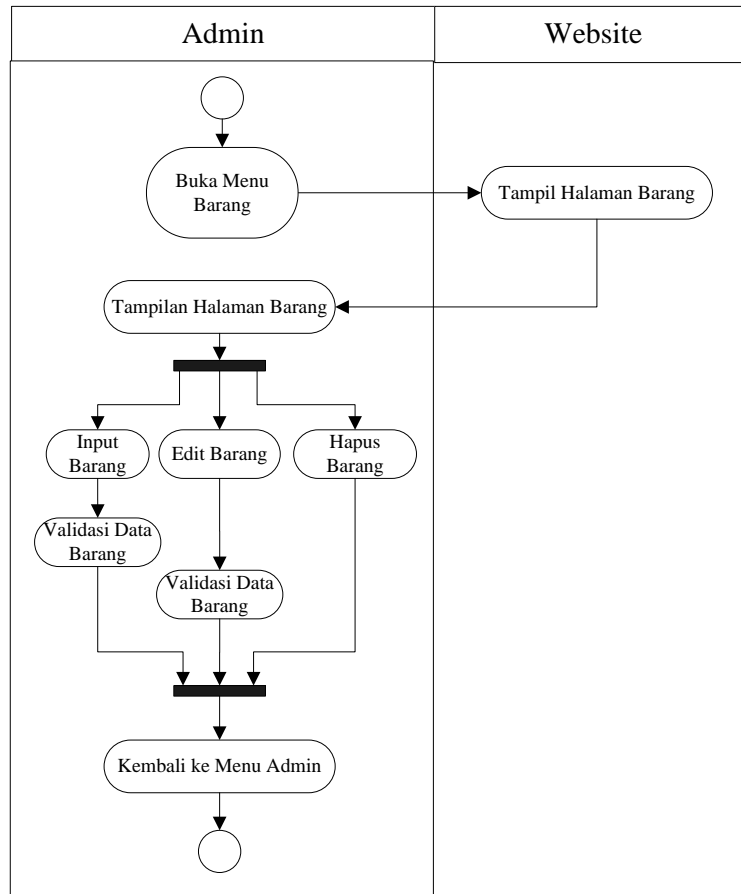
Pada activity diagram login admin, dimulai dengan admin membuka menu login. Website akan menampilkan form login. Admin memasukkan username dan password. Website akan memverifikasi login admin. Jika login benar, website akan menampilkan halaman utama admin, jika login salah, website akan menampilkan kembali form login.



Gambar 3.4 Activity Diagram Proses Login

#### 2. Activity Diagram Barang

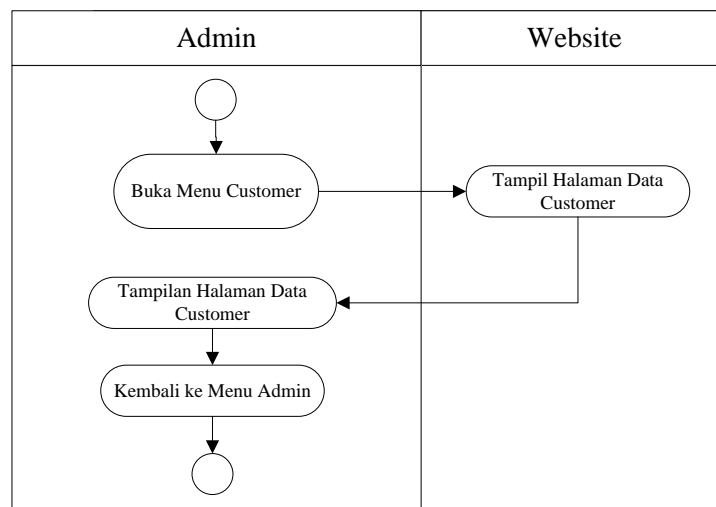
Pada activity diagram Barang, dimulai dengan admin membuka menu barang. Website akan menampilkan halaman daftar barang. Pada halaman ini terdapat pilihan menu input barang, edit barang, dan hapus barang.



Gambar 3.5 Activity Diagram Proses Barang

### 3. Activity Diagram Customer

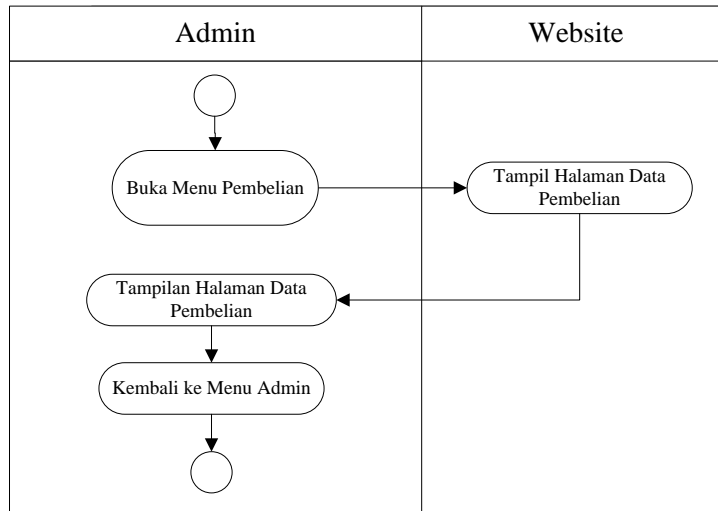
Pada activity diagram Tampil Customer, dimulai dengan admin membuka menu Customer. Website akan menampilkan halaman daftar Customer.



Gambar 3.6 Activity Diagram Proses Tampil Customer ke Admin

#### 4. Activity Diagram Tampil Pembelian ke Admin

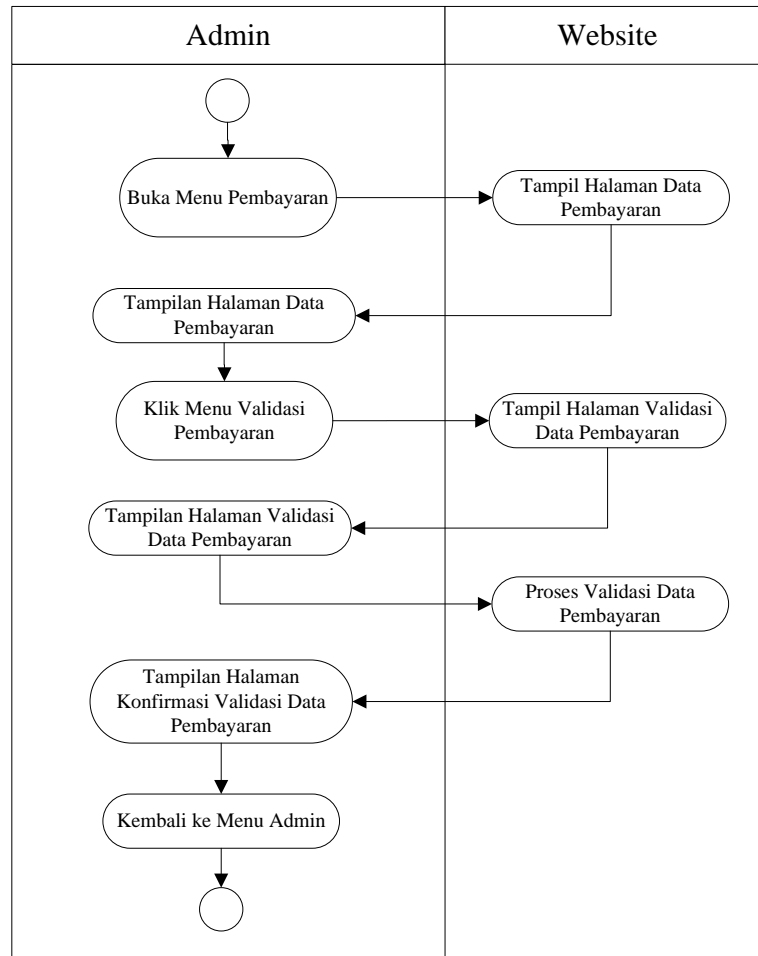
Pada activity diagram Tampil Pembelian ke Admin, dimulai dengan admin membuka menu Pembelian. Website akan menampilkan halaman daftar Pembelian Customer.



Gambar 3.7 Activity Diagram Proses Tampil Pembelian ke Admin

#### 5. Activity Diagram Tampil Pembayaran ke Admin

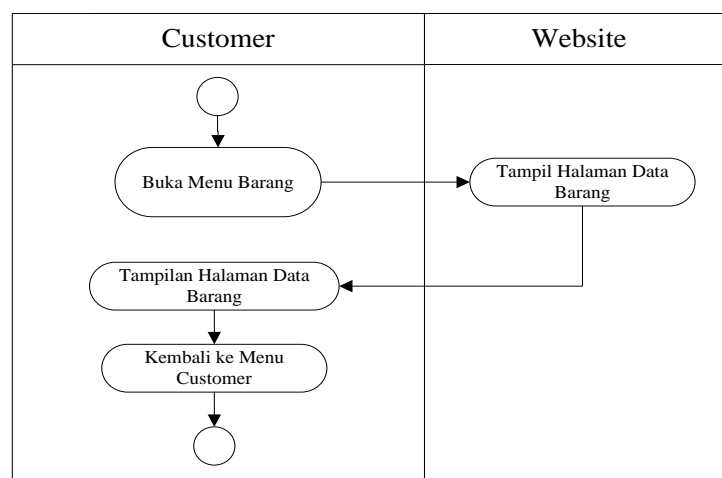
Pada activity diagram Tampil Pembayaran ke Admin, dimulai dengan admin membuka menu Pembayaran. Website akan menampilkan halaman daftar Pembayaran Customer.



Gambar 3.8 Activity Diagram Proses Tampil Pembayaran ke Admin

6. Activity Diagram Customer

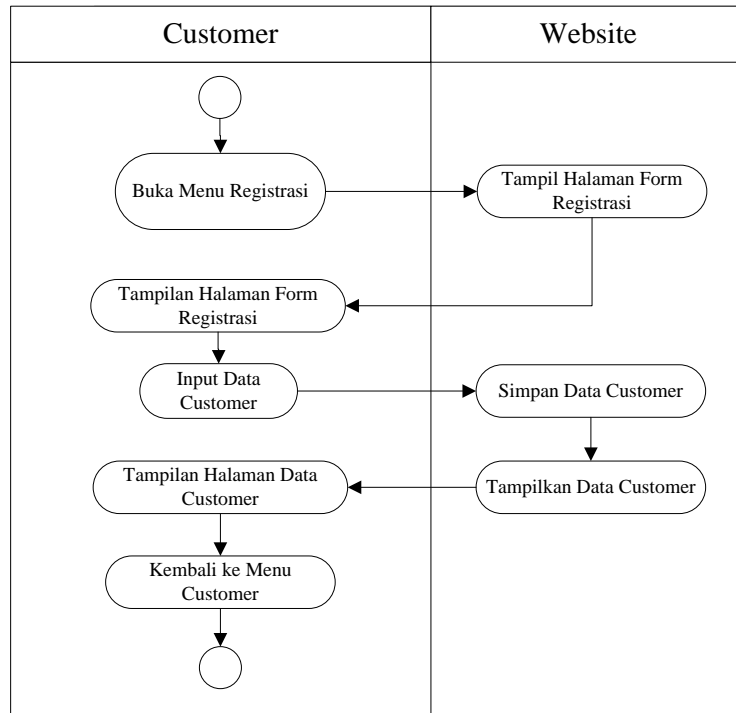
Pada activity diagram Customer, dimulai dengan Customer membuka menu barang. Website akan menampilkan halaman daftar barang ke Customer.



Gambar 3.9 Activity Diagram Proses Tampil Barang ke Customer

## 7. Activity Diagram Registrasi Customer

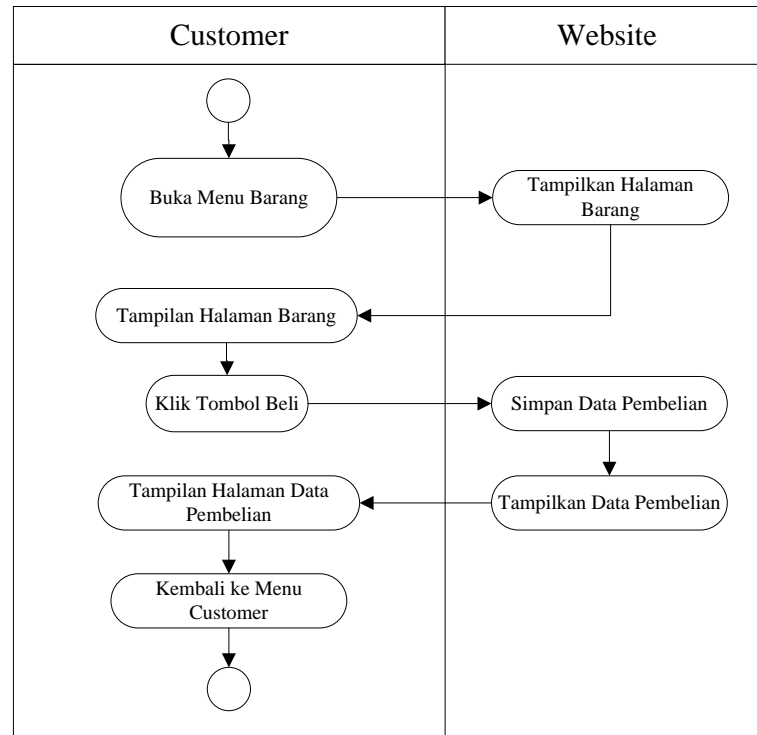
Pada activity diagram Registrasi Customer, dimulai dengan Customer membuka menu Registrasi. Website akan menampilkan halaman form Registrasi barang ke Customer. Customer mengisi form registrasi yang kemudian disimpan kedalam database.



Gambar 3.10 Activity Diagram Proses Registrasi Customer

## 8. Activity Diagram Proses Pembelian

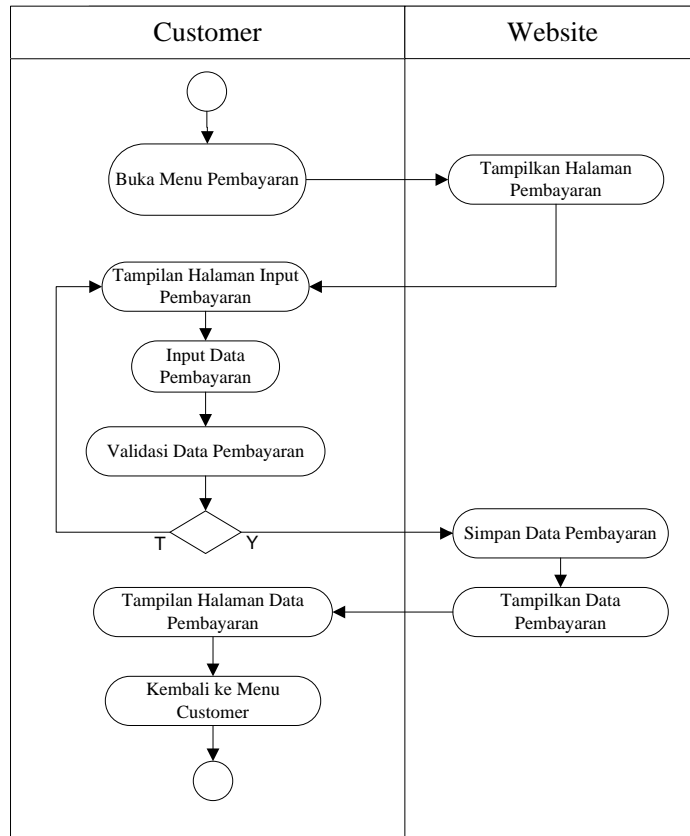
Pada activity diagram Pembelian, dimulai dengan Customer membuka menu barang. Website akan menampilkan halaman barang ke Customer. Customer melakukan pembelian barang yang kemudian disimpan kedalam database. Kemudian website akan menampilkan kembali barang yang dibeli customer pada halaman keranjang belanja.



Gambar 3.11 Activity Diagram Proses Pembelian

#### 9. Activity Diagram Pembayaran

Pada activity diagram Pembayaran, dimulai dengan Customer membuka Pembayaran barang. Website akan menampilkan form input bukti Pembayaran ke Customer. Customer memasukkan data bukti pembayaran yang kemudian disimpan kedalam database. Kemudian website akan menampilkan kembali bukti pembayaran ke customer.

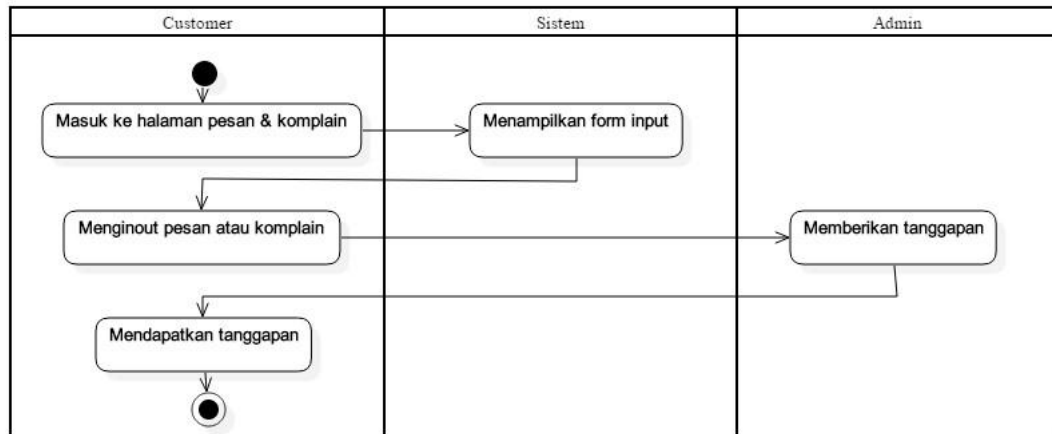


Gambar 3.12 Activity Diagram Proses Pembayaran

## 11. Activity Diagram Pesan dan Komplain

Pada activity diagram pesan, dimulai dengan customer masuk ke halaman pesan. Website akan menampilkan form input pesan. Customer menginputkan pesan. Admin memberikan tanggapan pesan. Dan customer mendapatkan tanggapan dari admin.

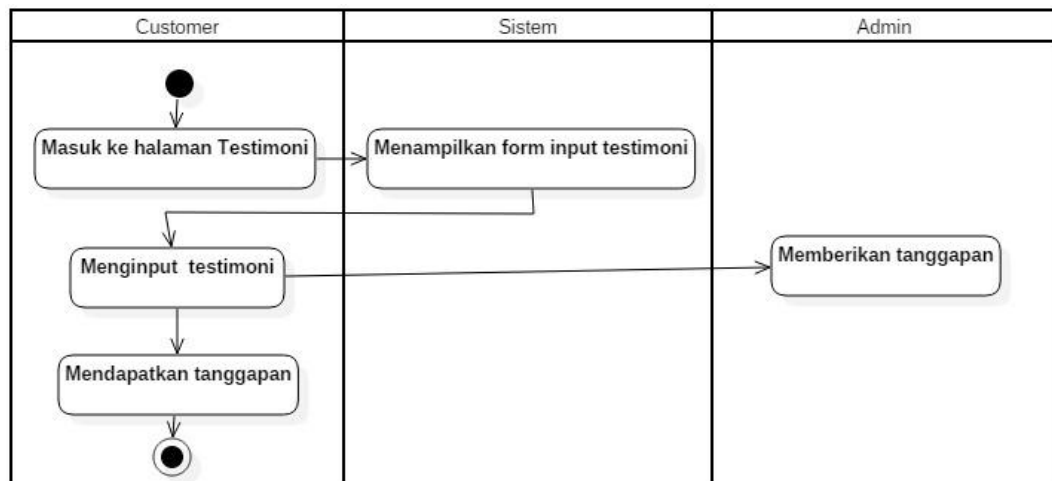




Gambar 3.13 Activity Diagram Pesan dan Komplain

## 12. Activity Diagram Testimoni

Pada activity diagram Testimoni, dimulai dengan customer masuk ke halaman Testimoni. Website akan menampilkan form input testimoni. Customer menginputkan Testimoni. Admin memberikan tanggapan testimoni. Dan customer mendapatkan tanggapan dari admin

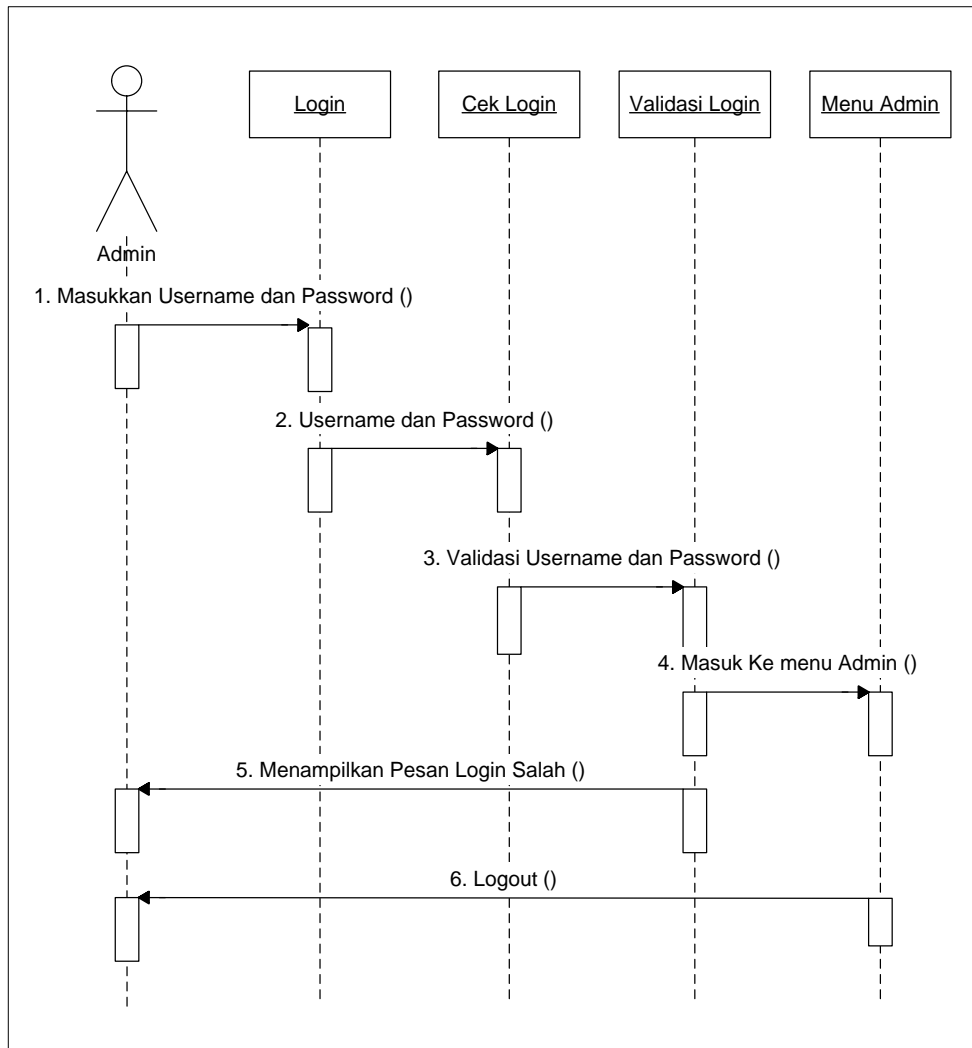


Gambar 3.14 Activity Diagram Testimoni

#### d. Sequence Diagram

##### 1. Sequence Diagram login

Sequence Diagram login memasukan *username* dan *password* pada form yang telah disediakan, sistem akan memverifikasi pengguna. Diagram *sequence login* dapat dilihat pada gambar, sebagai berikut :

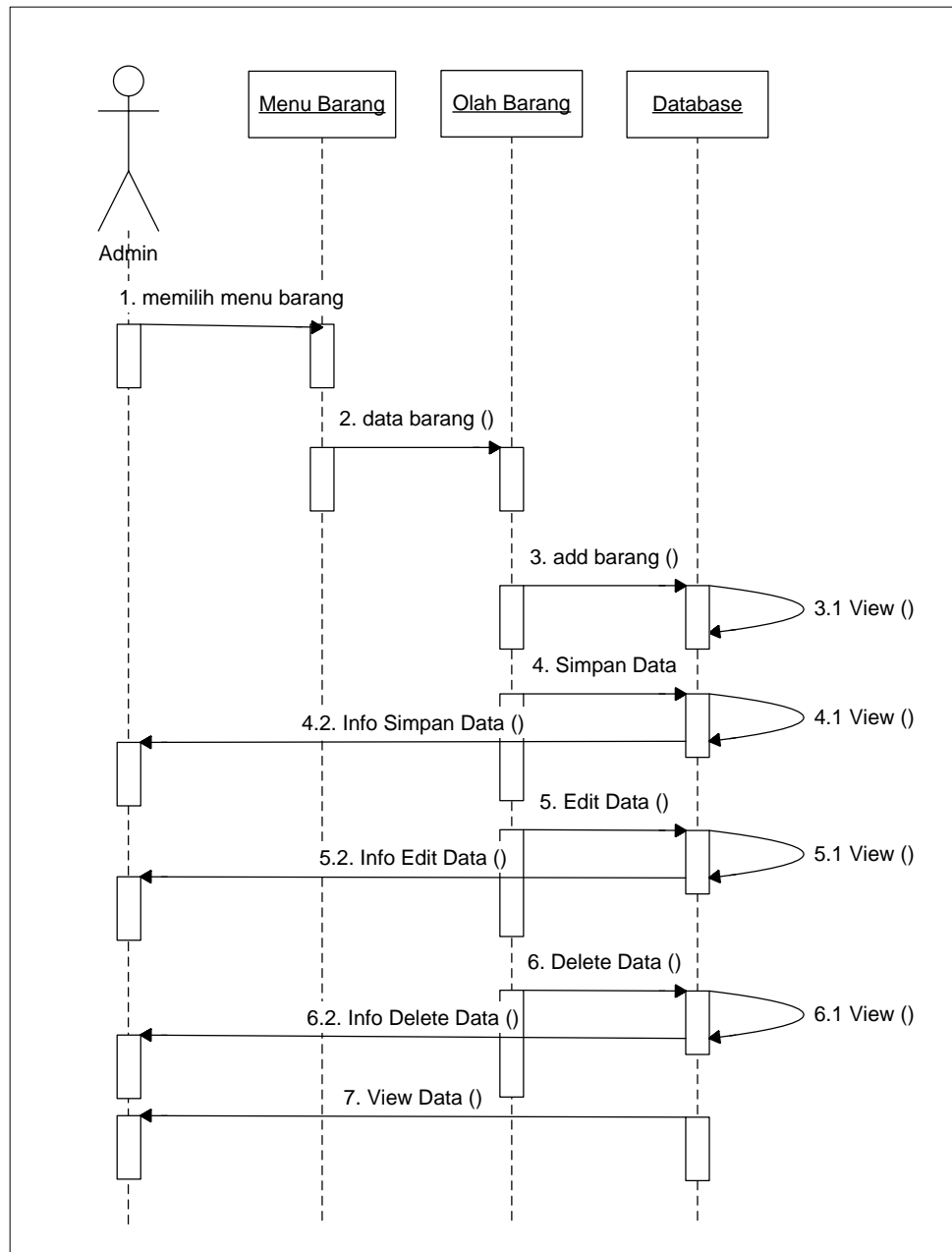


Gambar 3.15 Sequence Diagram login

2. *Sequence diagram* Mengelola Data Barang

*Sequence Diagram* mengelola data Barang pada *form* yang telah disediakan.

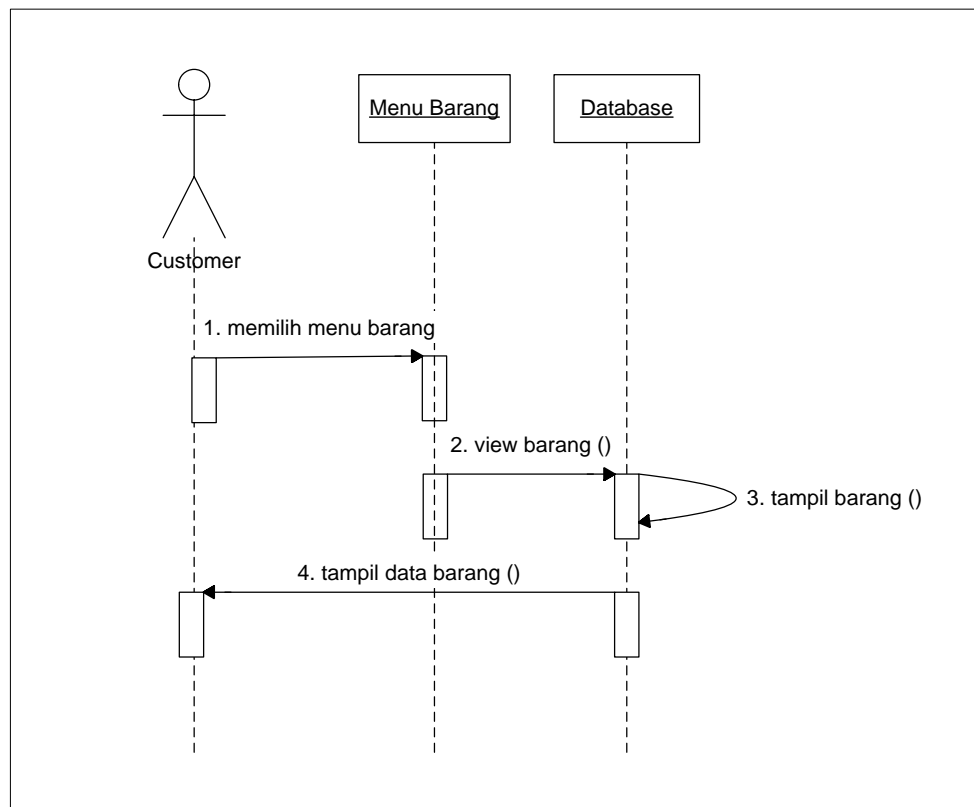
*Sequence Diagram* mengelola data Barang dapat dilihat pada gambar, sebagai berikut :



Gambar 3.16 *Sequence Diagram* Mengelola Data Barang

3. *Sequence diagram* Tampil Data Barang ke Customer

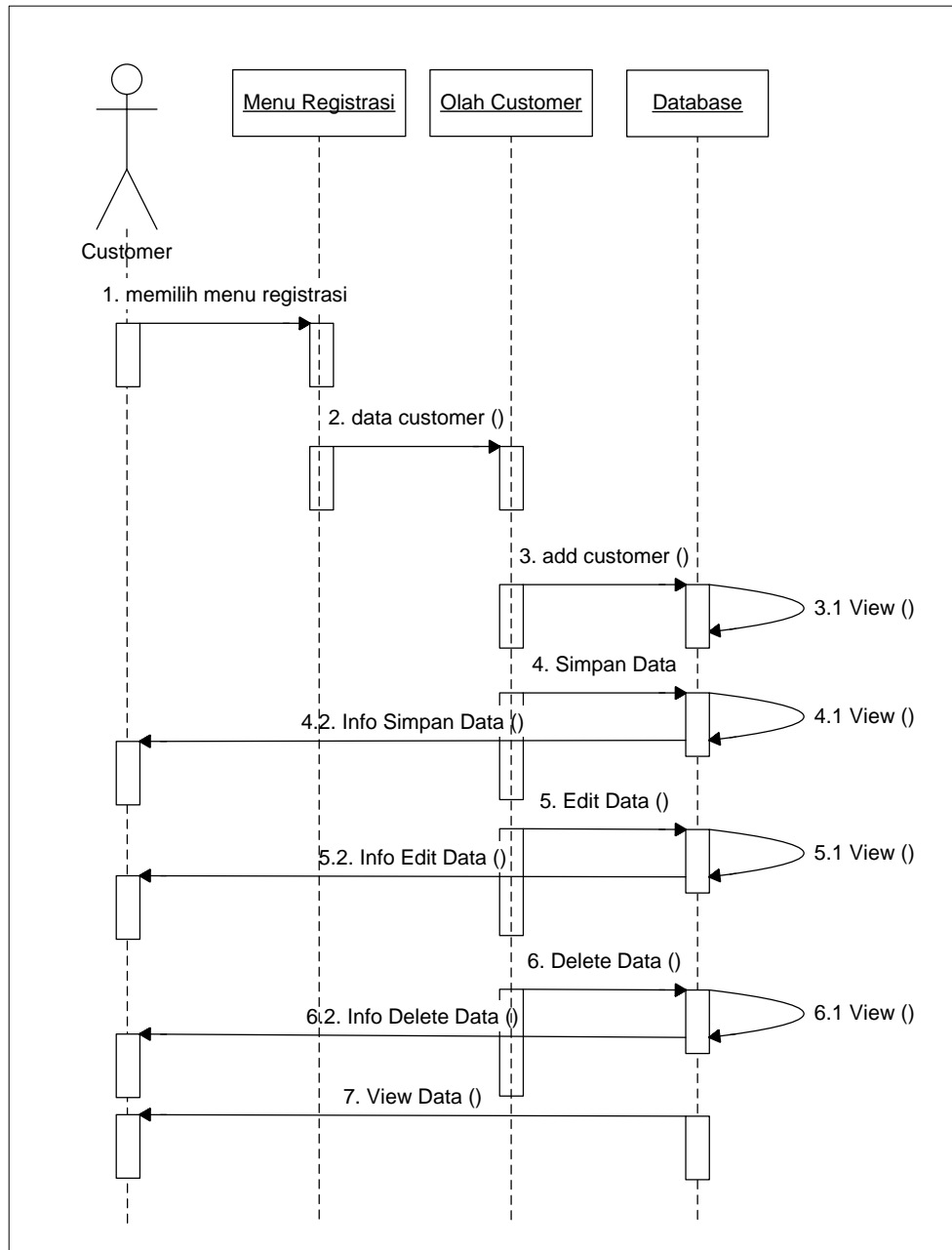
*Sequence Diagram* menampilkan data barang ke Customer. *Sequence Diagram* menampilkan data barang ke Customer dapat dilihat pada gambar, sebagai berikut :



Gambar 3.17 *Sequence Diagram* Tampil Data Barang ke Customer

4. *Sequence diagram* Mengelola Data Customer

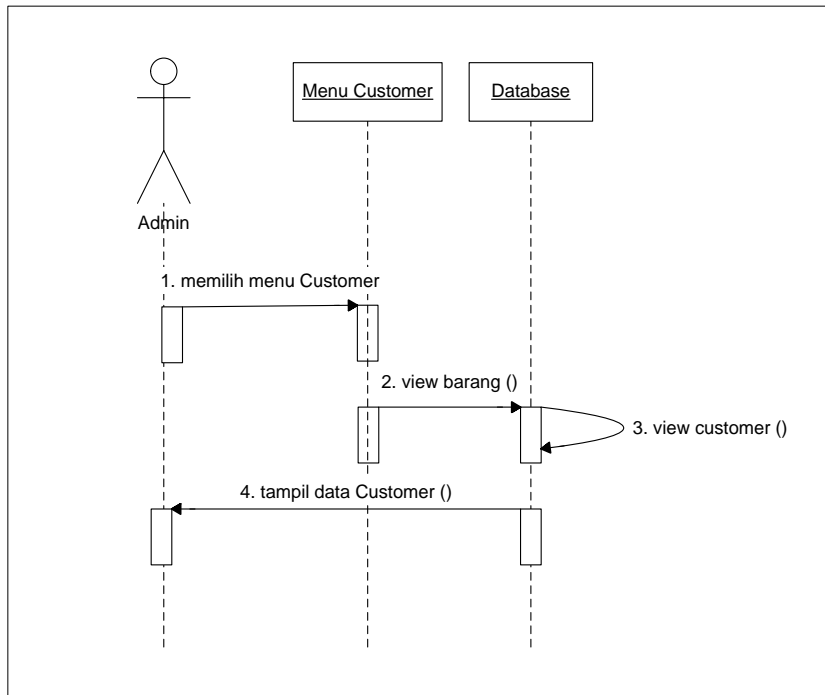
*Sequence Diagram* mengelola data Customer pada *form* yang telah disediakan. *Sequence Diagram* mengelola data Customer dapat dilihat pada gambar, sebagai berikut :



Gambar 3.18 *Sequence Diagram* Mengelola Data Customer

5. *Sequence diagram* Tampil Data Customer ke Admin

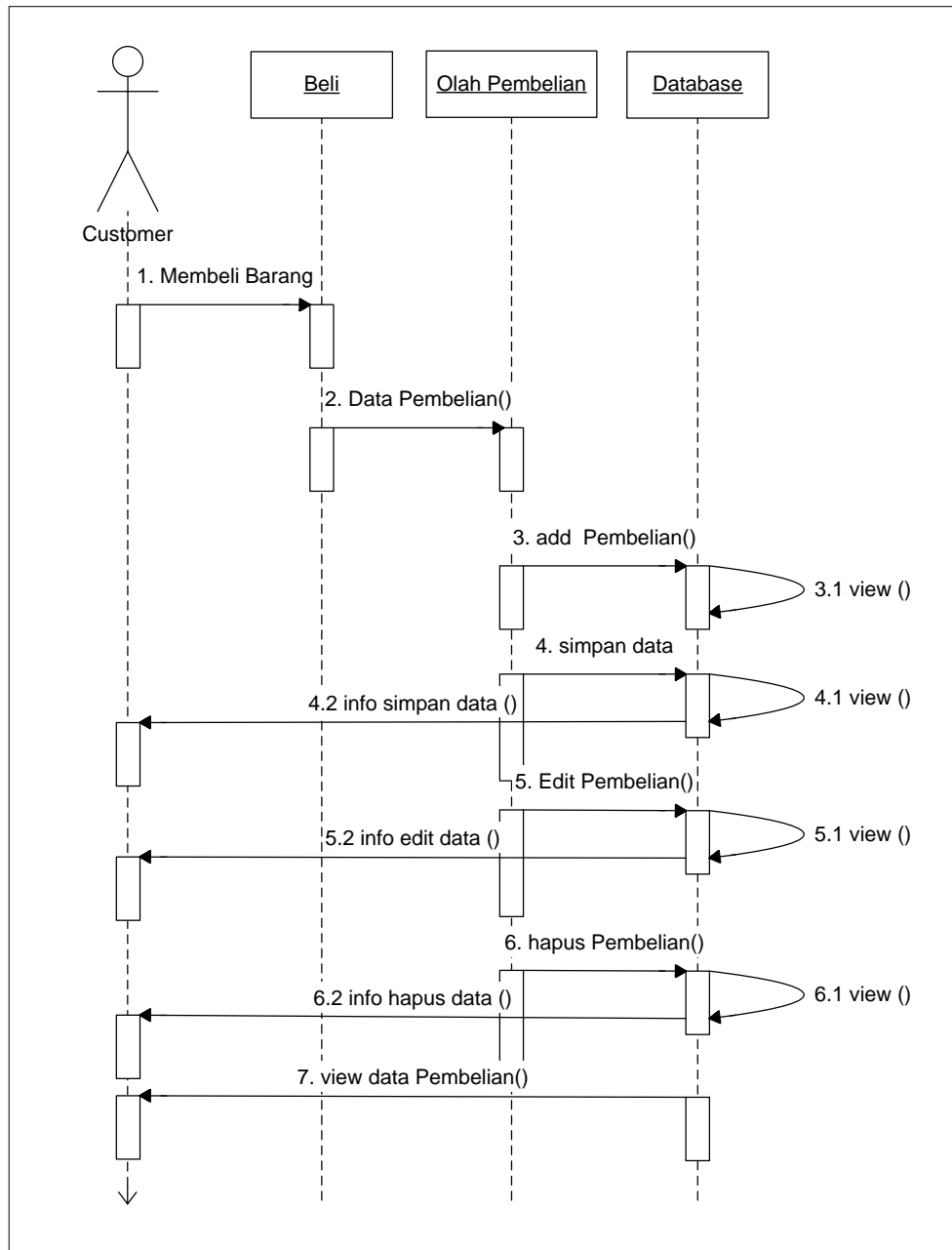
*Sequence Diagram* menampilkan data Customer ke Admin. *Sequence Diagram* menampilkan data Customer ke Admin dapat dilihat pada gambar, sebagai berikut :



Gambar 3.19 *Sequence Diagram* Tampil Data Customer ke Admin

#### 6. *Sequence diagram* Pembelian

*Sequence Diagram* proses pembelian oleh customer. *Sequence Diagram* menampilkan data barang ke Customer kemudian customer melakukan pembelian. Dapat dilihat pada gambar, sebagai berikut :

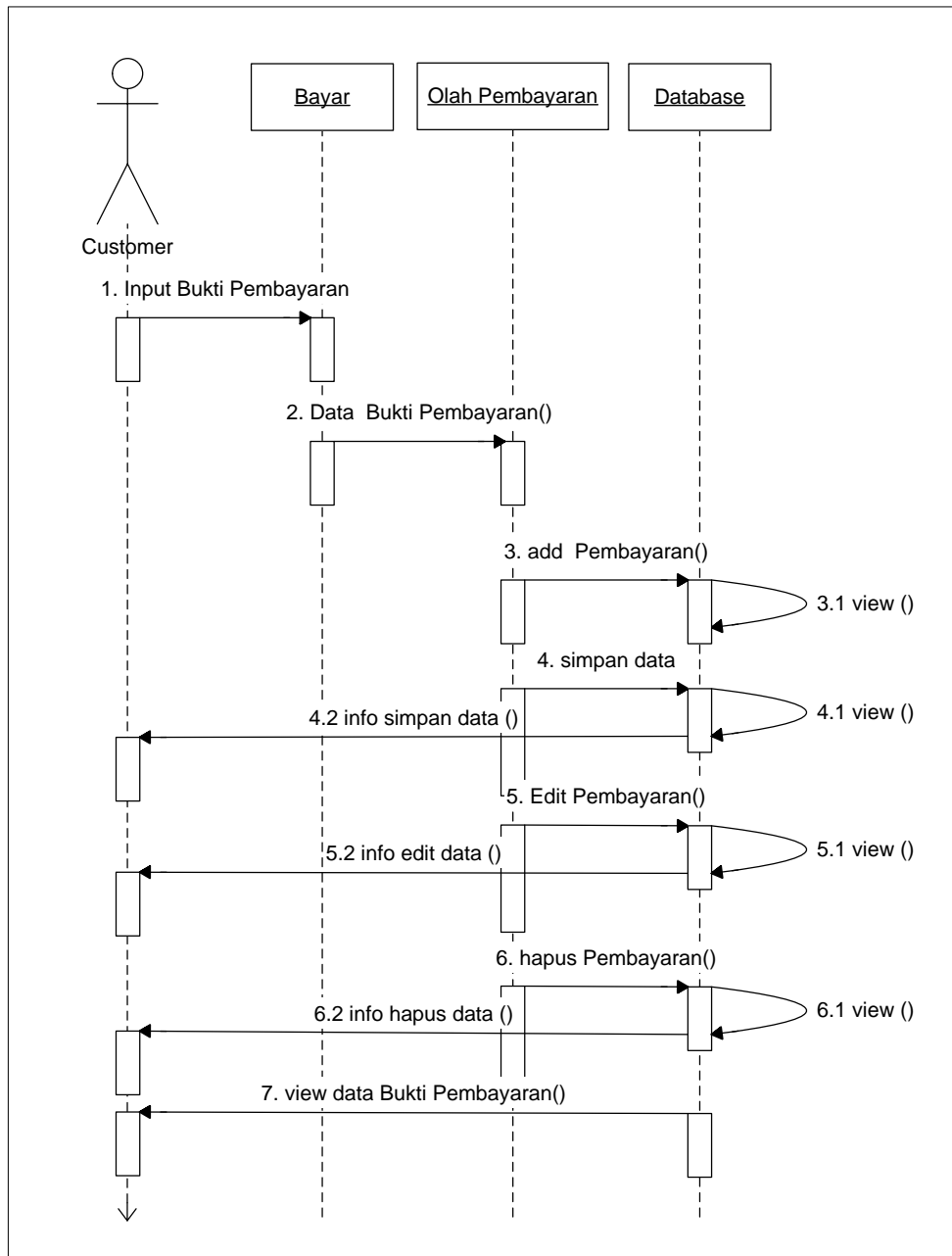


Gambar 3.20 *Sequence Diagram* Pembelian

7. *Sequence diagram* Pembayaran

*Sequence Diagram* proses Pembayaran oleh customer. *Sequence Diagram* menampilkan form Pembayaran ke Customer kemudian customer

menginputkan data bukti Pembayaran. Dapat dilihat pada gambar, sebagai berikut :

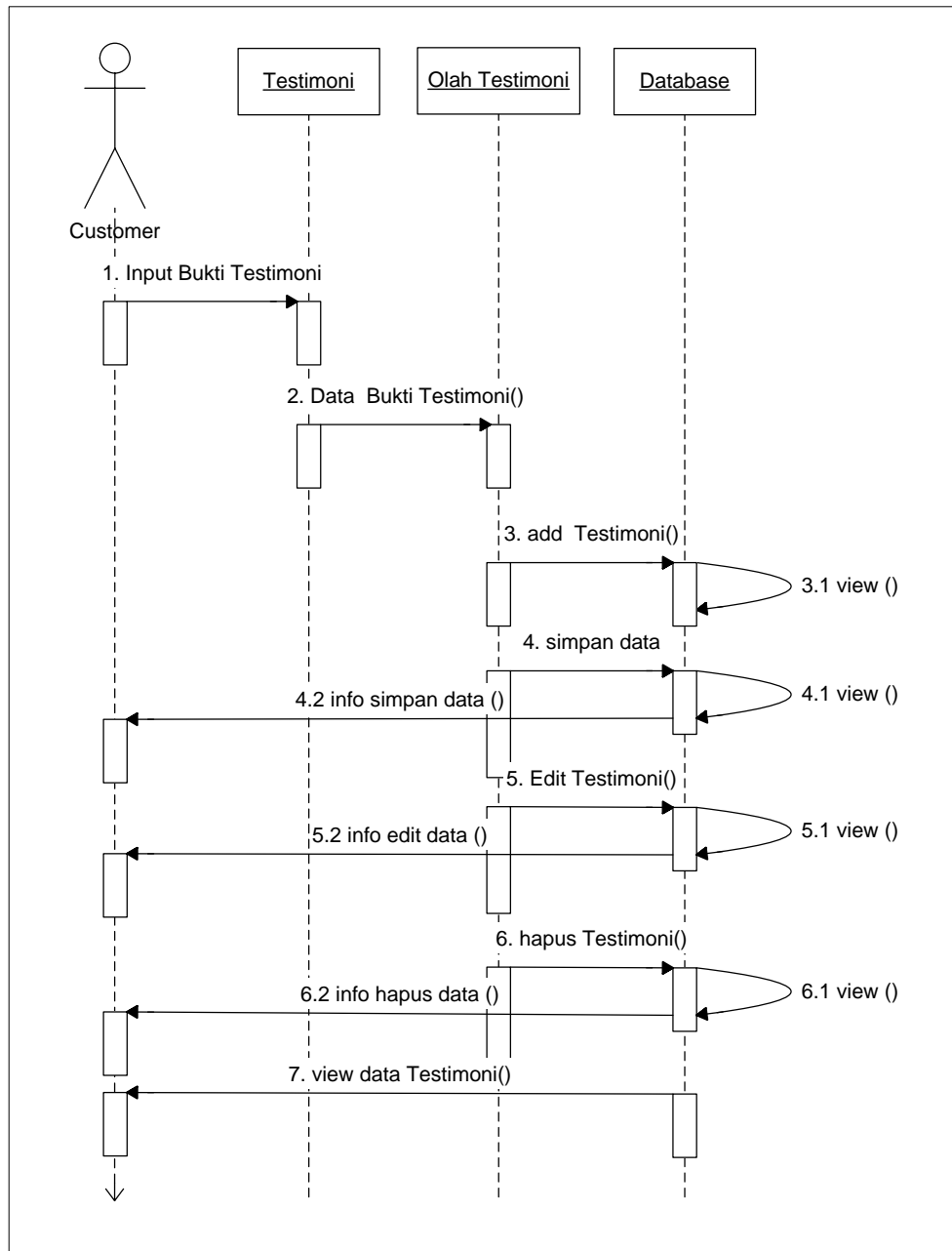


Gambar 3.21 *Sequence Diagram* Pembayaran



8. *Sequence diagram Testimoni*

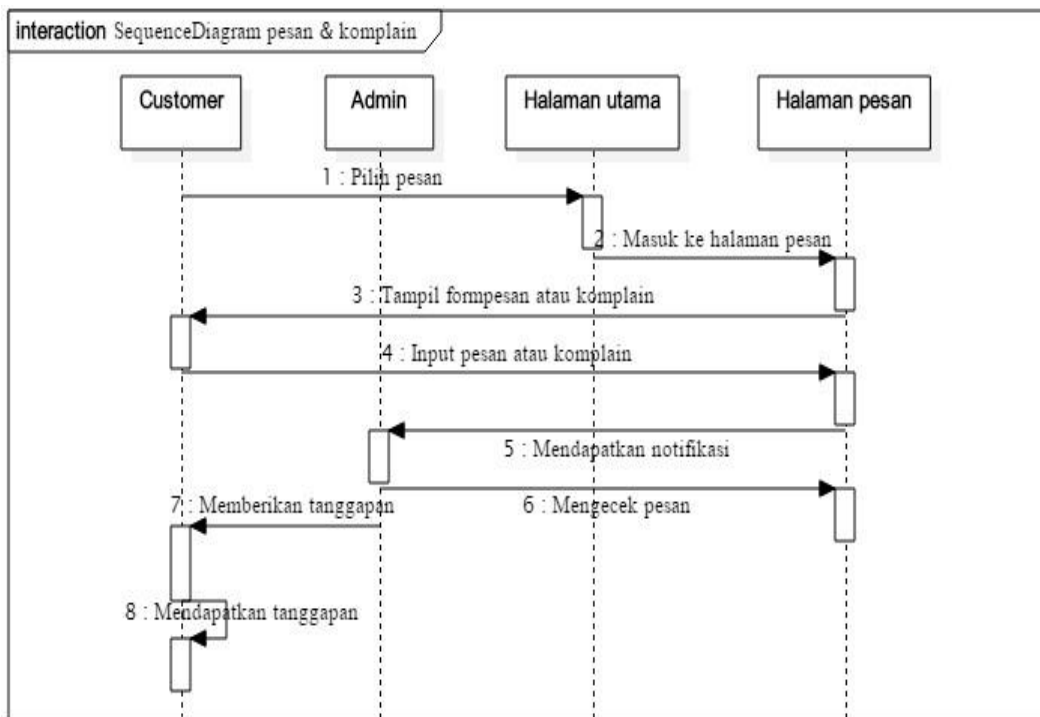
*Sequence Diagram* proses Testimoni oleh customer. *Sequence Diagram* menampilkan form Testimoni (kepuasan/komplain/komentar) ke Customer kemudian customer menginputkan data Testimoni. Dapat dilihat pada gambar, sebagai berikut :



Gambar 3.22 *Sequence Diagram Testimoni*

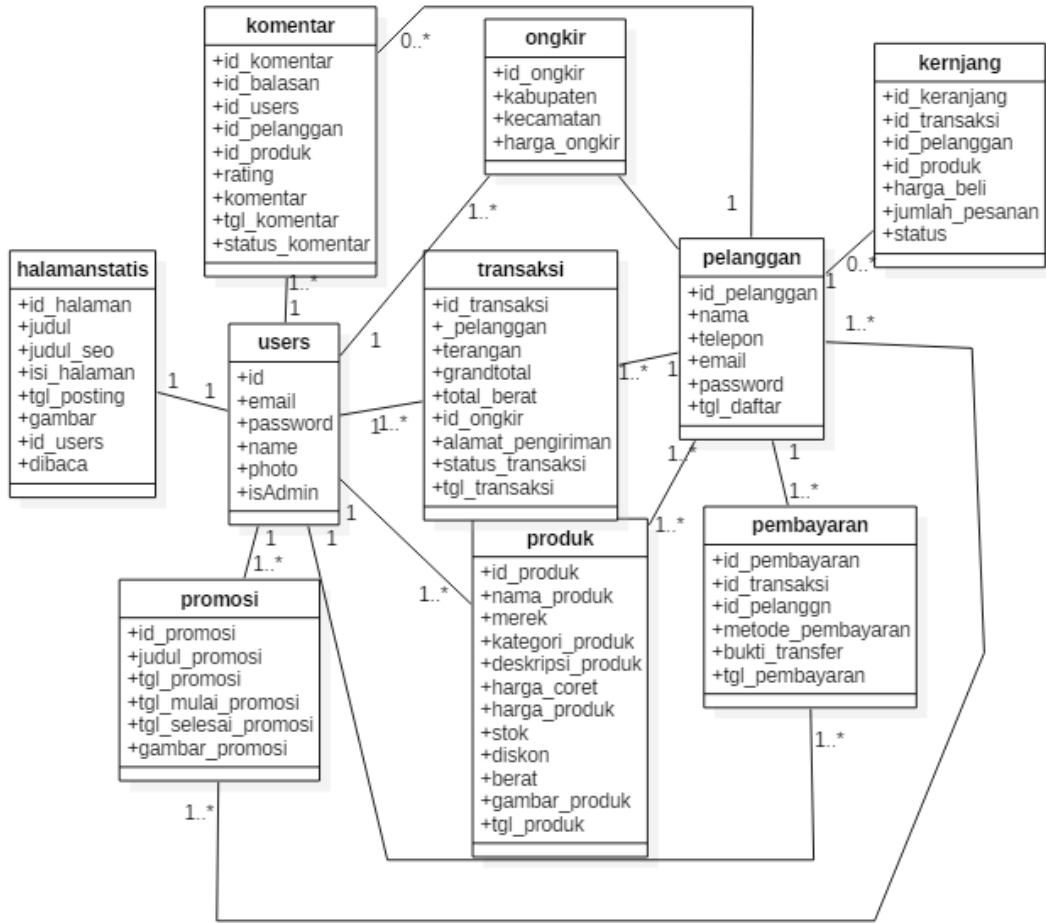
9. Sequence Diagram pesan dan komplain

Sequence diagram pesan oleh customer. Menampilkan form input pesan, kemudian customer menginputkan pesan/komplain. Kemudian admin memberikan tanggapan. dapat dilihat pada gambar, sebagai berikut :



Gambar 3.23 Sequence Diagram Pesan

e. **Class Diagram**



Gambar 3.24 Class Diagram

**3.4.5 Kamus Data**

Dengan menggunakan database MySQL. Rancangan database adalah sebagai berikut :

a. Kamus Data Tabel Users

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data admin.

Nama tabel : users

Primary key : id

Tabel 3.4 Kamus Data Tabel Admin

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Size</b>	<b>Deskripsi</b>
id	Int	10	Id admin
email	Varchar	100	Email admin
password	Varchar	191	Password admin
name	Varchar	191	Nama
photo	Text	-	Photo admin

b. Kamus Data Tabel Pelanggan

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data Customer.

Nama tabel : pelanggan

Primary key : id\_pelanggan

Tabel 3.5 Kamus Data Tabel Customer

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Size</b>	<b>Deskripsi</b>
Id_pelanggan	Int	11	Id Customer
nama	Varchar	50	Nama Customer
telepon	Varchar	50	Nomor Telepon
email	Varchar	50	Email customer
password	Varchar	50	Password
tgl_daftar	timestamp	-	Tanggal daftar

c. Kamus Data Tabel Produk

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data Kategori Barang.

Nama tabel : produk

Primary key : id\_produk

Tabel 3.6 Kamus Data Tabel Produk

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Size</b>	<b>Deskripsi</b>
id_produk	Int	11	Kode Produk
nama_produk	Varchar	50	Nama produk
merek	Varchar	25	Merek produk
kategori_produk	Varchar	50	Kategori Produk
deskripsi_produk	Text	-	Deskripsi produk
harga_coret	Int	11	Harga coret
harga_produk	Int	11	Harga produk
stok	Int	11	Stok
diskon	Int	11	Diskon
berat	Int	11	Berat Produk
gambar_produk	text	-	Gambar Produk
tgl_produk	timestamp	-	Tanggal produk

d. Kamus Data Tabel Promosi

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data Promosi

Nama tabel : promosi

Primary key : id\_promosi

Tabel 3.7 Kamus Data Tabel Promosi

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Size</b>	<b>Deskripsi</b>
id_promosi	Int	11	Id Promosi
judul_promosi	varchar	50	Judul Promosi
tgl_promosi	timestamp	-	Tanggal Promosi
tgl_mulai_promosi	date	-	Tanggal mulai
tgl_selesai_promosi	date	-	Tanggal selesai
gambar_promosi	text	-	Gambar promosi

e. Kamus Data Tabel Keranjang

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data di Keranjang

Nama tabel : keranjang

Primary key : id\_keranjang

Tabel 3.8 Kamus Data Tabel Keranjang

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Size</b>	<b>Deskripsi</b>
id_keranjang	Int	11	Id Keranjang
id_transaksi	Int	11	Id Transaksi
id_pelanggan	Int	11	Id Pelanggan
id_produk	Int	11	Id Produk
harga_beli	Int	11	Harga Beli
jumlah_pesanan	Int	11	Jumlah Pesan
status	Varchar	20	Status

f. Kamus Data Tabel Komentar

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data Komentar

Nama tabel : komentar

Primary key : id\_komentar

Tabel 3.9 Kamus Data Tabel Komentar

<b>Nama Field</b>	<b>Tipe Data</b>	<b>Size</b>	<b>Deskripsi</b>
id_komentar	Int	11	Kode Komentar
Id_balasan	Int	11	Kode Balasan
id_users	Int	11	Kode Users
id_pelanggan	Int	11	Kode Pelanggan
id_produk	Int	11	Kode Produk
rating	Int	11	Rating

komentar	text	-	Komentar
tgl_komentar	timestamp	-	Tanggal Komentar
status_komentar	Varchar	50	Status komentar

g. Kamus Data Tabel Ongkir

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data Ongkir.

Nama tabel : ongkir

Primary key : id\_ongkir

Tabel 3.10 Kamus Data Tabel Ongkir

Nama Field	Tipe Data	Size	Deskripsi
id_ongkir	Int	11	Kode ongkir
kabupaten	Varchar	50	Kabupaten
kecamatan	Varchar	50	Kecamatan
harga_ongkir	Int	11	Harga Ongkir

h. Kamus Data Tabel Pembayaran

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data pembayaran.

Nama tabel : pembayaran

Primary key : id\_pembayaran

Tabel 3.11 Kamus Data Tabel Pembayaran

Nama Field	Tipe Data	Size	Deskripsi
id_pembayaran	Int	11	Kode pembayaran
id_transaksi	Int	11	Kode transaksi
id_pelanggan	Int	11	Kode pelanggan
metode_pembayaran	Varchar	25	Pembayaran
bukti_transfer	Text	-	Bukti transfer
tgl_pembayaran	Timestamp	-	Tanggal bayar

i. Kamus Data Tabel Halamanstatis

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data Halamanstatis.

Nama tabel : halamanstatis

Primary key : id\_halaman

Tabel 3.12 Kamus Data Tabel Halamanstatis

Nama Field	Tipe Data	Size	Deskripsi
id_halaman	Int	11	Id Halaman
judul	Varchar	200	Judul
judul_seo	Varchar	200	Judul Seo
isi_halaman	Text	-	Isi Halaman

tgl_posting	Datetime	-	Tanggal Ongkir
gambar	Text	-	Gambar
id_users	Int	11	Id Users
dibaca	Int	11	Dibaca

i. Kamus Data Tabel Transaksi

Tabel ini digunakan untuk menyimpan data Transaksi.

Nama tabel : transaksi

Primary key : id\_transaksi

Tabel 3.13 Kamus Data Tabel Transaksi

Nama Field	Type Data	Size	Deskripsi
id_transaksi	Int	11	Kode Transaksi
id_pelanggan	Int	11	Kode Pelanggan
keterangan	Int	11	Jumlah
grandtotal	Int	50	Grand Total
total_berat	Int	11	Total Berat
id_ongkir	Int	11	Id Ongkir
alamat_pengiriman	Text	-	Alamat
status_transaksi	Varchar	20	Status Transaksi
tgl_transaksi	Timestamp	-	Tanggal Transaksi

### 3.4.5 Rancangan Interface

#### 3.4.5.1 Rancangan Output Data Pembayaran

Form output data pembayaran adalah form yang menampilkan data-data pembayaran yang telah dilakukan.

Data Pembayaran

Show  Entries

No	Id Transaksi	Metode	Bukti Transfer	Tgl Transfer
----	--------------	--------	----------------	--------------

Gambar 3.25 Rancangan Output Data Pembayaran

Form output data order diatas merupakan tampilan data – data pembayaran yang telah dilakukan pelanggan di PT Mandiri Abadi Jaya Utomo.

#### 3.4.5.2 Rancangan Output Data Barang

Form output data barang adalah form yang menampilkan data-data barang mulai dari id, nama barang, harga normal, harga diskon, stok dan keterangan.



Data Produk

Show  Entries

Search

No	Nama Produk	Kategori Produk	Harga	Stok	Diskon	Berat	+
1	Greenfiel Full Cream	Food	Rp 7.000	100	0 %	250 Gram	<div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Edit</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Hapus</div> </div>
2	Koepoe-koepoe	Food	Rp 5.000	100	0 %	65 Gram	<div style="display: flex; justify-content: space-around; width: 100%;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Edit</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">Hapus</div> </div>

Gambar 3. 26 Rancangan Output Data Barang

Form output data barang diatas merupakan tampilan data – data produk yang sudah diinputkan sebelumnya yang terdiri dari no, nama barang, produk, harga stok, Diskon, Berat, aksi yang meliputi edit dan hapus.

#### 3.4.5.3 Rancangan Input Daftar Akun User

Desain perancangan input dan output ini dimaksudkan untuk mempermudah dalam melakukan pembuatan website. Rancangan input dan output merupakan gambaran awal sebelum sistem tersebut dibuat. Berikut adalah beberapa rancangan yang di buat untuk merancang website E-CRM.

Form daftar akun user adalah tampilan untuk membuat akun user.

Logo		Dashboard	Food	Non Food	FAQ	REGISTRASI	LOGIN	
------	--	-----------	------	----------	-----	------------	-------	--

Buat Akun

Nama

Nomor Telepon

Email

Password

Gambar 3.27 Form daftar Akun pelanggan

Form daftar akun user diatas berfungsi untuk user melakukan pendaftaran untuk masuk ke halaman beranda dan melakukan transaksi.

#### 3.4.5.4 Rancangan Output Tampilan halaman utama pelanggan

Rancangan Output adalah tampilan untuk masuk ke halaman utama pelanggan.

Logo		Dashboard	Food	Non Food	FAQ	Order	Chart	LOGOUT
------	--	-----------	------	----------	-----	-------	-------	--------

Produk Promosi

Produk Diskon

Produk

Gambar 3. 28 Rancangan Output halaman utama pelanggan

Form login user diatas melihat halaman utama pelanggan

#### 3.4.5.5 Rancangan Form Login Pelanggan

Form login pelanggan adalah tampilan untuk masuk ke halaman utama pelanggan.

Logo		Dashboard	Food	Non Food	FAQ	REGISTRASI	LOGIN
------	--	-----------	------	----------	-----	------------	-------

Login Akun

Email

Password

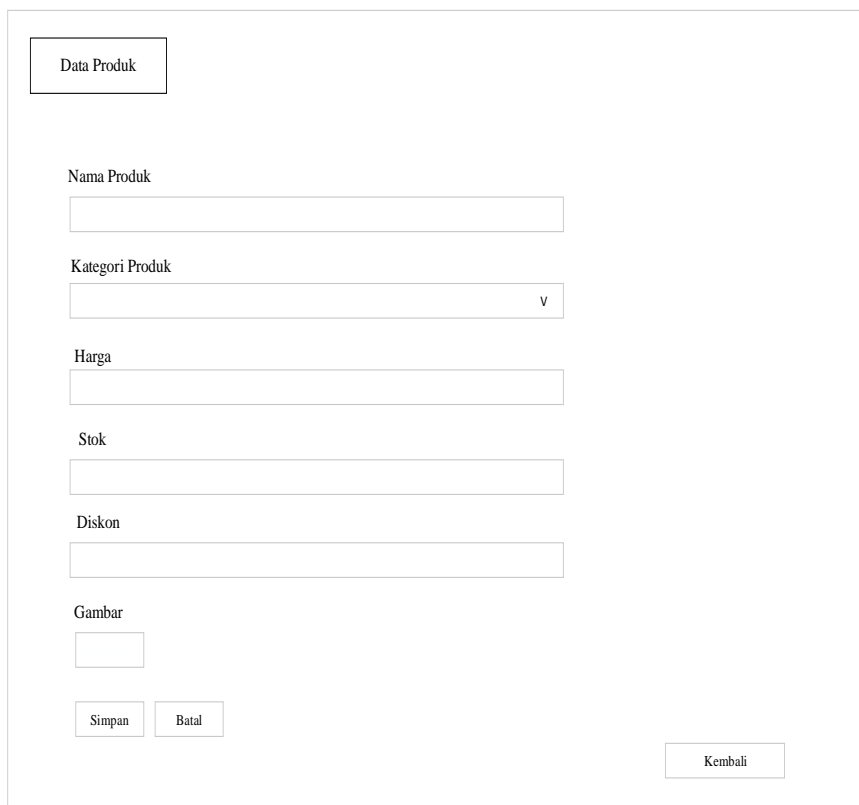
LOGIN

Gambar 3.29 Form Login pelanggan

Form login admin diatas berfungsi untuk user melakukan login untuk masuk ke halaman dashboard user, berisi email dan Pasword.

### 3.4.5.6 Rancangan Form Input Data Barang

Form input data barang adalah tampilan untuk admin menginputkan data barang baru.



The image shows a web form titled "Data Produk" for entering product information. The form contains several input fields: "Nama Produk" (text), "Kategori Produk" (text with a dropdown arrow), "Harga" (text), "Stok" (text), "Diskon" (text), and "Gambar" (small text input). At the bottom left, there are "Simpan" and "Batal" buttons. At the bottom right, there is a "Kembali" button.

Gambar 3.30 Rancangan Form Input Data Barang

Form input data barang diatas berfungsi untuk menginputkan data barang mulai dari kategori, kode, nama barang, harga, diskon, stok dan keterangan barang yang mendiskripsikan barang yang dijual.