BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Spesifikasi Perangkat

Berikut adalah perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan untuk pembuatan Sistem Customer relationship Management Berbasis Web di PT Mandiri Abadi Jaya Utomo Bandar Lampung.

4.1.1 Perangkat Lunak

Windows 10 Pro XAMPP server MySQL Macro Dreamweaver Google Chrome

4.1.2 Perangkat Keras

INTEL CORE I5 RAM 4 GB 500 GB HDD Mouse, Printer, Keyboard

4.2 Implementasi Program

 Tampilan Form Login Admin Tampilan Form login Admin dengan input username dan password admin kemudian akan masuk ke halaman login Admin.

LC	DGIN	
Username		
Password		
	Mas	uk

Gambar 4.1 Tampilan Form Login Admin

Gambar diatas merupakan tampilan menu login admin untuk admin melakukan login untuk masuk ke menu dashboard.

2. Tampilan Menu Dashboard Admin

Tampilan Menu Dashboard Admin yang berisi data input untuk admin.

PT MAJU	
• Online	Dashboard PT Mandiri Abadi Jaya Utomo & Home - Dashboard
	PT Mandiri Abadi Jaya Utomo
O Dashboard	PT Mandiri Abadi Jaya Utomo merupakan sebuah perusahaan distributori yang bergerak di bidang penjualan beberapa produk kosmetik seperti mustika ratu, implora, mica. Produk KAO sabun wajah seperti biora, Deterjen seperti matick dan jazzi. Pempers seperti meris. dan mirumana seperti mogu-mogu dan genefindel. PT Mandiri Abadi Jaya Utomo sejalamat di Jin. Letjend riacudu no 15 jalur 2 korpti sukarame 1 Bandar Lampung. Proses promosi dan pemasaran PT Mandiri Abadi Jaya Utomo sejauh ini masih menggunakan aplikasi yaltu anlikasi [PI Abadiri Lampundan] dan tarakasik ne menbalian pamina anlikasi (PI Adamo memasaran belum memerikan Informasi) harana yage terisul dan berapa banak k
O Data Produk O Data Komentar	pelanggan yang datang. Promosi masih dilakukan dengan cara memperkenalkan produk yang ada pada saat pelanggan mendatangi PT Mandiri Abadi Jaya Utomo pelanggan maupun calon pelanggan yang berada di luar kota atau jauh dari lokasi akan kesulitan untuk mengetahui produk yang dijual di PT Mandiri Abadi Jaya Utomo sehingga tidak efektif dalam melakukan promosi.
O Transaksi - 1 Pending	
O Data Pembayaran	
O Data Pelanggan	
O Data Promosi	
O Data Ongkir	
O Laporan	
O Logout	
	Copyright © 2018 G. All rights reserved. Version 2.4.0

Gambar 4.2 Tampilan Menu Dashboard Admin

Gambar diatas merupakan tampilan menu dashboard admin untuk admin melakukan input dan edit data produk, data ongkir, data promosi, melihat data komentar, data pembayaran, data pelanggan dan laporan transaksi.

3. Tampilan Halaman Data Produk Admin

Tampilan Halaman Data Produk Admin yang digunakan untuk melihat data produk yang diinput admin

PT MAJU													
Orline 🛛	Data Prod	uk											💋 Pro
Search Q	Data Produl	k											
O Dashboard	Show 10	• entries									Search:		
O Data Produk	No 🏦	Nama Produk	11	Kategori Produk	1 Harga	It	Stok J	Diskon	lt	Berat	lt	+	
O Data Komentar	1	Merries		Non Food	Rp 40.000		100	10%		100 Gram		× 📫	
O Transaksi - 1 Pending	2	Mustika Ratu Olive Zaitun		Non Food	Rp 20.000		100	096		40 Gram		1	
O Data Pembayaran	3	Mogu Mogu Coco		Food	Rp 9.200		100	096		320 Gram		1	
O Data Pelanggan	4	Mens Biore Double Scrub Facial Foam		Non Food	Rp 20.500		100	096		100 Gram		1	
O Data Promosi	5	Mustika Ratu Bengkoang Whitening		Non Food	Rp 25.000		100	096		150 Gram		1	
O Data Ongkir	6	Mens Biore Oil Buster		Non Food	Rp 20.000		100	096		100 Gram		1	
O Laporan	7	Attack Easy Kemasan Besar		Non Food	Rp 25.000		100	096		1200 Gram		1	
O Logout	8	Koepoe Koepoe Ketumbar Bubuk		Food	Rp 5.000		100	096		25 Gram		1	
	9	Koepoe Koepoe Soda Kue		Food	Rp 5.000		100	096		81 Gram		1	
	10	Koepoe Koepoe Cream Of Tartar		Food	Rp 5.000		100	096		43 Gram		1	
	Showing 1 to 1	0 of 10 entries										Previous 1	Next

Gambar 4.3 Tampilan Halaman Data Produk Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman data produk untuk admin melihat, merubah dan menambahkan data produk.

4. Tampilan Form Input Data Produk Admin

Tampilan Form Input Data Produk Admin yang digunakan admin untuk input data produk.

Data Produk	🍘 Produk
Data Produk	
Nama Produk	
Kategori Produk	
Food	T
Harga	
Stok	
Diskon	
Berat (Gram)	
Cambar Filh File Tidak ada file yang dipilih	
ESimpan CRatal	bali 🗲

Gambar 4.4 Tampilan Form Input Data Produk Admin

Gambar diatas merupakan tampilan form input data produk untuk admin melakukan penambahan data produk baru.

5. Tampilan Halaman Data Komentar Admin

Tampilan Halaman Data Komentar Admin yang digunakan admin untuk input data komentar .

PT MAJU	=								
• Online	Data Kom	nentar							🍘 Komentar
Search Q	Data Kome	ntar							
O Dashboard	Show 10	v entries						Search:	
O Data Produk	No 🎄	Pelanggan 🗍	Produk 1	Rating 1	Komentar	Status	↓ ↑ Balas	11	11
.		Test Test	Merries	5	Test	FAQ			
O Data Komentar	1	Test Test	Mogu Mogu Coco	3	Test	Komentar	🖋 Bala		× 💷
O Transaksi - 1 Pending	2	Test Test	Merries	5	Bagaimana cara saya membeli Produk ini?	FAQ	🖉 Bala		
O Data Pembayaran	Showing 1 to 1	a of 3 antries					_		Pressione 1 Next
O Data Pelanggan									Terrors I Heat
O Data Promosi									
O Data Onskir									
O Laporan									
O Logout									
	Copyright © 20	18 G. All rights reserved.							Version 2.4.0

Gambar 4.5 Tampilan Halaman Data Komentar Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman data komentar untuk admin melihat komentar yang diberikan pelanggan dan menanggapi komentar dari pelanggan.

6. Tampilan Halaman Data Transaksi

Tampilan Halaman Data Transaksi yang digunakan admin untuk melihat halaman transaksi yang ada.

PT MAJU	≡								
• Online	Data Trans	aksi							🏚 Transaksi
Search Q	Data Transak	si							
O Dashboard	ID Transaksi	Pelanggan	Produk	Ongkir	Grand Total	Alamat Pengiriman	Status	Tgl.	
O Data Produk	8	husnul	Merries 2 x Rp 36.000 = Rp 72.000	Rp 10.000	Rp 82.000	, Enggal, Bandar Lampung	Pending	Minggu, 15 September 2019 14:48:12	
O Data Komentar									
O Transaksi - 1 Pending									
O Data Pembayaran									
O Data Pelanggan									
O Data Promosi									
O Data Ongkir									
O Laporan									
O Logout									
	Copyright © 2018	G. All rights reserv	ed.						Version 2.4.0

Gambar 4.6 Tampilan Halaman Data Transaksi Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman data transaksi untuk admin melihat data transaksi dan melakukan validasi pembayaran.

7. Tampilan Halaman Data Promo Admin

Tampilan Halaman Data Promo Admin yang digunakan admin untuk input data promo sesuai dengan promo yang ada.

PT MAJU	=									
• Online	Data Pro	omosi								🙆 Promosi
Search Q	Data Pror	nosi								
O Dashboard	Show 10	▼ entries						Search:		
O Data Produk	No 🏭	Judul Promosi	łt	Tgl. Mulai	Tgl. Selesai	ļţ	Gambar		11 💽	11
O Data Komentar	1	Susu Greenfields Full Cream		Jumat, 13 September 2019	Jumat, 20 September 2019		Gratis		1	
O Transaksi - 0 Pending										
O Data Pembayaran							Tiap bell 2 pcs susu GREENFIELDS Full Cream kemasan 250ml			
O Data Pelanggan							Periode: 1 Sep-30 Sep 2019			
O Data Promosi	2	Promo September, Produk Merries Beli 2 gratis 1		Minggu, 01 September 2019	Senin, 30 September 2019				1	
O Data Ongkir							Gratis			
O Laporan							1pm Harpers Harts			
O Logout							Periode: 1 Sep-30 Sep 2019			
	Showing 1 to	o 2 of 2 entries							Previous	1 Next
	Copyright © :	2018 G. All rights reserved.								Version 2.4.0

Gambar 4.7 Tampilan Halaman Data Promo Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman data promo untuk admin menginputkan data promo yang berlaku.

8. Tampilan Halaman Input Data Promo Admin

Tampilan Halaman Input Data Promo Admin yang digunakan untuk input data promo produk yang ada.

Data Promosi	🚳 Promo
Data Promosi	
Judul Prmosi	
Tgl. Mulai	
hh/bb/tttt	
Tgl. Selesai	
hh/bb/tttt	
Gambar Promosi	
Plith File Tidak ada file yang dipilih	
El Simpan C Batal	Kembali 🗲

Gambar 4.8 Tampilan Halaman Input Data Promo Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman input data promo untuk admin menginputkan data promo yang berlaku dan mengedit data promo.

9. Tampilan Halaman Registrasi pelanggan

Tampilan Halaman Registrasi Pelanggan yang digunakan Pelanggan untuk melihat tampilan halaman registrasi

٠	DASHBOARD	FOOD	NON FOOD	FAQ	REGISTRASI	LOGIN	٩	\$
🔒 / REGISTRASI								
Nama*			Buat Akun					
Nomor Telepon*								
E-mail*								
Password*								
REGISTRASI							* Required Fie	ds
or <u>Login</u> D								

Gambar 4.9 Tampilan Halaman Registrasi pelanggan

Gambar diatas merupakan tampilan halaman registrasi untuk pelanggan melakukan registrasi pendaftaran dan melakukan pembelian.

10. Tampilan Halaman Login Pelanggan

Tampilan Halaman Login Pelanggan yang digunakan pelanggan untuk input email dan password untuk masuk ke halaman utama.



Gambar 4.10 Tampilan Halaman Login Pelanggan

Gambar diatas merupakan tampilan halaman login pelanggan untuk pelanggan masuk ke menu utama.

11. Tampilan Halaman Utama Pelanggan

Tampilan Halaman Utama Pelanggan yang digunakan pelanggan untuk melihat tampilan produk yang ada.

	▲ LAGHED HAT LOOD HAT LOOD AN LOOD
Gratis TLAP BELL Dro. SwrgiefikerArting Dro. SwrgiefikerArting Dro. SwrgiefikerArting Dro. SwrgiefikerArtin	sep-30 Sep 2019
	PT. Mandiri Abadi Jaya Utomo
	P1 Marchi Radi Jupi Umo menjahan sebarh penahan debihar pang bangaki di bikeng penjaki bahanga penda Kanandi kapat melakan kui penja melakan kui SAG akata menja bang bang bahang bahanga penda Kanang penjame bahan kui melama penjame penjame penjame bahanga penjame bahanga penda Kanang penjame bahanga penjame penjame penjame penjame penjame penjame di dika di di d
	11000/130500
	Market B
	ng pantanan 19 Alawa
	Nerren Maufan hing Dine Maga Margo Care Mana Dania Dak Jia
	No. 50.00 Opt. 100 Paradiation Ont. 100 No. 2000 No. 2000 No. 2000 No. 2000 No. 2000 No. 2000 No. 2000 No. 2000
	Multi-Indu Mee Bino Chi Alle Isang Kangan Kang

Gambar 4.11 Tampilan Halaman Utama Pelanggan

Gambar diatas merupakan tampilan halaman utama pelanggan untuk pelanggan melakukan pembelian.

12. Tampilan Halaman Hasil Laporan Komentar Pelanggan

Laporan hasil komentar pelanggan ini digunakan untuk melihat beberapa komentar dari pelanggan.

Periode : 2019-09-01 s/d 2019-10-22									
No Pelanggan Produk Rating Komentar Tanggal									
1	Test	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Senin, 09 September 2019				
2	husnul	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Minggu, 15 September 2019				
3	Hendra Kurniawan	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Jumat, 20 September 2019				
4	Liocta	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Kamis, 03 Oktober 2019				
5	Putri Balqis	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
6	ajeng kirana	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
7	siti romantika	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
8	ikmal mumtaz	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
9	ariosetiawan	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
10	melia tri	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
11	murti handayani	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
12	fatihazka	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
13	cici	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
14	khalifa	Merries	3	barang sesuai pesanan terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019				
15	Test	Mens Biore Double Scrub Facial Foam	4	barang yang dikirim sesuai dengan pesanan dan sampai tepat waktu Terima kasih	Senin, 09 September 2019				
16	husnul	Mens Biore Double Scrub Facial Foam	4	barang yang dikirim sesuai dengan pesanan dan sampai tepat waktu Terima kasih	Minggu, 15 September 2019				
17	Hendra Kurniawan	Mens Biore Double Scrub Facial Foam	4	barang yang dikirim sesuai dengan pesanan dan sampai tepat waktu Terima kasih	Jumat, 20 September 2019				
_				Lances and a state of a second state of the					

Gambar 4.12 Tampilan Halaman Hasil Laporan Komentar Pelanggan

Gambar diatas merupakan tampilan halaman hasil komentar pelanggan untuk mengetahui hasil kepuasan pelanggan.

13. Tampilan Halaman Hasil Laporan Transaksi

Tampilan halaman hasil laporan transaksi untuk melihat hasil transaksi penjualan.

No Order Nama Pelange		Nama Pelanggan	Produk	Harga	QTY	Sub Total	Tgl. Order	
1	1 27 khalifa MUSTI JASMD		MUSTIKA RATU JASMINE BODY SCRUB	Rp 42.500	1	Rp 42.500	Selasa, 22 Oktober 2019	
2	26	cici	Koepoe Koepoe Cream Of Tartar	Rp 5.000	25	Rp 125.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
3	24	fatihazka	Koepoe Koepoe Soda Kue	Rp 5.000	10	Rp 50.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
4	25	fatihazka	Koepoe Koepoe Citroen Zuur	Rp 5.000	11	Rp 55.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
5	22	murti handayani	MUSTIKA RATU BILASAN SANTAN	Rp 30.000	12	Rp 360.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
6	23	murti handayani	Botanicaa BB Cream	Rp 48.000	10	Rp 480.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
7	21	melia tri	MUSTIKA RATU PENYEGAR JERUK NIPIS	Rp 2.600	25	Rp 65.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
8	20	ariosetiawan	MUSTIKA RATU JASMINE BODY SCRUB	Rp 42.500	55	Rp 2.337.500	Selasa, 22 Oktober 2019	
9	18	ikmal mumtaz	Merries	Rp 36.000	15	Rp 540.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
10	19	ikmal mumtaz	Greenfield Full Cream	Rp 7.000	100	Rp 700.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
11	17	siti romantika	Attack Easy Kemasan Besar	Rp 25.000	200	Rp 5.000.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
12	14	ajeng kirana	Mens Biore Oil Buster	Rp 20.000	10	Rp 200.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
13	15	ajeng kirana	MUSTIKA RATU SHAMPOO BAYAM	Rp 25.200	5	Rp 126.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
14	16	ajeng kirana	Attack Easy Kemasan Besar	Rp 25.000	15	Rp 375.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
15	13	Putri Balqis	Koepoe Koepoe Soda Kue	Rp 5.000	100	Rp 500.000	Selasa, 22 Oktober 2019	
16	12	Liocta	Attack Easy Kemasan Besar	Rp 25.000	50	Rp 1.250.000	Kamis, 03 Oktober 2019	
17	11	Hendra Kurniawan	Merries	Rp 36.000	5	Rp 180.000	Junat, 20 September 2019	
18	10	husnul	Mustika Ratu Olive Zaitun	Rp 20.000	10	Rp 200.000	Junat, 20 September 2019	
19	9	husnul	Merries	Rp 36.000	3	Rp 108.000	Senin, 16 September 2019	
20	7	husnul	Mens Biore Double Scrub Facial Foam	Rp 20.500	1	Rp 20.500	Minggu, 15 September 2019	
21	8	husnul	Merries	Rp 36.000	2	Rp 72.000	Minggu, 15 September 2019	
						Rp 12.786.500		

LAPORAN TRANSAKSI PT Mandiri Abadi Jaya Utomo

Gambar 4.13 Tampilan Halaman Hasil Laporan Transaksi

Gambar diatas merupakan tampilan halaman hasil laporan transaksi penjualan untuk mengetahui penjualan yang ada.