

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **4.1 Spesifikasi Perangkat**

Berikut adalah perangkat lunak dan perangkat keras yang digunakan untuk pembuatan Sistem Customer relationship Management Berbasis Web di PT Mandiri Abadi Jaya Utomo Bandar Lampung.

##### **4.1.1 Perangkat Lunak**

Windows 10 Pro

XAMPP server

MySQL

Macro Dreamweaver

Google Chrome

##### **4.1.2 Perangkat Keras**

INTEL CORE I5

RAM 4 GB

500 GB HDD

Mouse, Printer, Keyboard

#### **4.2 Implementasi Program**

##### **1. Tampilan Form Login Admin**

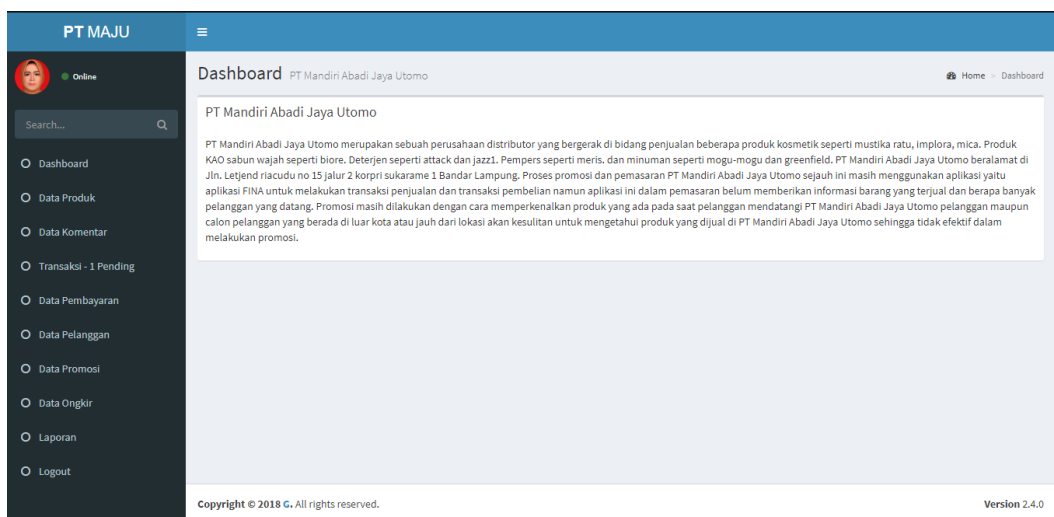
Tampilan Form login Admin dengan input username dan password admin kemudian akan masuk ke halaman login Admin.

Gambar 4.1 Tampilan Form Login Admin

Gambar diatas merupakan tampilan menu login admin untuk admin melakukan login untuk masuk ke menu dashboard.

## 2. Tampilan Menu Dashboard Admin

Tampilan Menu Dashboard Admin yang berisi data input untuk admin.



Gambar 4.2 Tampilan Menu Dashboard Admin

Gambar diatas merupakan tampilan menu dashboard admin untuk admin melakukan input dan edit data produk, data ongkir, data promosi, melihat data komentar, data pembayaran, data pelanggan dan laporan transaksi.

## 3. Tampilan Halaman Data Produk Admin

Tampilan Halaman Data Produk Admin yang digunakan untuk melihat data produk yang diinput admin

**PT MAJU**

Online

Search...

- Dashboard
- Data Produk
- Data Komentar
- Transaksi - 1 Pending
- Data Pembayaran
- Data Pelanggan
- Data Promosi
- Data Ongkir
- Laporan
- Logout

**Data Produk**

Data Produk

Show 10 entries

No	Nama Produk	Kategori Produk	Harga	Stok	Diskon	Berat	
1	Merries	Non Food	Rp 40.000	100	10%	100 Gram	[Edit] [Delete]
2	Mustika Ratu Olive Zaitun	Non Food	Rp 20.000	100	0%	40 Gram	[Edit] [Delete]
3	Mogu Mogu Coco	Food	Rp 9.200	100	0%	320 Gram	[Edit] [Delete]
4	Mens Biore Double Scrub Facial Foam	Non Food	Rp 20.500	100	0%	100 Gram	[Edit] [Delete]
5	Mustika Ratu Bengkoang Whitening	Non Food	Rp 25.000	100	0%	150 Gram	[Edit] [Delete]
6	Mens Biore Oil Buster	Non Food	Rp 20.000	100	0%	100 Gram	[Edit] [Delete]
7	Attack Easy Kemasan Besar	Non Food	Rp 25.000	100	0%	1200 Gram	[Edit] [Delete]
8	Koepoe Koepoe Ketumbar Bubuk	Food	Rp 5.000	100	0%	25 Gram	[Edit] [Delete]
9	Koepoe Koepoe Soda Kue	Food	Rp 5.000	100	0%	81 Gram	[Edit] [Delete]
10	Koepoe Koepoe Cream Of Tartar	Food	Rp 5.000	100	0%	43 Gram	[Edit] [Delete]

Showing 1 to 10 of 10 entries

Previous Next

Gambar 4.3 Tampilan Halaman Data Produk Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman data produk untuk admin melihat, merubah dan menambahkan data produk.

#### 4. Tampilan Form Input Data Produk Admin

Tampilan Form Input Data Produk Admin yang digunakan admin untuk input data produk.

**Data Produk**

Data Produk

**Nama Produk**

**Kategori Produk**

Food

**Harga**

**Stok**

**Diskon**

**Berat (Gram)**

**Gambar**

Pilih File Tidak ada file yang dipilih

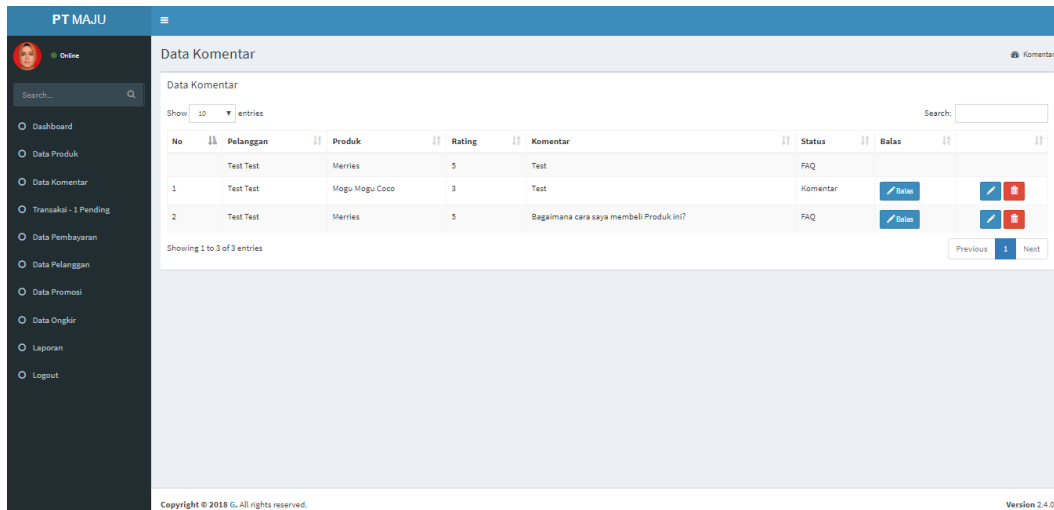
Simpan Batal Kembali

Gambar 4.4 Tampilan Form Input Data Produk Admin

Gambar diatas merupakan tampilan form input data produk untuk admin melakukan penambahan data produk baru.

## 5. Tampilan Halaman Data Komentar Admin

Tampilan Halaman Data Komentar Admin yang digunakan admin untuk input data komentar .



The screenshot shows the 'Data Komentar' page in the PT MAJU Admin Dashboard. The page includes a sidebar with navigation options and a main content area with a table of comments. The table has columns for No, Pelanggan, Produk, Rating, Komentar, Status, and Balas. There are three entries in the table, each with a 'Balas' button and a 'Data' button.

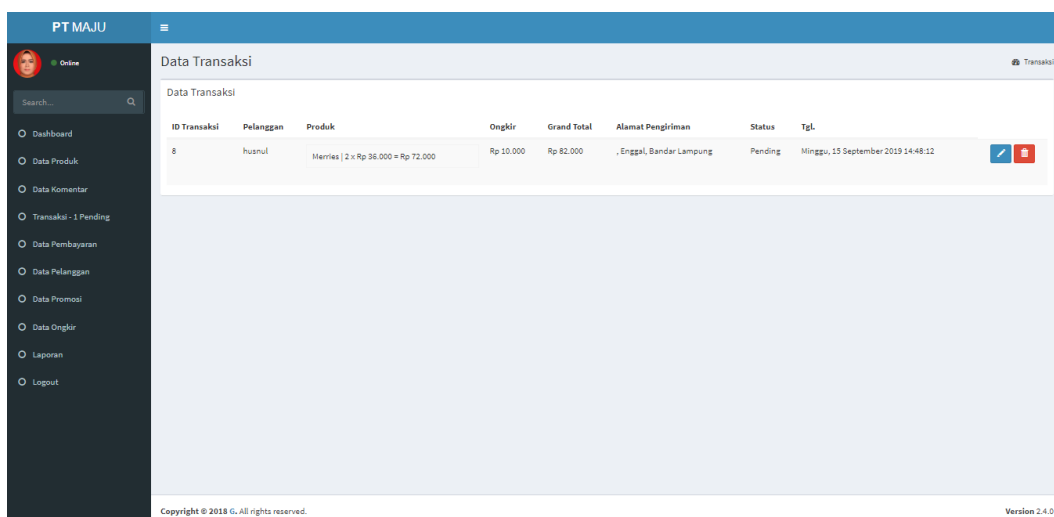
No	Pelanggan	Produk	Rating	Komentar	Status	Balas
1	Test Test	Merries	5	Test	FAQ	<a href="#">Balas</a>
2	Test Test	Mogu Mogu Coco	3	Test	Komentar	<a href="#">Balas</a>
2	Test Test	Merries	5	Bagaimana cara saya membeli Produk ini?	FAQ	<a href="#">Balas</a>

Gambar 4.5 Tampilan Halaman Data Komentar Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman data komentar untuk admin melihat komentar yang diberikan pelanggan dan menanggapi komentar dari pelanggan.

## 6. Tampilan Halaman Data Transaksi

Tampilan Halaman Data Transaksi yang digunakan admin untuk melihat halaman transaksi yang ada.



The screenshot shows the 'Data Transaksi' page in the PT MAJU Admin Dashboard. The page includes a sidebar with navigation options and a main content area with a table of transactions. The table has columns for ID Transaksi, Pelanggan, Produk, Ongkir, Grand Total, Alamat Pengiriman, Status, and Tgl. There is one entry in the table.

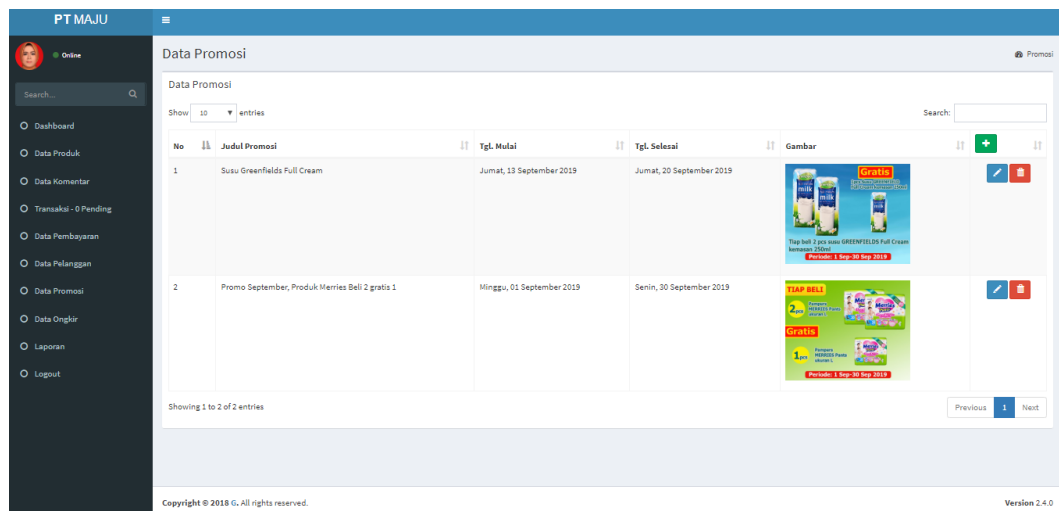
ID Transaksi	Pelanggan	Produk	Ongkir	Grand Total	Alamat Pengiriman	Status	Tgl
8	huanul	Merries   2 x Rp 36.000 = Rp 72.000	Rp 10.000	Rp 82.000	, Enggal, Bandar Lampung	Pending	Minggu, 15 September 2019 14:48:12

Gambar 4.6 Tampilan Halaman Data Transaksi Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman data transaksi untuk admin melihat data transaksi dan melakukan validasi pembayaran.

## 7. Tampilan Halaman Data Promo Admin

Tampilan Halaman Data Promo Admin yang digunakan admin untuk input data promo sesuai dengan promo yang ada.



Gambar 4.7 Tampilan Halaman Data Promo Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman data promo untuk admin menginputkan data promo yang berlaku.

## 8. Tampilan Halaman Input Data Promo Admin

Tampilan Halaman Input Data Promo Admin yang digunakan untuk input data promo produk yang ada.

Gambar 4.8 Tampilan Halaman Input Data Promo Admin

Gambar diatas merupakan tampilan halaman input data promo untuk admin menginputkan data promo yang berlaku dan mengedit data promo.

#### 9. Tampilan Halaman Registrasi pelanggan

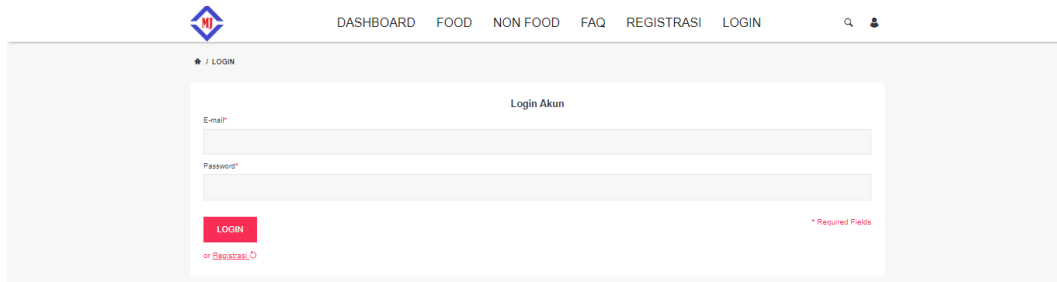
Tampilan Halaman Registrasi Pelanggan yang digunakan Pelanggan untuk melihat tampilan halaman registrasi

Gambar 4.9 Tampilan Halaman Registrasi pelanggan

Gambar diatas merupakan tampilan halaman registrasi untuk pelanggan melakukan registrasi pendaftaran dan melakukan pembelian.

## 10. Tampilan Halaman Login Pelanggan

Tampilan Halaman Login Pelanggan yang digunakan pelanggan untuk input email dan password untuk masuk ke halaman utama.



Gambar 4.10 Tampilan Halaman Login Pelanggan

Gambar diatas merupakan tampilan halaman login pelanggan untuk pelanggan masuk ke menu utama.

## 11. Tampilan Halaman Utama Pelanggan

Tampilan Halaman Utama Pelanggan yang digunakan pelanggan untuk melihat tampilan produk yang ada.



Gambar 4.11 Tampilan Halaman Utama Pelanggan

Gambar diatas merupakan tampilan halaman utama pelanggan untuk pelanggan melakukan pembelian.

## 12. Tampilan Halaman Hasil Laporan Komentar Pelanggan

Laporan hasil komentar pelanggan ini digunakan untuk melihat beberapa komentar dari pelanggan.

LAPORAN RATING PT Mandiri Abadi Jaya Utomo

Periode : 2019-09-01 s/d 2019-10-22

No	Pelanggan	Produk	Rating	Komentar	Tanggal
1	Test	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Senin, 09 September 2019
2	husnul	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Minggu, 15 September 2019
3	Hendra Kurniawan	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Jumat, 20 September 2019
4	Liocta	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Kamis, 03 Oktober 2019
5	Putri Balqis	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
6	ajeng kirana	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
7	siti romantika	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
8	ikmal mumtaz	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
9	ariosetiawan	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
10	melia tri	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
11	murti handayani	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
12	fatihazka	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
13	cici	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
14	khalifa	Merries	3	barang sesuai pesanan.. terima kasih	Selasa, 22 Oktober 2019
15	Test	Mens Biore Double Scrub Facial Foam	4	barang yang dikirim sesuai dengan pesanan dan sampai tepat waktu Terima kasih..	Senin, 09 September 2019
16	husnul	Mens Biore Double Scrub Facial Foam	4	barang yang dikirim sesuai dengan pesanan dan sampai tepat waktu Terima kasih..	Minggu, 15 September 2019
17	Hendra Kurniawan	Mens Biore Double Scrub Facial Foam	4	barang yang dikirim sesuai dengan pesanan dan sampai tepat waktu Terima kasih..	Jumat, 20 September 2019

Gambar 4.12 Tampilan Halaman Hasil Laporan Komentar Pelanggan

Gambar diatas merupakan tampilan halaman hasil komentar pelanggan untuk mengetahui hasil kepuasan pelanggan.

## 13. Tampilan Halaman Hasil Laporan Transaksi

Tampilan halaman hasil laporan transaksi untuk melihat hasil transaksi penjualan.



LAPORAN TRANSAKSI PT Mandiri Abadi Jaya Utomo

Periode : 2019-09-01 s/d 2019-10-22

No	ID Order	Nama Pelanggan	Produk	Harga	QTY	Sub Total	Tgl. Order
1	27	khalifa	MUSTIKA RATU JASMINE BODY SCRUB	Rp 42.500	1	Rp 42.500	Selasa, 22 Oktober 2019
2	26	cici	Koepoe Koepoe Cream Of Vartar	Rp 5.000	25	Rp 125.000	Selasa, 22 Oktober 2019
3	24	fatihazka	Koepoe Koepoe Soda Kas	Rp 5.000	10	Rp 50.000	Selasa, 22 Oktober 2019
4	25	fatihazka	Koepoe Koepoe Citrom Zaur	Rp 5.000	11	Rp 55.000	Selasa, 22 Oktober 2019
5	22	murti handayani	MUSTIKA RATU BILASAN SANTAN	Rp 30.000	12	Rp 360.000	Selasa, 22 Oktober 2019
6	23	murti handayani	Botanicaa BB Cream	Rp 48.000	10	Rp 480.000	Selasa, 22 Oktober 2019
7	21	media tri	MUSTIKA RATU PENYEGAR JERUK NIPIS	Rp 2.600	25	Rp 65.000	Selasa, 22 Oktober 2019
8	20	arikostawan	MUSTIKA RATU JASMINE BODY SCRUB	Rp 42.500	55	Rp 2.337.500	Selasa, 22 Oktober 2019
9	18	ikmal mustaz	Merries	Rp 36.000	15	Rp 540.000	Selasa, 22 Oktober 2019
10	19	ikmal mustaz	Greenfield Full Cream	Rp 7.000	100	Rp 700.000	Selasa, 22 Oktober 2019
11	17	siti romantika	Attack Easy Kemasan Besar	Rp 25.000	200	Rp 5.000.000	Selasa, 22 Oktober 2019
12	14	ajeng kirana	Mens Biore Oil Buster	Rp 20.000	10	Rp 200.000	Selasa, 22 Oktober 2019
13	15	ajeng kirana	MUSTIKA RATU SHAMPOO BAYAM	Rp 25.200	5	Rp 126.000	Selasa, 22 Oktober 2019
14	16	ajeng kirana	Attack Easy Kemasan Besar	Rp 25.000	15	Rp 375.000	Selasa, 22 Oktober 2019
15	13	Putri Balqis	Koepoe Koepoe Soda Kas	Rp 5.000	100	Rp 500.000	Selasa, 22 Oktober 2019
16	12	Liocta	Attack Easy Kemasan Besar	Rp 25.000	50	Rp 1.250.000	Kamis, 03 Oktober 2019
17	11	Hendra Kurniawan	Merries	Rp 36.000	5	Rp 180.000	Jumat, 20 September 2019
18	10	huznul	Mustika Ratu Olive Zaitun	Rp 20.000	10	Rp 200.000	Jumat, 20 September 2019
19	9	huznul	Merries	Rp 36.000	3	Rp 108.000	Senin, 16 September 2019
20	7	huznul	Mens Biore Double Scrub Facial Foam	Rp 20.500	1	Rp 20.500	Minggu, 15 September 2019
21	8	huznul	Merries	Rp 36.000	2	Rp 72.000	Minggu, 15 September 2019
						Rp 12.786.500	

Gambar 4.13 Tampilan Halaman Hasil Laporan Transaksi

Gambar diatas merupakan tampilan halaman hasil laporan transaksi penjualan untuk mengetahui penjualan yang ada.

