

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

1. CRM yang dibangun dapat menarik pelanggan dalam pemasaran dengan cara pelanggan dapat melihat produk yang ada di PT. Mandiri Abadi Jaya Utomo, pelanggan dapat melakukan interaksi langsung dengan admin dan langsung mendapat tanggapan dari admin.
2. CRM yang dibangun dapat mempertahankan pelanggan yaitu pelanggan yang melakukan transaksi lebih dari 3 kali mendapatkan diskon khusus yang berbeda dengan pelanggan baru.

5.2 Saran

Saran yang diberikan pada Penerapan Customer Relationship Management pada PT Mandiri Abadi Jaya Utomo Bandar Lampung ini adalah:

1. Diharapkan sistem ini terus dikembangkan dengan penambahan fitur yang lebih bermanfaat dan desain yang lebih menarik bagi pengguna.
2. Diharapkan aplikasi E-CRM ini dapat langsung diterapkan di PT Mandiri Abadi Jaya Utomo Bandar Lampung.
3. Perlu dilakukan maintenance agar mengatasi terjadinya error atau bug dan selalu back-up database setelah terjadi transaksi atau saat terjadi transaksi agar mengurangi kesalahan dalam mengupdate produk.

DAFTAR PUSTAKA

- Tata Sutabri. 2012. Analisis Sistem Informasi. Andi. Yogyakarta
- Sutarman.2012. “Buku Pengantar Teknologi Informasi”. Jakarta: Bumi Aksara.
- BethaSidik, 2012, Pemrograman Web dengan PHP, Informatika, Bandung.
- Arief M Rudianto. 2011. Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL.
C.V ANDI OFFSET. Yogyakarta.
- Yakub. (2012). Pengantar Sistem informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- John W. Satzinger, Robert B. Jackson, Stephen D. Burd. 2012.
Introduction To Systems Analysis And Design: An Agile, Iterative Approach (Paperback).
- Romney, Marshall B. dan Steinbart, (2015), “Sistem Informasi Akuntansi”, Edisi 13, alihbahasa: Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari, Salemba Empat, Jakarta.
- Turban, 2015, Jurnal Informatika penerapan karir CRM pada Perguruan tinggi Ibi darmajaya
- Pressman, R. 2015.Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku.
Yogyakarta : ANDI.
- Rosa dan M Shalahuddin. 2018 Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek. Bandung : Informatika Bandung.