

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dari hasil penelitian dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Implementasi sistem yang dibuat untuk membantu penjualan di Djayataruna Café & Archery dalam melakukan proses layanan baik penjualan dan reservasi tempat, bahwasannya program ini dapat mempermudah *costumer* dan pemilik dalam proses booking dan pemesanan
2. Sistem ini dapat membantu pelanggan dalam mengetahui informasi harga, lokasi dan reservasi.
3. Implementasi sistem ini dapat menjadi lebih mudah bagi pelanggan dalam melakukan pembayaran dan membuat menjadi lebih efektif dalam proses transaksi melalui akses *website*

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut yaitu :

1. *Website* perlu dikembangkan lebih lanjut dengan antarmuka yang lebih intuitif dan responsif. Penyempurnaan tampilan serta navigasi yang lebih sederhana akan membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan tanpa mengalami kendala teknis.
2. Untuk meningkatkan kenyamanan pelanggan, sistem pembayaran perlu diperluas dengan menambahkan lebih banyak metode transaksi, seperti *e-wallet* dan *virtual account*. Hal ini akan mempercepat proses pembayaran dan mengurangi risiko transaksi gagal.
3. *Website* dapat dikembangkan dengan fitur notifikasi otomatis melalui *email* atau *WhatsApp* untuk menginformasikan status pemesanan, pembayaran, dan pengiriman pesanan. Fitur ini akan meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap sistem.