

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, C., Asriwati, A., & Ginting, I. (2023). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rung Rawat Kelas Iii Rumah Sakit Duta Indah Jakarta. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 2(3), 85–98.
- Al Yasin, R., Salsabila, N., Rahma, U., & Istanti, N. D. (2022). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit: Literature Review. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 1(4), 01–11.
- Alfiansyah, M. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Umum Jampangkulon. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 145-155.
- Amalia, L., & Rahmadhany, S. (2023). Analisis Pengaruh Citra Merek, Pengalaman Merek Terhadap Kepuasan Merek Dan Loyalitas Merek Kosmetik Wardah. *Inobis: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 6(4), 468–479.
- Amelia, R., & Rodhiyah, R. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus Pada Pasien Rawat Inap Rs. Pelabuhan Jakarta). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 5(4), 163-172.
- Anwarudin, O., Sumardjo, S., Satria, A., & Fatchiya, A. (2020). Proses Dan Pendekatan Regenerasi Petani Melalui Multistrategi Di Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pertanian*, 39(2), 73-85.
- Ariyanti, K., & Fachrodji, A. (2021). The Influence Of Location, Product Quality, And Service Quality On Customer Loyalty With Purchase Intention As Intervening Variable. *Dinasti International Journal Of Digital Business Management*, 3(1), 42-53.
- Chandra, E., Alamsyah, A. R., & Rachmawati, I. K. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Biaya Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Sebagai Variabel Mediasi Pada Apotek Rapha Farma Bekasi. *Cakrawala Repositori Imwi*, 6(5), 1454–1464.
- Darmawati, D., & Ningrum, P. P. A. (2022). Kepuasan Petani Terhadap Pelayanan Penyuluh Pertanian Dalam Aktivitas Penyuluhan Pertanian Di Kabupaten Banyuasin (Studi Kasus: Kelompok Tani Di Kecamatan Makarti Jaya). *Societa: Jurnal Ilmu-Ilmu Agribisnis*, 9(2), 55-63.
- Firdaus, M., & Hakim, L. (2020, October). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Lautan Teduh Interniaga Bandar Lampung. In *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya* (Vol. 1, Pp. 115-121).

Fitriyah, F., & Hakim, L. (2024). Analisa Budaya Kerja, Komunikasi Organisasi Dan Ketersediaan Fasilitas Terhadap Kepuasan Petani Rumah Sakit Umum Daerah Menggala Kabupaten Tulang Bawang. *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi*, 4(12), 152-162.

Fuaddussofa, A., & Hakim, L. (2020, October). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pengemudi Bus (Akap Pp) Perusahaan Umum (Perum) Damri Cabang Bandar Lampung. In *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya* (Vol. 1, Pp. 100-109).

Gaol, C. J. L. (2015). Keandalan Dan Sukses Sekretaris Perusahaan. *Elex Media Komputindo*.

Hakim, L. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Petani Pada Sekretariat Daerah Kota Bandar Lampung Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *Musytari: Neraca Manajemen, Akuntansi, Dan Ekonomi*, 8(2), 91-100.

Hartono, R., & Purba, T. (2022). Pengaruh Biaya, Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Sugar Café Batam. *Jesya (Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah)*, 5(2), 1139–1147.

Hasibuan, P. (2016). Pengaruh Supervisi Akademik Kepala Sekolah, Kepuasan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Sd Negeri Kecamatan Medan Area. *Jurnal Tabularasa Pps Unimed*, 13(2), 2016.

Hasanah, D. F., Syaodih, E., Handayani, N., & Mulyani, K. (2023). Pengaruh Mutu Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien Di Klinik Pratama Manshurin Bandung. *Prosiding Magister Manajemen Ars University*, 1(2), 7–12.

Herman, H., Kamase, J., Nujum, S., & Dewi, R. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan, Perbaikan Layanan Dan Biaya Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Batara Siang Kabupaten Pangkep. *Jurnal Ekonomi Global*, 1(2), 185–199.

Ilyas, A., & Bahagia, B. (2021). Pengaruh Digitalisasi Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Petani Pada Masa Pandemi Di Lembaga Pendidikan Dan Pelatihan. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(6), 5231-5239.

Kotler, P., & Pfoertsch, W. (2010). *Ingredient Branding: Making The Invisible Visible*. Springer Science & Business Media.

Kassem, H. S., Alotaibi, B. A., Muddassir, M., & Herab, A. (2021). Factors Influencing Farmers' Satisfaction With The Quality Of Agricultural Extension Services. *Evaluation And Program Planning*, 85, 101912.

Setiawan, A. (2021). Ta: Teknik Penyiapan Lahan Untuk Penanaman Tebu Baru (Plant Cane) Di Pt Pemukasakti Manisindah Kecamatan Pakuan Ratu Kabupaten Way Kanan (Doctoral Dissertation, Politeknik Negeri Lampung).

Rivai, V., & Basri, A. F. M. (2005). Performance Appraisal: Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. Pt Rajagrafindo Persada.

Snell, S., Bohlander, G. W., & Bohlander, G. (2010). Principles Of Human Resource Management (Vol. 1, No. 1). Mason, Oh, Usa: South-Western Cengage Learning.

Mahendra, G. S., Tampubolon, L. P. D., Arni, S., Kharisma, L. P. I., Resmi, M. G., Sudipa, I. G. I., ... & Syam, S. (2023). Sistem Pendukung Keputusan (Teori Dan Penerapannya Dalam Berbagai Metode). Pt. Sonpedia Publishing Indonesia.

Mukrodi, M., & Wahyudi, M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Pada Komitmen Pegawai Di Kantor-Kantor Kementerian Agama Se Propinsi Banten. Jurnal Ekonomi Efektif, 1(1), 272-282.

Mangkunegara, A. P., & Agustine, R. (2016). Effect Of Training, Motivation And Work Environment On Physicians' Performance. Academic Journal Of Interdisciplinary Studies, 5(1), 173.

Moehariono, M. (2014). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi (Revisi). Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.

Muzakki, R., & Hakim, L. (2020, October). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada Uptd Puskesmas Pringsewu Kab. Pringsewu. In Prosiding Seminar Nasional Darmajaya (Vol. 1, Pp. 122-134).

Nathanael, M. A. (2023). Service Quality Analysis to Increase Customer Satisfaction at Government-Owned Fuel Filling Stations in Indonesia. Journal of Current Research in Business and Economics, 2(1), 46-79.

Pasolong, H. (2020). Metode Penelitian Administrasi Publik.

Prena, G. D., & Muliawan, I. G. I. (2020). Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Nilai Perusahaan Dengan Pengungkapan Corporate Social Responsibility Sebagai Variabel Pemoderasi. Wacana Ekonomi (Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi), 19(2), 131-142.

Rafii, D. S., & Armayanti, I. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan Di Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Journal Of Management Development, 1(2).

Risnawati, H., Sumarga, H. E., & Purwanto, S. (2019). The Effect Of Service Quality Prices And Location Of Companies To Customer Satisfaction Implications On Customer Loyalty. *International Review Of Management And Marketing*, 9(6), 38.

Rismayanti, R., Ilyas, G. B., & Kadir, I. (2018). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Uptd Kesehatan Puskesmas Bojo Baru Kabupaten Barru. *Yume: Journal Of Management*, 1(3).

Ruliati, R. A., Satoto, E. B., & Sanosra, A. (2023). Pengaruh Fasilitas Rumah Sakit Dan Biaya Pelayanan Terhadap Word Of Mouth Melalui Kepuasan Pasien. *Relasi: Jurnal Ekonomi*, 19(2), 396–410.

Santoso, I. B., & Hakim, L. (2024). Gaya Kepemimpinan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kepuasan Petani Pada Dinas Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Provinsi Lampung. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 10(1), 15-27.

Safi'i, A., & Sulistiadi, W. (2022). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Kepuasan Pasien Yang Diperoleh Dari Tingkat Kunjungan Pasien Ke Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 7(1), 1–9.

Saputra, M., Sari, N., & Kriswantoro, J. (2022). Pengukuran Kepuasan Konsumen Rumah Sakit Umum Daerah. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 1, 1–8.

Solehudin, S., & Syabanasyah, I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien. *Diagnosa: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan*, 1(3), 242–254.

Sutrisno, E. (2014). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Madrasah Aliyah Negeri Demak (Doctoral Dissertation, Uin Sunan Kalijaga).

Sugiyono, D. (2010). *Memahami Penelitian Kualitatif*.

Sujarweni, V. W. (2014). *Metodelogi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Perss.

Syifauddin, M. R., Hatta, I. H., & Sarnianto, P. (2023). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Pembelian Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan Apotek Di Kecamatan Serang. *Jrb-Jurnal Riset Bisnis*, 6(2), 243–258.

Slamet, R., & Wahyuningsih, S. (2022). Validitas Dan Reliabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja. *Aliansi: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2).

Sugiono, D. (2020). *Metode Penelitian Administrasi*.

Thahier, R., Halim, H., & Ismail, A. M. I. (2014). Kualitas Pelayanan Pada Kantor Pelayanan Perizinan Dan Penanaman Modal Kabupaten Barru. *Jurnal Administrasi Negara Stia Lan Makassar*, 20(2), 42642.

Uno, H. B., & Nina Lamatenggo, S. E. (2022). *Teori Kinerja Dan Pengukurannya*. Bumi Aksara.

Wibowo, M. K. (2016). Edisi Ke 3, Jakarta: Pt. Raja Graf.

Wau, J. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Petani Di Kantor Camat Somambawa Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, 4(2).

Yola, M., & Budianto, D. (2013). Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 12(1), 301-309.

Zuraidah, E., Hadiyati, E., & Muawanah, U. (2023). Pengaruh Biaya, Penerapan E-Resep Dan Waktu Tunggu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien, Dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Intervening. *Edusaintek: Jurnal Pendidikan, Sains Dan Teknologi*, 10(1), 84–104.