

ABSTRAK

DAMPAK KINERJA DAN KOMPETENSI PENYULUH PERTANIAN LAPANGAN TERHADAP KEPUASAN PETANI KECAMATAN NEGERI BESAR KABUPATEN WAYKANAN DENGAN KESUNGGUHAN PENYULUH SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Oleh
Adhi Pangeran Pangestu

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kinerja dan kompetensi Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL) terhadap kepuasan petani di Kecamatan Negeri Besar, Kabupaten Way Kanan, dengan kesungguhan penyuluh sebagai variabel moderasi. Kepuasan petani menjadi indikator penting dalam efektivitas layanan penyuluhan, yang mencerminkan sejauh mana informasi, teknologi, dan pendampingan yang diberikan oleh PPL mampu menjawab kebutuhan dan harapan petani. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan 97 responden petani yang dipilih melalui teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda dan moderated regression analysis (MRA).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi PPL berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan petani, sedangkan kinerja PPL tidak memberikan pengaruh signifikan secara langsung. Namun, kesungguhan penyuluh terbukti mampu memoderasi hubungan antara kinerja dan kompetensi PPL terhadap kepuasan petani. Hal ini menegaskan bahwa dedikasi dan komitmen penyuluh dalam menjalankan tugasnya memiliki peran penting dalam memperkuat pengaruh positif dari kompetensi dan kinerja terhadap kepuasan petani. Temuan ini memberikan implikasi penting bagi pengambil kebijakan di sektor pertanian untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia penyuluh, baik melalui pelatihan, pengawasan, maupun insentif kerja berbasis kinerja.

Kata Kunci : *Penyuluh Pertanian Lapangan, Kepuasan Petani, Kesungguhan Penyuluh*

ABSTRACT

THE IMPACT OF PERFORMANCE AND COMPETENCE OF FIELD AGRICULTURAL EXTENSION WORKERS ON FARMERS' SATISFACTION IN NEGERI BESAR DISTRICT, WAYKANAN REGENCY, WITH EXTENSION WORKERS' DEDICATION AS A MODERATING VARIABLE

By
Adhi Pangeran Pangestu

This study aims to analyze the influence of Field Agricultural Extension Workers' (PPL) performance and competence on farmers' satisfaction in Negeri Besar Subdistrict, Way Kanan Regency, with the sincerity of the extension workers as a moderating variable. Farmers' satisfaction serves as a crucial indicator of the effectiveness of agricultural extension services, reflecting how well the provided information, technology, and assistance meet the needs and expectations of the farmers. A quantitative approach was employed, involving 97 farmer respondents selected using purposive sampling. Data were collected through validated and reliable questionnaires, and analyzed using multiple linear regression and moderated regression analysis (MRA).

The results show that the competence of agricultural extension workers has a positive and significant impact on farmers' satisfaction, while performance does not have a direct significant effect. However, the sincerity of the extension workers significantly moderates the relationship between both competence and performance with farmers' satisfaction. This finding highlights that the dedication and commitment of extension workers play a crucial role in strengthening the positive influence of their competence and performance on farmers' satisfaction. These results provide essential implications for policymakers in the agricultural sector to improve the quality of human resources among extension workers through training, supervision, and performance-based incentives.

Keywords : *Agricultural Extension Workers, Farmers' Satisfaction, Sincerity of Extension Workers*