

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA METRO

Oleh:

Alfian Sutanto Putro

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Metro. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini Studi Lapangan/Kuisisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Pos Indonesia Metro 43 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 42 orang. Hasil dalam penelitian ini adalah Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, serta secara Bersama-sama Beban Kerja dan Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia Metro.

Kata Kunci: Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. POS INDONESIA, METRO CITY

By:

ALFIAN SUTANTO PUTRO

This study aimed to examine the influence of workload and work motivation on employee performance at PT. Pos Indonesia, Metro City. A quantitative research approach was employed, utilizing primary data as the main source. Data were collected through field studies using a structured questionnaire as the research instrument. The population included all employees of PT. Pos Indonesia, Metro City, totaling 43 individuals. A saturated sampling technique was applied. The findings revealed that workload had a significant effect on employee performance. Likewise, work motivation significantly influenced employee performance. Furthermore, workload and work motivation together had a significant and simultaneous impact on employee performance at PT. Pos Indonesia, Metro City.

Keywords: Workload, Work Motivation, Employee Performance

