

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA METRO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Pada Program Studi Manajemen

IIB Darmajaya Bandar Lampung



Disusun Oleh:

Alfian Sutanto Putro

2112110013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA
BANDAR LAMPUNG**

2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.3.1 Ruang Lingkup Subjek	8
1.3.2 Ruang Lingkup Objek.....	8
1.3.3 Ruang Lingkup Tempat.....	8
1.3.4 Ruang Lingkup Waktu	8
1.3.5 Ruang Lingkup Ilmu	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.5.1 Manfaat Teoritis	9
1.5.2 Manfaat Praktis	9
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Grand Teory.....	11
2.2 Beban Kerja	11

2.2.1	Pengertian Beban Kerja	11
2.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	12
2.2.3	Indikator Beban Kerja	13
2.3	Motivasi Kerja.....	13
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	14
2.3.3	Indikator Motivasi Kerja	15
2.4	Kinerja Karyawan	16
2.4.1	Pengertian Kinerja	16
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	16
2.4.3	Indikator Kinerja	17
2.5	Penelitian Terdahulu.....	19
2.6	Kerangka Pemikiran.....	21
2.7	Kerangka Penelitian	22
2.8	Pengembangan Hipotesis	22
2.8.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Metro.....	22
2.8.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Metro.....	23
2.8.3	Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia Metro.....	23
BAB III		25
METODE PENELITIAN		25
3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Sumber Data.....	25

3.2.1	Data Primer.....	25
3.2.2	Data Sekunder	25
3.3	Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1	Studi Lapangan.....	26
3.4	Populasi dan Sampel	27
3.4.1	Populasi	27
3.4.2	Sampel.....	27
3.5	Variabel Penelitian	27
3.5.1	Variabel Bebas (Independent)	28
3.5.2	Variabel Terikat (Dependent).....	28
3.6	Definisi Operasional.....	28
3.7	Uji Persyaratan Instrumen.....	29
3.7.1	Uji Validitas	29
3.7.2	Uji Reabilitas	30
3.8	Uji Persyaratan Analisa Data	31
3.8.1	Uji Normalitas	31
3.8.2	Uji Linieritas.....	31
3.8.3	Uji Multikolinearitas	31
3.9	Metode Analisis Data	32
3.9.1	Regresi Linier Berganda.....	32
3.10	Pengujian Hipotesis.....	33
3.10.1	Uji Parsial (Uji t)	33
3.10.2	Uji Simultan (Uji F)	33
BAB IV		35

HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Data.....	35
4.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	35
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden	37
4.2 Hasil Uji Persyaratan Instrumen	44
4.2.1 Hasil Uji Validitas	44
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	46
4.3 Uji Persyaratan Analisis Data	47
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	47
4.3.2 Hasil Uji Linearitas	47
4.3.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
4.4 Hasil Metode Analisis Data.....	49
4.4.1 Hasil Regresi Linier Berganda.....	49
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis	51
4.5.1 Hasil Uji t	51
4.5.2 Hasil Uji F (X1 X2 Y)	52
4.6 Pembahasan.....	54
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	54
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	54
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja	55
BAB V	56
SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan	56

5.2 Saran.....	56
5.2.1 Bagi Perusahaan	56
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT. Pos Indonesia Metro	4
Tabel 1.2 Standar Penilaian Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Metro	4
Tabel 1.3 Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Metro	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skala Pengukuran	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	37
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden Variabel Beban Kerja (X1)	37
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden Variabel Motivasi (X2)	39
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responsdes Variabel Kinerja Karyawan	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Beban Kerja (X1)	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Motivasi (X2)	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kuisisioner Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.13 Hasil Uji Linieritas	48
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	49

Tabel 4.16 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4.17 Hasil Uji Model Summary	51
Tabel 4.18 Hasil Uji t Beban Kerja (X1) Terhadap Kinerja	52
Tabel 4.19 Hasil Uji t Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.20 Hasil Uji F	54

DAFTAR GAMBAR

Kerangka Pemikiran.....	21
Kerangka Penelitian	22